

**AUDIT SISTEM INFORMASI *E-RAPORT* PADA SMP PGRI 9
CIPAYUNG MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

SINTYA SYAMSAHARA TAMARANI

11190451

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2023

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT., skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak Muksin dan Ibu Syamtyas, orang tua tercinta yang telah membesarkan, mendidik, selalu memberikan semangat dan dukungan, selalu mendoakan yang terbaik untuk kesuksesanku. Terima kasih atas cinta yang diberikan dalam setiap langkah perjalanan hidupku. Kalian adalah alasanku tetap bertahan sejauh ini.
2. Refki Rizki Syahputra, suami tercinta yang telah mendukung dan selalu mendoakan kelancaran dan kesuksesanku.
3. Adam dan Wildania, kakak dan adik tercinta yang selalu menghibur dan menjadi penyemangat. Aku selalu sayang kalian.
4. Nur Lutfiyana, M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan bantuan yang berharga selama penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, pengertian, dan dorongan yang diberikan.

"Menyesali nasib tidak akan mengubah keadaan. Terus berkarya dan bekerja yang membuat kita berharga."

(Abduraahman Wahid)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Sintya Syamsahara Tamarani

Nim : 11190451

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul : **“Audit Sistem Informasi Aplikasi *E-Raport* pada SMP PGRI Cipayung menggunakan *Framework Cobit 5*”**, adalah asli atau tidak plagiat dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan terdapat pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya hasilkan merupakan karya milik orang lain atau lembaga tertentu, saya dengan sadar bersedia untuk menghadapi konsekuensi hukum baik dalam ranah pidana maupun perdata, serta bersedia menerima pencabutan atau pembatalan status kelulusan saya.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Dibuat di: Jakarta

Pada Tanggal: 28 Juli 2023

Yang menyatakan,

materai

Sintya Svamsahara Tamarani

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Sintya Syamsahara Tamarani

Nim : 11190451

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royaltas Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “**Audit Sistem Informasi Aplikasi E-Raport pada SMP PGRI Cipayung menggunakan Framework Cobit 5**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royaltas Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada Tanggal: 28 Juli 2023

Yang menyatakan,

materai

Sintya Svamsahara Tamarani

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Sintya Syamsahara Tamarani

NIM : 11190451

Jenjang : Strata Satu (S1)

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Judul Skripsi : Audit Sistem Informasi *E-Raport* pada SMP PGRI 9 Cipayung menggunakan *Framework Cobit 5*

Untuk dipertahankan pada periode 1-2023 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 5 September 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Nur Lutfiyana, M.Kom

UNIVERSITAS
DEWAN PENGUJI
NUSA MANDIRI

Penguji I :

Penguji II :

PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Audit Sistem Informasi *E-Raport* pada SMP PGRI 9 Cipayung menggunakan *Framework Cobit 5*”** adalah hasil karya tulis asli Sintya Syamsahara Tamarani dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Sintya Syamsahara Tamarani

Alamat : Jl. Mini III RT.012/03, Kelurahan Bambu Apus, Kecamatan Cipayung,
Jakarta Timur 13890

No.Telp : 089661806464

E-mail : sintyatamarani66@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji, syukur, serta sujud kehadirat Allah SWT. dengan limpah rahmat, keberkahan, serta ampunan-Nya, sehingga penulis dengan rendah hati dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Adapun judul Skripsi yang penulis ambil sebagai berikut, **“AUDIT SISTEM INFORMASI *E-RAPORT* PADA SMP PGRI 9 CIPAYUNG MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan, diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi, dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Peneliti sadar bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, izinkanlah peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
5. Ibu Nur Lutfiyana, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan peneliti dengan semua bahan yang diperlukan
7. Ibu Harmi, S.Pd., selaku Kepala Sekolah SMP PGRI 9 Cipayung
8. Bapak Bagas Pramudya, S.Kom., selaku Operator SMP PGRI 9 Cipayung yang telah kooperatif membantu peneliti dalam mengumpulkan informasi sebagai rujukan penelitian ini

