

**PENERAPAN SISTEM PELAYANAN PENDUDUK
BERBASIS *WEBSITE* PADA RT 001 RW 03
KELURAHAN UJUNG MENTENG**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

DYAH APRILIA 12190122

FENDRA SAPUTRA 12190144

NOVITA YULIANA 12190229

**Program Studi Informatika
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2023**

PERSEMBAHAN

*Barangsiapa tidak mau merasakan pahitnya belajar, ia akan merasakan hinanya
kebodohan sepanjang hidupnya.*

(Imam Syafi 'I)

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah, Skripsi ini kami persembahkan untuk :

1. Bapak Muhamad Iso dan Ibu Atiqoh tercinta yang telah membimbing aku sampai saat ini tanpa rasa lelah dan selalu mendukung ku untuk menyelesaikan pendidikan dengan baik
2. Bapak Ferry Verdian dan Ibu Pujiati tercinta yang telah mendoakan dan menjadi *support system* terbaik ku dalam meraih kesuksesanku.
3. Bapak Sukatmo dan Ibu Sumini tercinta yang telah membesarkan dengan penuh kasih sayang dan mendukung ku untuk dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik.
4. Teman-teman serta sahabat-sahabat ku yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungannya kepada kami.

Terimakasih,

Kalian telah menjadi bagian dalam proses penyelesaian skripsi kami.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dyah Aprilia
NIM : 121901222
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Penerapan Sistem Pelayanan Penduduk Berbasis Website Pada RT 001 RW 03 Kelurahan Ujung Menteng”**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipendudukasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

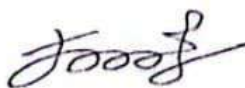
Pada tanggal : 28 Juli 2023

Anggota

1. Novita Yuliana



2. Fendra Saputra



Yang menyatakan,



Dyah Aprilia

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dyah Aprilia
NIM : 12190122
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Penerapan Sistem Pelayanan Penduduk Berbasis Website Pada RT 001 RW 03 Kelurahan Ujung Menteng”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempendudukasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Anggota:

1. Novita Yuliana



2. Fendra Saputra



Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Juli 2023

Yang menyatakan,



Dyah Aprilia

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dyah Aprilia
NIM : 12190122
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Penerapan Sistem Pelayanan Penduduk Berbasis Website
Pada RT 001 RW 03 Kelurahan Ujung Menteng

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 15 Agustus 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Herman Kuswanto, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Muhammad Hilman Fakhriza, M.Kom.



Penguji II : Hafis Nurdin, M.Kom.



PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fendra Saputra
NIM : 12190144
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Penerapan Sistem Pelayanan Penduduk Berbasis Website
Pada RT 001 RW 03 Kelurahan Ujung Menteng

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 15 Agustus 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Herman Kuswanto, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Muhammad Hilman Fakhriza, M.Kom.



Penguji II : Hafis Nurdin, M.Kom.



PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Novita Yuliana
NIM : 12190229
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Penerapan Sistem Pelayanan Penduduk Berbasis Website
Pada RT 001 RW 03 Kelurahan Ujung Menteng

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 15 Agustus 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Herman Kuswanto, M.Kom.

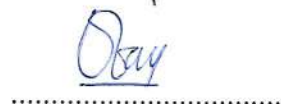


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Muhammad Hilman Fakhriza, M.Kom.



Penguji II : Hafis Nurdin, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **“Penerapan Sistem Pelayanan Penduduk Berbasis Website Pada RT 001 RW 03 Kelurahan Ujung Menteng”** adalah hasil karya tulis asli DYAH APRILIA dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Dyah Aprilia
Alamat : Jl. Swadaya I Rt.001 Rw.03 No. 95 Ujung Menteng, Cakung
No. Telp : 089666272220
E-mail : dyahaprilias73@gmail.com

Nama : Fendra Saputra
Alamat : Jalan Mawar V Rt.003 Rw.008 no 83 Kalibaru, Medan satria, Bekasi
No. Telp : 0895616951647
E-mail : fendrasaputra16@gmail.com

Nama : Novita Yuliana
Alamat : Kp. Penggilingan Rt.02 Rw.06, Penggilingan, Cakung, Jakarta timur
No. Telp : 085777731387
E-mail : novitayuliana53@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Penerapan Sistem Pelayanan Penduduk Berbasis Website Pada RT 001 RW 03 Kelurahan Ujung Menteng”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Bapak Herman Kuswanto M.Kom selaku Dosen Pembimbing.
6. Bapak Sarmadi S.Kom selaku ketua RT 001
7. Orang tua tercinta yang sudah memberikan dukungan moral maupun spritual.
8. Teman-teman serta sahabat yang telah memberikan dukungan.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 28 Juli 2023

