

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PROGRAM APPROVAL
MANAGER DI UNIT KERJA CREDIT INVESTIGATION DI
PT BANK KB BUKOPIN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

MUH HASBIE ASQHARI

11213303

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2023

ABSTRAKSI

MUH HASBIE ASQHARI (11213303), PERANCANGAN SISTEM PROGRAM APPROVAL MANAGER DI UNIT KERJA CREDIT INVESTIGATION DI PT BANK KB BUKOPIN (PERSERO) Tbk.

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah mendorong perusahaan keuangan, termasuk PT Bank KB Bukopin untuk terus mengembangkan sistem informasi yang efisien dan terintegritas. Salah satu unit kerja yang sangat penting dalam bank adalah unit kerja credit investigation, yang bertanggung jawab terhadap suatu nilai dari suatu agunan. Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi program approval yang efisien dan efektif di unit kerja credit investigation PT Bank KB Bukopin. Penelitian ini menggunakan metode *Waterfall*, dengan cara melakukan pengumpulan data melalui wawancara dengan pihak terkait, Observasi langsung terhadap proses yang ada, dan studi Pustaka tentang *best practice* dalam informasi perbankan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa saat ini proses approval pekerjaan di unit kerja *credit investigation* masih mengandalkan proses manual, termasuk pengumpulan dan pemrosesan penilaian agunan. Hal ini menyebabkan penundaan dalam proses approval. Berdasarkan hasil penelitian, telah dirancang sebuah sistem informasi program approval yang terintegritas dan berbasis teknologi system ini mencakup modul pengumpulan data yang terotomatisasi, serta, dan kemampuan komunikasi antar cabang secara real-time, sistem ini juga menawarkan dashboard yang memberikan informasi dan laporan yang jelas. diharapkan implementasi sistem informasi program approval ini akan membawa perubahan positif dalam unit kerja *credit investigation*.

Kata Kunci: Credit Investigation, Perancangan sistem, Program Approval.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACTS

MUH HASBIE ASQHARI (11213303), DESIGN OF THE APPROVAL MANAGER PROGRAM SYSTEM IN THE CREDIT INVESTIGATION WORK UNIT AT PT BANK KB BUKOPIN (PERSERO), TBK.

The rapid development of information technology has encouraged financial companies, including PT Bank KB Bukopin, to continue developing efficient and integrated information systems. One of the most important work units in a bank is the credit investigation work unit, which is responsible for the value of funds. The aim of this research is to design an efficient and effective approval program information system for the credit investigation work unit of PT Bank KB Bukopin. This research uses the Waterfall method, by collecting data through interviews with related parties, direct observation of existing processes, and literature studies on best practices in banking information. The research results show that currently the work approval process in the credit investigation work unit still relies on manual processes, including collecting and processing collateral assessments. This causes delays in the approval process. Based on the research results, an integrated and technology-based program approval system has been designed. This system includes an automated data collection module, as well as real-time communication capabilities between branches. This system also offers a dashboard that provides clear information and reports. It is hoped that the implementation of this program approval information system will bring positive changes in work unit credit investigations.

Keyword: Credit investigation, Program Approval, System Planing

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. E. W. Tulungen, D. P. E. Saerang, and J. B. Maramis, "TRANSFORMASI DIGITAL : PERAN KEPEMIMPINAN DIGITAL," *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, vol. 10, no. 2, 2022, doi: 10.35794/emba.v10i2.41399.
- [2] R. Karmanto and H. Yusuf, *KEPI & SPI , edisi VI - 2015*, VI., vol. VI. Jakarta: Masyarakat Profesi Penilai Indonesia (MAPPI), 2015.
- [3] T. Bariyah and C. Wulandari, "RANCANG BANGUN SISTEM ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) UNTUK ORGANISASI KEMAHASISWAAN," *JURNAL FASILKOM*, vol. 10, no. 3, 2020, doi: 10.37859/jf.v10i3.2256.
- [4] Alvira Fauziah, Silvia Noer, Junjun Junaedi, and M.Azri Riyandi, "SISTEM PENJUALAN SAYUR MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL," *Jurnal RESTIKOM : Riset Teknik Informatika dan Komputer*, vol. 3, no. 1, pp. 42–50, Jun. 2022, doi: 10.52005/restikom.v3i1.80.
- [5] S. Nofri, "Pengertian Metode Waterfall dan Tahap-Tahapnya," *Satriawan nofri*, 2022. ranahresearch.com/metode-waterfall/
- [6] A. Febriani and S. Masripah, "Sistem Informasi Penjualan Produk pada Usaha Percetakan Menggunakan Metode Waterfall," *JAIS - Journal of Accounting Information System*, vol. 1, no. 01, 2021, doi: 10.31294/jais.v1i01.877.
- [7] H. Wijoyo, "SISTEM INFORMASI MANAJEMEN," Sumatera Barat, Mar. 2021.
- [8] Abdul Kadir, "Pengenaln Sistem Informasi Edisi Revisi," *Edisi Revisi. andi Offset*, 2014.
- [9] I. Sommerville, *Software engineering (10th edition)*. 2016.
- [10] R. A.S and S. M, *Rekayasa Perangkat Lunak*, 4th ed. Bandung: Informatika Bandung, 2016.
- [11] R. Abdullah, *7 in 1 Pemrograman Web Untuk Pemula*, 1st ed. Jakarta: PT Alex Media Komputindo, 2018.
- [12] W. Kurniasih, "Pengertian Internet: Sejarah, Manfaat, dan Dampak Negatifnya," *Www.Gramedia.Com*, 2021. <https://www.gramedia.com/literasi/internet/>
- [13] E. Ratnasari, "Pengertian Dan Fungsi Xampp," *Ilmuti.Org*, 2018.
- [14] S. Winasis, "Transformasi Digital di Industri Perbankan Indonesia : Impak pada Stress Kerja Karyawan," *IQTISHADIA Jurnal Ekonomi & Perbankan Syariah*, vol. 7, no. 1, 2020, doi: 10.19105/iqtishadia.v7i1.3162.
- [15] I. Mahendra and D. T. Eby Yanto, "SISTEM INFORMASI PENGAJUAN KREDIT BERBASIS WEB MENGGUNAKAN AGILE DEVELOPMENT METHODS PADA BANK BRI UNIT KOLONEL SUGIONO," *JURNAL TEKNOLOGI DAN OPEN SOURCE*, vol. 1, no. 2, 2018, doi: 10.36378/jtos.v1i2.20.
- [16] Pedoman Credit Investigation PT Bank KB Bukopin

