

**AUDIT SISTEM INFORMASI PENGGUNAAN *HOLY EAT*
DENGAN *FRAMEWORK* COBIT 5 PADA
PT KREASI BALI PRIMA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**
NURUL ARIFIN
11220436

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2023**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Permata tidak bisa berkilau tanpa gesekan. Pisau tidak dapat tajam tanpa asahan.

Begitu juga manusia, tidak ada manusia yang luar biasa tanpa cobaan dan

pengalaman

Dengan mengucapkan Puji Syukur kepada Allah S.W.T., Skripsi ini Kupersembahkan

untuk:

1. Kedua Orang Tua yang telah membesarkan dan merawat saya sampai dengan saat ini, kasih sayangmu tiada henti
2. Istri tercinta yang selalu ada di setiap langkah dan selalu mendukung, memberikan semangat disaat saya merasa terpuruk
3. Anak – anak ku Kazumi & Kazuo yang selalu menjadi energi disaat jiwa ini merasa tidak berdaya

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Tanpa Mereka,

Aku dan karya ini tak akan pernah ada

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Arifin

NIM : 11220436

Program studi : Sistem Informasi

Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul **“AUDIT SISTEM INFORMASI PENGGUNAAN *HOLY EAT* DENGAN *FRAMEWORK COBIT 5* PADA PT KREASI BALI PRIMA”** adalah asli atau tidak plagiat dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi saya yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Jakarta, 07 September 2023

Yang menyatakan

Materai 10.000

Nurul Arifin

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Arifin

NIM : 11220436

Program studi : Sistem Informasi

Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, hak bebas royalti non-eksklusif (*Non-exclusive royalty-free right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul “**AUDIT SISTEM INFORMASI PENGGUNAAN HOLY EAT DENGAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA PT KREASI BALI PRIMA**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih media atau format-kan, mengelolannya dalam pangkalan data (database), untuk mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta

dalam Karya Ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 07 September 2023

Yang menyatakan

Materai 10.000

Nurul Arifin



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**AUDIT SISTEM INFORMASI PENGGUNAAN HOLY EAT DENGAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA PT KREASI BALI PRIMA**” adalah hasil karya tulis asli Nurul Arifin dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Nurul Arifin

Alamat : Perum KSB Blok F21 No 23 Sirnajaya Kec. Serang Baru
Kab. Bekasi

No.Telp : 0852-2920-3730

E-mail : n.arifin4111@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“AUDIT SISTEM INFORMASI PENGGUNAAN HOLY EAT DENGAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA PT KREASI BALI PRIMA”**, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, institusi, dan masyarakat luas. Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Anton, M.Kom selaku Dekan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri, Jakarta.
2. Ibu Ani Yoraeni, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang penuh kesabaran dan tepat waktu dalam melakukan bimbingan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Arfhan Prasetyo, M.Kom selaku bagian keilmuan yang memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini
4. Para Dosen Program studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis, semoga ilmu yang disampaikan menjadi berguna di dunia dan di akhirat
5. Teman-teman program studi sistem informasi, fakultas teknologi informasi.
6. Orang tua, keluarga dan penyemangat kelulusan skripsi ini

Penulis merasa masih banyak sekali kekurangan dan kelemahan dalam penelitian ini, oleh karena itu segala kritik dan saran senantiasa penulis harapkan dari para pembaca.

Akhir kata semoga penelitian ini berguna bagi pembaca dan dapat dimanfaatkan
sebaik-baiknya

Jakarta, 07 September 2023

Penulis

Nurul Arifin



ABSTRAK

AUDIT SISTEM INFORMASI PENGGUNAAN *HOLY EAT* DENGAN *FRAMEWORK* COBIT 5 PADA PT KREASI BALI PRIMA

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan model pengukuran tingkat kemampuan sistem informasi platform digital dengan framework yang dapat diterima oleh PT. Kreasi Bali Prima. Dari model pengukuran tersebut sehingga mengetahui kondisi capability level pada organisasi dalam menerapkan teknologi informasi pada kondisi saat ini. Jika penerapan TI sudah signifikan dan terkategori capable atau mampu maka diberikan rekomendasi aktivitas agar dapat maksimal penerapannya sesuai standar COBIT 5. Metode yang digunakan ialah wawancara, observasi langsung dan penggunaan kuesioner pada pelanggan atau klien PT. Kreasi Bali Prima. Hasil yang dicapai bahwa capability level Holy Eat PT. Kreasi Bali Prima saat ini rata-rata proses berada di level 1: menjamin pencapaian manfaat dengan hasil pengukuran persentase 88,9%, rating F dan proses pada level 2 yaitu PA 2.1, rating L dan PA 2.2 persentas 66,67%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa penggunaan Holy Eat sudah memiliki Capability Level yang baik hanya saja lingkungan yang kurang stabil dalam melakukan aktivitas operasional platform digital.

