

Sistem Informasi *Home Service* dan Penjualan *Spareparts* pada Bengkel

Yamaha Karya Laba



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMATIKA

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

JAKARTA

2023

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmatnya, sehingga penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat diselesaikan. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Pendidikan Sastra I Universitas Nusa Mandiri Jakarta

Penulis menyadari bahwa Riset ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian Praktik Kerja Lapangan ini dan secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Akhmad Zaenudin selaku ayah saya.
2. Ibu Sartiyem Selaku Ibu Saya yang selalu mendukung dan memberikan doa terbaik untuk anak-anaknya...
3. Ibu Siti Masturoh, M.Kom Selaku Dosen Pembimbing Universitas Nusa Mandiri yang selama ini mengajari saya dengan penuh kesabaran dan kasih sayang.
4. Teman-teman sekelas saya di Universitas Nusamandiri Jakarta

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Heri Subagio
NIM : 1213141
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang telah saya buat dengan judul: **“Sistem Informas Home Service dan Penjualan Spareparts pada Bengkel Yamaha Karya Laba”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 25 Agustus 2023
Yang menyatakan



Heri Subagio

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Heri Subagio
NIM : 1213141
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Bina Sarana Informatika**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “**Sistem Informas Home Service dan Penjualan Spareparts pada Bengkel Yamaha Karya Laba**“, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 25 Agustus 2023
Yang menyatakan



Heri Subagio

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Sistem Informasi *Home Service* dan Penjualan**

***Spareparts* pada Bengkel Yamaha Karya Laba**“ adalah hasil karya tulis asli

Heri Subagio, bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di

lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras

untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin

penulis.

Refensi keputasaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Heri Subagio

Alamat : Jl Abadi Raya No.86 RT/RW 001/043 Kelurahan Bahagia
Kecamatan Babelan Kabupaten Bekasi

No.Telp : 087876951774

E-mail : herysubagio51@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran TUHAN YANG MAHA ESA atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, berjudul **“Sistem Informasi Home Service dan Penjualan Spareparts pada Bengkel Yamaha Karya Laba “.**

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ketua Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Ketua I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ibu Siti Masturoh, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak/Ibu Dosen Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan berbagai ilmu.
6. Kedua Orang tua, kakak dan adik yang telah memberikan doa dan dukungan kepada saya baik secara moril maupun materi.
7. Sahabat-sahabat saya dan teman seperbimbingan yang telah memberikan semangat motivasi serta membantu dalam proses penelitian ilmiah.
8. Teman-teman mahasiswa kelas 11.8B.06

9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu dalam penelitian ini.

Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, Penulis menyadari bahwa penulis skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.



Jakarta, 25 Agustus 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Heri Subagio', is placed over a white rectangular area.

Heri Subagio

ABSTRAK

Heri Subagio (11213141), Sistem Informasi *Home Service* dan Penjualan *Spareparts* pada Bengkel Yamaha Karya Laba

Pembuatan sistem *Home Service* dapat dilakukan agar pelanggan tidak banyak menghabiskan waktu di jalan, perancangan sistem informasi *Home Service* dan penjualan sukucadang dapat tercatat secara lengkap dan akurat, agar pihak Yamaha Karya Laba Motor dapat membuat laporan bulanan yang lebih rapih, efektif dan efisien Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan ini menggunakan dua metode, identifikasi permasalahan dan metode pengembangan sistem. Dalam pembuatan dan perancangan sistem ini penulis melakukan beberapa analisis mengenai adanya permasalahan terkait dengan monitoring ketersediaan yang menjadi hambatan ketika ketersediaan sukucadang habis, mengharuskan pengecekan manual yang memakan waktu dan dapat memperlambat kinerja dari mekanik. Serta terdapat permasalahan lainnya yaitu penerimaan service, belum ada layanan *Home Service* dan penjualan sukucadang secara online yang memudahkan pelanggan tanpa harus datang ketempat. Dengan menu yang ada didalam nya seperti menu transaksi, menu user, menu part dan menu laporan, menu request *Home Service* dan menu penjualan secara online maka dapat memudahkan karyawan Yamaha Karya Laba Motor dalam melakukan monitoring ketersediaan sukucadang, memberikan laporan transaksi. Untuk menu permintaan layanan *Home Service* dan penjualan sukucadang secara online dapat memberikan efisiensi waktu dan kemudahan kepada customer.

