

*ANALISIS USABILITY USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE
PADA APLIKASI ZAP MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC
EVALUATION*



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

MUHAMMAD IQBAL BAROKO

11220631

**Program Studi Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Iqbal Baroko
NIM : 11220631
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: "**Analisis Usability User Interface dan User Experience Pada Aplikasi ZAP Menggunakan Metode Heuristic Evaluation**" adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia di proses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalakan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Juli 2023

Yang Menyatakan



Muhammad Iqbal Baroko

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Iqbal Baroko
NIM : 11220631
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **"Analisis Usability User Interface dan User Experience Pada Aplikasi ZAP Menggunakan Metode Heuristic Evaluation"** beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 25 Juli 2023
Yang Menyatakan

The image shows an official stamp of Universitas Nusa Mandiri, which includes the university's logo and name. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

Muhammad Iqbal Baroko

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Iqbal Baroko
NIM : 11220631
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis Usability User Interface dan User Experience Pada Aplikasi ZAP Menggunakan Metode Heuristic Evaluntion

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 11 Agustus 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Achmad Rifai, M.Kom.

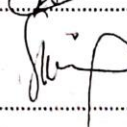


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Kursehi Falgenti, M.Kom.



Penguji II : Siti Nurlela, M.Kom



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisis Usability User Interface dan User Experience Pada Aplikasi ZAP Menggunakan Metode Heuristic Evaluation**” adalah hasil karya tulis asli Muhammad Iqbal Baroko dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini :

Nama : Muhammad Iqbal Baroko

Alamat : Jl. Pule 2 Cijantung no. 2 RT.008/RW.010, Cijantung, Pasar
Rebo, Jakarta Timur

No. Telp : 0822-9905-2241

E-mail : miqbalbaroko@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridanya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah **"Analisis Usability User Interface dan User Experience Pada Aplikasi ZAP Menggunakan Metode Heuristic Evaluation"**. dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan analisis yang dilakukan oleh penulis terhadap sistem kerja yang selama ini berlangsung di Perusahaan tersebut dan beberapa literatur yang berkaitan dengan penulisan ini. Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan yang disebabkan oleh minimnya keterampilan, kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Penulis berharap bahwa skripsi ini mampu bermanfaat bagi penulis pribadi dan pembaca pada umumnya. Selama penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat dukungan motivasi, pelajaran dan bantuan berupa bimbingan dari berbagai pihak mulai sejak awal skripsi ini disusun.

Keberhasilan penyusunan Skripsi ini tidak akan terwujud dan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara material maupun spiritual. Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.

4. Bapak Achmad Rifai, M.Kom selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
5. Ibu Dr. Salsabila Shahab selaku Medical Supervisor ZAP (Premiere) Cab. Cibubur yang telah mengizinkan melakukan riset ZAP (Premiere).
6. Kedua Orang tua yang telah memberikan dukungan secara moril dan materil selama ini.
7. Kepada Nona pemilik NIM 048434415 terimakasih telah menjadi sosok rumah yang baik, telah berkontribusi banyak dalam penulisan Skripsi ini, meluangkan waktu, tenaga, pikiran, kepada saya dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalananku.
8. Teman – teman yang telah membantu sumbang saran selama penyusunan Skripsi ini.

Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu. Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat memantu bagi kemajuan bangsa Indonesia. Saya ucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, semoga Allah SWT. Membalas kebaikan kalian. Aamiin.

Jakarta, 25 Juli 2023

Penulis,



Muhammad Iqbal Baroko

ABSTRAK

Muhammad Iqbal Baroko (11220631) “Analisis *Usability User Interface* dan *User Experience* Pada Aplikasi ZAP Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*”

