

**PENERAPAN *PROFILE MATCHING* DALAM
PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK PADA
PT. TRIADHIPA LOGISTIC**

JAKARTA



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Sarjana Komputer.

AXELLINO WAHYUDI

12180354

**Program Studi Informatika
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2023**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Sujud syukurku kusembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, tuhan yang maha agung dan maha tinggi. atas takdirmu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita saya, dan skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk Bapak Wahyudi dan Ibu Vivi Yulianti tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesan.
2. Triadhipa Logistic selaku tempat penelitian saya, selalu memberikan informasi sebaik dan sedetail mungkin.
3. Duwi Cahya Putri Buani selaku dosen pembimbing skripsi saya, terima kasih banyak sudah membantu selama ini, menasehati, mengajari serta mengarahkan saya sampai skripsi selesai.
4. Ucapan terima kasih ini juga saya persembahkan untuk seluruh teman teman saya jurusan Teknik Informatika Angkatan 2018 yang selalu memberikan motivasi, nasihat, dukungan moral serta material dan selalu membuat saya semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Febrianti yang selalu memberi semangat.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Axellino Wahyudi
NIM : 12180354
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: **"PENERAPAN PROFILE MATCHING DALAM PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK PADA PT.TRIADHIPA LOGISTIC"**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalakan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Axellino Wahyudi

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Axellino Wahyudi
NIM : 12180354
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **"PENERAPAN PROFILE MATCHING DALAM PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK PADA PT.TRIADHIPA LOGISTIC"**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Agustus 2023

Yang menyatakan,



Axellino Wahyudi

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Axellino Wahyudi
NIM : 12180354
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Penerapan Profile Matching dalam Pemilihan Karyawan Terbaik pada PT. Triadhipa Logistic Jakarta

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 16 Agustus 2023

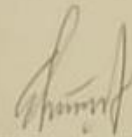
PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Duwi Cahya Putri Buani, M.Kom.

 22/08/2023

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Eron Rikardo Nainggolan, M.Kom



Penguji II : Sri Hadiani, M.Kom.



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **“Penerapan Profile Matching Dalam Pemilihan Karyawan Terbaik Pada PT. Triadhipa Logistic”** adalah hasil karya tulis asli Naufal dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Axellino Wahyudi

Alamat : Sidamukti Rt03\Rw024 Kelurahan Sukamaju Kecamatan
Cilodong

No. Hp : 0813-8260-1767

E-mail : Axelyudi58@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, “Penerapan Metode Profile Matching Dalam Pemilihan Karyawan Terbaik Pada PT. Triadhipa Logistic Jakarta”. Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu adalah syarat kelulusan Program Sarjana (S1) Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dukungan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
4. Bapak Duwi Cahya Putri Buani M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak/Ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
6. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
7. Rekan-rekan mahasiswa kelas TI Angkatan 2018.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat, sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.1.1 Sistem.....	4

2.1.2	Keputusan.....	4
2.1.3	Sistem Pendukung Keputusan.....	5
2.1.4	Profile Matching	5
2.2	Penelitian Terkait.....	11
2.3	Tinjauan Organisasi.....	12
2.3.1	Tempat Pelaksanaan.....	12
2.3.2	Sejarah Perusahaan.....	12
2.3.3	Visi & Misi.....	12
2.3.4	Struktur Organisasi	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		14
3.1	Tahapan Penelitian.....	14
3.2	Instrumen Penelitian	16
3.3	Populasi dan Sampel	16
3.4	Metode Analisis Data.....	17
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		18
5.1	Hasil Penelitian.....	18
5.2	Tahap-Tahap Perhitungan <i>Profile Matching</i>	22
4.2.1	Pemetaan Gap Kompetensi	22
4.2.2	Pembobotan.....	29
4.2.3	Perhitungan dan Pengelompokkan <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i> ...	33
4.2.4	Perhitungan Nilai Total	41
4.2.5	Perhitungan Penentuan Ranking	47
5.3	Hasil Akhir	49
BAB V PENUTUP.....		51
5.1	Kesimpulan.....	51

5.2 Saran.....	51
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	53
LAMPIRAN A.....	55
LAMPIRAN B.....	58
LAMPIRAN C.....	59



ABSTRAK

Axellino Wahyudi (12180354), "Penerapan Profile Matching Dalam Pemilihan Karyawan Terbaik Pada PT. Triadhipa Logistic".