Kata kunci: Sistem Informasi *Home Service* dan Penjualan *Spareparts* pada Bengkel Yamaha Karya Laba

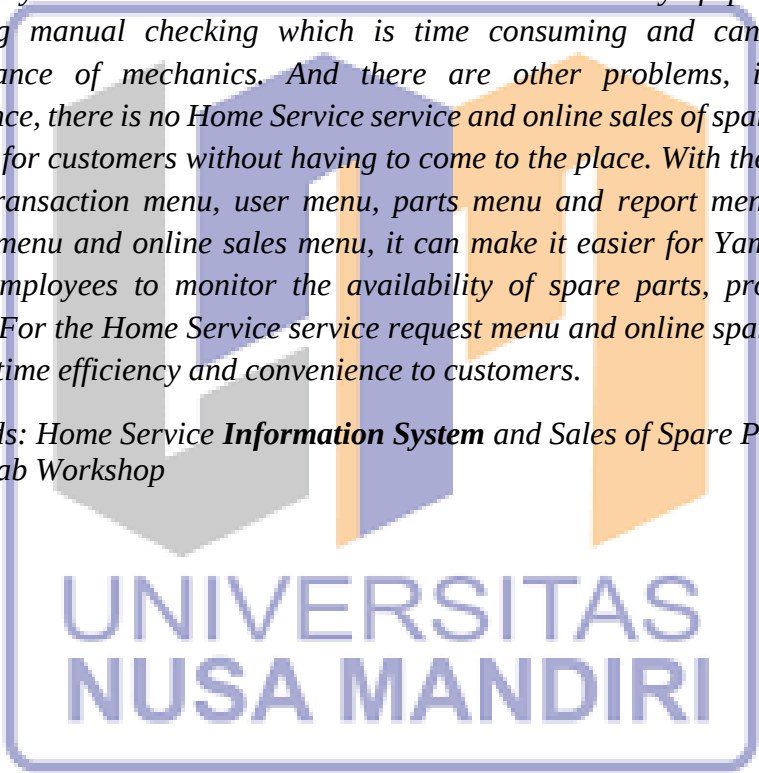
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Heri Subagio (11213141), *Home Service Information System and Sales of Spare Parts at Yamaha Karya Lab Workshop*

The development of a Home Service system can be done so that customers do not spend much time on the road, designing a Home Service information system and the sale of spare parts can be recorded completely and accurately, so that Yamaha Karya Laba Motor can make monthly reports that are more neat, effective and efficient. The research method used in this paper uses two methods, problem identification and system development methods. In making and designing this system, the author conducts several analyzes regarding the existence of problems related to monitoring availability which becomes an obstacle when the availability of spare parts runs out, requiring manual checking which is time consuming and can slow down the performance of mechanics. And there are other problems, including service acceptance, there is no Home Service service and online sales of spare parts that make it easier for customers without having to come to the place. With the menus in it such as the transaction menu, user menu, parts menu and report menu, Home Service request menu and online sales menu, it can make it easier for Yamaha Karya Laba Motor employees to monitor the availability of spare parts, provide transaction reports. For the Home Service service request menu and online spare parts sales can provide time efficiency and convenience to customers.

