

**ANALISIS DAN PERANCANGAN DESAIN UI/UX
APLIKASI SHOPEE MENGGUNAKAN
METODE *DESIGN THINKING***



Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2023

ABSTRAK

Diar Pangestu (11213343), Analisis dan Perancangan Desain UI/UX Aplikasi Shopee Menggunakan Metode *Design Thinking*.

Penggunaan teknologi informasi kini semakin pesat seiring berjalannya waktu. Hal ini menjadikan banyak perusahaan dituntut untuk menghadapi persaingan yang semakin hari semakin ketat terlebih disituasi pasca pandemi ini. Penjualan merupakan sektor penggerak yang banyak dijalani oleh perusahaan di Indonesia. Aplikasi Shopee adalah salah satu *e-commerce* yang menyediakan banyak sekali produk sehari-hari. Shopee sudah berjalan cukup lama di Indonesia dan memiliki jumlah pengguna yang tidak sedikit. Melihat persaingan yang kompetitif tidak menjadikan Shopee berhenti untuk berkembang. Shopee selalu mencari cara untuk terus mempertahankan penggunanya seperti memberikan banyak promo belanja, gratis ongkir, *voucher*, dan *game-game* menarik yang dapat meramaikan aplikasinya. Akan tetapi, dari sektor tampilan desain aplikasinya masih terkesan ribet dan sulit dipahami karena terlalu ramai. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui motif rumit yang dialami pengguna dengan melihat berdasarkan tingkat kepuasannya. Dengan metode *design thinking* dalam menganalisis aplikasi ini, pengembangan tampilan desain tampak terasakan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa motif yang mendasari pengguna dalam menggunakan aplikasi Shopee adalah motif informasi dan kepuasan informasi yang banyak diperoleh. Hal tersebut bisa dilihat dari total nilai skor pada tahapan akhir metode ini. Dari pengolahan data pada skor akhir memperoleh nilai 85, dan disimpulkan bahwa rancangan tersebut sudah *acceptable*, *grade B*, dan *excellent*.

Kata Kunci : *Aplikasi Shopee, Metode Design Thinking, UI/UX*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Diar Pangestu (11213343), *Analysis and Design of the Shopee Application UI/UX Design Using the Design Thinking Method.*

The use of information technology is now increasing rapidly over time. This has made many companies required to face increasingly fierce competition, especially in post-pandemic situations. Sales is a driving sector that many companies in Indonesia undertake. The Shopee application is an e-commerce that provides lots of everyday products. Shopee has been running for a long time in Indonesia and has a large number of users. Seeing competitive competition does not stop Shopee from growing. Shopee is always looking for ways to continue to retain its users, such as providing lots of shopping promos, free shipping, vouchers and interesting games that can enliven the application. However, from the display sector, the application design still seems complicated and difficult to understand because it is too crowded. The purpose of this study is to find out the complicated motives experienced by users by looking at their level of satisfaction. With the design thinking method in analyzing this application, the development of the design appearance is visible. The results of this study indicate that the motives that underlie users in using the Shopee application are information motives and information satisfaction which is obtained a lot. This can be seen from the total score at the final stage of this method. From data processing, the final score was 85, and it was concluded that the design was acceptable, grade B, and excellent.

Keywords : *Shopee Application, Design Thinking Method, UI/UX*

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. Periamsyah, S. Subhan, and A. Syahab, "Analisis sistem E-Commerce Pada Perusahaan Marketplace Mobile Shopee Indonesia," *Proceeding Semin. Nas. Sist. Inf. dan Teknol. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 565–569, 2018, [Online]. Available: <http://www.sisfotenika.stmikpontianak.ac.id/index.php/sensitek/article/view/315>
- [2] F. G. Sembodo, G. F. Fitriana, and N. A. Prasetyo, "Evaluasi Usability Website Shopee Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *J. Appl. Informatics Comput.*, vol. 5, no. 2, 2021, doi: 10.30871/jaic.v5i2.3293.
- [3] A. Ahdiat, "Ini Pertumbuhan Pengunjung Shopee sampai Kuartal II 2022," *Databoks*, p. 2022, 2022, [Online]. Available: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/11/21/ini-pertumbuhan-pengunjung-shopee-sampai-kuartal-ii-2022>
- [4] J. F. Wawolumaja, "JURNAL PENGARUH USER EXPERIENCE (UX) DESIGN TERHADAP KEMUDAHAN PENGGUNA DALAM MENGGUNAKAN APLIKASI CARSWORLD," *J. Acta Diurna*, vol. 17, no. 1, 2021, doi: 10.20884/1.actadiurna.2021.17.1.3813.
- [5] S. Nurmaharani and Heriyanto, "Analisa Dan Perancangan Ui/Ux Aplikasi Penjualan Menggunakan Metode Design Thinking Pada Cv. Multi Ban Oto Servis Bekasi," *INFOTECH J.*, vol. 9, no. 1, pp. 46–53, 2023, doi: 10.31949/infotech.v9i1.4393.
- [6] A. P. Sakti, R. S. Sianturi, and A. P. Kharisma, "Evaluasi User Experience Aplikasi Mobile Belanja Online dengan Metode Design Thinking (Studi Kasus Lazada)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 7, pp. 3499–3508, 2022.
- [7] R. Layn and S. Kahar, "Analisis Kesalahan Siswa Dalam Menyelesaikan Soal Cerita Matematika," *J. Math Educ. Nusant.*, vol. 03, no. 02, pp. 59–145, 2017.
- [8] Allan, "Pembangunan Sistem Informasi Terpadu Pemerintah Daerah Kabupaten Paser," *J. Inform. Mularwan*, vol. 5, no. 2002, pp. 5–22, 2005, [Online]. Available: <http://e-journals.unmul.ac.id/index.php/JIM/article/view/27>
- [9] M. A. Hidayat, "Desain Iklan Pada Marketplace Untuk Menarik Minat Konsumen (Studi Iklan Online Shop Shopee)," *Desain Iklan Pada Marketpl. Untuk Menarik Minat Konsum. (Stud. Iklan Online Shop Shopee)*, vol. 1, no. 3, p. 6, 2019.
- [10] D. Haryuda, M. Asfi, and R. Fahrudin, "Perancangan UI/UX Menggunakan Metode Design Thinking Berbasis Web Pada Laportea Company," *J. Ilm.*