Penulis



Dyah Aprilia

ABSTRAK

Dyah Aprilia (12190122), Fendra Saputra(12190144), Novita Yuliana (12190138), Penerapan Sistem Pelayanan Penduduk Berbasis Website Pada RT 001 RW 03 Kelurahan Ujung Menteng

Sistem Pelayanan Penduduk merupakan sebuah sistem berbasis *website* guna membantu pengurus RT (Rukun Tetangga) dalam mengelola pelayanan penduduk. Sistem Pelayanan Penduduk adalah hasil kegiatan dari pengabdian masyarakat yang dilakukan dalam lima tahapan. Dimulai dengan tahapan persiapan, pengkajian, kemudian perencanaan, lalu pelaksanaan program dan kegiatan, dan diakhiri dengan tahap evaluasi. Pelayanan penduduk secara manual dan belum terkomputerisasi selama ini dilakukan oleh pengurus RT.001, sehingga membuat pelayanan menjadi tidak efektif dan efisien. Maka diperlukan solusi untuk mengubah metode sistem pelayanan penduduk RT.001 RW.03 Kelurahan Ujung Menteng, dengan membuat sistem Pelayanan Penduduk berbasis *website*. Sistem ini dapat digunakan untuk mengajukan surat permohonan atau surat keterangan lainnya yang memerlukan perizinin dari ketua RT, berisi informasi kegiatan lingkungan RT.001, kemudian warga dapat melihat laporan keuangan lingkungan RT.001 secara transparan, serta apabila ada keluhan dan saran warga bisa menyampaikan melalui sistem tersebut. Dengan adanya Sistem Pelayanan Penduduk dapat membantu pengurus RT mengelola pelayanan penduduk menjadi lebih efektif dan efisien dan dapat mempermudah warga mendapatkan informasi yang tepat dan akurat.

Kata Kunci: Sistem Pelayanan Penduduk, Pelayanan Penduduk, Pengurus RT

The logo of Universitas Nusa Mandiri is a large, light blue watermark in the background of the page. It features a stylized shield-like shape composed of several geometric blocks in shades of blue and orange. Below this graphic, the words "UNIVERSITAS" and "NUSA MANDIRI" are written in a bold, sans-serif font, stacked vertically.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Dyah Aprilia (12190122), Fendra Saputra(12190144), Novita Yuliana (12190138), Application of the Population Service System at RT 001 RW 03 Kelurahan Ujung Menteng

Public Service System is a *website*-based system to assist RT (Rukun Tetangga) administrators in managing population services. This public service system is the result of community service activities carried out in five stages. Starting with the preparation stage, assessment, then planning, then implementing programs and activities, and ending with the evaluation stage. Population Services manually and have not been computerized during this time conducted by the Board of RT.001 so as to make the service becomes ineffective and efficient. Then a solution is needed to change the method of the RT population service system.001 RW.03 Kelurahan Ujung Menteng, by creating a public service system *website* based. This system can be used to submit an application letter or other certificate that requires permission from the head of the RT, containing information on RT environmental activities.01, then residents can see the financial statements neighborhood Rt.01 transparently, and if there are complaints and suggestions citizens can submit through the system. The existence of a public service system can help RT administrators manage population services to be more effective and efficient and can make it easier for citizens to get precise and accurate information.

Key word : Public Service System, Population Services, Asisst RT

The logo of Universitas Nusa Mandiri is displayed. It features a stylized shield-like emblem at the top with three vertical sections in grey, blue, and orange. Below the emblem, the words "UNIVERSITAS" and "NUSA MANDIRI" are written in a bold, blue, sans-serif font, stacked vertically. The entire logo is enclosed within a thin blue rectangular border.

