

**IMPLEMENTASI DESIGN THINKING DALAM PERANCANGAN
UI/UX SISTEM INFORMASI PENJUALAN PRODUK ALAT
PELINDUNG DIRI (APD) K3 PADA CV. RENCANG KARYA
CIBITUNG**



Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2023

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Ingat Niatan Awal, Ingat Tujuan Dari Rumah”

(Toying, 2017)

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Ibu, Mba Ninit, Pak Leman, adik dan seluruh keluarga besar yang dengan tulus mendoakan dan selalu mendukung keputusan yang yang saya ambil.
2. Kepada teman-teman yang telah banyak memberi saran, masukan dan semangat yang luar biasa.
3. Serta semua pihak yang tak mampu penulis sebutkan seluruhnya, semoga Allah Swt membalas Kebaikan hamba-hambanya.

*Tanpa mereka,
Aku dan karya ini tidak akan pernah ada.*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Purwono Raharjo

Nim : 11190271

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Implementasi Design Thinking Dalam Perancangan UI/UX Sistem Informasi Penjualan Produk Alat Pelindung Diri (APD) K3 Pada CV. Rencang Karya Cibitung” adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses secara pidana atau perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Bekasi, 31 Juli 2023

Yang menyatakan,



Purwono Raharjo

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya.

Nama : Purwono Raharjo

NIM : 11190271

Proram Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini mnyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Esklusive Royalty-free Right*) atas karya ilmiah saya.

Dengan hak bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan mengalih-media atau formatkan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikanya dan menampilkan atau mempublikasikanya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini. Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Bekasi, 31 Juli 2023

Yang menyatakan,



Purwono Raharjo

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Purwono Raharjo
NIM : 11190271
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Implementasi Design Thinking Dalam Perancangan UI/UX Sistem Informasi Penjualan Produk Alat Pelindung Diri (APD) K3 Pada CV. Rencang Karya Cibitung

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 14 Agustus 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Anna Mukhayaroh, M.Kom.

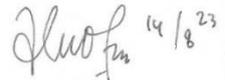


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Syifa Nur Rakhmah, M.Kom.



Penguji II : Siti Marlina, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Implementasi Design Thinking Dalam Perancangan UI/UX Sistem Informasi Penjualan Produk Alat Pelindung Diri (APD) K3 Pada CV. Rencang Karya Cibitung**” adalah hasil karya tulis Purwono Raharjo dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk mengadakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi keperpustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi penugutipan atau peringkasan tulisan hanya dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera dibawah ini:

Nama : Purwono Raharjo
Alamat : Perumahan Wisma Asri Cibening, Setu, Cikarang Barat, Jawa Barat,
17510
No. Telp : 0858-0020-0443
E-mail : purwonorhj14@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan Kehadirat Allah Subhanallah hu Wataallah yang telah memberikan hidayah serta inayah-Nya kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'alaihi Wasalam, keluarganya, sahabatnya, serta pengikutnya sampai hari kemudian.

Penulis menyadari, bahwa setiap pencapaian seseorang tidaklah murni hasil karya sendiri. Pasti di sisi berbeda ada campur tangan maupun sumbangan pihak lain pula. Begitupun dengan skripsi sederhana yang menjadi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana ini. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademi Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Anna Mukayarah, M.Kom yang telah berjasa dalam membantu dan membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Ibu dan Bapak (Alm), serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan kasih sayang dan pengajaran terbaiknya.
8. Kepada Mbak ninit (bunda) dan Pak Leman sebagai rumah ke dua di perantauan yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan agar tumbuh menjadi manusia yang baik.
9. Seluruh jajaran staff, dosen dan keluarga besar Universitas Nusa Mandiri, tanpa terkecuali.
10. Kepada seluruh karyawan CV. Rencang Karya Cibitung yang banyak membantu penelitian saya.
11. Kepada teman sekelas tanpa terkecuali, yang telah menjalani suka-duka bersama dengan saling mendukung.
12. Kepada kawan terdekat saya, Jum (79barra).

13. Kepada Nur Kurnia Indah, teman seperjuangan sejak awal masuk Universitas Nusa Mandiri hingga penulisan skripsi ini, *see you on top*.
14. Kepada Winter, seseorang yang telah memotivasi saya untuk setiap hal-hal baik. Semoga akan selalu ada dan terus bersinar diatas sana.
15. Kepada Nikki yang telah menulis lirik indah pada setiap musiknya yang selalu menemani saya dalam penulisan skripsi ini.
16. Dan kepada kalian, siapapun itu yang telah membuat dan menemani saya bertumbuh. Terimakasih banyak.