9. Orang tua, serta kakak dan adik saya atas dukungan, serta doa-doa yang tak pernah pupus, juga dengan setia mendampingi peneliti hingga titik ini
10. Suami tersayang atas dukungan dan doa yang tiada henti
11. Saudara, sahabat dan rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8A.06 yang telah memberikan dukungan dan masukan saat pembuatan Skripsi ini.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu per satu sehingga terwujudnya penulisan ini. Peneliti sadar bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat berguna bagi peneliti khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 30 Juli 2023

Penulis

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Sintya Syamsahara Tamarani



ABSTRAK

Sintya Syamsahara Tamarani (11190451), Audit Sistem Informasi *E-Raport* pada SMP PGRI 9 Cipayung menggunakan *Framework Cobit 5*

Sistem informasi elektronik yang digunakan untuk menampilkan data nilai dan kemajuan belajar siswa disebut *e-raport*. Sistem evaluasi berbasis *e-raport* dibuat agar dapat dijadikan dasar dan acuan untuk pengambilan keputusan dimasa yang akan datang serta untuk perbaikan proses pembelajaran. Masalah yang dapat diidentifikasi adalah sejauh mana efisiensi dan efektivitas dalam sistem informasi *e-raport* dan bagaimana mengembangkan serta menjaga kenyamanan pengguna *e-raport* pada SMP PGRI 9 Cipayung. Tujuan dari penelitian ini memberikan wawasan yang signifikan tentang bagaimana mengelola masalah-masalah dalam mengelola dan mengaudit sistem informasi *e-raport* di lingkungan pendidikan dengan menggunakan metode terstruktur. Penelitian ini menggunakan kerangka kerja COBIT 5 domain APO sebagai metode audit sistem informasi untuk menganalisa sistem informasi *e-Raport*. hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa pengolahan kuesioner yang dilakukan terhadap sistem E-Raport di SMP PGRI 9 Cipayung menghasilkan rata-rata nilai sebesar 1,475 dalam kedua domain DSS dan MEA, yang memiliki rentang nilai dari 1 hingga 5. Upaya perbaikan yang lebih lanjut akan membantu meningkatkan efektivitas dan efisiensi penggunaan teknologi informasi, serta memastikan ketaatan terhadap standar dan regulasi yang berlaku.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Audit, *E-Raport*, Cobit 5