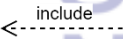
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR SIMBOL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Profit Mitra	3
1.3.1. Deskripsi Mitra	3
1.3.2. Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi Operasional	3
1.4. Luaran Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Rukun Tetangga dan Rukun Warga.....	9
2.1.2. Pelayanan Publik	10
2.1.3. Sistem Informasi	11
2.1.4. Website	12
2.1.5. PHP	13
2.1.6. Xampp.....	15
2.1.7. MYSQL	15

2.1.8. Sublime Text.....	16
2.1.9. UML (Unified Modeling Language)	16
2.2. Penelitian Terkait	17
BAB III PEMBAHASAN	21
3.1. Tahap Perencanaan.....	21
3.2. Tahap Permodelan Sistem	22
3.2.1. Tahap Analisis	22
3.2.2. Tahap Desain	23
3.3. Tahap Kontruksi	32
3.4. Tahap Implementasi	35
3.4.1 Tahap Penerapan IPTEK	35
3.4.2 Tahap Penerimaan IPTEK	37
3.5. Uraian Tugas	39
3.5.1 Project Manager / Sistem Analis	39
3.5.2 Db Administrator / Programmer	39
3.5.3 Pengujian Sistem.....	39
BAB IV HASIL YANG DICAPAI DAN POTENSI KHUSUS.....	40
4.1. Deskripsi IPTEK	40
4.2. Hasil Akhir IPTEK.....	40
4.3. Penggunaan dan Fungsi IPTEK	50
4.4. Potensi dan Peluang.....	54
BAB V PENUTUP.....	60
5.1. Kesimpulan.....	60
5.2. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	64
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI	65
LAMPIRAN.....	70