Teknol. Infomasi Terap., vol. 8, no. 1, pp. 111–117, 2021, doi: 10.33197/jitter.vol8.iss1.2021.730.

- [11] E. T. Alawiah, “Rancangan Aplikasi Smart City Berbasis Mobile Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Studi Kasus Pemkot Bogor,” *J. Tek. Komput. AMIK BSI*, vol. 3, no. 1, pp. 24–29, 2017, [Online]. Available: <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/jtk/article/view/1339>
- [12] S. Amalina, F. Wahid, V. Satriadi, F. S. Farhani, and N. Setiani, “Rancang Purwarupa Aplikasi UniBook Menggunakan Metode Pendekatan Design Thinking,” *Semin. Nas. Apl. Teknol. Inf.*, pp. 50–55, 2017.
- [13] ALFABETA, *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF DAN R&D*. Bandung, 2013.
- [14] A. Kurniawati and N. Ariyani, “Strategi Promosi Penjualan pada Marketplace Shopee,” *Propaganda*, vol. 2, no. 1, pp. 65–79, 2022, doi: 10.37010/prop.v2i1.514.
- [15] D. Ariska and S. Nurlela, “Analisis Dan Perancangan UI/UX Aplikasi Lazada Menggunakan Metode Design Thinking,” *J. Infortech*, vol. 4, no. 2, pp. 86–91, 2022, [Online]. Available: <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/infortech/article/view/13234%0Ahttps://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/infortech/article/download/13234/5717>
- [16] I. Rachmawati and R. Setyadi, “Evaluasi Usability Pada Sistem Website Absensi Menggunakan Metode SUS,” *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 4, no. 2, pp. 551–561, 2023, doi: 10.47065/josh.v4i2.2868.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur penulis persembahkan kepada Allah SWT. yang maha kuasa, berkat dan rahmat yang diberikan-Nya hingga saat ini penulis dapat mempersembahkan skripsi ku kepada orang-orang tersayang.

Kedua orang tua ku Ayahanda dan Ibunda ku tercinta yang tak pernah lelah membesarkan ku dengan penuh kasih sayang, selalu membimbing, memberi dukungan dan perjuangan, memotivasi dan memberi apa yang terbaik bagi ku, serta selalu mendoakan ku untuk meraih kesuksesan ku dalam hidup ini. Terima kasih untuk Bapak dan Ibu.

Untuk adikku yang selalu memberikan dukungan, semangat dan selalu mengisi hari-hari ku dengan canda tawa dan kasih sayangnya, serta selalu memotivasi dalam segala hal. Terima kasih untuk adik ku.

Untuk sahabat-sahabat ku yang tersayang, yang selalu memberi semangat dan dukungan serta canda tawa yang sangat mengesankan selama masa perkuliahan, susah senang dirasakan bersama dan sahabat-sahabat seperjuangan ku yang lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terima kasih untuk kalian semua.

Tanpa mereka,
Aku dan karya ini takkan pernah ada

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini,saya:

Nama : Diar Pangestu
NIM : 11213343
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: “**ANALISIS DAN PERANCANGAN DESAIN UI/UX APLIKASI SHOPEE MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***”, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan/atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa (Skripsi) yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Dibuat di : Bekasi
Pada tanggal : 1 Agustus 2023
Yang menyatakan,



DIAR PANGESTU

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Diar Pangestu
NIM : 11213343
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “**ANALISIS DAN PERANCANGAN DESAIN UI/UX APLIKASI SHOPEE MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**”, beserta perangkat yang diperlukan.

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau mem-format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada tanggal : 1 Agustus 2023
Yang menyatakan,



DIAR PANGESTU

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Diar Pangestu
NIM : 11213343
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Desain UI/UX Aplikasi
Shopee Menggunakan Metode *Design Thinking*

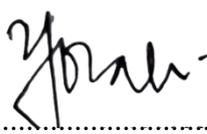
Untuk dipertahankan pada periode I-2023 di hadapan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 1 Agustus 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Siti Nurlela, M.Kom (..........)

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Ani Yoraeni, S.Pd., M.Kom. (..........)

Penguji II : Ummu Radiyah, S.Kom., M.Eng. (..........)

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “ANALISIS DAN PERANCANGAN DESAIN UI/UX APLIKASI SHOPEE MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*” adalah hasil karya tulis asli DIAR PANGESTU dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya. Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : DIAR PANGESTU
Alamat : Perum. Pejuang Pratama Blok N/13
Pejuang, Medan Satria, Kota Bekasi 17181
No. Telp : (+62) 89655074292
Email : diarpangestu48@gmail.com
Instagram : diarrpngst_

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“ANALISIS DAN PERANCANGAN DESAIN UI/UX APLIKASI SHOPEE MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Siti Nurlela, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / Karyawan / Dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
9. Rekan-rekan mahasiswa SI kelas 11.8C.06.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Bekasi, 1 Agustus 2023
Penulis,



DIAR PANGESTU