

**AUDIT SISTEM INFORMASI SISTEM *EMPLOYEE SERVICE*
REQUEST MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5
PADA PT. GLICO INDONESIA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

IRSYAD IRFANI

11220093

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2023

PERSEMBAHAN

Dengan Nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, Segala Puji bagi Allah S.W.T. skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak Busroya (Alm) dan Ibu Siti Nurhayati yang telah mengasuh, menyayangi, membesarkan, mendidik, membimbing, dan selalu memberikan doa yang terbaik serta adik Irfan yang selalu memberikan motivasi.
2. Istriku tercinta Tinuk Sulandari teman hidup yang selalu ada dalam keadaan susah maupun senang, selalu mendukung, memberikan motivasi, serta mendoakan agar semuanya berjalan lancar baik dalam kehidupan, pekerjaan maupun dalam menempuh pendidikan.
3. Pimpinan dan rekan kerja yang telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun dukungan moral dalam menyelesaikan studi.

Penulis sadar bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis sangat menerima kritik dan saran yang konstruktif agar penyusunan skripsi ini menjadi lebih baik lagi.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua baik sebagai bahan karya tulis berupa informasi, perbandingan maupun dasar untuk penelitian materi lebih lanjut.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irsyad Irfani
NIM : 11220093
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Audit Sistem Informasi Sistem *Employee Service Request* Menggunakan *Framework COBIT 5* Pada PT. Glico Indonesia”** adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal: 05 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Irsyad Irfani

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Irsyad Irfani
NIM : 11220093
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Audit Sistem Informasi Sistem *Employee Service Request* Menggunakan *Framework* COBIT 5 Pada PT. Glico Indonesia”** beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal: 5 Agustus 2023
Yang menyatakan,



Irsyad Irfani

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Irsyad Irfani
NIM : 11220093
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : AUDIT SISTEM INFORMASI SISTEM EMPLOYEE
SERVICE REQUEST MENGGUNAKAN FRAMEWORK
COBIT 5 PADA PT. GLICO INDONESIA

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 14 Agustus 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Indah Purnamasari, S.T., M.Kom.


.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Ester Arisawati, M.Kom.


14/08/2023
.....

Penguji II : Antonius Yadi Kuntoro, M.M.,
M.Kom.


14/08/23
.....

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Audit Sistem Informasi Sistem *Employee Service Request* Menggunakan *Framework* COBIT 5 Pada PT. Glico Indonesia**” adalah hasil karya tulis asli IRSYAD IRFANI dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta.

Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama Irsyad Irfani

Alamat Jalan Haji Hasan Gang Langgar Rt 002 Rw
010 No. 22 Kelurahan Baru Kecamatan
Pasar Rebo Jakarta Timur

No. Telp 085782040007

E-mail irsyad.irfani@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, “AUDIT SISTEM INFORMASI SISTEM EMPLOYEE SERVICE REQUEST MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5 PADA PT. GLICO INDONESIA”

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Indah Purnamasari, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.

8. Bapak Andrew Yudianto selaku Regional Manager IT Infra PT. Glico Indonesia.
9. Pimpinan dan Staf / Karyawan di lingkungan PT. Glico Indonesia.
10. Ibu, adik dan Istri tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
11. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Sistem Informasi – Universitas Nusa Mandiri.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini.

Penulis sadar bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis sangat menerima kritik dan saran yang konstruktif agar penyusunan skripsi ini menjadi lebih baik lagi.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua sebagai bahan karya tulis berupa informasi, perbandingan maupun dasar untuk penelitian materi lebih lanjut.

Jakarta, 5 Agustus 2023

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

Penulis

Irsyad Irfani

DAFTAR ISI

AUDIT SISTEM INFORMASI SISTEM <i>EMPLOYEE SERVICE REQUEST</i> MENGUNAKAN <i>FRAMEWORK</i> COBIT 5 PADA PT. GLICO INDONESIA.....	i
PERSEMBAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Luaran Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Audit Sistem Informasi	5
2.1.2 Tujuan Audit Sistem informasi	5
2.1.3 COBIT 5.....	5
2.1.4 Domain dan Proses pada COBIT 5	6
2.1.5 Kelebihan dan Kekurangan COBIT 5	10
2.1.6 Sistem <i>Employee Service Request</i>	11
2.1.7 Skala Pengukuran.....	12
2.1.8 Populasi.....	12
2.1.9 Rumus Slovin.....	12
2.1.10 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	12
2.1.11 <i>Process Capability Indicator</i>	15
2.2 Penelitian Terkait	16

BAB III METODELOGI PENELITIAN	19
3.1 Tahapan Penelitian.....	19
3.1.1 Identifikasi Masalah.....	19
3.1.2 Studi Literatur	19
3.1.3 Metode Pengumpulan Data.....	20
A. Wawancara.....	20
B. Kuesioner	20
C. Dokumentasi	21
3.1.4 Proses Audit dan Analisa Data.....	21
A. Proses Audit	22
B. Analisa Data.....	22
3.1.5 Pelaporan.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Rancangan dan Analisa Audit Sistem Informasi	25
A. Tampilan Sistem <i>Employee Service Request</i>	25
B. Menentukan Responden.....	27
C. Wawancara.....	28
D. Pembuatan Kuesioner COBIT 5 (Skala Likert)	29
E. Uji Validitas dan Uji Realibilitas	29
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas	46
F. Perhitungan Indeks Domain MEA.....	50
G. Kapabilitas Level	54
H. Pembulatan Indeks dan Analisis GAP	56
4.2 Analisa Temuan Dan Rekomendasi.....	58
BAB V PENUTUP	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	68
I. Biodata Mahasiswa	68
II. Pendidikan.....	68
III. Riwayat Pekerjaan	68
SURAT KETERANGAN RISET	70

