

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA KLINIK
HARAPAN BARU BEKASI BERBASIS WEB**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

LADY DYANA ANGELICA

11193045

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2023**

ABSTRAK

Rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen tentang identitas pasien, memberikan pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan pelayanan lainnya kepada pasien di fasilitas pelayanan kesehatan. Setiap petugas perlu cepat menemukan data yang dimasukkan dan mendapatkan laporan data pasien sesuai dengan kebutuhannya agar hasil pelayanan dan laporan di Klinik Harapan Baru lebih cepat dan akurat. Sehingga perlu dilakukan perubahan menggunakan aplikasi sistem informasi. Tujuan dari penelitian **Lady Dyana Angelica dengan nim 11193045 yang berjudul Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Harapan Baru Bekasi Berbasis Web** ini adalah untuk mengembangkan sebuah aplikasi pada sistem informasi pelayanan rawat jalan untuk pendataan secara cepat, tepat/akurat dan relevan dengan Klinik Harapan Baru. *Waterfall* diterapkan dalam proses pengembangan perangkat lunak. Hasil yang diperoleh adalah sistem yang mulai terkomputerisasi dan pendataan yang lebih mudah, akurat dan cepat. Laporan yang sudah tidak perlu pembukuan seperti sebelumnya.

Kata Kunci : Klinik, Rekam Medis, *Waterfall*.

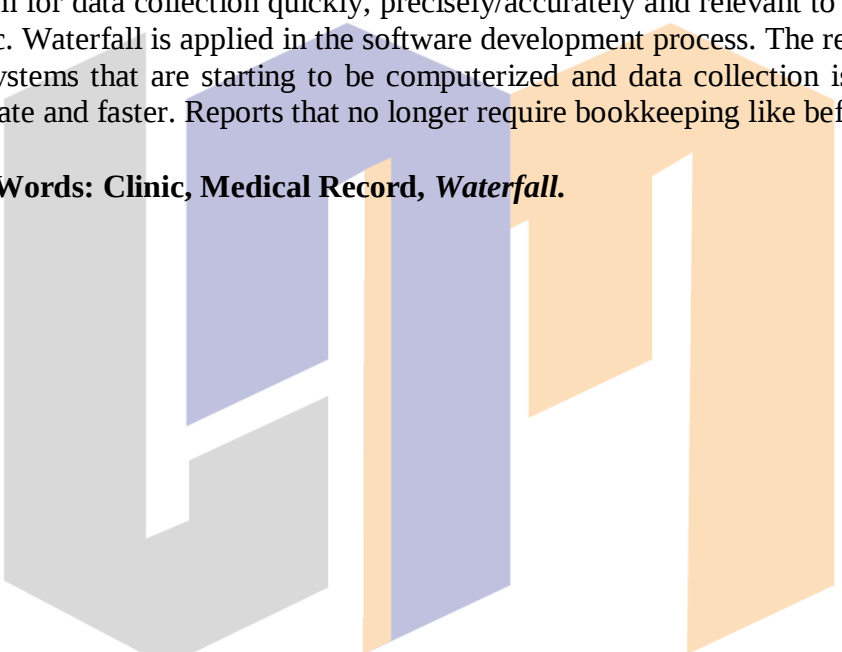


UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Medical records are files that contain notes and documents regarding patient identity, providing examination services, treatment and other services to patients in health care facilities. Each officer needs to quickly find the entered data and get patient data reports according to their needs so that service results and reports at Harapan Baru Clinic are faster and more accurate. So changes need to be made using information system applications. The aim of **Lady Dyana Angelica's research with nim 11193045 entitled Web-Based Health Service Information System at Harapan Baru Clinic Bekasi** is to develop an application for an outpatient service information system for data collection quickly, precisely/accurately and relevant to Harapan Baru Clinic. Waterfall is applied in the software development process. The results obtained are systems that are starting to be computerized and data collection is easier, more accurate and faster. Reports that no longer require bookkeeping like before.

Key Words: Clinic, Medical Record, Waterfall.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Fatkhudin and D. N. Alifiani, "SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN PADA KLINIK dr. VERI KAJEN KABUPATEN PEKALONGAN BERBASIS ANDROID," 2017.
- [2] D. M. A. D. Prawiradirjo, B. H. Kartiko, and G. Feoh, "Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Berbasis Web Di Klinik Gigi Bright Smiles Bali," *J. Teknol. Inf. dan Komput.*, vol. 4, no. 1, pp. 31–41, 2018, doi: 10.36002/jutik.v4i1.392.
- [3] Haryanto and A. Firmansyah, "Sistem informasi pengolahan data pasien berbasis web pada Klinik Yadika Tangerang," *J. Penelit. Tek. Inform.*, vol. 2, no. April 2018, pp. 155–163, 2018, [Online]. Available: <https://www.polgan.ac.id/jurnal/index.php/sinkron/article/view/141/81>.
- [4] F. Hidayat, *Konsep Dasar Sistem Informasi Kesehatan*. Deepublish, 2020.
- [5] S. Mulyani et al., *Sistem Informasi Akuntansi: Aplikasi Di Sektor Publik: Panduan Praktik Analisis dan Perancangan Implementasi SIA di Sektor Publik*. Unpad Press, 2019.
- [6] dedy prehanto rahman, *BUKU AJAR KONSEP SISTEM INFORMASI*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA, 2020.
- [7] E. Supriyadi, *Sistem Informasi Bisnis Dunia Versi 4.0*. Penerbit Andi, 2020.
- [8] I. Rianto, *PEMROGRAMAN BERORIENTASI OBJEK*. Penerbit Lakeisha, 2022.
- [9] A. Solichin, *Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL*. Penerbit Budi Luhur, 2016.
- [10] Y. Yudhanto and H. Prasetyo Adi, *Panduan Mudah Belajar Framework Laravel*. Elex Media Komputindo, 2018.
- [11] M. Fauzan Nurkamal and S. Nurhidayah, *Membuat Sistem Approval Anggaran Pelatihan Dengan Php, Codeigniter, dan Bootstrap*. Kreatif, 2020.
- [12] R. Destriana, S. Husain Maulana, N. Handayani, and A. Siswanto Prahara Tegar, *Diagram UML Dalam Membuat Aplikasi Android Firebase "Studi Kasus Aplikasi Bank Sampah."* Deepublish, 2021.
- [13] A. Widodo Wahyu and D. Kurnianingtyas, *Sistem Basis Data*. Universitas Brawijaya Press, 2017.
- [14] sri mulyani, *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit: Analisis dan Perancangan*. Abdi Sistematika, 2017.
- [15] S. Lestari, *Sistem Informasi Klinik Gigi Untuk Evaluasi Pelayanan Kesehatan Gigi*. Penerbit NEM, 2021.
- [16] S. Anjani and M. Abiyasa Tomi, *Disrupsi Digital dan Masa Depan Rekam Medis(Kajian Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis Elektronik)*. Selat Media, 2023.

- [17] E. R. Yulia and N. Nuris, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Obat Pada Klinik Ibu Mas Depok," *JUSIM (Jurnal Sist. Inf. Musirawas)*, vol. 3, no. 2, pp. 112–121, 2018, doi: 10.32767/jusim.v3i2.339.
- [18] S. Suzuki and T. W. Wiwit, "Sistem Informasi Pelayanan Pasien Rawat Jalan menggunakan Aplikasi pada Klinik Annisa Di Ciracas," *J. Teknol. Inf.*, vol. Vol. 6, no. 1, pp. 342–346, 2018.
- [19] N. Indriyanti, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pengolahan Data Pasien Pada Klinik Pratama Umi Rahma Bekasi Berbasis Web," *Paradigma*, vol. XX, no. 2, pp. 107–112, 2018, [Online]. Available: <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/paradigma>.
- [20] M. N. Rakhmawati, "Perancangan Sistem Informasi Administrasi Klinik Berbasis Web di Poliklinik PT Kumatex," vol. 8, no. 1, pp. 32–39, 2018.



LEMBAR PERSEMBAHAN

Ketika aku tahu, aku semakin tahu kalau aku tidak tahu apa-apa

(Imam Safe'i)

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak Irwanto Wibisono dan Ibu Halimah tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
2. Almarhumah adikku (Anita Veronica) selain untuk diri saya, kamu juga salah satu penyemangat saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Tanpa Kalian,

aku dan karya ini tak akan pernah ada

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Lady Dyana Angelica

NIM : 11193045

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **"Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Harapan Baru Bekasi Berbasis Web"**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalakan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 03 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Lady Dyana Angelica

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Lady Dyana Angelica

NIM : 11193045

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **"Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Harapan Baru Bekasi Berbasis Web"**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 03 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Lady Dyana Angelica

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

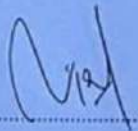
Nama : Lady Dyana Angelica
NIM : 11193045
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Harapan Baru Bekasi Berbasis Web

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 05 September 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Khoirun Nisa, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Maruloh, M.Kom.



Penguji II : Ester Arisawati, S.Kom, M.Kom



LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **“Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Harapan Baru Bekasi Berbasis Web”** adalah hasil karya tulis asli Lady Dyana Angelica dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Lady Dyana Angelica
Alamat	: Jl. Rawa Bebek, RT.012/RW.001
No.Telp	: 0877-XXXX-XXXX
E-mail	: ladydyanaa03@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA KLINIK HARAPAN BARU BEKASI BERBASIS WEB”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Khoirun Nisa, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Dr.Bambang Pimpinan Yayasan Klinik Harapan Baru
9. Bapak Iwan Budiono selaku Kepala Admin Klinik Harapan Baru
10. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
11. Khusus nya juga untuk Almh. Adik saya yang paling saya sayangi.
12. Sahabat-sahabat saya yang sudah memberikan dukungan.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat

membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 18 Juli 2023

Penulis



Lady Dyana Angelica