Klinik kecantikan adalah tempat yang menyediakan dan menawarkan jasa pelayanan dibidang kecantikan, perawatan, serta memantau kesehatan kulit, rambut, kuku dan lainnya. Dalam era globalisasi saat ini klinik kecantikan semakin banyak persaingan dan kompetisi semakin hari semakin ketat dan luas. Pt. Zulu Alpha Papa (ZAP Group) adalah merupakan salah satu perusahaan terbesar dan bertumbuh dengan begitu pesat di industri kecantikan Indonesia. ZAP Premiere salah satu group ZAP adalah klinik kecantikan yang bertujuan untuk menyembuhkan masalah-masalah yang di alami wanita yang lebih advance dari yang ada di ZAP Clinic seperti Melasma, Kerutan, Bekas luka dan lain sebagainya. Seiring berjalannya pengoperasian aplikasi mobile ZAP tentu memungkinkan munculnya masalah atau kendala terhadap pengguna. Permasalahan yang terjadi mencakup *User Interface* ataupun *User Experience*, untuk mengukur sejauh mana kepuasan dan kenyamanan pengguna saat menggunakan aplikasi mobile ZAP dan pengguna masih kurang memahami bagaimana cara pemesanan melalui aplikasi mobile ZAP serta apakah tampilan pengguna telah mudah untuk digunakan. *Heuristic Evaluation* adalah proses pemeriksaan atau inspeksi *usability* yang dilakukan oleh evaluator yang merupakan pakar *usability*. Dari hasil 3 skor tertinggi yang didapat dari kuesioner yaitu 4.43, 4.36, dan 4.26 yang dinyatakan Tidak ada masalah dalam aplikasi pemesanan online ZAP (ZAP Premiere). Dari hasil skor terendah yang didapat dari kuesioner yaitu 2.30 yaitu perlu adanya perbaikan pada standar dan konsistensi setiap tampilan halaman pada aplikasi masih belum memberikan informasi dengan jelas, di bagian deskripsi produk treatment ada yang berisikan deskripsi dengan jelas, ada yang belum terisi deskripsi dengan jelas, dan penggunaan bahasa deskripsi ada yang memakai bahasa indonesia dan bahasa inggris, belum konsisten.

Kata Kunci: Aplikasi, Metode *Heuristic Evaluation*

ABSTRACT

A beauty clinic is a place that provides and offers services in the field of beauty, care, and monitoring the health of skin, hair, nails and others. In the current era of globalization, beauty clinics are increasingly competitive and the competition is getting tighter and wider day by day. Pt. Zulu Alpha Papa (ZAP Group) is one of the largest and fastest growing companies in the Indonesian beauty industry. ZAP Premiere, one of the ZAP groups, is a beauty clinic that aims to cure problems experienced by women that are more advanced than those at ZAP Clinic such as melasma, wrinkles, scars and so on. As the operation of the ZAP mobile application progresses, problems or obstacles may arise for users. The problems that occur include the User Interface or User Experience, to measure the extent of user satisfaction and comfort when using the ZAP mobile application and users still do not understand how to order via the ZAP mobile application and whether the user interface is easy to use. Heuristic Evaluation is a usability inspection or inspection process carried out by evaluators who are usability experts. From the results of the 3 highest scores obtained from the questionnaire, namely 4.43, 4.36, and 4.26, it was stated that there were no problems in the ZAP online ordering application (ZAP Premiere). From the results of the lowest score obtained from the questionnaire, namely 2.30, namely that there needs to be improvements in standards and consistency, each page display in the application still does not provide clear information, in the treatment product description section some contain clear descriptions, some do not contain clear descriptions, and the use of descriptive language, some of which use Indonesian and English, is not consistent.

Keywords: *Application, Heuristic Evaluation Method*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR ISI