Sumber daya manusia mempunyai peran penting dalam setiap kegiatan dalam suatu perusahaan. Walaupun didukung dengan sarana dan prasarana serta sumber dana yang berlebihan, tetapi tanpa dukungan sumber daya manusia yang baik serta produktif kegiatan perusahaan tidak akan terselesaikan dengan baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa sumber daya manusia merupakan factor kunci dari keberhasilan suatu perusahaan. Karyawan adalah salah satu factor terpenting sebagai penentu keberhasilan. Untuk mendapatkan SDM yang berkualitas bukanlah suatu hal yang mudah untuk mengetahui pegawai berprestasi atau tidak perlu diadakan penilaian terhadap kinerja karyawan. Pengambilan suatu keputusan dengan banyak kriteria memerlukan suatu metode penanganan khusus terutama bila satu factor dengan factor yang lainnya saling berkaitan. Untuk mengetahui pegawai berprestasi atau tidak perlu diadakan suatu penilaian kinerja terhadap pegawai. Untuk itu dibutuhkan suatu versi model keputusan penilaian yang akan digunakan oleh PT. Triadhipa Logistics. PT. Triadhipa Logistics merupakan perusahaan yang bergerak dibidang layanan pengiriman Logistics (Darat, Laut dan Udara). Perusahaan ini berdiri sejak tahun 2008 dan memperlengkap armada pada tahun 2010. Perusahaan ini dikelola oleh Bapak Yoshi. Perusahaan ini terletak di Jln. Sinar Asih I No.8 RT.08 RW.08 Jati Asih, Kota Bekasi. Pada saat ini penilaian kerja yang sekarang terjadi di PT. Triadhipa Logistics masih melihat dari absensi dan SP sehingga kurang optimal dalam menentukan karyawan terbaik. Selain itu, masalah yang ditemui di lapangan adalah HRD tidak bisa menggunakan metode yang bisa menangani masalah prioritas dengan menggunakan kriteria yang berbeda-beda. Untuk mengatasi permasalahan yang ada, maka dibuatkan suatu sistem pendukung keputusan menggunakan metode Profile Matching. Metode ini digunakan agar dapat menghasilkan data terbaik karena dilakukan dengan cara menilai bobot yang dihasilkan oleh setiap individu dan diharapkan dapat membantu melakukan proses penilaian karyawan yang berprestasi sehingga dapat menghasilkan hasil yang efektif. Setelah melakukan penelitian pada PT. Triadhipa Logistics, diperoleh hasil perhitungan ranking didapat satu nilai yang paling tinggi dan layak sebagai karyawan terbaik yaitu dengan nilai 4,76 atas nama Fajar.

Kata Kunci : Karyawan Terbaik, Gap, Profile Matching

ABSTRACT

Axellino Wahyudi (12180354), "Application of Profile Matching in Selection of the Best Employees at PT. Triadhipa Logistics".

Human resources have an important role in every activity in a company. Even though it is supported by facilities and infrastructure and excessive financial resources, without the support of good and productive human resources the company's activities will not be completed properly. This shows that human resources are a key factor in the success of a company. Employees are one of the most important factors as a determinant of success. To get quality human resources is not an easy thing to find employees who excel or do not need to conduct an assessment of employee performance. Making a decision with many criteria requires a special handling method, especially when one factor with other factors is interrelated. To find out whether an employee is performing or not, it is necessary to conduct a performance appraisal of the employee. For that we need a version of the valuation decision model that will be used by PT. Triadhipa Logistics. PT. Triadhipa Logistics is a company engaged in Logistics (Land, Sea and Air) shipping services. This company was established in 2008 and completed its fleet in 2010. This company is managed by Mr. Yoshi. This company is located at Jln. Sinar Asih I No.8 RT.08 RW.08 Jati Asih, Bekasi City. At this time the work assessment that is now happening at PT. Triadhipa Logistics still looks at attendance and SP so that it is not optimal in determining the best employees. In addition, the problem encountered in the field was that HRD could not use a method that could handle priority issues using different criteria. To overcome the existing problems, a decision support system is created using the Profile Matching method. This method is used in order to produce the best data because it is done by assessing the weight generated by each individual and is expected to help carry out the process of evaluating outstanding employees so as to produce effective results. After conducting research at PT. Triadhipa Logistics, the results of the ranking calculation obtained one of the highest scores and deserved as the best employee, namely with a value of 4.76 on behalf of Fajar.

Keyword : Best Employee, Gap, Profile Matching

DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. Banjarnahor, W. Wenardy, A. Maulana, and T. Pasaribu, “Penerapan Metode Profile Matching Dalam Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan (Studi Kasus : PT Jaya Prima Plastik),” *Manaj. Inform. Komput.*, vol. 5, no. 1, pp. 66–74, 2020.
- [2] B. Sudrajat, “Pemilihan Pegawai Berprestasi dengan Menggunakan Metode Profile Matching,” *J. Penelit. Tek. Inform.*, vol. 3, no. 1, pp. 202–210, 2018.
- [3] J. Hutahaen, “Konsep Sistem Informasi,” vol. 3, 2018.
- [4] S. F. Nurjanah, R. R. Kurniati, and D. Zunaida, “PENGARUH E-COMMERCE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA BELANJA ONLINE SHOPPE (STUDI PADA KONSUMEN BELANJA ONLINE MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM MALANG),” *JIAGABI*, vol. 8, no. 3, pp. 154–162, 2019.
- [5] M. Angeline and F. Astuti, “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING,” *J. Ilm. Smart*, vol. 2, no. 2, pp. 45–51, 2018.
- [6] F. Idam, A. Junaidi, and P. Handayani, “Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Profile Matching Pada PT. Surindo Murni Agung,” *J. infortech*, vol. 1, no. 1, pp. 21–27, 2019.
- [7] Harriyansah and T. Baidawi, “Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Pegawai Negeri Sipil Pada Pusat Penelitian Dan Pengembangan Minyak Dan Gas Bumi Lemigas Kementerian ESDM Dengan Metode Profile Matching,” *J. Tek. Komput.*, vol. 4, no. 1, pp. 217–222, 2018.
- [8] M. Munawir and A. Ardiansyah, “Decision Support System Pemilihan Karyawan Berprestasi Dengan Pendekatan Analisa Gap Profile Matching Di Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Aceh,” *J. JTIK (Jurnal Teknol. Inf. dan Komunikasi)*, vol. 1, no. 1, p. 7, 2018.