Keywords: Home Service **Information System** and Sales of Spare Parts at Yamaha Karya Lab Workshop



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR SIMBOL	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Permasalahan	3
1.3. Perumusan Masalah	3
1.4. Manfaat dan Tujuan	4
1.5. Metode Penelitian	4
1.5.1. Identifikasi Permasalahan	5
A. Observasi	5
B. Wawancara	5
C. Studi Pustaka	5
1.5.2. Model Pengembangan Sistem	5
A. Analisa Kebutuhan Sistem	5
B. Desain	7
C. <i>Code generation</i>	7
D. <i>Testing</i>	7
E. <i>Support</i>	7
1.6. Ruang Lingkup	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.2. Penelitian Terkait	19
BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN	21
3.1. Tinjauan Institusi / Perusahaan	21
3.1.1. Sejarah Institusi / Perusahaan	21
3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi	22
3.2. Proses Bisnis Sistem	24
3.3. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan	26
BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN	27
4.1. Analisa Kebutuhan Software	27
4.1.1. Tahapan Analisa	27
4.1.2. Use Case Diagram	28
4.1.3. Activity Diagram	34
4.1.4. Rancangan User Interface	40
4.2. Desain	45
4.2.1. <i>Database</i>	45

4.2.2. <i>Software Architecture</i>	52
4.2.3. <i>User Interface</i>	62
4.3. <i>Code generation</i>	78
4.4. <i>Testing</i>	87
4.5. <i>Support</i>	90
4.5.1. Publikasi Web	90
4.5.2. Spesifikasi Hardware dan Software	90
4.6. Spesifikasi Dokumen Sistem Usulan	91
BAB V PENUTUP	93
5.1. Kesimpulan	93
5.2. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	97
LEMBAR BIMBINGAN	98
SURAT KETERANGAN RISET	99
LAMPIRAN	100
Lampiran A. Dokumen Sistem Berjalan	100
Lampiran B. Dokumen Sistem Usulan	100
Lampiran C. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme	102
Lampiran D. Hosting Aplikasi / Web	104
Lampiran E. Bukti Sumbit/Publish Artikel Ilmiah	104
Lampiran F. Bukti Serah Terima Hibah Ke Mitra	105



DAFTAR SIMBOL

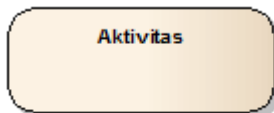
A. Simbol *Unified Modeling Language* (UML)

1. *Activity Diagram*



STATUS AWAL

Yaitu status awal aktivitas sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal.



AKTIVITAS

Yaitu aktivitas yang digunakan sistem biasanya diawali dengan kata kerja.



PERCABANGAN / *DESICION*

Yaitu asosiasi percabangan dimana jika ada pilihan aktivitas lebih dari satu.



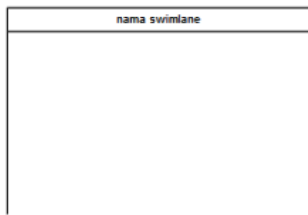
PENGGABUNGAN / *JOIN*

Yaitu asosiasi penggabungan dimana lebih satu aktivitas digabungkan menjadi satu.



STATUS AKHIR

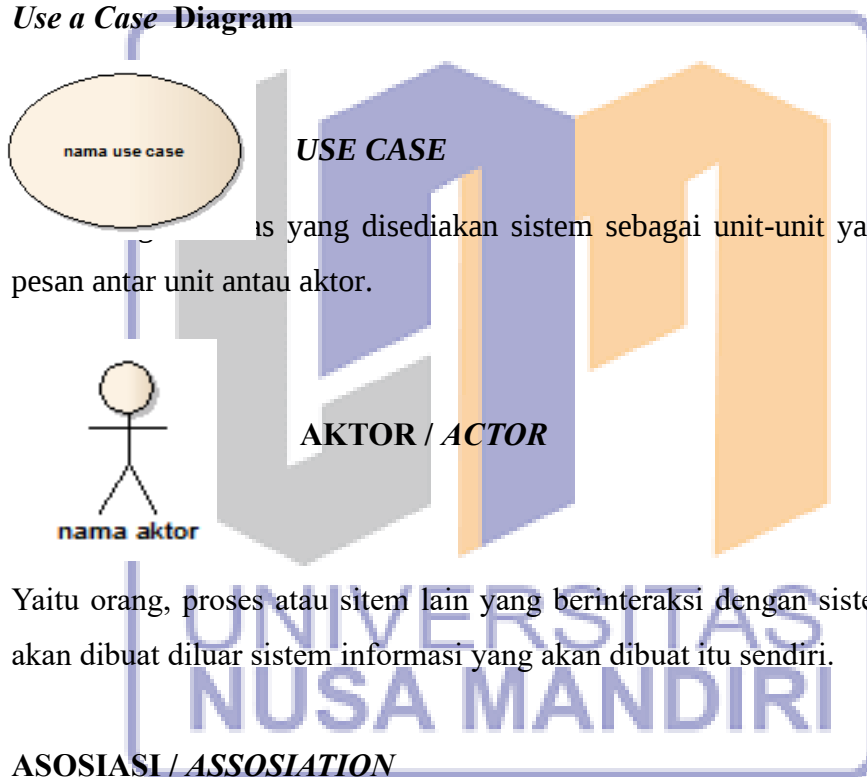
Yaitu status akhir yang dilakukan sistem, sebuah sistem diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir.