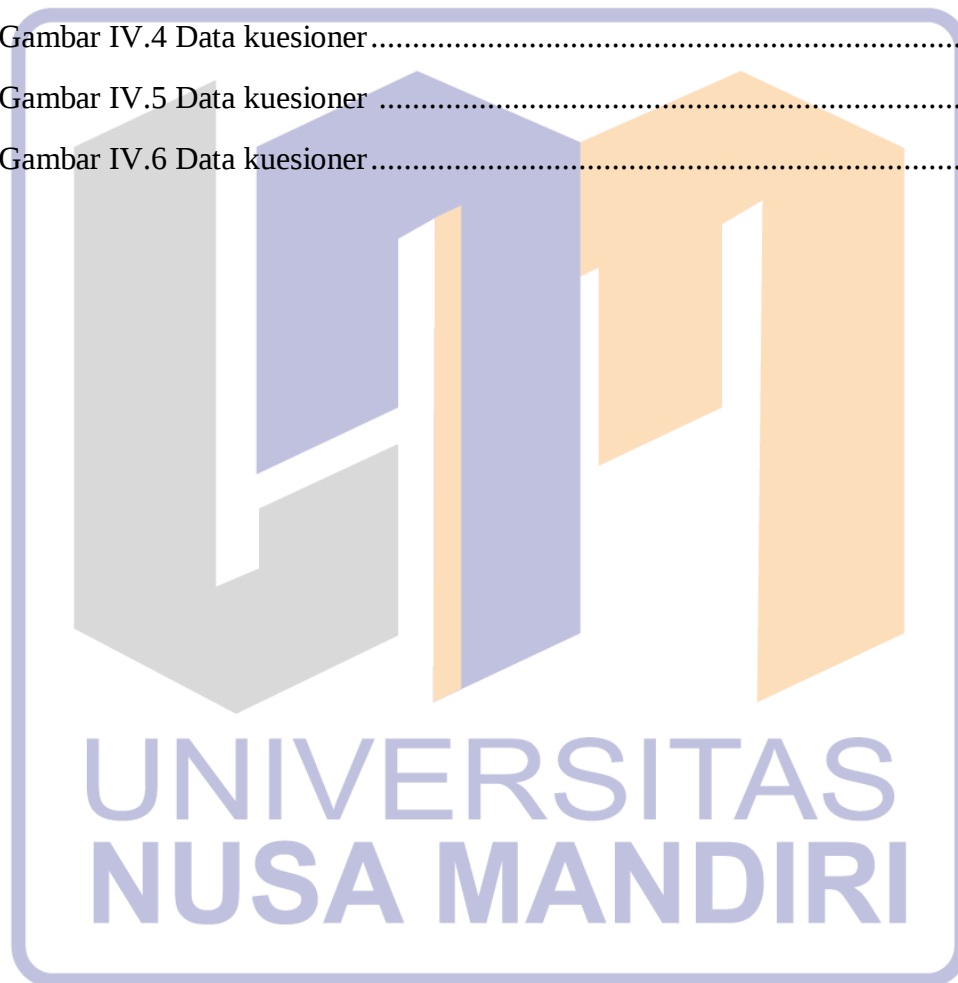
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi permasalahan.....	2
1.3. Perumusan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Ruang Lingkup	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Landasan Teori	5
2.1.1. Analisis	5
2.1.2. <i>User Interface</i>	6
2.1.3. <i>User Experience</i>	6
2.1.4. Usabilitas.....	6
2.1.5. Heuristic Evaluation	6
2.1.6. Slovin.....	8
2.1.7. <i>Skala Likert</i>	8
2.2. Penelitian Terkait.....	8
2.3. Objek Penelitian	10
BAB III METODE PENELITIAN	11
3.1. Tahapan Penelitian.....	11
3.2. Metode Penelitian	12
3.3. Analisis Data	13
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	16
4.1. Proses Penemuan	16
4.1.1. Profil PT. Zulu Alpha Papa (ZAP)	16
4.1.2. Visi, Misi, dan Culture Perusahaan	16
4.1.3. Struktur Organisasi	17
4.2. Gambar aplikasi ZAP (Premiere)	18

4.3.	Pengumpulan data.....	18
4.3.1.	Kuesioner <i>Heuristic Evaluation</i>	18
4.3.2.	Skala Pengukuran	21
4.4.	Data kuesioner	22
4.5.	Hasil Penelitian.....	24
4.6.	Hasil Akhir	26
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		30
5.1.	Kesimpulan.....	30
5.2.	Saran	31
DAFTAR PUSTAKA		32
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		34
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI.....		35
SURAT KETERANGAN RISET		36
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		37



DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Tahapan Penelitian (2023)	11
Gambar III.2 Rumus Slovin	12
Gambar IV.1 Struktur organisasi ZAP Premiere Cab. Cibubur	17
Gambar IV.2 Tampilan utama aplikasi ZAP (Premiere)	18
Gambar IV.3 Data kuesioner	22
Gambar IV.4 Data kuesioner	22
Gambar IV.5 Data kuesioner	23
Gambar IV.6 Data kuesioner	23