Akhirnya penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu akan selalu dibutuhkan kritik serta saran dari pembaca yang bersifat membangun bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Bekasi, 31 Juli 2023

Penulis

Purwono Raharjo



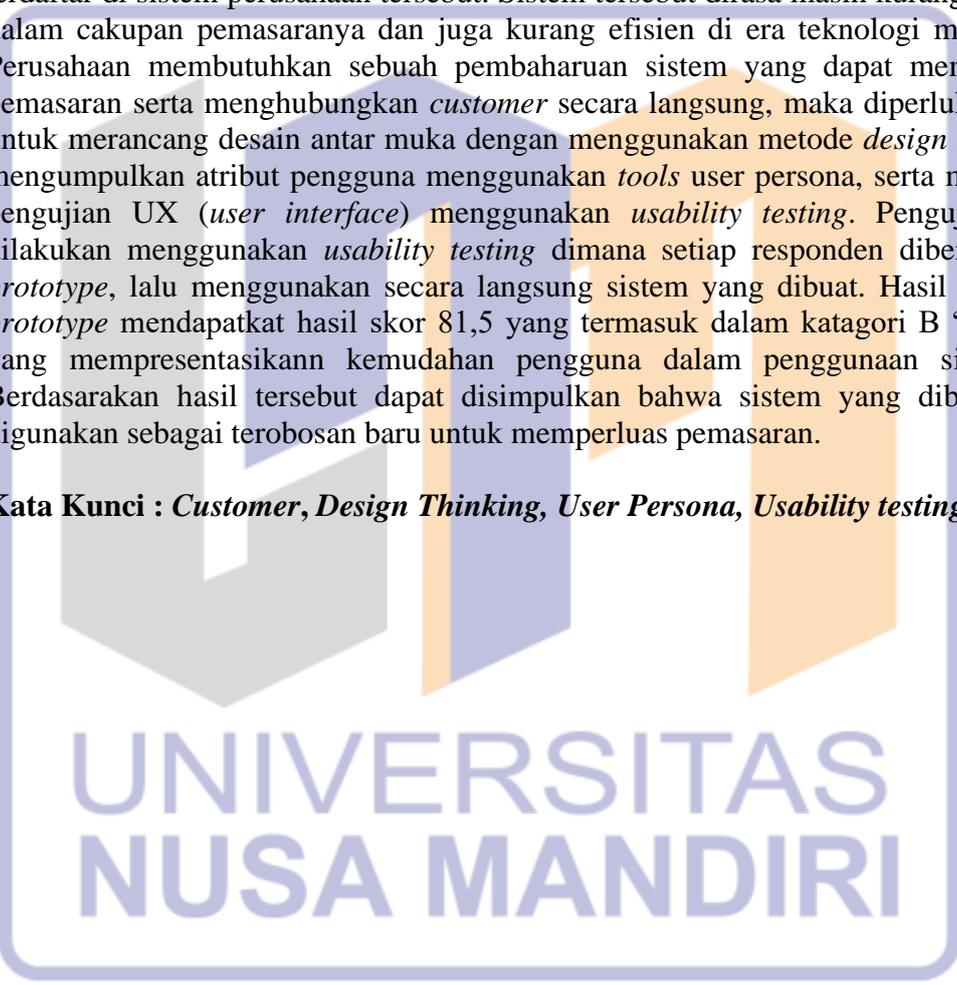
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Purwono Raharjo (11190271), Implementasi Design Thinking Dalam Perancangan UI/UX Sistem Informasi Penjualan Produk Alat Pelindung Diri (APD) k3 Pada CV. Rencang Karya Cibitung.

