

**EVALUASI *USABILITY* SISTEM HRIS *TECHNO*
TALENT PT TEKNO INSAN MANDIRI MENGGUNAKAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

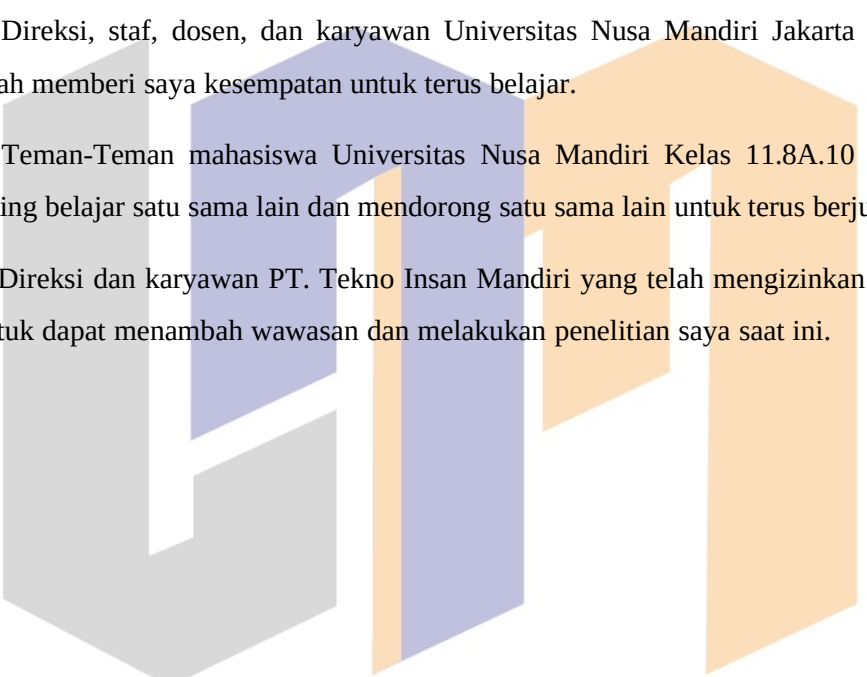
ROBBY NOVAL RICHARDO
11190265

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2023**

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan YME, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Bapa dan ibu yang tidak pernah berhenti memberikan cinta, kasih sayang, dan doa restu kepada anaknya Saya dimotivasi oleh kakak, adik, dan saudara-saudara saya, yang telah memberi saya semangat dan dukungan yang tak ternilai.
2. Direksi, staf, dosen, dan karyawan Universitas Nusa Mandiri Jakarta yang telah memberi saya kesempatan untuk terus belajar.
3. Teman-Teman mahasiswa Universitas Nusa Mandiri Kelas 11.8A.10 yang saling belajar satu sama lain dan mendorong satu sama lain untuk terus berjuang.
4. Direksi dan karyawan PT. Tekno Insan Mandiri yang telah mengizinkan saya untuk dapat menambah wawasan dan melakukan penelitian saya saat ini.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Robby Noval Richardo
NIM : 11190265
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“EVALUASI *USABILITY* SISTEM HRIS *TECHNO TALENT* PT TEKNO INSAN MANDIRI MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*”**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 01 Juli 2023

Yang menyatakan,



Robby Noval Richardo

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Robby Noval Richardo
NIM : 11190265
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“EVALUASI *USABILITY* SISTEM HRIS *TECHNO TALENT PT TEKNO INSAN MANDIRI MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE**”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 01 Juli 2023
Yang menyatakan,



Robby Noval Richardo

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Robby Noval Richardo

NIM 11190265

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Jenjang : Strata Satu (S1)

Judul Skripsi : *EVALUASI USABILITY SISTEM HRIS TECHNO
TALENT PT TEKNO INSAN MANDIRI
MENGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY
SCALE*

Untuk dipertahankan pada Periode I-2023 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Nama Program Studi Nama Fakultas di Nama Institusi.

Jakarta, 3 Agustus 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Shinta Oktaviana R, M.Kom

UNIVERSITAS
DEWAN PENGUJI
NUSA MANDIRI

Penguji I : Sita Anggraeni, M.Kom

Penguji II : Ade Priyatna, S.Kom., M.M.