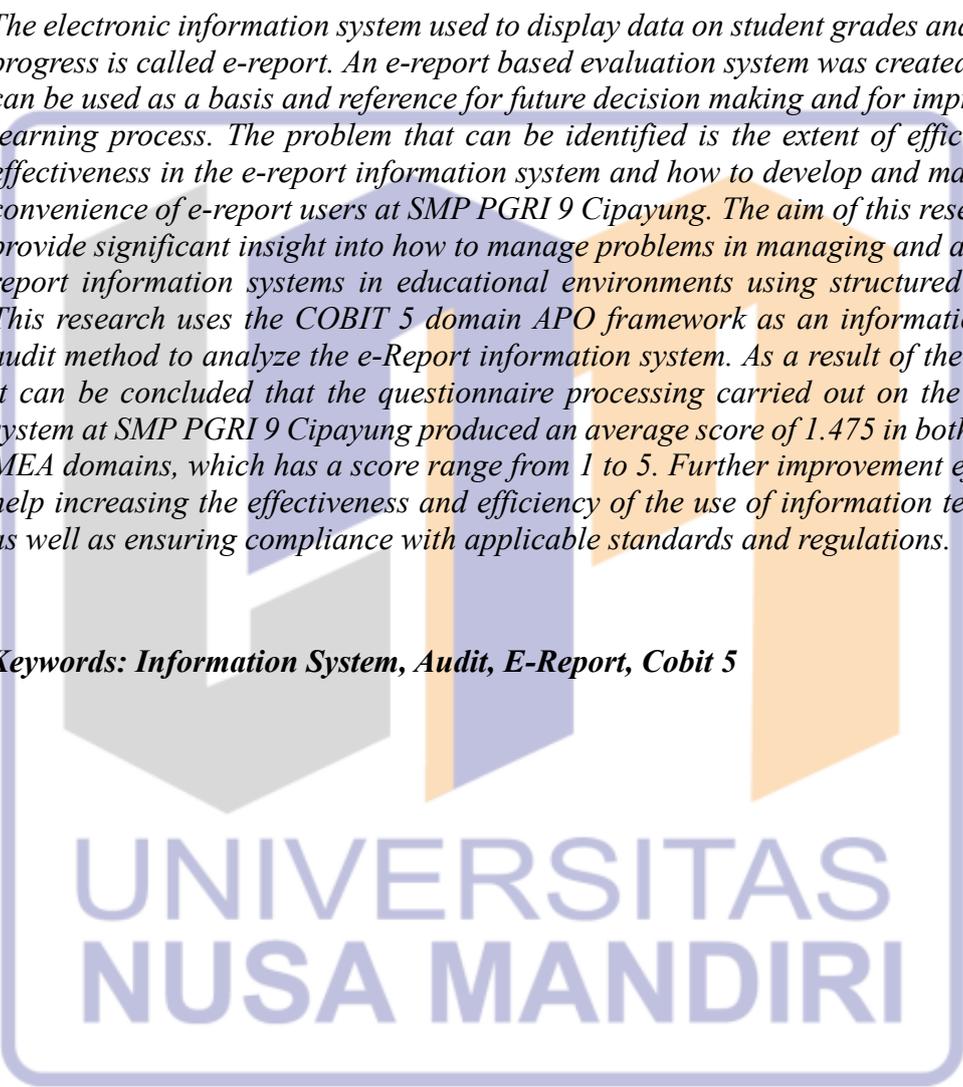
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Sintya Syamsahara Tamarani (11190451), *E-Raport Information System Audit at SMP PGRI 9 Cipayung using the Cobit 5 Framework*

The electronic information system used to display data on student grades and learning progress is called e-report. An e-report based evaluation system was created so that it can be used as a basis and reference for future decision making and for improving the learning process. The problem that can be identified is the extent of efficiency and effectiveness in the e-report information system and how to develop and maintain the convenience of e-report users at SMP PGRI 9 Cipayung. The aim of this research is to provide significant insight into how to manage problems in managing and auditing e-report information systems in educational environments using structured methods. This research uses the COBIT 5 domain APO framework as an information system audit method to analyze the e-Report information system. As a result of the research, it can be concluded that the questionnaire processing carried out on the E-Report system at SMP PGRI 9 Cipayung produced an average score of 1.475 in both DSS and MEA domains, which has a score range from 1 to 5. Further improvement efforts will help increasing the effectiveness and efficiency of the use of information technology, as well as ensuring compliance with applicable standards and regulations.