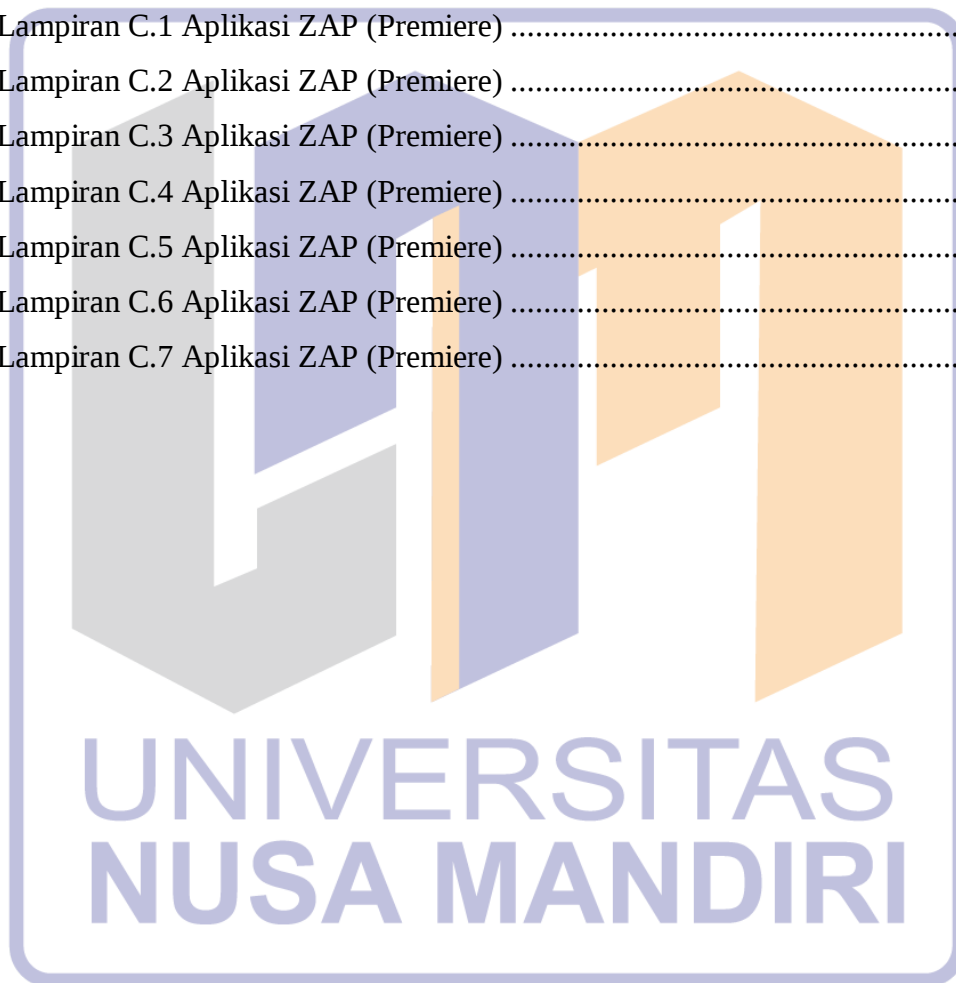


DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Scoring Skala Likert	13
Tabel III.2 10 aspek metode <i>Heuristic Evaluation</i>	14
Tabel III.3 <i>Severity Ratings</i>	15
Tabel IV.1 <i>Severity Ratings</i>	21
Tabel IV.2 Hasil Penelitian	24
Tabel IV.3 SPSS Hasil Penelitian.....	25
Tabel IV.4 SPSS Penelitian.....	26
Tabel IV.5 SPSS Penelitian.....	26
Tabel IV.6 SPSS Penelitian.....	26
Tabel IV.7 SPSS Penelitian.....	27
Tabel IV.8 SPSS Penelitian.....	27
Tabel IV.9 SPSS Penelitian.....	28
Tabel IV.10 SPSS Penelitian.....	28
Tabel IV.11 SPSS Penelitian.....	28
Tabel IV.12 SPSS Penelitian.....	29
Tabel IV.13 SPSS Penelitian.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran B.1 Lembar Profile Responden	42
Lampiran B.2 Pertanyaan kuisoner.....	43
Lampiran B.3 Pertanyaan kuisoner.....	44
Lampiran B.4 Pertanyaan kuisoner.....	45
Lampiran B.5 Pertanyaan kuisoner.....	46
Lampiran C.1 Aplikasi ZAP (Premiere)	47
Lampiran C.2 Aplikasi ZAP (Premiere)	48
Lampiran C.3 Aplikasi ZAP (Premiere)	49
Lampiran C.4 Aplikasi ZAP (Premiere)	50
Lampiran C.5 Aplikasi ZAP (Premiere)	51
Lampiran C.6 Aplikasi ZAP (Premiere)	52
Lampiran C.7 Aplikasi ZAP (Premiere)	53



DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Zulkifli and U. Rahmalisa, "Implementasi Framework Laravel pada Aplikasi Klinik Kecantikan Qatrunnada SkinCare," *JUSIBI (Jurnal Sist. Inf. dan E-Bisnis)*, vol. 4, no. 1, pp. 49–59, 2022.
- [2] S. Nuryani, "Pengembangan Aplikasi Mobile Booking Online Perawatan Gigi Dengan Metode Prototype Studi Kasus di Klinik Gigi Budiono, drg. Kota Bandung," *Intelektiva J. Ekon. Sos. Hum.*, vol. 2, no. 6, pp. 18–28, 2021.
- [3] M. Subhan and A. D. Indriyanti, "Penggunaan Metode Heuristic Evaluation sebagai Analisis Evaluasi User Interface dan User Experience pada Aplikasi BCA Mobile," *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 2, no. 3, pp. 30–37, 2021.
- [4] A. Ilham Nur Yahya and D. Rahman Prehanto, "Analisis.User.Interface.dan.User.Experience.Menggunakan Metode.Heuristic.Evaluation.pada.Aplikasi.My.FirstMedia," vol. 03, no. 03, pp. 61–70, 2022.
- [5] Darmawati, "ANALISIS MANAJEMEN PEMBELAJARAN PENDIDIKAN PANCASILA DALAM MENINGKATKAN PEMAHAMAN NILAI-NILAI PANCASILA PADA MAHASISWA SEMESTER I PRODI PENDIDIKAN JASMANI UNIMERZ TAHUN 2022," *J. Innov. Res. Knowl.*, vol. 2, no. 10, pp. 2013–2015, 2023.
- [6] M. I. FAIZAL, V. N. INTAN, and R. FIRMANSYAH, "Analisis Sistem Informasi Manajemen Bagi Pendidikan di Masa Pandemi Covid-19," *JEMSI (Jurnal Ekon. Manajemen, dan Akuntansi)*, vol. 7, no. 1, pp. 9–16, 2021.
- [7] A. Ayuningtyas, E. F. Rahmawati, and T. Sagirani, "Penerapan Metode Double Diamond pada Desain User Interface Website," *J. Komunika J. Komunikasi, Media dan Inform.*, vol. 11, no. 1, pp. 11–22, 2023.
- [8] C. J. P. Apriliana Latifah Hanum, Tiara Karunia miranti, Diah Fatmawati, Muhamad Frendi Diyon, "ANALISIS USER EXPERIENCE APLIKASI MOBILE PEDULI LINDUNGI MENGGUNAKAN HEART METRICS," *J. Syntax Admiration*, vol. 33, no. 1, pp. 1–12, 2022.
- [9] A. Saputra, "Penerapan Usability pada Aplikasi PENTAS Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *JTIM J. Teknol. Inf. dan Multimed.*, vol. 1, no. 3, pp. 206–212, 2019.
- [10] L. Armyoktora and A. Muzakir, "Evaluasi User Experience Menggunakan Pendekatan Heuristic Pada Sistem Informasi Akademik Universitas Bina Darma Palembang," *J. Softw. Eng. Ampera*, vol. 2, no. 3, pp. 154–165, 2021.
- [11] I. W. Sudiarsa and I. G. B. Wiraditya, "Analisis Usability Pada Aplikasi Peduli Lindungi Sebagai Aplikasi Informasi Dan Tracking Covid-19 Dengan Heuristic Evaluation," *INTECOMS J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 3, no. 2, pp. 354–364, 2020.
- [12] F. N. Fauziah, S. Hanapiah, and S. Wahab, "TINJAUAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP TEMPAT PELAYANAN PENDAFTARAN DI PUSKESMAS SUGIH MUKTI CIWIDEY BANDUNG 2021," vol. 1, no.

May, pp. 1754–1761, 2021.