SWIMLANE

Yaitu memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi.

2. Use a Case Diagram

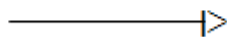


is yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor.

Yaitu orang, proses atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat diluar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri.

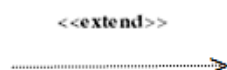
ASOSIASI / ASSOCIATION

Yaitu komunikasi antara aktor dan *use case* yang berpartisipasi pada *use case*.



EKSTENSI / EXTEND

Yaitu relasi *use case* tambahan ke sebuah *use case* dimana *use case* yang ditambahkan dapat berdiri sendiri walau tanpa *use case* tambahan.



GENERALISTS / *GENERALIZATION*

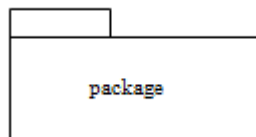
Yaitu hubungan generalisasi dan spesialisasi (umum-khusus) antara dua buah *use case* dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum.

<<include>>



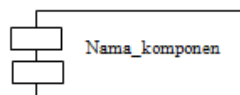
Yaitu relasi *use case* tambahan ke sebuah *use case* dimana *use case* yang ditambahkan memerlukan *use case* ini untuk menjalankan fungsinya atau sebagai syarat dijalankan *use case*.

3. *Component Diagram*



PACKAGE

Yaitu sebuah bungkus dari satu atau lebih komponen.



KOMPONEN

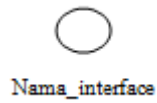
Yaitu komponen sistem.



KEBERGANTUNGAN / *DEPENDENCY*

Yaitu kebergantungan antar komponen, arah panah mengarah pada komponen yang dipakai.

ANTARMUKA / *INTERFACE*

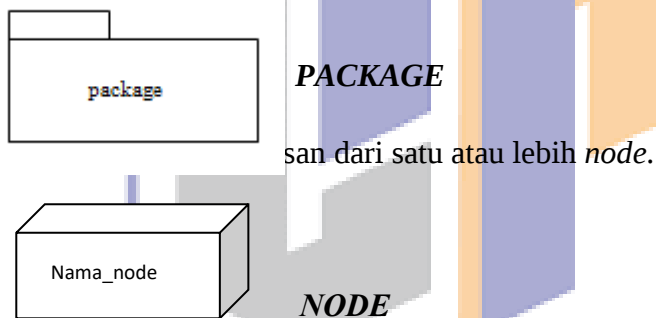


Yaitu sama dengan konsep interface pada pemrograman berorientasi objek, yaitu sebagai antar muka komponen agar tidak mengakses langsung komponen.

LINK _____

Yaitu relasi antar komponen.

4. *Deployment Diagram*



Yaitu komponen sistem.

KEBERGANTUNGAN / *DEPENDENCY*



Yaitu kebergantungan antar node, arah panah mengarah pada node yang dipakai.

LINK _____

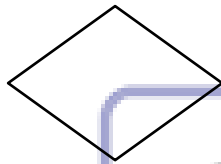
Yaitu relasi antar node.

