

**SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB
PADA RUMAH LAUNDRY BOJONGGEDE**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

RENDY SAPUTRA

11220022

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2023

LEMBAR PERSEMBAHAN

Pertama-tama puji syukur saya panjatkan pada Allah SWT atas terselesaikannya Skripsi ini dengan baik dan lancar, dan skripsi ini saya persembahkan untuk:

Ayah (Alm) dan Ibu saya yang telah memberikan kasih sayang hingga saya dewasa, serta Istri dan anak-anak saya yang selalu mendoakan dan mendukung saya sampai saat ini. Dan berikut yang selalu membantu dalam kuliah dan pengerjaan skripsi ini:

1. Teman-teman kantor Bank Negara Indonesia (BNI) divisi Digital Operations yang telah membantu dan *sharing* terkait tugas kuliah selama ini.
2. Teman-teman kelas transfer seperjuangan 11.8B.10 Universitas Nusa mandiri Depok yang saling membantu.
3. Keluarga besar yang telah mendukung dan mendoakan sampai bisa seperti sekarang ini.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rendy Saputra

NIM : 11220022

Program Studi : Sistem Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul “Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis WEB Pada Rumah Laundry Bojonggede”, adalah Asli (Original) atau tidak plagiat (Menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila ditemukan hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Rendy Saputra

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rendy Saputra

NIM : 11220022

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non- exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis WEB Pada Rumah Laundry Bojonggede”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 20 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Rendy Saputra

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rendy Saputra
NIM : 11220022
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Pada Rumah Laundry Bojonggede

Telah dipertahankan pada periode 2023-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 15 Agustus 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Cahyani Budihartanti, M.Kom

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Kursehi Falgenti, M.Kom.



Penguji II : Ika Kurniawati, M.Kom.



PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis WEB Pada Rumah Laundry Bojonggede” adalah hasil karya tulis asli RENDY SAPUTRA dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: RENDY SAPUTRA
Alamat	: Pondok Bambu Kuning Blok D1 No.19 RT.04 RW.14 Bojonggede - Bogor
No.Telp	: 085697677668
E-mail	: 11220022@nusamandiri.ac.id

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang melimpahkan karunia dan Rahmat serta petunjuk sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA RUMAH LAUNDRY BOJONGGEDE.”

Selama menyusun skripsi ini telah banyak hambatan yang penulis lewati dan tanpa bantuan banyak pihak tentu akan sulit untuk penulis menyelesaikan skripsi ini, untuk itu penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ibu Cahyani Budihartanti, M.Kom. Selaku Dosen pembimbing Akademik yang selalu memberikan bimbingan dan mengarahkan penyusunan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
6. Staff / karyawan / dosen dilingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
7. Orang tua yang telah mendukung saya dalam hal menuntut ilmu sejak kecil.
8. Istri saya Yousia Eka Vitasari yang berjuang dan selalu memotivasi saya untuk Bersama-sama menempuh menyelesaikan skripsi.
9. Anak-anak saya Naufal Athallah Raditya Saputra dan Nawalia Tsania Husna yg menghibur saya dalam penyusunan skripsi.

10. Teman-teman seperjuangan kelas 11.8B.10 yang telah diskusi dan menyelesaikan skripsi bersama-sama.
11. Sahabat-sahabat saya yang selalu mendukung saya ke arah yang lebih baik,

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang membantu, semoga Allah SWT selalu melimpahkan berjuta karunianya dalam semua amal kebaikan kita serta diberikan balasan yang baik pula. Amiiin.

Jakarta, 1 Agustus 2023

Penulis



Rendy Saputra

ABSTRAK

Rendy Saputra (11220022), Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis WEB Pada Rumah Laundry Bojonggede

Rumah Laundry merupakan usaha jasa cuci setrika laundry kiloan yg bertempat di dalam komplek Bambu Kuning Bojonggede yang mempunyai peluang pasar pada warga-warga komplek. Hal ini menunjukkan bahwa pengeluaran kas untuk operasional toko laundry semakin berkembang seiring dengan meningkatnya *orderan* yang berdasarkan dari pendapatan laundry. Tetapi hal tersebut tidak diimbangi dengan sistem pencatatan laporan toko yang membuat transaksi lebih rentan terhadap kecurangan dan kesalahan yang akan mempengaruhi laporan pendapatan toko laundry. Penelitian ini menggunakan pendekatan dengan metode studi kasus. Data diperoleh dari observasi langsung ke toko laundry, wawancara kepada pemilik dan petugas laundry sehingga dapat menemukan masalah yang terjadi dan mencari solusinya. Dengan menggunakan system informasi laundry berbasis web merupakan solusi yang tepat untuk memecahkan pengelolaan alur dari penerimaan order barang, data pelanggan serta laporan toko laundry.

Kata kunci: Rumah Laundry, Bojonggede

ABSTRACT

Rendy Saputra (11220022), WEB-Based Laundry Service Information System at Bojonggede Laundry House

Rumah Laundry is a kilogram laundry ironing service business located in the Bambu Kuning Bojonggede complex which has market opportunities for residents of the complex. This shows that cash disbursements for laundry shop operations are growing along with increasing orders based on laundry revenue. But this is not matched by a store report recording system that makes transactions more susceptible to fraud and errors that will affect the laundry shop's income report. This study uses an approach with the case study method. Data were obtained from direct observation to laundry shops, interviews with laundry owners and officers so they could find problems that occurred and find solutions. Using a web-based laundry information system is the right solution for solving flow management from receiving goods orders, customer data and laundry shop reports.

Keywords: Home Laundry, Bojonggede

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR SIMBOL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Perumusan Masalah.....	3
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Metode Penelitian.....	4
1.6. Ruang Lingkup.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
2.2. Penelitian Terkait.....	14
BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN.....	17
3.1. Tinjauan Perusahaan.....	17
3.2. Proses Bisnis Sistem.....	19
3.3. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan.....	20

BAB IV RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USUSLAN.....	22
4.1. Analisa Kebutuhan <i>Software</i>	22
4.2. Desain.....	22
4.3. <i>Code Generation</i>	37
4.4. <i>Testing</i>	46
4.5. <i>Support</i>	51
4.6. Spesifikasi Dokumen Sistem Usulan.....	52
BAB V PENUTUP.....	54
5.1. Kesimpulan.....	54
5.2. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	57
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI.....	58
LAMPIRAN.....	60



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

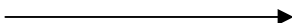
DAFTAR SIMBOL

A. UML (*Unified Modelling Language*)

1. Diagram Use Case Proses

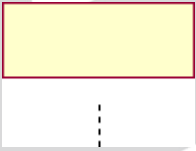
No.	Simbol	Keterangan
1.		Aktor Menunjukkan user yang akan menggunakan sistem baru
2.		Use Case Menunjukkan proses yang terjadi pada sistem baru
3.		Unidirectional Association Menunjukkan hubungan antara actor dengan use case atau antar use case

2. Diagram Activity

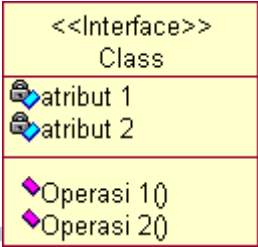
No.	Simbol	Keterangan
1		Kondisi Awal Menunjukkan awal dari suatu diagram aktivitas
		Kondisi Akhir Menunjukkan akhir dari suatu diagram aktivitas
		Kondisi transisi Menunjukkan kondisi transisi antar aktivitas

		Swimlane Menunjukkan aktor dari diagram aktivitas yang dibuat
		Aktivitas Menunjukkan aktivitas-aktivitas yang terdapat pada diagram aktivitas
		Pengecekan kondisi Menunjukkan pengecekan terhadap suatu kondisi

3. Diagram Sequence

No.	Simbol	Keterangan
1		Objek Menunjukkan objek yang terdapat di diagram sequence
		Pesan ke Objek sendiri Menunjukkan pesan yang diproses pada objek itu sendiri
		Pesan Objek Menunjukkan pesan yang disampaikan ke objek lain dalam diagram sequence

4. Diagram Class

No.	Simbol	Keterangan
1		Class Menunjukkan class-class yang dibagun berdasarkan proses-proses sebelumnya (diagram sequence)
		Unidirectional Association Menunjukkan hubungan antara class pada diagram class

B. Simbol ERD



ENTITAS

Jenis entitas dapat berupa suatu elemen lingkungan, sumber daya atau transaksi yang *field-field* nya dipergunakan dalam aplikasi program



HUBUNGAN ATAU RELASI

Menunjukkan nama relasi antar satu entitas dengan entitas lainnya



ATRIBUT

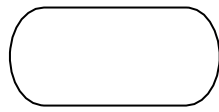
Atribut adalah karakteristik dari sebuah entitas



GARIS RELASI

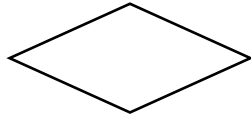
Menunjukkan hubungan (keterkaitan) antar entitas

C. Simbol *Flowchart*



TERMINAL

Digunakan untuk menggambarkan awal dan akhir suatu kegiatan



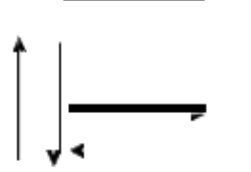
DECISION

Digunakan untuk menggambarkan proses pengujian suatu kondisi yang ada



PREPARATION

Digunakan untuk mempersiapkan harga awal, dari proses yang dilakukan.



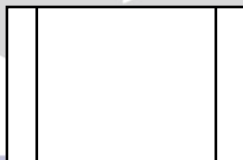
FLOWLINE

Digunakan untuk menggambarkan hubungan proses dari satu proses ke proses lainnya



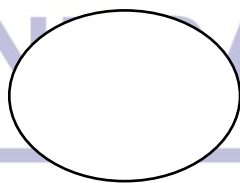
INPUT / OUTPUT

Digunakan untuk menggambarkan proses memasukan data yang berupa pembacaan data dan sekaligus proses keluaran yang berupa pencetakan data.



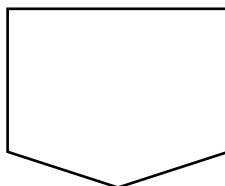
SUBROUTINE

Digunakan untuk menggambarkan proses pemanggilan sub program dari main program (*recursivitas*).



PAGE CONNECTOR

Digunakan untuk menghubungkan alur proses ke dalam satu halaman atau halaman yang sama.



CONNECTOR

Digunakan untuk menghubungkan arur proses dalam halaman yang berbeda atau halaman berikutnya.

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar III.1. Struktur Organisasi Rumah Laundry.....	18
Gambar III.2. Activity Diagram Berjalan.....	20
Gambar IV.1. Use Case Diagram Administrasi.....	23
Gambar IV.2. Activity Diagram Administrasi.....	25
Gambar IV.3. Use Case Diagram Karyawan.....	26
Gambar IV.4. Activity Diagram Karyawan.....	28
Gambar IV.5. Entity Relation Diagram.....	29
Gambar IV.6. Activity Logical Record Structure.....	30
Gambar IV.7. Component Diagram.....	33
Gambar IV.8. Deployment Diagram.....	34
Gambar IV.9. Tampilan Halaman Login Administrator.....	35
Gambar IV.10. Tampilan Halaman Ruang Administrator (Dashboard).....	35
Gambar IV.11. Tampilan Halaman Ruang Data Pelanggan.....	36
Gambar IV.12. Tampilan Halaman Ruang Data Transaksi Laundry.....	36
Gambar IV.13. Tampilan Halaman Ruang Data Laporan.....	37
Gambar IV.14. Test Case Pada Halaman Login Administrator Menggunakan Selenium IDE.....	46
Gambar IV..15. Test Case Pada Halaman Pelanggan Baru Menggunakan Selenium IDE.....	47
Gambar IV.16. Test Case Pada Halaman Data Transaksi Menggunakan Selenium IDE.....	48
Gambar IV..17. Test Case Pada Halaman Laporan Menggunakan Selenium IDE..	49
Gambar IV.18. Test Case Pada Halaman Ubah Harga Perkilo Menggunakan Selenium IDE.....	50

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1. Deskripsi Use Case Diagram Administrasi	23
Tabel IV.2. Deskripsi Use Case Diagram Karyawan.....	26
Tabel IV.3. Spesifikasi File Login Admin.....	31
Tabel IV.4. Spesifikasi File Harga.....	31
Tabel IV.5. Spesifikasi File Pakaian.....	32
Tabel IV.6. Spesifikasi File Pelanggan.....	32
Tabel IV.7. Spesifikasi File Transaksi.....	33



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A.1. Spesifikasi Bentuk Dokumen Masukan Nota.....	60
Lampiran B.1. Spesifikasi Bentuk Dokumen Keluaran Nota Transaksi.....	61
Lampiran B.2. Laporan Transaksi Laundry Manual.....	62
Lampiran C.1. Data Pelanggan.....	63
Lampiran D.1. Data Transaksi.....	64



ABSTRAK

Rendy Saputra (11220022), Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis WEB Pada Rumah Laundry Bojonggede

Rumah Laundry merupakan usaha jasa cuci setrika laundry kiloan yg bertempat di dalam komplek Bambu Kuning Bojonggede yang mempunyai peluang pasar pada warga-warga komplek. Hal ini menunjukkan bahwa pengeluaran kas untuk operasional toko laundry semakin berkembang seiring dengan meningkatnya *orderan* yang berdasarkan dari pendapatan laundry. Tetapi hal tersebut tidak diimbangi dengan sistem pencatatan laporan toko yang membuat transaksi lebih rentan terhadap kecurangan dan kesalahan yang akan mempengaruhi laporan pendapatan toko laundry. Penelitian ini menggunakan pendekatan dengan metode studi kasus. Data diperoleh dari observasi langsung ke toko laundry, wawancara kepada pemilik dan petugas laundry sehingga dapat menemukan masalah yang terjadi dan mencari solusinya. Dengan menggunakan system informasi laundry berbasis web merupakan solusi yang tepat untuk memecahkan pengelolaan alur dari penerimaan order barang, data pelanggan serta laporan toko laundry.

Kata kunci: Rumah Laundry, Bojonggede

ABSTRACT

Rendy Saputra (11220022), WEB-Based Laundry Service Information System at Bojonggede Laundry House

Rumah Laundry is a kilogram laundry ironing service business located in the Bambu Kuning Bojonggede complex which has market opportunities for residents of the complex. This shows that cash disbursements for laundry shop operations are growing along with increasing orders based on laundry revenue. But this is not matched by a store report recording system that makes transactions more susceptible to fraud and errors that will affect the laundry shop's income report. This study uses an approach with the case study method. Data were obtained from direct observation to laundry shops, interviews with laundry owners and officers so they could find problems that occurred and find solutions. Using a web-based laundry information system is the right solution for solving flow management from receiving goods orders, customer data and laundry shop reports.

Keywords: Home Laundry, Bojonggede

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Y. Simargolang and N. Nasution, "Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis WEB (Studi Kasus : Pelangi Laundry Kisaran)," *J. Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, 2018.
- [2] R. R. Agus Ramdhani Nugraha, "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Nayaka Laundry," *J. Manaj. Inform.*, vol. Vol 7 No 1, no. 1, pp. 35–42, 2020.
- [3] D. N. Allo, F. Firman, and M. Ihsan, "Perancangan Sistem Informasi Laundry Berbasis Web pada Laundry Dian Menggunakan PHP dan Mysql," *J. PETISI (Pendidikan Teknol. Informasi)*, vol. 2, no. 2, pp. 27–40, 2021, doi: 10.36232/jurnalpetisi.v2i2.1168.
- [4] A. Elisabet Yunaeti, *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Pengantar Sistem Informasi, 2020. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Pengantar_Sistem_Informasi/8VNLDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=0&kptab=overview
- [5] D. R. Anamisa and F. A. Mufarroha, *Dasar Pemrograman WEB Teori dan Implementasi : HTML, CSS, Javascript, Bootstrap, CodeIgniter*. Malang: Media Nusa Creative (MNC Publishing), 2022. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Dasar_Pemrograman_WEB_Teori_dan_Implementasi/-k2eEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0&kptab=overview
- [6] S. Esabella and H. Miftahul, *Dasar-Dasar Pemrograman*. Sumbawa: Olat Maras Publishing, 2021. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Dasar_Dasar_Pemrograman/itUvEAAQBAJ?hl=en&gbpv=0
- [7] Supono and V. Putratama, *Pemrograman WEB dengan menggunakan PHP dan Framework CodeIgniter*. Yogyakarta: Deepublish, 2018. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Pemrograman_Web_dengan_Menggunakan_PHP_d/7SllDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=0
- [8] K. Harianto, H. Pratiwi, and Y. Suhariyadi, *SiSTEM MONITORING LULUSAN PERGURUAN TINGGI DALAM MEMASUKI DUNIA KERJA MENGGUNAKAN TRACER STUDY*. Media Sahabat Cendekia, 2019. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/SiSTEM_MONITORING_LULUSAN_PERGURUAN_TINGGI/VkOdDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=0
- [9] D. Z. Afrizal M. Kom, I. S. Dahlan, M. K. Mustakim, M. ko. E. Rian, and W. M. K. Purbararti, *Konsep Dasar Rekayasa Perangkat Lunak*. Batam: Yayasan Cendekia Mulia Mandiri, 2023. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Konsep_Dasar_Rekayasa_Perangkat_Lunak/7Om6EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- [10] S. K. M. P. Suprihatin, *Basis Data*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia, 2021. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Basis_Data_SMK_MAK_Kelas_XI/kt8TEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0
- [11] F. Ismawan and Abdurahman, "Analisis Sistem Informasi Manajemen Administrasi Laundry Berbasis Web," *J. Sist. Informasi, Teknol. Inf. dan Komput.*, vol. 12, no. 3, pp. 27–31, 2022, [Online]. Available:

<https://www.scribd.com/doc/143970215/Analisis-Sistem-Informasi-Manajemen>

- [12] V. Manik and I. B. Nusantara, "Aplikasi Pelayanan Jasa Pada Laundry Berbasis Android Untuk," *J. Manaj. Bisnis*, vol. 22, no. 1, pp. 82–91, 2019.
- [13] I. Prasetyanto, "Aplikasi Jasa Laundry Berbasis Web Dengan Metode Customer Relationship Method (CRM)," 2020, [Online]. Available: [http://repository.untag-sby.ac.id/id/eprint/4221%0Ahttp://repository.untag-sby.ac.id/4221/2/jurnal Ibrahim Prasetyanto.pdf](http://repository.untag-sby.ac.id/id/eprint/4221%0Ahttp://repository.untag-sby.ac.id/4221/2/jurnal%20Ibrahim%20Prasetyanto.pdf)
- [14] W. P. Rimbing, R. Sengkey, and B. A. Sugiarto, "Rancang Bangun Aplikasi Laundry Antar Jemput," *Comput. Softw.*, vol. 1, p. 10, 2021.
- [15] M. Iqbal and M. F. Julyanto, "305-1305-2-Pb," vol. 2, no. 2, pp. 35–41, 2020.
- [16] M. Y. Simargolang and N. Nasution, "Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis WEB (Studi Kasus : Pelangi Laundry Kisaran)," *J. Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, 2018.