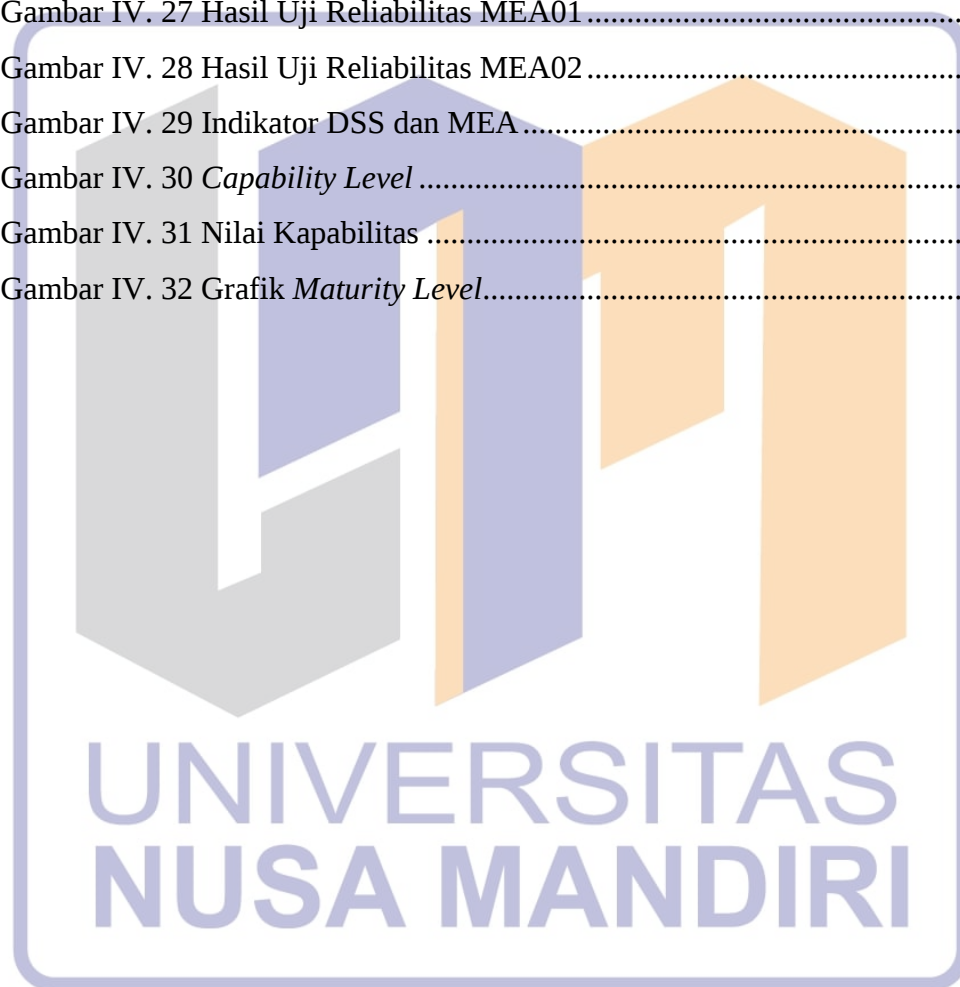
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	71
A. BUKTI INSTRUMEN PENELITIAN.....	71
B. BUKTI SUBMIT ATAU PUBLISH ARTIKEL ILMIAH	78
C. BUKTI HASIL PENGECEKAN	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Governance and Management Key Areas	6
Gambar II. 2 Domain dan Proses COBIT 5	7
Gambar II. 3 Rumus Slovin	12
Gambar II. 4 Rumus Uji Validitas	13
Gambar II. 5 Rumus Uji Reliabilitas	14
Gambar III. 1 Bagian Tahapan Penelitian.....	19
Gambar III. 2 Rumus Indeks ke 1	22
Gambar III. 3 Rumus Indeks ke 2	22
Gambar III. 4 Rumus Indeks ke 3	23
Gambar III. 5 Rumus Perhitungan GAP	24
Gambar IV. 1 Tampilan Halaman Utama <i>Sistem Employee Service Request</i>	25
Gambar IV. 2 Tampilan Halaman <i>Submit Request</i> pada <i>Sistem Employee Service Request</i>	26
Gambar IV. 3 Tampilan Halaman <i>Monitoring Request</i> pada <i>Sistem Employee Service Request</i>	27
Gambar IV. 4 Data Kuesioner DSS01	30
Gambar IV. 5 Data Kuesioner DSS02	31
Gambar IV. 6 Data Kuesioner DSS03	32
Gambar IV. 7 Data Kuesioner DSS04	33
Gambar IV. 8 Data Kuesioner DSS05	34
Gambar IV. 9 Data Kuesioner DSS06	35
Gambar IV. 10 Data Kuesioner MEA01.....	36
Gambar IV. 11 Data Kuesioner MEA02.....	37
Gambar IV. 12 Level Signifikansi	38
Gambar IV. 13 Uji Validitas Kuesioner DSS01	39
Gambar IV. 14 Uji Validitas Kuesioner DSS02	40
Gambar IV. 15 Uji Validitas Kuesioner DSS03	41
Gambar IV. 16 Uji Validitas Kuesioner DSS04	42
Gambar IV. 17 Uji Validitas Kuesioner DSS05	43
Gambar IV. 18 Uji Validitas Kuesioner DSS06	44
Gambar IV. 19 Uji Validitas Kuesioner MEA01.....	45

Gambar IV. 20 Uji Validitas Kuesioner MEA02.....	46
Gambar IV. 21 Hasil Uji Reliabilitas DSS01	47
Gambar IV. 22 Hasil Uji Reliabilitas DSS02	47
Gambar IV. 23 Hasil Uji Reliabilitas DSS03	47
Gambar IV. 24 Hasil Uji Reliabilitas DSS04	48
Gambar IV. 25 Hasil Uji Reliabilitas DSS05	48
Gambar IV. 26 Hasil Uji Reliabilitas DSS06	49
Gambar IV. 27 Hasil Uji Reliabilitas MEA01	49
Gambar IV. 28 Hasil Uji Reliabilitas MEA02	49
Gambar IV. 29 Indikator DSS dan MEA	52
Gambar IV. 30 <i>Capability Level</i>	52
Gambar IV. 31 Nilai Kapabilitas	55
Gambar IV. 32 Grafik <i>Maturity Level</i>	58



DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Matriks penelitian terdahulu.....	16
Tabel III. 1 Tabel Skala Likert.....	21
Tabel IV. 1 Skala Pembulatan Indeks dan Analisis GAP	57
Tabel IV. 2 Hasil Evaluasi DSS01.....	59
Tabel IV. 3 Hasil Evaluasi DSS02.....	59
Tabel IV. 4 Hasil Evaluasi DSS03.....	60
Tabel IV. 5 Hasil Evaluasi DSS04.....	60
Tabel IV. 6 Hasil Evaluasi DSS05.....	61
Tabel IV. 7 Hasil Evaluasi DSS06.....	61
Tabel IV. 8 Hasil Evaluasi MEA01	62
Tabel IV. 9 Hasil Evaluasi MEA02	63



**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

ABSTRACT

Irsyad Irfani (11220093), *Information System Audit Employee Service Request System Using the COBIT 5 Framework at PT.Glico Indonesia*

PT.Glico Indonesia is a multinational company engaged in the food and beverage sector, namely biscuits that has used an Information System (SI) into its business processes, one of which is the Employee Service Request System, which is a helpdesk system built with the aim of being the first request place for employees to request requests and get answers solutions to problems. However, the employee service request system has not been used optimally. For example, employees are still accustomed to manual requests, have not automated the distribution of tasks to each IT staff and have never been monitored and evaluated regularly. Based on this, it is necessary to conduct an information system audit of the employee service request system using the COBIT 5 Framework as a compatible method. The results of this study show that the current capability process value for DSS01 is 3.68 which is at Level 4, DSS02 is 3.60 which is at level 4, DSS03 is 3.49 which is at level 3, DSS04 is 3.61 which is at level 4, DSS05 is 3.57 which is at level 4, DSS06 is 3.57 which is at level 4, MEA01 is 3.50 which is at level 3 and MEA02 is 3.43 which is at level 3. Then the researcher provides recommendations on the processes that have been selected so that all visions, missions and objectives can be achieved in accordance with the expected capability level values.

Keywords: *COBIT 5, Information System Audit, Capability Level, Employee Service Request System.*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Irsyad Irfani (11220093), *Audit Sistem Informasi Sistem Employee Service Request Menggunakan Framework COBIT 5 Pada PT. Glico Indonesia*

PT. Glico Indonesia merupakan perusahaan multinasional yang bergerak di bidang *food and beverage* yaitu makanan biskuit yang telah menggunakan Sistem Informasi (SI) kedalam proses bisnisnya, salah satunya adalah Sistem *employee service request* yang merupakan sistem *helpdesk* yang dibangun dengan tujuan sebagai tempat permintaan pertama bagi karyawan untuk meminta permintaan dan mendapatkan jawaban solusi atas permasalahan. Namun sistem *employee service request* belum digunakan secara maksimal. Sebagai contoh karyawan masih terbiasa dengan permintaan manual, belum terotomasi dalam pembagian tugas kepada masing – masing staff IT dan belum pernah dilakukan *monitoring* dan evaluasi secara berkala. Berdasarkan hal tersebut maka perlu dilakukan audit sistem informasi terhadap sistem *employee service request* dengan menggunakan *Framework COBIT 5* sebagai metode yang *compatible*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan nilai *capability process* untuk saat ini pada DSS01 adalah 3,68 yakni berada pada Level 4, DSS02 adalah 3,60 yang berada pada level 4, DSS03 adalah 3,49 yang berada pada level 3, DSS04 adalah 3,61 yang berada pada level 4, DSS05 adalah 3,57 yang berada pada level 4, DSS06 adalah 3,57 yang berada pada level 4, MEA01 adalah 3,50 yang berada pada level 3 dan MEA02 adalah 3,43 yang berada pada level 3. Maka peneliti memberikan rekomendasi pada proses yang telah terpilih sehingga segala visi, misi, dan tujuan dapat tercapai sesuai dengan nilai tingkat kapabilitas yang di harapkan.