B. Simbol *Entity Relationship Diagram* (ERD)



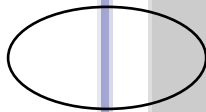
HIMPUNAN ENTITAS (*ENTITY*)

Entity adalah suatu obyek yang nyata dan bisa dibedakan dengan obyek lainnya.



HIMPUNAN RELASI (*RELATIONSHIP*)

Relationship adalah asosiasi yang terjadi antara beberapa *entity*.



ATRIBUT

Atribut adalah perbendaharaan yang dimiliki oleh *entity* atau *relationship*.

GARIS PENGHUBUNG (*LINK*)



Digunakan sebagai penghubung antara entitas dengan *relationship*.

DAFTAR TABEL

Tabel II.1. Simbol <i>Use Case Diagram</i>	13
Tabel II.2. Simbol <i>Activity Diagram</i>	15
Tabel II.3. Simbol <i>Sequence Diagram</i>	17
Tabel IV.1. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Owner	29
Tabel IV.2. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Admin	30
Tabel IV.3. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Staff	32
Tabel IV.4. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Customer	33
Tabel IV.5. Spesifikasi File Tabel User	47
Tabel IV.6. Spesifikasi File Tabel Part	48
Tabel IV.7. Spesifikasi File Tabel Kategori	48
Tabel IV.8. Spesifikasi File Tabel Customer	49
Tabel IV.9. Spesifikasi File Tabel Transaksi	50
Tabel IV.10. Spesifikasi File Tabel Detail Transaksi	50
Tabel IV.11. Spesifikasi File Tabel Cart	51
Tabel IV.12. Spesifikasi File Tabel Pembayaran	52
Tabel IV.13. Hasil Pengujian Blackbox Testing	87
Tabel IV.14. Spesifikasi Hardware dan Software	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model 4 + 1 View	12
Gambar III.1. Struktur organisasi Yamaha Karya Laba Motor	22
Gambar III.2. <i>Activity Diagram</i> proses bisnis (perawatan kendaraan)	25
Gambar IV.1. <i>Use Case Diagram</i> Owner	29
Gambar IV.2. <i>Use Case Diagram</i> Admin	30
Gambar IV.3. <i>Use Case Diagram</i> Staff	31
Gambar IV.4. <i>Use Case Diagram</i> Customer	33
Gambar IV.5. <i>Activity Diagram</i> Create Account Customer	34
Gambar IV.6. <i>Activity Diagram</i> Create Account Customer	35
Gambar IV.7. <i>Activity Diagram</i> Admin Mengelola Data User	35
Gambar IV.8. <i>Activity Diagram</i> Admin Mengelola Data Kategori	36
Gambar IV.9. <i>Activity Diagram</i> Admin Mengelola Data Part	37
Gambar IV.10. <i>Activity Diagram</i> Admin Mengelola Transaksi	38
Gambar IV.11. <i>Activity Diagram</i> Admin Laporan	39
Gambar IV.12. Perancangan <i>User Interface</i> Halaman Login	41
Gambar IV.13. Perancangan <i>User Interface</i> Halaman Menu Utama	42
Gambar IV.14. Perancangan <i>User Interface</i> Halaman Menu User	42
Gambar IV.15. Perancangan <i>User Interface</i> Halaman Menu Kategori	44
Gambar IV.16. Perancangan <i>User Interface</i> Halaman Menu Part	43
Gambar IV.17. Perancangan <i>User Interface</i> Halaman Menu Transaksi	44
Gambar IV.18. Perancangan <i>User Interface</i> Halaman Menu Laporan	44
Gambar IV.19. <i>Entity Relationship Diagram</i>	45
Gambar IV.20. <i>Logical Record Structure</i>	46
Gambar IV.21. <i>Class Diagram</i> Home Service dan Penjualan Sukucadang	52
Gambar IV.22. <i>Sequence Diagram</i> Login	53
Gambar IV.23. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola User	54
Gambar IV.24. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Kategori	55
Gambar IV.25. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Part	56