CV. Rencang Karya Cibitung merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang distribusi atau penyedia di sektor industrial yang saat ini berfokus pada pendistribusian produk APD dan K3. Akan tetapi, selama ini penjualan produknya masih melalui cara konvensional yaitu penjualan hanya kepada *customer* yang sudah terdaftar di sistem perusahaan tersebut. Sistem tersebut dirasa masih kurang terutama dalam cakupan pemasarannya dan juga kurang efisien di era teknologi modern ini. Perusahaan membutuhkan sebuah pembaharuan sistem yang dapat mendorong pemasaran serta menghubungkan *customer* secara langsung, maka diperlukan solusi untuk merancang desain antar muka dengan menggunakan metode *design thinking*, mengumpulkan atribut pengguna menggunakan *tools* user persona, serta melakukan pengujian UX (*user interface*) menggunakan *usability testing*. Pengujian yang dilakukan menggunakan *usability testing* dimana setiap responden diberikan link *prototype*, lalu menggunakan secara langsung sistem yang dibuat. Hasil pengujian *prototype* mendapat hasil skor 81,5 yang termasuk dalam kategori B “*excellent*” yang mempresentasikan kemudahan pengguna dalam penggunaan sistem ini. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa sistem yang dibuat dapat digunakan sebagai terobosan baru untuk memperluas pemasaran.

Kata Kunci : *Customer, Design Thinking, User Persona, Usability testing*



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Purwono Raharjo (11190271), *Implementation of Design Thinking in UI/UX Design of Information System Sales of K3 Personal Protective Equipment (PPE) Products at CV. Rancang Karya Cibitung.*

CV. Rancang Karya Cibitung is a company engaged in the distribution sector or a provider in the industrial sector that is currently focusing on distributing PPE and K3 products. However, so far the sale of its products has been through conventional methods, namely selling only to customers who have registered in the company's system. The system is felt to be lacking, especially in terms of its marketing scope, and is also less efficient in this modern technological era. Companies need a system update that can boost marketing and connect customers directly, so a solution is needed to design the interface using the design thinking method, collect user attributes using user persona tools, and carry out UX (user interface) testing using usability testing. Tests carried out using usability testing, where each respondent is given a prototype link and then uses the system directly, The prototype test results obtained a score of 81.5, which is included in category B "excellent" which represents the user's ease of use of this system. Based on these results, it can be concluded that the system created can be used as a new breakthrough to expand marketing.

Keywords : Customer, Design Thinking, User Persona, Usability testing



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. Yana Siregar, M. Irwan Padli Nasution Prodi Manajemen, and U. Negeri Islam Sumatera Utara, “HIRARKI Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis DEVELOPMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY ON INCREASING BUSINESS ONLINE,” vol. 2, no. 1, pp. 71–75, 2020, doi: 10.30606/hjimb.
- [2] D. Herawan, “DESIGN THINKING APPROACHES IN DEVELOPMENT OF INDONESIA HIGHER EDUCATION STARTUP,” 2019. [Online]. Available: <https://jurnal.polines.ac.id/index.php/jobs>
- [3] K. Angelina, E. Sutomo, and Nurcahyawati Vivine, “10. Desain UI UX Aplikasi Penjualan dengan Menyelaraskan Kebutuhan Bisnis menggunakan Pendekatan Design Thinking 70-78,” *Desain UI UX Aplikasi Penjualan dengan Menyelaraskan Kebutuhan Bisnis menggunakan Pendekatan Design Thinking Sales Application UI UX Design by Aligning Business Needs using Design Thinking Approach*, 2023, doi: 10.38204/tematik.v9i1.915.
- [4] E. C. Shirvanadi, M. Idris, S. Kom, and M. Kom, “Perancangan Ulang UI/UX Situs E-Learning Amikom Center Dengan Metode Design Thinking (Studi Kasus: Amikom Center).”
- [5] D. A. Dermawan, I. G. P. , D. Alif Gunawan, A. Buditjahjanto, I. G. A. S. Sidhimantra, and H. Z. Fahmi, *USER INTERFACE DESAIN*, Cetakan 1 Mei 2023., vol. 21 x 29,7 cm. klaten, Jawa Tengah: Penerbit Lakeisha, 2023.
- [6] Jubilee Digital, *Desain UI/UX dengan Figma*. Jubilee Digital, 2023.
- [7] R. Pramudita, R. W. Arifin, A. Nurul Alfian, and N. Safitri, “PENGUNAAN APLIKASI FIGMA DALAM MEMBANGUN UI/UX YANG INTERAKTIF PADA PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA STMIK TASYIKMALAYA,” *Shilka Dina Anwariya*, vol. 3, no. 1, 2021, [Online]. Available: www.youtube.com,
- [8] S. T. , M. T. Alvianus Dengan, *APLIKASI MOBILE : PENGIDENTIFIKASI NYAMUK MALARIA*, vol. 14,5 x 21 cm. Penerbit Adab, 2022.
- [9] S. T. , M. T. Eddy Tungadi, S. ST. , M. Eng. Muhammad Nur Yasir Utomo, and S. T. , PG. Dipl. B. M. Com. I. Ph. D. Irfan Syamsuddin, *Desain dan Pemrograman Web*, Cetakan 1, 2022., vol. 15,5 x 23 cm. Yogyakarta: Nas Media Pustaka, 2022.
- [10] D. L. Wahyudin, *Metode Design Thinking Hadis Pembelajaran, Riset & Partisipasi Masyarakat*. Bandung: Fakultas Ushuluddin UIN Sunan Gunung Djati Bandung, 2020, 2020.