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas tepat waktu. Saya juga mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Budi Sukarno & Ibu Siti Rohanah yang telah membesarkan, mendidik, mendukung dan senantiasa mendoakan kesuksesan saya sampai detik ini.
2. Sahabat saya Eko Namiyanto & Suharno yang selalu membantu, menemani, mendukung dan memotivasi selama kuliah sampai dengan selesai.
3. Kakak & Adik saya Muhammad Yafisz, Jihan, Sakha, Atha yang selalu mendukung dan memotivasi.
4. Pacar Saya Sasi Kirana yang telah mendorong saya untuk menyelesaikan pendidikan Kuliah saya.
5. Pimpinan Manager CI, Bapak Salko Marasoma Ridho yang telah mendukung dan memotivasi selama saya bekerja sambil kuliah.
6. Tim Credit Investigasi Kantor Pusat, Bp. Yudi, Micko, Arif, Rio, Wanto, Deska.
7. Semuanya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah mendukung kuliah saya hingga selesai.

Tanpa dukungan mereka, semua ini belum tentu berjalan sempurna.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muh Hasbie Asqhari
NIM : 11213303
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PROGRAM APPROVAL MANAGER DI UNIT KERJA CREDIT INVESTIGATION DI PT BANK KB BUKOPIN,(PERSERO) Tbk.”, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 30 Juli 2023

Yang menyatakan,



Muh Hasbie Asqhari

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muh Hasbie Asqhari
NIM : 11213303
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PROGRAM APPROVAL MANAGER DI UNIT KERJA CREDIT INVESTIGATION DI PT BANK KB BUKOPIN ,(PERSERO) Tbk.”, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 30 Juli 2023

Yang menyatakan,



Muh Hasbie Asqhari

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muh Hasbie Asqhari
NIM : 11213303
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Program Approval Manager
pada Unit Kerja Credit Investigation PT Bank KB Bukopin

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 22 Agustus 2023

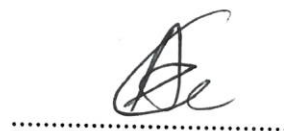
PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Nurmalasari, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Kursehi Falgenti, M.Kom.



Penguji II : Ika Kurniawati, M.Kom.



PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi sarjana yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Program Approval Manager di Unit Kerja Credit Investigation Di PT Bank KB Bukopin (Persero) Tbk” adalah hasil karya tulis asli Muh Hasbie Asqhari dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Muh Hasbie Asqhari
Alamat	: Jl. Pangkalan Jati V RT.003/005 No.13, Kel. Cipinang Melayu, Kec. Makasar, Jakarta Timur
No Handphone	: 081384889427
Email	: Hasbi.asqhari2@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Di mana skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul penulisan skripsi, yang penulis ambil adalah sebagai berikut: **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PROGRAM APPROVAL MANAGER DI UNIT KERJA CREDIT INVESTIGATION DI PT BANK KB BUKOPIN (PERSERO) Tbk”**.

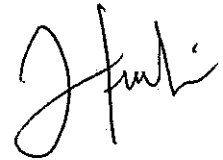
Tujuan dari penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu (S1) Universitas Nusa Mandiri. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ketua STMIK Nusa Mandiri.
2. Pembantu Ketua I Nusa Mandiri.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ibu Nurmalasari selaku Dosen Pembimbing I skripsi.
5. Para Dosen yang telah mendidik dan membimbing saya selama kuliah, juga para Staff dan Karyawan lingkungan Universitas Nusa Mandiri.
6. Bapak Salko Marasoma Ridho selaku Manager Credit Investigation kantor Pusat yang telah memberikan dukungan dan motivasi.
7. Orang tua, kakak, abang, sahabat, kekasih, yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 31 Juli 2023



Muh Hasbie Asqhari