Keywords: Information System, Audit, E-Report, Cobit 5



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. Pada SMK Al-Husna Kota Tangerang Padeli, G. Kartika Hanum Ramadhan, U. Tiana Aprilyani, D. Universitas Raharja, and M. Fakultas Sains dan Teknologi Jurusan Sistem Informasi Universitas Raharja, “Rancang Bangun Sistem Informasi Penilaian Siswa Berbasis,” *Technomedia Journal (TMJ)*, vol. 4, no. 2, 2020.
- [2] K. Nisa, R. Triwoelandari, and A. M. Kosim, “Jurnal Mitra Pendidikan (JMP Online) ن سن ل وقت ن ان قل خ د ق ل س ح أف د .,” *Jurnal Mitra Pendidikan*, vol. 2, no. 10, pp. 1063–1077, 2018.
- [3] Monalisa, “Analisa Kualitas Sistem Informasi E-Raport Pada Sekolah Smpn 5 Kota Tangerang Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *INFOTECH journal*, pp. 10–21, 2021, doi: 10.31949/infotech.v7i1.908.
- [4] W. Wachyu Adi Winarto, *Audit Sistem Informasi*. NEM, 2022.
- [5] E. Yunaeti Anggraeni and R. Irviani, *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi, 2017.
- [6] R. Rahman *et al.*, *Pengantar Sistem Informasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- [7] ISACA, *CISA Review Manual, 27/E*, 27th ed. ISACA, 2019.
- [8] I. P. Agus Swastika and I. G. Lanang Agung Raditya Putra, *Audit Sistem Informasi dan Tata Kelola Teknologi Informasi: Implementasi dan Studi Kasus*. Yogyakarta: Andi, 2016.
- [9] N. Lutfiyana, S. Sugiyanti, T. Aria, and H. Widyastuti, “Analisa Transaksi Kartu Multi Trip menggunakan Framework Cobit 5 Domain EDM (Evaluate, Direct And Monitor) pada PT MRT Jakarta,” *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 3, no. 1, p. 9, Mar. 2021, doi: 10.36499/jinrpl.v3i1.3950.
- [10] N. Lutfiyana, A. K. Junior, D. Daryanto, P. D. Purba, O. O. Simbolon, and V. Rahmayanti, “Audit Sistem Informasi Aplikasi Scan Barcode E-Faktur Pajak Menggunakan COBIT Framework 5.0 Domain DSS pada PT. Japan Asia Consultants,” *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 2, no. 2, p. 161, Sep. 2020, doi: 10.36499/jinrpl.v2i2.3497.
- [11] K. Sofa, T. L. M. Suryanto, and R. R. Suryono, “AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5 PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KABUPATEN TANGGAMUS,” *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, vol. 1, no. 1, pp. 39–46, Jun. 2020, doi: 10.33365/jtsi.v1i1.50.

- [12] R. Nurul Wahidah, N. Lutfiyana, V. Fitria Ramadanti, P. Septiyo, and R. Drefiyanto, "Audit Sistem Informasi Absensi Mesin Fingerprint Pada PT. Metal Castindo Industritama Dengan Menggunakan Framework Cobit 5," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 11, no. 2, pp. 51–57, Aug. 2022, doi: 10.51998/jsi.v11i2.482.
- [13] A. P. Rabhani *et al.*, "AUDIT SISTEM INFORMASI ABSENSI PADA KEJAKSAAN NEGERI KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5," *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, vol. 9, no. 2, pp. 275–280, Aug. 2020, doi: 10.32736/sisfokom.v9i2.890.
- [14] D. Darwis, N. Yulianti Solehah, and Dartono, "PENERAPAN FRAMEWORK COBIT 5 UNTUK AUDIT TATA KELOLA KEAMANAN INFORMASI PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI LAMPUNG," *TELEFORTECH: Journal of Telematics and Information Technology*, vol. 1, no. 2, 2020.
- [15] N. L. M. U. Tiasmi, I. M. Candiasa, and G. Indrawan, "Analisis Tingkat Kapabilitas Layanan Perizinan Online Kabupaten Badung Menggunakan Framework COBIT 5," *Jurnal Eksplora Informatika*, vol. 10, no. 2, pp. 167–175, Mar. 2021, doi: 10.30864/eksplora.v10i2.501.
- [16] N. Mutiah, "Penilaian Tata Kelola Teknologi Informasi Universitas Tanjungpura Menggunakan Cobit 5 Domain Align, Plan, Dan Organise (APO)," *Computer Engineering, Science and System Journal*, vol. 4, no. 1, p. 65, Jan. 2019, doi: 10.24114/cess.v4i1.11457.
- [17] R. M. Ali and D. Agushinta R, "EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA SISTEM INFORMASI AKADEMIK FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS KHAIRUN TERNATE MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5," *Jurnal Manajemen Informatika*, vol. 6, no. 2, 2019.
- [18] ISACA, *Enabling Processes COBIT 5*. 2012.
- [19] Donny Sandi Sadewo, "EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (Studi Kasus : Politeknik APP Jakarta)," UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYARIF HIDAYATULLAH, Jakarta, 2020.
- [20] KHARISMA SUKMA AMIN, "PENILAIAN IMPLEMENTASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI BERDASARKAN FRAMEWORK COBIT 5 FOKUS SUBDOMAIN APO 04 (ALIGN, PLAN AND ORGANISE)," Universitas Lampung, Bandar Lampung, 2022.