

**ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI “UT CONNECT” DI PT UNITED
TRACTORS TBK MENGGUNAKAN MODEL
*DELONE AND MCLEAN***



**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2022**

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmaanirrahim...

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*Sesungguhnya bersama kesulitan, pasti ada kemudahan.
(Al-Insyiraah : 6)*

Salah satu cara terbaik merekam kata (ilmu) adalah dengan tulisan, menulis berarti mencatat sejarah. Mari berkarya, Mari mencatat sejarah.

- Muhammad Arief -

Jika Allah SWT menghendaki kebaikan dari setiap kata yang mengalir dari ujung jemariku, pastilah kebaikan itu akan kupersembahkan untuk:

1. Orang tua tercinta, Alm. Bapak dan Almh. ibu yang selalu mendoakan anak-anaknya semasa hidup baik mencari ilmu dan mencari rezeki. Kasih sayang mereka yang tiada henti masih sangat terasa, merekalah penyemangat utamaku. Pengorbanan mereka tak akan pernah tergantikan dengan apapun. Semoga Allah SWT selalu memberikan yang terbaik untuk kedua orang tua ku di akhirat. Aamiin
2. Istriku tercinta Yani Kurnia binti H. Tarman, yang selalu sabar dan setia dengan keadaan ku saat ini. Selalu mensupport dan menyemangati ketika mulai merasa putus asa. Semoga Allah SWT kabulkan setiap doa-doanya dan selalu diberkahi rumah tangga kita.
3. Sahabat-sahabatku tercinta, teman-teman kelas 11.8D.01 merekalah yang selalu mengingatkanku dalam belajar dan tugas-tugas dikelas.

“Terimakasih untuk orang-orang tersayang di sepanjang sisa usia, semoga Allah senantiasa memberi keberkahan kepada kita semua”

Aamiin..

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Arief
NIM : 11213188
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Analisis Kesuksesan Aplikasi “UT Connect” di PT United Tractors Tbk Menggunakan Model DeLone And McLean”**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 05 Januari 2023
Yang menyatakan,



Muhammad Arief

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Arief
NIM : 11213188
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Analisis Kesuksesan Aplikasi “UT Connect” di PT United Tractors Tbk Menggunakan Model DeLone And McLean”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 05 Januari 2023
Yang menyatakan,



553CBAKX288665621
Muhammad Arief

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Arief
NIM : 11213188
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisis Kesuksesan Aplikasi "UT CONNECT" di PT UNITED TRACTORS TBK Menggunakan Model DeLone and McLean

Telah dipertahankan pada periode 2022-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 19 Januari 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Shinta Oktaviana, M. Kom



.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Rani Irma Handayani, M. Kom



.....

Penguji II : Cahyani Budi Hartanti, M. Kom



.....

PEDOMAN PENGGUNA HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisis Kesuksesan Aplikasi “UT Connect” di PT United Tractors Tbk Menggunakan Model DeLone And McLean**” adalah hasil karya tulis asli MUHAMMAD ARIEF dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : MUHAMMAD ARIEF
Alamat : Jl. Kodiklat TNI Buaran Hankam Gg. Gowok 1, Gg.Buntu RT.002
RW.003 Kota Tangerang Selatan, Serpong, Banten 15310
No.Telp : (021) - / Hp. 0877-7514-3270
E-mail : 11213188@nusamandiri.ac.id

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI “UT CONNECT” DI PT UNITED TRACTORS TBK MENGGUNAKAN MODEL *DELONE AND MCLEAN*”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Shinta Oktaviana R, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff/karyawan/dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Bapak Ir. Rahman Santoso, M.Eng selaku Kepala Divisi *Maintenance* Lindo

Software, Inc.

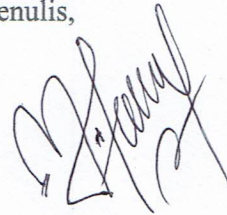
9. Staff/karyawan di lingkungan Lindo Software.
10. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
11. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11-8D.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 5 Januari 2023

Penulis,



Muhammad Arief

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNA HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Rumusan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Ruang Lingkup.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.2. Penelitian Terkait	13
2.3. Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tahapan Penelitian	18
3.2. Metode Penelitian.....	22
3.3. Analisa Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Data Hasil Penelitian	31
4.2. Perancangan Model	34
4.3. Pengujian Model	36
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	51
5.2. Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR RIWAYAT HIDUP
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN
SURAT KETERANGAN RISET
LAMPIRAN

- Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme
- Lampiran B. Bukti Submit/Publish Artiker Ilmiah
- Lampiran C. Kuesioner Penelitian *Google Form*
- Lampiran D. Jawaban Kuesioner Penelitian *Google Form*
- Lampiran E. Distrubusi Table
- Lampiran F. Tampilan UT *Connect*



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Fitur Aplikasi UT Connect	8
Gambar II.2. Original <i>DeLone and McLean</i> Tahun 1992	10
Gambar II.3. Updated <i>DeLone and McLean</i> tahun 2003	10
Gambar II.4. Struktur Organisasi PT United Tractors Tbk.....	17
Gambar III.1. Langkah-langkah Penelitian.....	18
Gambar III.2. Model Penelitian <i>Delone and McLean</i>	22
Gambar IV.1. Perancangan <i>Inner Model</i>	34
Gambar IV.2. Perancangan <i>Outer Model</i>	35
Gambar IV.3. <i>Outer Loadings (Measurement Model)</i>	36
Gambar IV.4. Hasil <i>Outer Model</i>	37
Gambar IV.5. Hasil Nilai AVE.....	38
Gambar IV.6. <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)</i>	38
Gambar IV.7. <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	39
Gambar IV.8. Hasil <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alph</i>	40
Gambar IV.9. Hasil Nilai <i>R-Square</i>	42
Gambar IV.10. Hasil <i>Path Koefisien</i> dan Jalur <i>T-Statistics</i>	47



DAFTAR TABEL

Tabel II.1. Jenis dan Fungsi Alat Berat.....	6
Tabel II.2. Tabel Penelitian Terdahulu	13
Tabel III. Tabel Operasionalisasi Variabel	23
Tabel IV.1. Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan.....	31
Tabel IV.2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel IV.3. Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel IV.4. Rata-rata <i>Communality</i> dan <i>R-Square</i>	45
Tabel IV.5. Rekapitulasi Pengujian Hipotesis	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme	60
Lampiran B. Bukti Submit/Publish Artiker Ilmiah	61
Lampiran C. Kuesioner Penelitian <i>Google Form</i>	62
Lampiran D. Jawaban Kuesioner Penelitian <i>Google Form</i>	66
Lampiran E. Distrubusi Table	68
Lampiran F. Tampilan UT <i>Connect</i>	69



ABSTRAK

Muhammad Arief (11213188), Analisis Kesuksesan Aplikasi “UT Connect” di PT United Tractors Tbk Menggunakan Model *DeLlone And McLean*.

Aplikasi *UT Connect* dirancang sebagai aplikasi yang dapat mempermudah penggunaanya dalam melakukan pemantauan alat berat miliknya agar dapat memperoleh informasi dan membantu operasi bisnis pelanggan. Tujuan dari studi ini adalah untuk mengetahui tingkat kesuksesan aplikasi *UT Connect* dan variabel mana yang paling mempengaruhi kepuasan pengguna. Penelitian ini menguji secara empiris atas kesuksesan aplikasi *UT Connect* dengan menggunakan model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean (2003) dengan menganalisis kesuksesan sistem informasi yang terdiri dari elemen kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna dan manfaat bersih. Pengumpulan data dilakukan dengan memberikan angket kuesioner melalui *Whatsapp* kepada *customer* pengguna aplikasi *UT Connect* melalui *Google Form*. Metode penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan pendekatan *Partial Least Square* (PLS) dan menggunakan *software* SmartPLS 4.0 untuk menganalisa data. Berdasarkan hasil analisis diperoleh kesimpulan bahwa dari 8 hipotesis terdapat 4 terbukti secara empiris dan diterima dan 4 sisanya terbukti tidak dapat diterima namun dari 8 hipotesis tersebut masih bernilai positif pada aplikasi *UT Connect*.

Kata Kunci : Kesuksesan *UT Connect*, Model DeLone dan McLean, SmartPLS

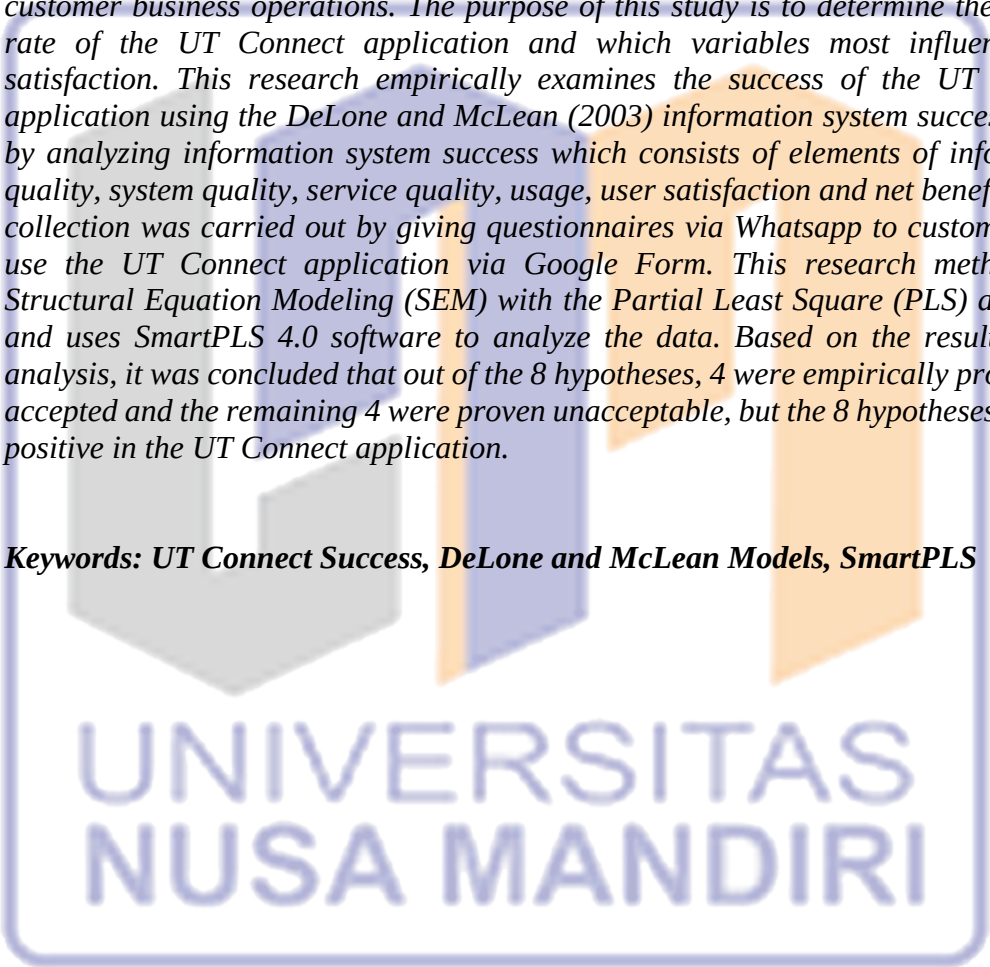
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Muhammad Arief (11213188), Analysis of the Success of the “UT Connect” Application at PT United Tractors Tbk Using the DeLone and McLean Models.

The UT Connect application is designed as an application that can make it easier for him to monitor his heavy equipment in order to obtain information and assist users in customer business operations. The purpose of this study is to determine the success rate of the UT Connect application and which variables most influence user satisfaction. This research empirically examines the success of the UT Connect application using the DeLone and McLean (2003) information system success model by analyzing information system success which consists of elements of information quality, system quality, service quality, usage, user satisfaction and net benefits. Data collection was carried out by giving questionnaires via Whatsapp to customers who use the UT Connect application via Google Form. This research method uses Structural Equation Modeling (SEM) with the Partial Least Square (PLS) approach and uses SmartPLS 4.0 software to analyze the data. Based on the results of the analysis, it was concluded that out of the 8 hypotheses, 4 were empirically proven and accepted and the remaining 4 were proven unacceptable, but the 8 hypotheses are still positive in the UT Connect application.

Keywords: *UT Connect Success, DeLone and McLean Models, SmartPLS*

The logo of Universitas Nusa Mandiri is a large, light blue watermark in the background of the page. It features a stylized 'U' and 'M' composed of geometric shapes in shades of blue and orange. Below the graphic, the words 'UNIVERSITAS' and 'NUSA MANDIRI' are written in a bold, sans-serif font.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. G. M. Sinulingga and K. D. Hartomo, "Analisis Kesuksesan Aplikasi Shopee Dari Perspektif Penggemar K-Pop Menggunakan Model Delone dan McLean," *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, vol. 11, no. 2, pp. 172–179, Aug. 2022, doi: 10.32736/sisfokom.v11i2.1411.
- [2] D. Andriyanto, F. Said, F. Titiani, and E. Erni, "Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone and McLean," *Paradigma - Jurnal Komputer dan Informatika*, vol. 23, no. 1, Mar. 2021, doi: 10.31294/p.v23i1.10018.
- [3] S. K. M. Novita Lusiana, S. S. T. Rika Andriyani, and S. S. T. Miratu Megasari, *Buku ajar metodologi penelitian kebidanan*. Deepublish, 2015.
- [4] A. Kaprina, S. Winarto, Y. S. Cahyo, F. Teknik, and U. Kadiri, "ANALISA PRODUKTIFITAS ALAT BERAT PADA PROYEK PEMBANGUNAN GEDUNG FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM IAIN TULUNGANGUNG," 2018.
- [5] A. Dimas, B. Sadewo, E. R. Widasari, and A. Muttaqin, "Perancangan Pengendali Rumah menggunakan Smartphone Android dengan Konektivitas Bluetooth," 2017. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [6] G. P. L. Permana and N. W. Mudiayanti, "ANALISIS FAKTOR KESUKSESAN IMPLEMENTASI APLIKASI SISTEM KEUANGAN DESA (SISKEUDES) DENGAN MENGGUNAKAN MODEL KESUKSESAN SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI DIPERBARUI OLEH DELONE DAN MCLEAN DI KABUPATEN GIANJAR," *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, vol. 13, no. 1, pp. 75–85, Aug. 2021, doi: 10.22225/kr.13.1.2021.75-85.
- [7] M. Zakiyamani, M. Saimin, M. Yusuf, and D. M. Abdullah, "Analisis Kesuksesan Aplikasi Pusat Informasi & Koordinasi COVID-19 Provinsi Jawa Barat Menggunakan Metode Delone and McLean," 2022.
- [8] M. I. - and S. S. -, "MENGUKUR KESUKSESAN IMPLEMENTASI OM SPAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN," *Jurnal BPPK : Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan*, vol. 10, no. 1, 2017, doi: 10.48108/jurnalbppk.v10i1.30.

- [9] F. S. Rahayu, R. Apriliyanto, P. W. Putro, A. J. Yogyakarta, J. Babarsari, and J. 55281, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean," 2018.
- [10] CHAIRANI and RIZKI ERITRINA, "ANALISIS FAKTOR PENENTU KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM PEMBELIAN PRODUK KECANTIKAN HALAL DENGAN METODE SEM-PLS," YOGYAKARTA, Aug. 2022.
- [11] A. Amos *et al.*, "Analisis Data Penelitian Marketing: Perbandingan Hasil," *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, vol. 2, no. 4, doi: 10.7777/jiemar.
- [12] L. Meilani, A. I. Suroso, and L. N. Yuliati, "Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean," *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, vol. 2, 2020.
- [13] F. Sapti Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. Sigit Purnomo Wuryo Putro, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean," *Indonesian Journal of Information Systems*, vol. 1, no. 1, 2018, doi: 10.24002/ijis.v1i1.1704.
- [14] T. N. Amriani and A. Iskandar, "Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) pada Satuan Kerja di Lingkungan Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan (BPPK)," *Kajian Ekonomi dan Keuangan*, vol. 3, no. 1, 2019, doi: 10.31685/kek.v3i1.409.
- [15] A. Suradi and M. Windarti, "PENERAPAN MODEL DELONE DAN MCLEAN PADA SI-PMB ONLINE DARI PERSPEKTIF PENGGUNA UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN," *Jurnal SIMETRIS*, vol. 11, no. P-ISSN: 2252-4983, E-ISSN: 2549-3108, Apr. 2020.
- [16] "SEKILAS PERUSAHAAN | United Tractors." <https://www.unitedtractors.com/sekilas-perusahaan/> (accessed Dec. 25, 2022).
- [17] "UT Connect, Hubungkan Pelanggan Melalui Aplikasi Kemudahan Dapatkan Informasi Terkini." <https://products.unitedtractors.com/id/berita/APLIKASI-UNITED-TRACTORS-UT-CONNECT/> (accessed Dec. 25, 2022).

- [18] “STRUKTUR ORGANISASI | United Tractors.”
<https://www.unitedtractors.com/struktur-organisasi/> (accessed Dec. 25, 2022).
- [19] Romdiani Rini, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI LINE@ SEBAGAI SOCIAL MEDIA MARKETING MENGGUNAKAN MODEL SUKSES DELONE DAN MCLEAN,” *Model Delone dan Mclean, Social Media Marketing, Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Kepuasan Pengguna*, 2017.
- [20] I. Ghozali and H. Latan, “Partial least squares: Konsep, teknik, dan aplikasi menggunakan program smart PLS,” *Universitas Diponegoro Semarang*, vol. 3, no. 2, 2015.
- [21] K. E. Pramudita and S. Sarosa, “PENILAIAN KESUKSESAN PENERAPAN APPLE IPAD MINI MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN 2003 PADA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA.”
- [22] R. Sibarani, E. Junianto, and T. Arifin, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN SISWA TERHADAP UJIAN NASIONAL BERBASIS ONLINE DENGAN METODE DELONE DAN MCLEAN (STUDI KASUS: SMK MVP ARS INTERNASIONAL),” *INFORMATIKA*, vol. 2, 2017.
- [23] S. Hadianti, S. Nurlela, H. Sungkar, A. Rifai, R. K. Dewi, and L. Kurniawati, “Analisis Technology Acceptance Model Penerimaan Website Ilmukomputer.Com Pada Mahasiswa Teknik Informatika,” 2020. [Online]. Available: <https://doi.org/10.25047/jtit.v7i1.130>
- [24] T. Ekawati, “Kajian faktor-faktor yang mempengaruhi niat beli produk organik,” *Journal of Business and Information Systems (e-ISSN: 2685-2543)*, vol. 2, no. 1, pp. 32–45, Mar. 2020, doi: 10.36067/jbis.v2i1.35.
- [25] S. Alfidella, D. Sulistyio Kusumo, and D. S. Dwi Jatmiko, “PENGUKURAN USABILITY I-CARING BERBASIS ISO 9241-11 DENGAN MENGGUNAKAN PARTIAL LEAST SQUARE (PLS).”