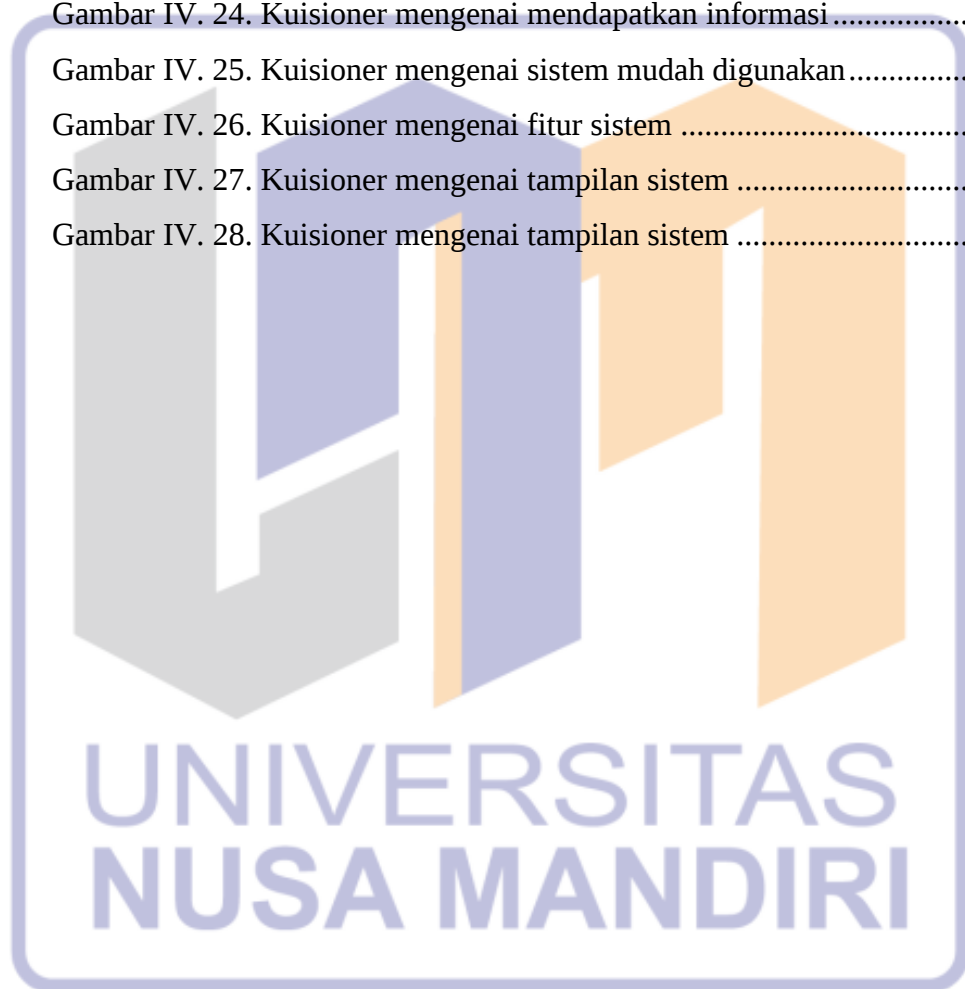
DAFTAR SIMBOL

Bentuk Simbol	Nama Simbol	Deskripsi Simbol
	Entitas/ Entity	Entitas merupakan data inti yang akan disimpan. Benda yang memiliki data dan harus disimpan datanya agar dapat diakses computer.
	Atribut	Field atau kolom data yang butuh disimpan dalam suatu entitas
	Relasi	Relasi yang terjadi antara satu atau lebih entity.
	Actor	Orang, proses atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem yang akan dibuat.
	Activity	Acitvity yaitu menggambarkan suatu proses kegiatan bisnis.
	Include	Relasi use case tambahan ke sebuah use case, dimana use case yang ditambahkan memerlukan use case ini untuk menjalankan fungsinya.
	Exclude	Relasi use case tambahan ke sebuah use case, dimana use case yang ditambahkan dapat berdiri sendiri.
	Generalization	Hubungan generalisasi dan spesialisasi antara dua buah use case dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari yang lainnya.
	Start Point	Status awal yang menggambarkan awal dari sebuah aktivitas.
	End Point	Status akhir yang menggambarkan akhir dari aktivitas.

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1. Struktur Organisasi.....	3
Gambar III. 1. Kerangka Pemikiran	21
Gambar III. 2. <i>Usecase</i> Diagram	23
Gambar III. 3. Activity Diagram Login	27
Gambar III. 4. Acitivity Diagram Pendaftaran	28
Gambar III. 5. Acitivity Diagram Halaman Informasi	28
Gambar III. 6. Acitivity Diagram Pengajuan	29
Gambar III. 7. Acitivity Diagram Kritik dan Saran	30
Gambar III. 8. Acitivity Diagram User	30
Gambar III. 9. ERD	31
Gambar III. 10. <i>Deployment</i> Diagram	31
Gambar III. 11. <i>Flowchart</i> Alur Pengajuan Surat	33
Gambar III. 12. Pengujian Performa Halaman Beranda Desktop	34
Gambar III. 13. Pengujian Keamanan	35
Gambar III. 14. Arsitektur IPTEK.....	36
Gambar IV. 1 Halaman Beranda Pengunjung	41
Gambar IV. 2. Halaman Daftar	41
Gambar IV. 3. Halaman Login.....	42
Gambar IV. 4. Halaman Menu Utama Warga.....	43
Gambar IV. 5. Halaman Menu Utama Ketua RT.....	43
Gambar IV. 6. Halaman Menu Utama Admin	44
Gambar IV. 7. Halaman Profile Warga	44
Gambar IV. 8. Halaman Profile Ketua RT	45
Gambar IV. 9. Halaman Pengajuan Ketua RT	45
Gambar IV. 10. Halaman Pengajuan Warga	46
Gambar IV. 11. Halaman Pengajuan Admin.....	47
Gambar IV. 12. Halaman User Admin.....	47
Gambar IV. 13. Halaman Content Profile.....	48
Gambar IV. 14. Halaman Content Papan Informasi	48
Gambar IV. 15. Halaman Content Layanan	49
Gambar IV. 16. Halaman Content Agenda Kegiatan.....	49

Gambar IV. 17. Halaman Kas	50
Gambar IV. 18. Halaman Kritik & Saran.....	50
Gambar IV. 19. Kuisisioner hasil umur	54
Gambar IV. 20. Hasil Kuisisioner Jenis Kelamin.....	55
Gambar IV. 21. Kuisisioner mengenai manfaat sistem	55
Gambar IV. 22. Kuisisioner mengenai memudahkan pekerjaan	56
Gambar IV. 23. Kuisisioner mengenai kualitas pelayanan.....	56
Gambar IV. 24. Kuisisioner mengenai mendapatkan informasi.....	57
Gambar IV. 25. Kuisisioner mengenai sistem mudah digunakan.....	57
Gambar IV. 26. Kuisisioner mengenai fitur sistem	58
Gambar IV. 27. Kuisisioner mengenai tampilan sistem	58
Gambar IV. 28. Kuisisioner mengenai tampilan sistem	59



DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Deskripsi Use Case Diagram Pendaftaran Warga	24
Tabel III.2 Deskripsi Use Case Diagram Login.	25
Tabel III.3 Deskripsi Use Case Diagram Pengajuan.	25
Tabel III.4 Kebutuhan Hardware dan Software.	35
Tabel III.5 Kebutuhan Software Server.....	36
Tabel III.6 User Acceptance Testing.....	37
Tabel IV.1 Fungsi Kegunaan Menu Sistem Pelayanan Penduduk.	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Hasil Cek Plagiarisme.....	70
Lampiran B. Butki Hosting <i>Website</i>	72
Lampiran C. Bukti Submit / Publish Artikel Ilmiah.....	73
Lampiran D. Surat Pernyataan Kesediaan Mitra.....	74
Lampiran E. Buk1ti Serah Terima Hibah ke Mitra	75



ABSTRAK

Dyah Aprilia (12190122), Fendra Saputra(12190144), Novita Yuliana (12190138), Penerapan Sistem Pelayanan Penduduk Berbasis Website Pada RT 001 RW 03 Kelurahan Ujung Menteng

Sistem Pelayanan Penduduk merupakan sebuah sistem berbasis *website* guna membantu pengurus RT (Rukun Tetangga) dalam mengelola pelayanan penduduk. Sistem Pelayanan Penduduk adalah hasil kegiatan dari pengabdian masyarakat yang dilakukan dalam lima tahapan. Dimulai dengan tahapan persiapan, pengkajian, kemudian perencanaan, lalu pelaksanaan program dan kegiatan, dan diakhiri dengan tahap evaluasi. Pelayanan penduduk secara manual dan belum terkomputerisasi selama ini dilakukan oleh pengurus RT.001, sehingga membuat pelayanan menjadi tidak efektif dan efisien. Maka diperlukan solusi untuk mengubah metode sistem pelayanan penduduk RT.001 RW.03 Kelurahan Ujung Menteng, dengan membuat sistem Pelayanan Penduduk berbasis *website*. Sistem ini dapat digunakan untuk mengajukan surat permohonan atau surat keterangan lainnya yang memerlukan perizinin dari ketua RT, berisi informasi kegiatan lingkungan RT.001, kemudian warga dapat melihat laporan keuangan lingkungan RT.001 secara transparan, serta apabila ada keluhan dan saran warga bisa menyampaikan melalui sistem tersebut. Dengan adanya Sistem Pelayanan Penduduk dapat membantu pengurus RT mengelola pelayanan penduduk menjadi lebih efektif dan efisien dan dapat mempermudah warga mendapatkan informasi yang tepat dan akurat.

Kata Kunci: Sistem Pelayanan Penduduk, Pelayanan Penduduk, Pengurus RT

The logo of Universitas Nusa Mandiri is a large, light blue watermark in the background. It features a stylized shield-like shape composed of several geometric blocks in shades of blue and orange. Below this graphic, the words "UNIVERSITAS" and "NUSA MANDIRI" are written in a bold, sans-serif font, stacked vertically.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Dyah Aprilia (12190122), Fendra Saputra(12190144), Novita Yuliana (12190138), Application of the Population Service System at RT 001 RW 03 Kelurahan Ujung Menteng

Public Service System is a *website*-based system to assist RT (Rukun Tetangga) administrators in managing population services. This public service system is the result of community service activities carried out in five stages. Starting with the preparation stage, assessment, then planning, then implementing programs and activities, and ending with the evaluation stage. Population Services manually and have not been computerized during this time conducted by the Board of RT.001 so as to make the service becomes ineffective and efficient. Then a solution is needed to change the method of the RT population service system.001 RW.03 Kelurahan Ujung Menteng, by creating a public service system *website* based. This system can be used to submit an application letter or other certificate that requires permission from the head of the RT, containing information on RT environmental activities.01, then residents can see the financial statements neighborhood Rt.01 transparently, and if there are complaints and suggestions citizens can submit through the system. The existence of a public service system can help RT administrators manage population services to be more effective and efficient and can make it easier for citizens to get precise and accurate information.