Gambar IV.26. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Transaksi	58
Gambar IV.27. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Laporan	59
Gambar IV.28. <i>Component Diagram</i>	59
Gambar IV.29. <i>Deployment Diagram</i>	61
Gambar IV.30. Halaman Login	62
Gambar IV.31. Halaman Menu Utama	63
Gambar IV.32. Halaman User	64
Gambar IV.33. Halaman Tambah User	65
Gambar IV.34. Halaman Edit User	65
Gambar IV.35. Halaman Part	66
Gambar IV.36. Halaman Tambah Part	67
Gambar IV.37. Halaman Edit Part	69
Gambar IV.38. Halaman Transaksi	70
Gambar IV.39. Halaman Laporan	71
Gambar IV.40. Halaman Menu Utama <i>Customer</i>	72
Gambar IV.41. Halaman Cart <i>Customer</i>	73
Gambar IV.42. Halaman Chekout <i>Customer</i>	74
Gambar IV.43. Halaman Invoice <i>Customer</i>	75
Gambar IV.44. Halaman Konfirmasi Pembayaran	76
Gambar IV.45. Halaman Transaksi <i>Customer</i>	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.1 Kwitansi	100
Lampiran B.1 Invoice.....	100
Lampiran B.2 Laporan	101
Lampiran C.1 Check Plagiarisme BAB I	101
Lampiran C.2 Check Plagiarisme BAB II	102
Lampiran C.3 Check Plagiarisme BAB III	102
Lampiran C.3 Check Plagiarisme BAB IV	102
Lampiran D. Bukti Sumbit / Publikasi Artikel Ilmiah	103
Lampiran E. Bukti Hak Kekayaan intelektual	104
Lampiran F. Bukti Serah Terima Hibah Ke Mitra	105



ABSTRAK

Heri Subagio (11213141), Sistem Informasi *Home Service* dan Penjualan *Spareparts* pada Bengkel Yamaha Karya Laba

Pembuatan sistem *Home Service* dapat dilakukan agar pelanggan tidak banyak menghabiskan waktu di jalan, perancangan sistem informasi *Home Service* dan penjualan sukucadang dapat tercatat secara lengkap dan akurat, agar pihak Yamaha Karya Laba Motor dapat membuat laporan bulanan yang lebih rapih, efektif dan efisien Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan ini menggunakan dua metode, identifikasi permasalahan dan metode pengembangan sistem. Dalam pembuatan dan perancangan sistem ini penulis melakukan beberapa analisis mengenai adanya permasalahan terkait dengan monitoring ketersediaan yang menjadi hambatan ketika ketersediaan sukucadang habis, mengharuskan pengecekan manual yang memakan waktu dan dapat memperlambat kinerja dari mekanik. Serta terdapat permasalahan lainnya yaitu penerimaan service, belum ada layanan *Home Service* dan penjualan sukucadang secara online yang memudahkan pelanggan tanpa harus datang ketempat. Dengan menu yang ada didalam nya seperti menu transaksi, menu user, menu part dan menu laporan, menu request *Home Service* dan menu penjualan secara online maka dapat memudahkan karyawan Yamaha Karya Laba Motor dalam melakukan monitoring ketersediaan sukucadang, memberikan laporan transaksi. Untuk menu permintaan layanan *Home Service* dan penjualan sukucadang secara online dapat memberikan efisiensi waktu dan kemudahan kepada customer.

Kata kunci: Sistem Informasi *Home Service* dan Penjualan *Spareparts* pada Bengkel Yamaha Karya Laba



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Heri Subagio (11213141), Home Service Information System and Sales of Spare Parts at Yamaha Karya Lab Workshop

The development of a Home Service system can be done so that customers do not spend much time on the road, designing a Home Service information system and the sale of spare parts can be recorded completely and accurately, so that Yamaha Karya Laba Motor can make monthly reports that are more neat, effective and efficient. The research method used in this paper uses two methods, problem identification and system development methods. In making and designing this system, the author conducts several analyzes regarding the existence of problems related to monitoring availability which becomes an obstacle when the availability of spare parts runs out, requiring manual checking which is time consuming and can slow down the performance of mechanics. And there are other problems, including service acceptance, there is no Home Service service and online sales of spare parts that make it easier for customers without having to come to the place. With the menus in it such as the transaction menu, user menu, parts menu and report menu, Home Service request menu and online sales menu, it can make it easier for Yamaha Karya Laba Motor employees to monitor the availability of spare parts, provide transaction reports. For the Home Service service request menu and online spare parts sales can provide time efficiency and convenience to customers.