Kata Kunci: COBIT 5, Audit Sistem Informasi, *Capability Level*, Sistem *Employee Service Request*.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] “Information Technology Control and Audit.”
- [2] “Zuraidah., & Cahyani Budihartanti.(2021).Audit Sistem Informasi dan Manajemen Menggunakan COBIT 4 dan COBIT 5.Yogyakarta:Graha Ilmu.”.
- [3] S. De, H. Wim, dan V. Grembergen, “Enterprise Governance of Information Technology.” [Daring]. Tersedia pada: <http://www.springer.com/series/10101>
- [4] *Enabling Processes skills and knowledge through the globally respected Certified Information Systems Auditor ® (CISA ®), Certified Information Security Manager ® (CISM ®), Certified in the Governance of Enterprise IT ® (CGEIT ®) and Certified in Risk and Information Systems Control TM (CRISC TM) designations. ISACA continually updates COBIT ® , which helps IT professionals and enterprise leaders fulfil their IT governance and management responsibilities.* 2012. [Daring]. Tersedia pada: <http://linkd.in/ISACAOOfficial>
- [5] J. Nainggolan, “Analisis Perbandingan Framework COBIT 5.0 Dengan ITIL Dalam Mengaudit Sistem Informasi,” *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi P-ISSN*, vol. 5, 2021.
- [6] H. Ahyar dan D. Juliana Sukmana, “Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif SERI BUKU HASIL PENELITIAN View project Seri Buku Ajar View project,” 2020. [Daring]. Tersedia pada: <https://www.researchgate.net/publication/340021548>
- [7] K. Dan, “METODE PENELITIAN KUANTITATIF.”
- [8] Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, vol. 12. ALFABETA, 2017.
- [9] *Process Assessment Model (PAM): Using COBIT ® 5.* 2013. [Daring]. Tersedia pada: <http://linkd.in/ISACAOOfficial>
- [10] H. Said, A. Amalia, A. Hanifah, E. M. Caroline, dan S. Afrizal, *Audit Menggunakan COBIT 5.0 Domain DSS Dan MEA pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD) UPN Veteran Jakarta.* 2021.
- [11] R. Doharma, A. A. Prawoto, dan J. F. Andry, “AUDIT SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (STUDI KASUS: PT MEDIA CETAK),” *JBASE - Journal of Business and*

Audit Information Systems, vol. 4, no. 1, Apr 2021, doi: 10.30813/jbase.v4i1.2730.

- [12] D. Iqbal Agselmora, A. Prasetyo Utomo, U. Stikubank Semarang, dan J. Tri Lomba Juang Mugassari, "Audit Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 5 Domain DSS Pada Universitas Stikubank Semarang," *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 9, no. 4, 2022, [Daring]. Tersedia pada: <http://jurnal.>
- [13] R. Auliyah, J. N. U. Jaya, dan S. Surmiati, "Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Debitur (SID) BRI Dalam Kebijakan Pemberian Kredit Menggunakan COBIT 5 Domain DSS (Deliver, Service, Support)," *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, vol. 9, no. 2, hlm. 328, Apr 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.4035.
- [14] L. L. Johanis dan A. R. Tanaamah, "ANALISIS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA KANTOR OTORITAS BANDAR UDARA WILAYAH VIII MANADO MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA DOMAIN MEA," *Indonesian Journal of Business Intelligence (IJUBI)*, vol. 5, no. 1, hlm. 52, Jun 2022, doi: 10.21927/ijubi.v5i1.2266.
- [15] D. Yohana dan S. Nurlela, "AUDIT SISTEM INFORMASI SURAT MENYURAT PADA DISKOMINFOSANDI KOTA BEKASI DENGAN KERANGKA KERJA COBIT 5," *Jurnal Pariwisata*, 2022. [Daring]. Tersedia pada: <https://doi.org/xxxxxxx/jasdim.v1i2.3537>
- [16] A. Y. Pratama, M. F. Anshari, dan A. A. Melani, "Penerapan COBIT-5 Domain DSS01 dan DSS05 Untuk Mengukur Kualitas Tata Kelola Sistem di KSPPS BMT Unit 068-Sampit," 2021.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI