

**SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL
PADA LARIS JAYA RENT @ CAR BEKASI**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S.1)

SUKMA JAYA

11190402

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS NUSA MANDIRI**

JAKARTA

2023

LEMBAR PERSEMBAHAN

*Ketika aku tahu, aku semakin tahu kalau aku tidak tahu apa-apa
(Imam Safe'i)*

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T,
Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak Adi. S dan Ibu Ani tercinta yang telah membesarkan penulis dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagi penulis serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
2. Bapak Nicodias Palasara M.Kom. selaku dosen pembimbing penulis yang selalu membimbing dan mendukung penuh penulis.
3. Sahabat-Sahabatku, yang selalu setia dan memberikan semangat.

*Tanpa mereka,
penulis dan karya ini tak akan pernah ada*



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sukma Jaya
NIM : 11190402
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Sistem Informasi Penyewaan Mobil Pada Laris Jaya Rent @ Car Bekasi”**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Nama Institusi dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Bekasi
Pada tanggal : 01 Agustus 2023
Yang menyatakan,


SUKMA JAYA

NUSA MANDIRI

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA

ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sukma Jaya
NIM : 11190402
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Sistem Informasi Penyewaan Mobil Pada Laris Jaya Rent @ Car Bekasi”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Nama **Universitas Nusa Mandiri**, berhak menyimpan, mengalih-media atau *format-kan*, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Nama Institusi, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada tanggal : 01 Agustus 2023
Yang menyatakan,



SUKMA JAYA

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Sukma Jaya
NIM : 11190402
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Sistem Informasi Penyewaan Mobil Pada Laris Jaya Rent @
Car Bekasi

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 22 Agustus 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

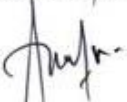
Dosen Pembimbing : Nicodias Palasara, M.Kom.

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Maruloh, M.Kom.

Penguji II : Albert Riyandi, M.Kom.

.....

.....

.....

LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **“Sistem Informasi Penyewaan Mobil Pada Laris Jaya Rent @ Car Bekasi”** adalah hasil karya tulis asli SUKMA JAYA dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Sukma Jaya
Alamat	: Kp.Sungai Niri, Rt 001 Rw 030, Kel.Segara jaya, Kec.Taruma Jaya, Kab.Bekasi.
No. Telp	: 0856 9487 3200
E-Mail	: jayas5646@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Sistem Informasi Penyewaan Mobil Pada Laris Jaya Rent @ Car Bekasi”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di program Sarjana S-1 Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Nicodias Palasara M.Kom selaku Dosen Pembimbing.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
7. Keluarga tercinta, terutama kedua orang tua dan adik-adikku, yang selalu memberikan semangat dan doa agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat serta support.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan ke depannya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak dan dapat memberikan kontribusi positif dalam bidang ilmu komputer.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat, hidayah, dan keberkahan-Nya bagi kita semua. Amin.

Jakarta, 01 Agustus 2023

Penulis



Sukma Jaya

ABSTRAK

Sukma Jaya (11190402), Sistem Informasi Penyewaan Mobil Pada Laris Jaya Rent @ Car

Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi telah mengubah secara signifikan sektor layanan, termasuk dalam industri penyewaan mobil. Akan tetapi, Laris Jaya Rent @ Car masih belum menerapkan teknologi informasi, dan menyebabkan keterbatasan dalam hal akses informasi bagi pelanggan dan kurang efisiennya pengelolaan inventaris. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi rental mobil berbasis website. Sistem ini diharapkan meningkatkan efisiensi operasional dan layanan pelanggan pada industri rental mobil. Masalah yang diidentifikasi meliputi proses penyewaan mobil yang manual dan memakan waktu, keterbatasan akses informasi pelanggan yang menyebabkan kesalahan informasi, dan pengelolaan inventaris yang tidak efisien. Oleh karena itu, sistem informasi berbasis website dirancang untuk meningkatkan kinerja Laris Jaya Rent @ Car. Penelitian ini meliputi analisis kebutuhan, perancangan arsitektur sistem, pengembangan website, serta pengujian dan evaluasi sistem. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi praktis dalam meningkatkan efisiensi operasional dan layanan pelanggan pada industri rental mobil. Dengan pengembangan sistem informasi rental mobil berbasis website, Laris Jaya Rent @ Car dapat memanfaatkan teknologi informasi untuk memperbaiki proses penyewaan, meningkatkan akses informasi bagi pelanggan, dan mengoptimalkan pengelolaan inventaris mobil. Sehingga, keseluruhan kinerja perusahaan meningkat, serta memberikan kontribusi bagi perkembangan pasar penyewaan kendaraan secara keseluruhan.

Kata Kunci : Rental Mobil, Sistem Informasi Berbasis Web, Pemesanan Online,

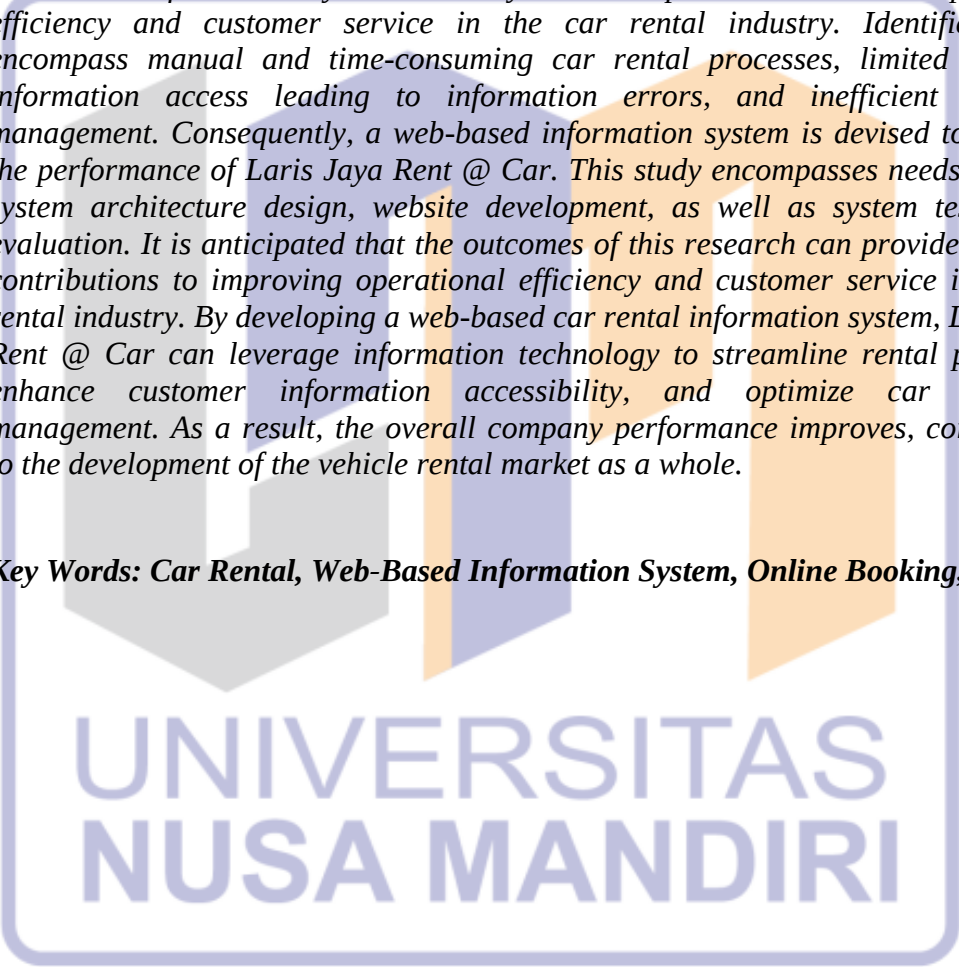
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAC

Sukma Jaya (11190402), *Car Rental Information System at Laris Jaya Rent @ Car*

The advancement of information and communication technology has significantly transformed the service sector, including the car rental industry. However, Laris Jaya Rent @ Car has not yet embraced information technology, resulting in limitations in terms of customer information access and inefficient inventory management. Therefore, this research aims to design and implement a web-based car rental information system. This system is expected to enhance operational efficiency and customer service in the car rental industry. Identified issues encompass manual and time-consuming car rental processes, limited customer information access leading to information errors, and inefficient inventory management. Consequently, a web-based information system is devised to enhance the performance of Laris Jaya Rent @ Car. This study encompasses needs analysis, system architecture design, website development, as well as system testing and evaluation. It is anticipated that the outcomes of this research can provide practical contributions to improving operational efficiency and customer service in the car rental industry. By developing a web-based car rental information system, Laris Jaya Rent @ Car can leverage information technology to streamline rental processes, enhance customer information accessibility, and optimize car inventory management. As a result, the overall company performance improves, contributing to the development of the vehicle rental market as a whole.

Key Words: Car Rental, Web-Based Information System, Online Booking,

The logo of Universitas Nusa Mandiri is a large, light blue watermark in the background. It features a stylized 'U' and 'M' shape composed of several geometric blocks in shades of blue and orange. Below this graphic, the words 'UNIVERSITAS' and 'NUSA MANDIRI' are written in a bold, sans-serif font, stacked vertically.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Pratama and N. Sariana, "Rancang Bangun Sistem Informasi Penyewaan Kendaraan Berbasis Web," *J. Sist. Inf. dan Sains Teknol.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–10, 2019, doi: 10.31326/sistek.v1i1.321.
- [2] Aceng Abdul Wahid, "Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi," *J. Ilmu-ilmu Inform. dan Manaj. STMIK*, no. November, pp. 1–5, 2020.
- [3] D. R. Prehanto, *Konsep Sistem Informasi*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2020.
- [4] Nurhadi, *Pondasi Dasar Pemrograman Website*. Surabaya: Cv. Garuda Mas Sejahtera, 2017.
- [5] H. R. Wibowo, *Visual Basic Database*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2014.
- [6] Winarno, *Pemrograman Web Berbasis HTML, PHP, dan JavaScript*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2014.
- [7] T.J.Moris, *Introduction to the Business of Renting Cars: Basics for Beginners*. CreateSpace Independent Publishing Platform, 2018.
- [8] I. Akil, *Referensi Dan Panduan UML 2.4*. Surabaya: Cv. Garuda Mas Sejahtera, 2018.
- [9] P. R. Carlos Coronel, Steven Morris, *Database Systems: Design, Implementation, and Management*. Cengage Learning, 2016.
- [10] N. Yunita and Rosmawati, "Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT Karya Mobil," *Simpatik J. Sist. Inf. dan Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 53–62, 2021.
- [11] I. Surdin and R. Lahia, "Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada CV. Fortune," *J. Ilm. Sist. Manaj. Inform. dan Komputerisasi Akunt.*, vol. 4, no. 2, pp. 17–24, 2021, doi: 10.55501/jisimka.v4i2.65.
- [12] Osvaldo Silitonga and Novrini Hasti, "Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Website," *J. Teknol.*, vol. 10, no. 2, pp. 47–50, 2020, doi: 10.51132/teknologika.v10i2.93.
- [13] A. Susanto, "Justify: Jurnal Sistem Informasi Ibrahimy Penerapan Agile Development Methods Pada Perancangan Sistem Inforamsi Rental Mobil Barokah," Vol. 1, No. 2, Pp. 126–132, 2023.