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**EVALUASI *USABILITY* SISTEM HRIS *TECHNO TALENT PT TEKNO INSAN MANDIRI MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE****” adalah hasil karya tulis asli Nama Mahasiswa dan

bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Robby Noval Richardo
Alamat : Perum Puri Nirwana 3 Blok BS.12 Karadenan,
Cibinong, Bogor
No.Telp : +62 857 8076 5259
E-mail : rbbnoval@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan YME, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“EVALUASI *USABILITY* SISTEM HRIS *TECHNO TALENT PT TEKNO INSAN MANDIRI* MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
5. Ibu Shinta Oktaviana R, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Staff / Karyawan / Dosen dilingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
7. Putu Mukunda Pradma selaku Managing Director PT.Tekno Insan Mandiri

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Jakarta, 01 Juli 2023



Robby Noval Richardo

ABSTRAK

Robby Noval Richardo (11190265), **EVALUASI *USABILITY* SISTEM HRIS *TECHNO TALENT* PT TEKNO INSAN MANDIRI MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***

Kebergunaan (*usability*) adalah faktor penting dalam suatu aplikasi, terutama pada aplikasi yang dikembangkan oleh PT. Tekno Insan Mandiri untuk aplikasi HRIS (*Human Resources Information System*) *Techno Talent* berbasis *mobile* android. Penelitian ini menggunakan teknik *System Usability Scale* untuk mengevaluasi tingkat kebergunaan aplikasi tersebut. *System Usability Scale* terdiri dari sepuluh pernyataan yang digunakan sebagai alat evaluasi, dengan tiga indikator penilaian, yaitu *acceptability*, *grade scale*, dan *adjective rating*. Setiap pernyataan digunakan sebagai indikator untuk menilai tingkat kebergunaan aplikasi. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa hasil pengukuran menunjukkan skor rata-rata *usability* adalah 67.55, yang artinya dari skor tersebut dapat diinterpretasikan untuk tingkat penerimaan (*Acceptability Ranges*) berada pada *tingkat Marginal High*, sedangkan untuk tingkat kualitas (*Grade Scale*) berada pada tingkat D, dan untuk tingkat kebergunaan (*adjective rating*) berada pada tingkat “OK. Sehingga saran yang perlu ditingkatkan dari hasil instrumen penelitian menunjukkan perlu adanya pendampingan khusus untuk menggunakan aplikasi *Techno Talent*, dikarenakan banyaknya pengguna yang masih awam dalam memanfaatkan aplikasi tersebut, selain itu juga masih banyaknya hal yang tidak konsisten/serasi ditemukan pada aplikasi *Techno Talent*. Dari pernyataan tersebut diharapkan dapat meningkatkan aplikasi demi kepuasan dan harapan pengguna.

Kata Kunci: *Mobile, Usability Testing, System Usability Scale, HRIS*

ABSTRACT

*Robby Noval Richardo (11190265), **EVALUATION SYSTEM HRIS TECHNO TALENT PT TEKNO INSAN MANDIRI USING THE SYSTEM USABILITY SCALE METHOD***

Usability is an important factor in an application, especially in applications developed by PT. Tekno Insan Mandiri for the HRIS (Human Resources Information System) Techno Talent application based on Android mobile. This research uses the System Usability Scale technique to measure the level of usefulness of the application. The System Usability Scale consists of ten statements used as an evaluation tool, with three assessment indicators, namely acceptance, value scale, and adjective rating. Each statement is used as an indicator to assess the level of application usefulness. The evaluation results show that the measurement results show that the average usability score is 67.55, which means that the score can be interpreted for the acceptance level (Acceptability Ranges) to be at Marginal High level, while for the quality level (Grade Scale) it is at level D, and for the level of usefulness (adjective rating) is at the level of "OK. So the suggestions that need to be improved from the results of the research instrument indicate the need for special assistance in using the Techno Talent application, because many users are still unfamiliar with using the application, apart from that there are still many things that are not consistent/harmonious found in the Techno Talent application. From this statement, it is hoped that the application can be improved for user satisfaction and expectations.

