

**ANALISA UI/UX WEBSITE DINAS KOPERASI, UKM,
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN SAMBAS**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

FRANSISCA NOVITA CAROLINA

11220560

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2023**

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

*“Allah Tidak Akan Pernah Membebani Seseorang
Melainkan Sesuai Dengan Kesanggupannya”*

(Q.S.Al-Baqarah 2:286)

Dengan mengucap Puji Syukur kepada Allah S.W.T, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Orang tua tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
2. Teman-teman terbaik yang selalu mengajak dan memotivasi untuk menyelesaikan Skripsi ini agar wisuda bersama.

Tanpa mereka,

aku dan karya ini tak akan pernah ada

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fransisca Novita Carolina
NIM : 11220560
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul:

"Analisa UI/UX Website Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sambas", adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 24 Juli 2023


Fransisca Novita Carolina

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fransisca Novita Carolina
NIM : 11220560
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "**Analisa UI/UX Website Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sambas**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 24 Juli 2023


FRANSISCA NOVITA CAROLINA

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fransisca Novita Carolina
NIM : 11220560
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Judul Skripsi : ANALISA UI/UX WEBSITE DINAS KOPERASI, UKM,
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN SAMBAS

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 15 Agustus 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Daning Nur Sulistyowati, M.Kom



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Tuti Haryanti, M.Kom.



Penguji II : Tri Santoso, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisa UI/UX Website Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sambas**” adalah hasil karya tulis asli Fransisca Novita Carolina dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Fransisca Novita Carolina
Alamat	: Dusun Pengapit, RT.002/RW.001, Desa Madak, Kecamatan Subah, Kabupaten Sambas, Kalimantan Barat.
No.Telepon	: 085752749346
Email	: siskfran38@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Skripsi pada Program Strata Satu (S1) ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi yang penulis ambil sebagai berikut, “Analisa UI/UX Website Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sambas”.

Tujuan penulisan Skripsi pada Program Strata Satu (S1) ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, ijinilah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Daning Nur Sulistyowati M.Kom Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/Ibu dosen di lingkungan Universitas Nusa Mandiri.
7. Staff di lingkungan Universitas Nusa Mandiri.
8. Bapak H.Burhanul Purkan, SE.M.Si selaku sekretaris di Dinas Koperasi, UKM, Perdagangan Kabupaten Sambas
9. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.

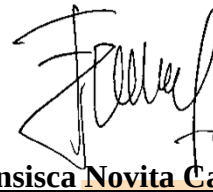
10. Sahabat dan teman-teman tercinta selalu memberikan dukungan.
11. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Sistem Informasi.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 24 Juli 2023

Penulis



Fransisca Novita Carolina

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Fransisca Novita Carolina (11220560), Analisa UI/UX Website Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sambas.

Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sambas adalah salah satu instansi pemerintah yang mempunyai tugas membantu bupati melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan yang diberikan kepada Kabupaten. Permasalahan saat ini *website* dinas memiliki tampilan yang kurang menarik dan kelayakan dari *website* nya belum memadai. Tujuan dilakukannya penelitian ini untuk memberikan saran atau masukan kepada pihak dinas terhadap tampilan *UI/UX* dan kelayakan dari *website* tersebut sehingga menghasilkan *website* seperti yang diinginkan dengan menggunakan metode yang digunakan yaitu *Design Thinking*. Pelaksanaan pengujian dilakukan menggunakan *Usability Testing*. Dengan adanya gambaran *prototype* dari peneliti menunjukkan gambaran dan masukan dari peneliti. Berdasarkan hasil pengujian *prototype* menunjukkan bahwa responden dapat menyelesaikan seluruh *user scenario*, hasil pengujian tersebut dapat disimpulkan bahwasannya desain yang telah dibuat sangat baik dan selaras dengan kebutuhan.

Kata Kunci : Analisa, UI/UX, *Design Thinking*, *Usability Testing*



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Fransisca Novita Carolina (11220560), UI/UX Analysis of the Office of Cooperatives, SMEs, Industry and Trade of Sambas Regency.

The Office of Cooperatives, Small and Medium Enterprises, Industry and Trade of Sambas Regency is one of the government agencies that has the task of assisting the regent in carrying out government affairs which are the authority of the Region and the assistance tasks given to the Regency. The current problem is that the official website has an unattractive appearance and the feasibility of the website is inadequate. The purpose of this research is to provide suggestions or input to the department regarding the appearance of the UI/UX and the feasibility of the website so as to produce the desired website using the method used, namely Design Thinking. The testing is carried out using Usability testing. With the description of the prototype from the researcher, it shows the description and input from the researcher. Based on the results of the prototype test, it shows that the respondent can complete all user scenarios, the test results can be concluded that the design that has been made is very good and in line with needs.

Keywords: Analysis, UI/UX, Design Thinking, Usability Testing



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. S. P. H. Alvine Candra¹, "Perancangan UI/UX Aplikasi Berbasis Mobile Menggunakan Metode Design thinking (Studi Kasus SISFO SKPI UNIMMA)," *Jurnal TelKa*, vol. 13, pp. 55-68, 2023.
- [2] G. H. Friska Nurliana Sirait, "Analisis User Experience terhadap User Interface Website dengan Design Thinking (Studi Kasus: Asuransi Online Superyou.co.id)," *Jurnal Magenta*, vol. 6, pp. 971-991, 2022.
- [3] H. Shally Nurmaharani¹, "ANALISA DAN PERANCANGAN UI/UX APLIKASI PENJUALAN MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING PADA CV. MULTI BAN OTO SERVIS BEKASI," *INFOTECH journal*, vol. 9, pp. 47-53, 2023.
- [4] S. F. U. Feri Fariyanto¹, "PERANCANGAN APLIKASI PEMILIHAN KEPALA DESA DENGAN METODE UX DESIGN THINKING (STUDI KASUS: KAMPUNG KURIPAN)," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, vol. 2, pp. 52-60, 2021.
- [5] M. A. R. F. Danang Haryuda Putra, "PERANCANGAN UI/UX MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING BERBASIS WEB PADA LAPORTEA COMPANY," *Jurnal Ilmiah*, vol. 8, pp. 111-118, 2021.
- [6] M. S. A. S. M. Agus Muhyidin¹, "PERANCANGAN UI/UX APLIKASI MY CIC LAYANAN INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA MENGGUNAKAN APLIKASI FIGMA," *JURNAL DIGIT*, vol. 10, pp. 208-219, 2020.
- [7] M. B. Wiryawan, "USER EXPERIENCE (UX) SEBAGAI BAGIAN DARI PEMIKIRAN DESAIN DALAM PENDIDIKAN TINGGI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL," *HUMANIORA*, Vols. Vol.2, No.2, 2020.
- [8] M. A. R. F. Danang Haryuda Putra, "PERANCANGAN UI/UX MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING BERBASIS WEB PADA LAPORTEA COMPANY," *Jurnal Ilmiah*, Vols. Vol.8 , No.1, pp. 111-117, 2021.
- [9] Diskumindag, "PERATURAN BUPATI SAMBAS NOMOR 83 TAHUN 2021," 2021.
- [10] N. F. A. F. Reski Mai Candra¹, "Analisa dan Desain Kembali UI/UX Aplikasi Marketplace UMKM Digidesa menggunakan Metode Design Thinking," 2021.
- [11] F. A. Batubara, "PERANCANGAN WEBSITE PADA PT. RATU ENIM PALEMBANG," *JURNAL ILMU PENGETAHUAN DAN ILMU TEKNOLOGI TERAPAN*, Vols. Vol.7, No.1, 2012.

- [12] M. I. W. R. T. K. S. Salsabilah, "Analisa UI/UX Terhadap Perancangan Website Laundry dengan Metode Human Centered Design dan User Experience Questionnaire," JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA, Vols. Volume 6, Nomor 1, pp. 720-727, 2022.
- [13] A. D. I. Wahyu Suprayogi Adhyaksa Pratama1, "Perancangan Design UI/UX E-Commerce TRINITY Berbasis Website Dengan Pendekatan Design Thinking," Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence, vol. Volume 04 Number 01, 2023.
- [14] I. G. L. P. E. P. Fadilah Candra Wardana1, "Perancangan Ulang UI & UX Menggunakan Metode Thinking Pada Aplikasi Siakadu Mahasiswa Berbasis Mobile," JEISBI, vol. Volume 03 Number 04, 2022.
- [15] R. C. Muhammad Hamdandi1, "Perancangan UI/UX Pada Aplikasi Bapakkost Dengan Metode Design," p. 2022.
- [16] Y. M. T. A. Z. F. H. A. M. S. Herfandi1, "Penerapan Metode Design Thinking Dalam Pengembangan UI dan UX," Building of Informatics, Technology and Science (BITS), Vols. Volume 4, No 1, Juni 2022, p. Page: 337–344, 2022.
- [17] C. P. W. Henisa, "PERANCANGAN WEBSITE PROTOTYPE PADA UMKM EKSPOR CV.," Jurnal Multidisiplin Indonesia, vol. Volume 2 No. 2 Februari 2023, 2023.
- [18] I. R. M. d. P. S. Aria Ar Razi1, "PENERAPAN METODE DESIGN THINKING PADA MODEL," Jurnal Desain Komunikasi Visual, Manajemen Desain dan Periklanan, vol. Vol. 03 No. 02 , 2018.
- [19] R. A. Siti Nurrohmah1, "Mendesain Ulang Tampilan UI Website Desa Sukamukti Menggunakan Metode Design Thinking," Jurnal Teknologi Dan Informasi, vol. Volume 13 Nomor 1, pp. 29-43, 2023.
- [20] P. S. P. H. Ivine Candra1, "Perancangan UI/UX Aplikasi Berbasis Mobile Menggunakan Metode Design thinking (Studi Kasus SISFO SKPI UNIMMA)," Jurnal TelKa, Vols. Volume 13, Nomor 1, 2023.
- [21] W. Abbas, "ANALISA KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP WEBSITE UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA (UNY)," 2013.
- [22] M. A. S. A. S. M. Agus Muhyidin, "PERANCANGAN UI/UX APLIKASI MY CIC LAYANAN INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA MENGGUNAKAN APLIKASI FIGMA," JURNAL DIGITAL, Vols. Vol. 10, No.2, 2020.