- [11] S. Kom. , M. K. Virdyra Tasril, S. Kom. , M. K. Ade Rizka, S. Psi. , M. P. Munisa, and Siti Dewi Murni, *KECANDUAN GADGET Dengan Pendekatan Lean Ux*. Pasaman Barat, Sumatera Barat: CV Azka Pustaka, 2023.
- [12] Sabil Husein Ananda, “Metode_Design_Thinking_untuk_Inovasi_Bisnis,” vol. 15,5 x 23,5 cm, pp. 1–118, Oct. 2018.
- [13] I. P. Sari, A. H. Kartina, A. M. Pratiwi, F. Oktariana, M. F. Nasrulloh, and S. A. Zain, “Implementasi Metode Pendekatan Design Thinking dalam Pembuatan Aplikasi Happy Class Di Kampus UPI Cibiru,” *Edsence: Jurnal Pendidikan Multimedia*, vol. 2, no. 1, pp. 45–55, Jun. 2020, doi: 10.17509/edsence.v2i1.25131.
- [14] U. Ependi, T. B. Kurniawan, and F. Panjaitan, “SYSTEM USABILITY SCALE VS HEURISTIC EVALUATION: A REVIEW,” *Jurnal SIMETRIS*, vol. 10, no. 1, 2019.
- [15] D. A. Rusanty, H. Tolle, and L. Fanani, “Perancangan User Experience Aplikasi Mobile Lelonesia (Marketplace Penjualan Lele) Menggunakan Metode Design Thinking,” 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [16] G. Nabila and S. Wahyuni, *MDP STUDENT CONFERENCE (MSC) 2022 Penerapan UI/UX Dengan Metode Design Thinking Pada Aplikasi Jaya Indah Perkas.*
- [17] C. S. Surachman, M. Riyan Andriyanto, C. Rahmawati, and P. Sukmasetya, “Implementasi Metode Design Thinking Pada Perancangan UI/UX Design Aplikasi Dagang.in.”
- [18] Z. Aulia, P. Prasetyo, O. Virgantara Putra, and T. Harmini, “Implementasi Metode Design Thinking pada Perancangan UI/UX Situs Olah-Oleh TPS3R Kota Batu.” [Online]. Available: <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-informatika/issue/archive>
- [19] M. N. M. Al-Faruq, S. Nur’aini, and M. H. Aufan, “PERANCANGAN UI/UX SEMARANG VIRTUAL TOURISM DENGAN FIGMA,” *Waliso Journal of Information Technology*, vol. 4, no. 1, pp. 43–52, Aug. 2022, doi: 10.21580/wjit.2022.4.1.12079.
- [20] D. Kembara, “PERSEPSI PELANGGAN TENTANG PRODUK DAN HARGA DI CV. RENCANG,” Bekasi, 2018.
- [21] S. Pd. , M. Si. , dkk. Hardani, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, vol. 15,5 x 23 cm. Kalangan Yogyakarta: Penerbit Pustaka Ilmu, 2020.
- [22] lia S. Anggraini and K. Nathalia, *DESAIN KOMUNIKASI VISUAL (Dasar-dasar panduan untuk pemula)*, Cetakan VII, 2020., vol. 17,5 x 25. Bandung: Penerbit Nuansa Cendekia, 2020.
- [23] R. F. Sunartama, P. Sukmasetya, and M. Maimunah, “Implementasi Design Thinking pada UI/UX Bank Sampah Digital Banjarejo Berbasis Android,”

JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), vol. 10, no. 2, p. 590, Apr. 2023, doi: 10.30865/jurikom.v10i2.6078.

- [24] A. F. FATIMAH, "ANALISA DAN DESAIN KEMBALI UI/UX APLIKASI MARKETPLACE UMKM DIGIDESA MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING TUGAS" AKHIR," 2021.