Key word : Public Service System, Population Services, Asisst RT

The logo of Universitas Nusa Mandiri is displayed. It features a stylized shield-like emblem at the top with three vertical sections in grey, blue, and orange. Below the emblem, the words "UNIVERSITAS" and "NUSA MANDIRI" are written in a bold, blue, sans-serif font, stacked vertically. The entire logo is enclosed within a thin blue rectangular border.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Arohman, D. Katarina, and F. R. Andrari, "Perancangan Sistem Informasi Aplikasi RT RW Di Wilayah Pondok Ranggon Berbasis Java," *Semnas Ristek (Seminar Nas. Ris. dan Inov. Teknol.*, vol. 6, no. 1, pp. 157–163, 2022, doi: 10.30998/semnasristek.v6i1.5669.
- [2] D. Krisbiantoro, A. Azis, and B. D. Putranto, "Pendampingan penggunaan aplikasi rt online," vol. 3, no. 2, 2019.
- [3] E. Febriyanti, M. Fransiska, and ..., "Perancangan Aplikasi Kas Pintar (AKAPI) Berbasis Website Pada Yayasan Yatim Impian," 2022.
- [4] D. T. Rauffan, S. M. Arif, and F. Widiyatun, "Rancangan Sistem Aplikasi Pelayanan Penduduk Pada Rt. 011 Rw. 03 Kelurahan Gedong Berbasis Java Netbeans," *Jl-Tech*, vol. 17, no. 2, pp. 41–47, 2021.
- [5] M. G. Zerizghy *et al.*, *UU Nomor 25 Tahun 2009*, vol. 5, no. August. 2009.
- [6] H. M. H. Rohman, Didik , Fatkhur ; Imam, "Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Terpadu (Studi pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang) Didik Fatkhur Rohman, Imam Hanafi, Minto Hadi," *J. Adm. Publik Univ. Brawijaya Malang*, vol. 1, no. 5, pp. 962–971, 2010.
- [7] M. Dachyar, *Sistem Informasi Manajemen*, vol. 5, no. 3. Jakarta: UI Publishing, 2020.
- [8] J. Dalleh, A. Akrim, and B. Baharuddin, *Pengantar Teknologi Farmasi*. Depok: PT. RajaGrafindo Persada, 2020.
- [9] M. K. Elgamar, S.Kom., Ed., *konsep dasar pemrograman web dengan php.pdf*, 2020th ed. Malang: CV. Multimedia Edukasi.
- [10] A. O. Sari, A. Abdilah, and Sunarti, *Buku Web Programming I*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2019.
- [11] R. Sabaruddin and W. E. Jayanti, *Jago Ngoding Pemrograman Web dengan PHP*, no. January. Surabaya: CV. Kanaka Media, 2019.
- [12] S. B. Agustinus, *Pemrograman Web PHP Dasar Database Mysql Dengan Bootstrap*, vol. 5, no. 3. Bandung: Widina Bhakti Persada, 2022.
- [13] Risawandi, *Mudah Menguasai PHP & MySQL Dalam 24 Jam*. Jakarta: Unimal Press, 2019.

- [14] M. K. M. Muthohir S.Kom., *Mudah Membuat Web Bagi Pemula*, vol. 6, no. August. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik, 2016.
- [15] S. Indriyani Fintri, Yunita, Muthia Dinda A, Surniandari Artika, 20. *Buku-Ajar-APSI_2*. Jakarta, 2019.
- [16] P. Serta, P. Sistem, A. Dan, and P. Warga, "JAM-TEKNO," vol. 2, no. 2, pp. 13–18, 2021, [Online]. Available: <http://jurnal.iaii.or.id/index.php/JAMTEKNO>
- [17] E. Setyawati, H. Wijoyo, S. Suyudi, and F. A. Gunantara, "Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Surat Pengantar Berbasis *Website* Dengan Framework Codeigniter Guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Desa Tambaksari Kidul Kabupaten Banyumas," *J. Inf. dan Komput.*, vol. 9, no. 1, pp. 22–31, 2021, doi: 10.35959/jik.v9i1.191.
- [18] N. Khaerunnisa and Nofiyati, "Web-Based Administration Population Service Information System Case Study of Sidakangen Village , Purbalingga," *J. Tek. Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 25–32, 2020.
- [19] F. Saputro and E. R. Rikardo Nainggolan, "Rancang Bangun Manfaat Sistem Informasi Pelayanan Berbasis *Website* Pada Rukun Warga 005 Kapuk Jakarta Barat," *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 2, p. 212, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i2.43513.
- [20] P. Setiani, I. Junaedi, A. Z. Sianipar, and V. Yasin, "Perancangan sistem informasi pelayanan penduduk berbasis *website* di rw 010 Kelurahan Keagungan Kecamatan Tamansari - Jakarta Barat," *J. Manajamen Inform. Jayakarta*, vol. 1, no. 1, p. 20, 2021, doi: 10.52362/jmijayakarta.v1i1.414.
- [21] H. Gustian *et al.*, "Sistem Informasi Forum Diskusi Layanan Mandiri Online Warga Rw09 Kelurahan Karadenan Kecamatan Cibinong Kabupaten Bogor," *IKRA-ITH Inform. J. Komput. dan Inform.*, vol. 3, no. 1, pp. 46–54, 2019, [Online]. Available: <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-informatika/article/view/297>