Kata Kunci: COBIT 5, Holy Eat, Sistem Informasi

ABSTRAC

USAGE INFORMATION SYSTEM AUDIT *HOLY EAT* WITH *FRAMEWORK* COBIT 5 AT PT KREASI BALI PRIMA

This research aims to develop a measurement model for the level of capability of digital platform information systems with a framework that is acceptable to PT. Prima Balinese Creations. From this measurement model we can find out the condition of the organization's capability level in implementing information technology in current conditions. If the application of IT is significant and categorized as capable, recommendations for activities are given so that its implementation can be maximized according to the COBIT 5 standard. The methods used are interviews, direct observation and the use of questionnaires with customers or clients of PT. Prima Balinese Creations. The results achieved are that the capability level of Holy Eat PT. Kreasi Bali Prima currently has an average process at level 1: guaranteeing the achievement of benefits with a percentage measurement result of 88.9%, an F rating and a process at level 2, namely PA 2.1, L rating and PA 2.2, a percentage of 66.67%. So it can be concluded that the use of Holy Eat already has a good Capability Level, but the environment is less stable in carrying out digital platform operational activities.

Keywords:*COBIT 5, Holy Eat, Information Systems*

DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. B. p. H. Al Omari, Optimizing COBIT 5 for IT governance : example from the public sector, in proceeding of the ATISR 2012 2nd International Conference on applied and Theoretical information systems Research (and ATISR2012, Academy of Taiwan Information System Research Taipei, Taiwan., 2012.
- [2] N. Aziz, Audit sistem informasi menggunakan pendekatan cobit 5 dan itil v3 pada sistem informasi akademik, ICTB Darmajaya, 1(93), 1-6, 2018.
- [3] Calder, A.; Watkins, S. 2008. A Manager's Guide to Data Security and ISO 27001 / ISO 27002. Kogan Page.
- [4] Campbell, Philip L.2005. "A COBIT Primer." Sandia National, USA.
- [5] Dewantara, Amhar Davi. (2015). Pengukuran Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi Berdasarkan COBIT 5. Jakarta : Universitas Indonesia
- [6] Indrajit, Richardus Eko (2004). E-Government Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital. Yogyakarta:Andi Offset.
- [7] ISACA. (2012). COBIT 5 : A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT.
- [8] ISACA. (2012). COBIT 5 : Enabling Process. ISACA. ISACA. (2012). COBIT 5 : Project Assesment Model. ISACA. ISACA. (2012). COBIT 5 : Self Assement Guide.
- [9] ISACA. IT Governance Institute. (2012). Governance of Enterprise IT (GEIT). ITGI
- [10] ISACA. (2013). *Process Assessment Model (PAM). Using COBIT 5. Isaca.* <https://doi.org/10.1016/B978-012107151-6/50011-6>.
- [11] Khanyile & Abdullah. (2013). COBIT 5: an evolutionary framework and only framework to address the governance and management of enterprise IT. University of Africa (UNISA). Journal of IT.
- [12] Lanang, I. G., Raditya, A., Sinaga, B. L., & Wisnubhadra, I. (2015). Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi Akademik Berbasis COBIT 5 di Universitas Pendidikan Ganesha, 279–288.
- [13] Nugraha, R. (2012). Pengukuran tingkat..., Riza Nugraha, FE UI, 2012. FE UI.

- [14] Retrialisca, Fitri. (2017). Pengukuran Kesuksesan Sistem Informasi Berdasarkan D&M Model dan COBIT 5 (Studi Kasus : Universitas Airlangga). Surabaya : Institut Teknologi Sepuluh Nopember
- [15] Indriati, Susan Sandra. (2014). Evaluasi tata kelola teknologi informasi berdasarkan kerangka kerja COBIT 5 pada Ditjen Administrasi Hukum Umum. Jakarta : Universitas Indonesia.
- [16] Tanuwijaya, H., & Sarno, R. (2010). Comparison of CobiT Maturity Model and Structural Equation Model for Measuring the Alignment between University Academic Regulations and Information Technology Goals. *Journal of Computer Science*, 10(6), 80–92.