- [13] M. F. J. Muhammad Rifqi Firdaus, Dini Silvi Purnia, Kartika Handayani, “ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE CAKRAWALAMEDIA.CO.ID DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” vol. 4, no. 1, pp. 41–47, 2020.
- [14] N. Dalimunthe, F. Nazari, K. Purba, and A. Adawiyah, “EVALUASI WEBSITE PEMKO PEKANBARU MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION,” vol. 5, no. 2, pp. 245–250, 2019.
- [15] M. Mulyani, K. Rizky, and N. Wardani, “Penerapan Metode Heuristic Evaluation Pada Analisis User Interface Website Simak Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang,” vol. 6, no. 3, 2022.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Mahasiswa

NIM : 11220631
Nama Lengkap : Muhammad Iqbal Baroko
Tempat & Tanggal Lahir : Jakarta, 01 Desember 1996
Alamat Lengkap : Jl. Pule 2 Cijantung no 2 RT.008/RW.010, Cijantung, Pasar
Rebo,
Jakarta Timur

II. Pendidikan

a. Formal

1. SD NEGERI BARU 07 PAGI JAKARTA, Lulus tahun 2009
2. SMP NEGERI 217 JAKARTA, Lulus tahun 2012
3. SMK ISLAM PB. SUDIRMAN 1 JAKARTA, Lulus tahun 2015
4. UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA DEPOK, Lulus tahun 2019

b. Tidak Formal

1. Pelatihan Microsoft Excel (If, Macro dan Pivot Table) di Techfor.id (Technology for Indonesia) tahun 2020

III. Riwayat Pengalaman Berorganisasi/Pekerjaan

1. PD. Pasar Jaya Area Pusat II, Tahun 2014.
2. PT. Rajawali Nusindo, Tahun 2018.
3. PT. Swakarya Insan Mandiri, Tahun Agustus 2022 – Maret 2023.



Jakarta, 25 Juli 2023

Muhammad Iqbal Baroko

**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI****UNIVERSITAS NUSA MANDIRI**

NIM : 11220631
Nama Lengkap : Muhammad Iqbal Baroko
Dosen Pembimbing : Achmad Rifai, M.Kom
Judul Skripsi : Analisis *Usability User Interface* dan *User Experience* Pada Aplikasi ZAP Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1	13 April 2023	Bimbingan Perdana	
2	20 April 2023	Pengajuan Bab 1 dan Judul	
3	27 April 2023	Revisi Bab 1	
4	5 Mei 2023	Pengajuan Bab 2	
5	15 Mei 2023	Revisi Bab 2	
6	23 Mei 2023	Pengajuan Bab 3	
7	5 Juni 2023	Revisi Bab 3	
8	3 Juli 2023	Pengajuan Bab 4	
9	14 Juli 2023	Revisi Bab 4 dan Pengajuan Bab 5	
10	25 Juli 2023	Revisi Bab 5	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.

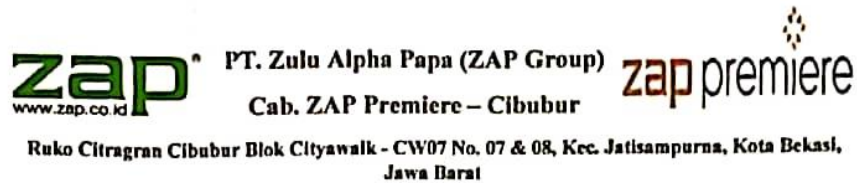
Bimbingan Skripsi

- Dimulai pada tanggal : 13 April 2023
- Diakhiri pada tanggal : 25 Juli 2023
- Jumlah pertemuan bimbingan : 10 kali Pertemuan

Disetujui oleh:
Dosen Pembimbing

(Achmad Rifai, M.Kom)

SURAT KETERANGAN RISET



SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dr. Salsabila Shahab
Jabatan : Medical Supervisor Cab. Cibubur

Menerangkan bahwa:

Nama : Muhammad Iqbal Baroko
Nim : 11220631
Prodi : Sistem Informasi, Universitas Nusa Mandiri

Adalah benar telah melakukan kegiatan Riset pada PT. Zulu Alpha Papa (ZAP Group) ZAP Premiere Cab. Cibubur sejak 2 Mei 2023 sampai dengan 1 Juni 2023 untuk keperluan Penelitiannya. Dengan demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 Juni 2023

ZAP Premiere

dr. Salsabila Shahab

~~Dr. Salsabila Shahab~~ 36.7.2/2019

Medical Supervisor