Keywords: Home Service **Information System** and Sales of Spare Parts at Yamaha Karya Lab Workshop



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Yanike Anastasya, Sukatmi, Aliy Hafiz, “Jurnal Membangun Aplikasi Berbasis Web Untuk Penjualan Sparepart Mobil Pada CV.Graha Auto Natar Lampung Selatan”, Jurnal Cendikia Vol. 21 No. 2, Oct 2021.
- [2] Siti Nurmaiti, Giffari Al Hafidz, “Sistem Informasi Pendaftaran Bengkel Untuk Pelayanan *Home Service* Berbasis Website”, Jurnal Sistem Informasi Bisnis, Vol. 3, No.1, April 2022.
- [3] Hamid Kurniawan, Widya Apriliah, Ilham Kurniawan, Dede Firmansyah, “Penerapan Metode Waterfall dalam Perancangan Sistem Informasi Penggajian Pada SMK-BINA KARYA KARAWANG”, Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi, Vol. 14 No.4, Januari 2020
- [4] Tukino, T. (2018). Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Gangguan Dan Restitusi Pelanggan Internet Corporate Berbasis Web (Studi Kasus Di PT. Indosat Mega Media West Regional). Jurnal Ilmiah Informatika, 6(01), 1.
- [5] Erawati, W. (2019). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dengan Pendekatan Metode Waterfall. Jurnal Media Informatika Budidarma, 3(1), 1.
- [6] Martin Halomoan Lumbangaol, M. R. R. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan dan Penyewaan Properti Berbasis WEB Di Kota Batam. Jurnal Comasie, 01(03), 83–92.
- [7] Tukino. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi E-Marketing Pada Pt Pulau Cahaya Terang. Computer Based Information System Journal, 08(01), 25–33.

- [8] Jonny S, M Rasid R, Perancangan Sistem Informasi Persediaan Suku Cadang Untuk Alat Berat Berbasis Dekstop Pada CV Batam Jaya, JURNAL COMASIE - VOL.03 NO. 02 (2020).
- [10] Saputra A, Astuti D, Analisis Pengaruh Struktur HTML Terhadap Ranging Search Engine Result Page, Jurnal Mantik Penusa, Volume 2, No. 2, Desember 2018.
- [11] Johni S Pasaribu, Penerapan Framework VII Pada Pembangunan Sistem PPDB SMP BPPI Kabupaten Bandung, Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan Volume III, No 2, 15 April 2017
- [12] Vidiandry, S. dan. (2016). Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter. Deepublish..
- [13] M Susilo, Rezki Kurniati, Kasmawi. Rancang Bangun Website Toko Online Menggunakan Metode Waterfall, InfoTekJar (Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan), Vol 2, No 2, Maret 2018.
- [14] Joni Kurniawan W & Agustini, Sistem E-Learning Do'a dan Iqro' dalam Peningkatan Proses Pembelajaran pada TK Amal Ikhlas, Jurnal Mahasiswa Aplikasi Teknologi Komputer dan Informasi, Vol. 1 No. 3 Thn 2019
- [15] Siti Nurmiati & Giffari Al Hafidz, Sistem Informasi Pendaftaran Bengkel Untuk Pelayanan *Home Service* Berbasis Website, Jurnal Sistem Informasi Bisnis, Vol. 3, No. 1, April2022, pp. 14-21.
- [16] Munawar, Analisis Perancangan Sistem Berorientasi Object dengan UML (Unfied Modeling Language), Bandung, 2018.