Key Word: Mobile, Usability Testing, System Usability Scale, HRIS

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Human Techno, "About us (Our Company) PT. Tekno Insan Mandiri." Accessed: Aug. 19, 2023. [Online]. Available: <https://humantechno.co.id/about-us#ABS-2>
- [2] Y. Nurhadryani, S. K. Sianturi, I. Hermadi, and H. Khotimah, "Pengujian Usability untuk Meningkatkan Antarmuka Aplikasi Mobile Usability Testing to Enhance Mobile Application User Interface," 2013, [Online]. Available: <http://journal.ipb.ac.id/index.php/jika>
- [3] Elvandari, "ADAPTASI MODEL DELONE DAN MCLEAN YANG DIMODIFIKASI GUNA MENGUJI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI APLIKASI OPERASIONAL BANK BAGI INDIVIDU PENGGUNA: STUDI EMPIRIS PADA BANK UMUM DI KOTA SEMARANG SKRIPSI," 2011.
- [4] Z. Elma, "Implementasi Metode Usability Testing Dengan System Usability Scale Dalam Evaluasi Website Layanan Penyedia Subtitle (Studi Kasus: Subscene)," *ULTIMA InfoSys*, vol. X, no. 2, 2019.
- [5] U. Ependi, A. Putra, and F. Panjaitan, "Evaluasi tingkat kebergunaan aplikasi administrasi penduduk menggunakan teknik system usability scale," *Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, vol. 5, no. 1, pp. 63–76, Jan. 2019, doi: 10.26594/register.v5i1.1412.
- [6] A. R. Hendrickson, "Human Resource Information Systems: Backbone Technology of Contemporary Human Resources," 2003.
- [7] H. Ruël, T. Bondarouk, and J. K. Looise, "E-HRM: Innovation or Irritation. An Explorative Empirical Study in Five Large Companies on Web-based HRM," *Management Revue*, vol. 15, no. 3, pp. 364–380, 2004, [Online]. Available: <http://www.jstor.org/stable/41783479>
- [8] E. Parry, "The Benefits of Using Technology in Human Resource Management," 2010. doi: 10.4018/9781615209675.ch095.
- [9] C. M. ; Lowery and K. Johns, "The Impact of Human Resource Information Systems: An Exploratory Study in the Public Sector," 2005. [Online]. Available: <http://scholarworks.lib.csusb.edu/ciima><http://scholarworks.lib.csusb.edu/ciima/vol5/iss4/6>
- [10] S. Haag and M. Cummings, *Information systems essentials*. McGraw Hill Higher Education, 2008.
- [11] P. R. S. Lieli Suharti, "The implementation of human resources information system and it's benefit for organizations," *The implementation of human resources information system and it's benefit for organizations*, vol. 1, 2018.
- [12] J B Brooke, "Proceedings of the Second Conference of the British Computer Society, Human Computer Interaction Specialist Group on People and

Computers: Designing for Usability,” USA: Cambridge University Press, 1986.

- [13] A. Bangor, P. Kortum, and J. Miller, “Determining What Individual SUS Scores Mean: Adding an Adjective Rating Scale,” 2009.
- [14] A. Fahmie, A. Miranty, I. Agustina, R. Mulyati, M. A. Rachmawati, and D. J. Bantam, “Evaluasi Usabilitas Odoo dalam Proses Pembelajaran Human Resource Information System bagi Mahasiswa Psikologi,” 2018.
- [15] B. Surya Pratama and A. Sujarwadi, “Studi Usability Testing guna Mendukung Akses Informasi yang Lebih Mudah pada Prototipe Sistem SDM PT. Iframe Solusi Multimedia, Sleman, Yogyakarta,” vol. 1, no. 2, pp. 66–75, 2023, doi: 10.25181/rt.v1i2.3017.
- [16] M. Ariandi and M. N. Risqi, “ANALYSIS OF ANDROID BASED PALEMBANG BIBIK SAYUR APPLICATION USING USABILITY TESTING,” *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, vol. 3, no. 6, pp. 1791–1802, Dec. 2022, doi: 10.20884/1.jutif.2022.3.6.672.
- [17] P. Insap Santosa and dan Wing Wahyu Winarno, *Evaluasi Usability pada Sistem Informasi Pasar Kerja... EVALUASI USABILITY PADA SISTEM INFORMASI PASAR KERJA MENGGUNAKAN SYSTEM USABLITY SCALE*. 2019.
- [18] B. Dwi Suharminto *et al.*, “UJI KUALITAS WEBSITE INDONESIA MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS),” vol. 16, no. 1, 2022, doi: 10.47111/JTI.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI