

**ANALISA DAN PERANCANGAN UI/UX APLIKASI BOOKING  
PERUMAHAN PADA PT MALAIKA SANTARA ABADI  
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**HASANAH NISA MADANI**

**11212984**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Fakultas Teknologi Informasi**

**Universitas Nusa Mandiri**

**Jakarta**

**2022**

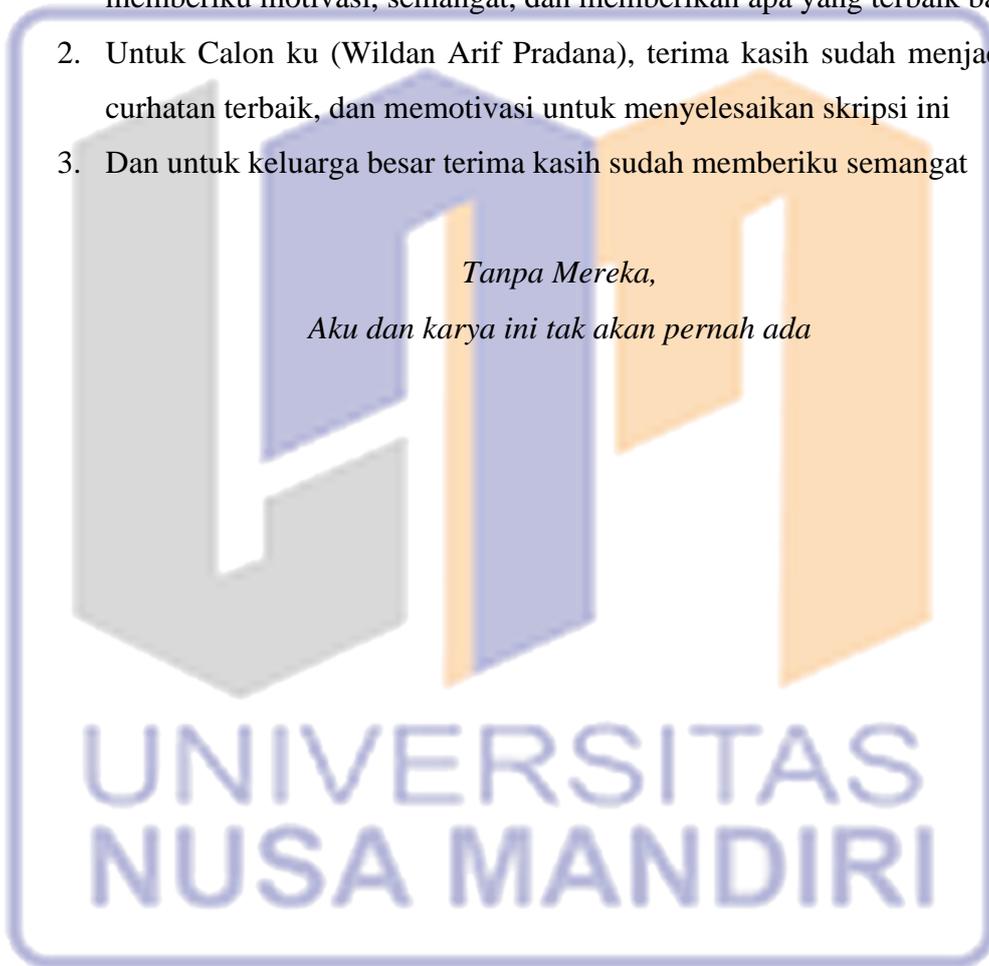
## PERSEMBAHAN

*Ilmu adalah kehidupan bagi pikiran  
(Abu Bakar Ash-sidiq)*

Dengan mengucap puji syukur kepada allah SWT. Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Bpk. Riyanto dan Ibu.Lasmawati kedua orangtuaku tercinta yang telah memberiku motivasi, semangat, dan memberikan apa yang terbaik bagiku
2. Untuk Calon ku (Wildan Arif Pradana), terima kasih sudah menjadi tempat curhatan terbaik, dan memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini
3. Dan untuk keluarga besar terima kasih sudah memberiku semangat

*Tanpa Mereka,  
Aku dan karya ini tak akan pernah ada*



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hasanah Nisa Madani  
NIM : 11212984  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya dengan judul “**Analisa Peerancangan Sistem Booking Perumahan Pada PT Malaika Santara Abadi Menggunakan Metode Design Thinking**”, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/publikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta, Pada  
Tanggal : 22 Desember 2022  
Yang menyatakan,



Hasanah Nisa Madani

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKAI KARYA ILMIYAH UNTUK KEPENTINGAN AKADAMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Hasanah Nisa Madani  
NIM : 11212984  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri. Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti -Free*) atas karya ilmiah yang berjudul “**Analisa Perancangan Sistem Booking Perumahan pada PT Malaika Santara Abadi Menggunakan Metode Design Thinking**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepetingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saa buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta, Pada  
Tanggal : 22 Desember 2022

Yang menyatakan,



The image shows an official stamp of Universitas Nusa Mandiri, featuring the university's logo and the text 'METERAI TEMPEL' and 'EEAKX213392575'. A handwritten signature is written over the stamp.

Hasanah Nisa Madani

## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Hasanah Nisa Madani  
NIM : 11212984  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Jenjang : Strata Satu (S1)  
Judul Skripsi : Analisa Dan Perancangan UI/UX Aplikasi Booking Perumahan Pada PT Malaika Santara Abadi Menggunakan Metode Design Thinking

Telah dipertahankan pada periode 2022-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 16 Januari 2023

### PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Samudi, M. Kom

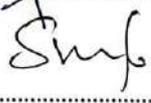
  
.....

### DEWAN PENGUJI

Penguji I : Syifa Nur Rakhmah, M. Kom

  
.....

Penguji II : Syafrianto, M. Kom

  
.....

## PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisa Perancangan Sistem Booking Perumahan Pada PT.Malaika Santara Abadi Menggunakan Metode *Design Thinking***” adalah hasil karya Hasanah Nisa Madani dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini :

Nama	: Hasanah Nisa Madani
Alamat	: Jl. Raya Kincan Depkes 2 Rt.002/RW.006,Jatibening, Bekasi
No. Telp	: 0852-1169-3307
E-mail	: khasanahnisa613@gmail.com



UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut **“ANALISA PERANCANGAN UI/UX APLIKASI BOOKING PERUMAHAN PADA PT MALAIKA SANTARA ABADI MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*”**

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil riset dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak sebagai berikut :

1. Rector Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rector Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
5. Bapak Samudi Surya
6. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
7. Bapak Sudirman & Ibu Wahyu sebagai pemilik PT. Malaika Santara Abadi
8. Staff/ Karyawan di lingkungan PT. Malaika Santara Abadi
9. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual
10. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8B.01 Jurusan Sistem Informasi

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 21 Desember 2022

Penulis



Hasanah Nisa Madani



## ABSTRAK

### **Hasanah Nisa Madani (11212984) Analisa Perancangan UI/UX Aplikasi Booking Pada PT. Malaika Santara Abadi Menggunakan Metode Design Thinking.**

PT. Malaika santara abadi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang property perumahan yang terletak di jl. Raya pulo timaha kedungjaya kec. Babelan kab. Bekasi, menyediakan hunian yang nyaman, dan bangunan yang berkualitas. Salah satu permasalahan yang dialami yaitu dari segi pemasaran pada website yang di rasa kurang maksimal. Dimana website yang saat ini belum dapat menampilkan gambaran profil rumah, belum menampilkan dari segi harga rumah, type unit yang tersedia, dan belum menampilkan informasi yang dibutuhkan pengguna. Pengelola mengharapkan agar melalui website Malaika Property dapat membantu perusahaan dalam mengelola dan meningkatkan penjualan produk unit rumah. Maka dari itu dilakukan perancangan UI/UX pada website Malaika property menggunakan Design Thinking, metode Design Thinking dipilih karena dalam tahap proses pengerjaannya memakan waktu yang singkat dan tidak membutuhkan biaya besar. Beberapa tahapnya juga melibatkan pengguna sehingga desain yang dihasilkan dapat berfokus pada kebutuhan pengguna.

**Kata Kunci : User Interface, User Experience, Design Thinking, Website**



## ABSTRACT

***Hasanah Nisa Madani (11212984) UI/UX Design Analysis of Booking Applications at PT. Malaika Santara Abadi Using the Design Thinking Method.***

*PT. Malaika Santara Abadi is a company engaged in the residential property sector which is located on Jl. Raya pulo timaha kedungjaya kec. Babelan Kec. Bekasi, provides comfortable housing, and quality buildings. One of the problems experienced is in terms of marketing on the website which is felt to be less than optimal. Where the website currently cannot display a house profile picture, has not displayed in terms of house prices, the types of units available, and has not displayed the information needed by users. The manager hopes that through the Malaika Property website it can assist the company in managing and increasing sales of housing unit products. Therefore, the UI/UX design was carried out on the Malaika property website using Design Thinking, the Design Thinking method was chosen because the process takes a short time and does not require a large amount of money. Several stages also involve the user so that the resulting design can focus on user needs.*

***Keywords: User Interface, User Experience, Design Thinking, Website***



## DAFTAR PUSTAKA

- [1] “<https://universalbpr.co.id/blog/developer-perumahan/>,” *AdminBPR*, 2021.
- [2] “<https://dpu.kulonprogokab.go.id/detil/158/rumah-khusus-di-kulon-progo-pengertian-persyaratan-penerima-manfaat>,” *AdminDPU*, 2020.
- [3] R. P. Gani, I. Arum Puspita, and W. Tripiawan, “Perancangan Ui/ux Design Pada Dashboard Monitoring Proyek Menggunakan Metode Design Thinking Untuk Penerapan Sistem Earned Value Management Pada Pt. Xyz,” *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, vol. 8, no. 5, pp. 8465–8480, 2021.
- [4] N. A. Ningsih and M. R. Abidin, “PERANCANGAN DESIGN USER INTERFACE WEBSITE PADA PET SHOP AZRIA DI KABUPATEN LAMONGAN,” *Jurnal Barik*, vol. 2, no. 3, pp. 202–216, 2021, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JDKV/>
- [5] E. Susilo, F. Danang Wijaya, and R. Hartanto, “Perancangan dan Evaluasi User Interface Aplikasi Smart Grid Berbasis Mobile Application,” 2018.
- [6] M. G. Hartadi, I. Nyoman Artayasa, and W. Swandi, “Kajian Konsep Minimalis, Fungsi, dan Makna Desain User Interface (UI) dalam Aplikasi Seluler Bukaloka,” *PRABANGKARA Jurnal Seni Rupa dan Desain*, vol. 24, pp. 82–94.
- [7] G. Ghina Sarjana Komputer, “User Interface Heuristic Evaluation Pada Sistem Informasi Nasabah Koperasi Mitra Swadaya PT. Gajah Tunggal Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh,” 2019.
- [8] V. Handayani, “DESIGN SCIENCE RESEARCH METHODOLOGY ( Studi Kasus : MIN 4 Jakarta ) ANALISIS DAN PERANCANGAN UI / UX APLIKASI E-LEARNING BERBASIS GAMIFIKASI DENGAN DESIGN SCIENCE RESEARCH METHODOLOGY ( Studi Kasus : MIN 4 Jakarta ),” *Teknik Informatika UIN Jakarta*, p. 197, 2021.
- [9] N. Gede, R. S. Diatmika, I. Made, A. D. Suarjaya, and K. S. Wibawa, “Perancangan User Interface dan User Experience Aplikasi Pemesanan Menu Restoran,” *JITTER-Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer*, vol. 3, no. 2, 2022.
- [10] S. A. ryan Setyono, “Impelementasi Teori Ron Weber Mengenai User Interface dan Input Website Penerimaan Mahasiswa Baru,” 2020.
- [11] R. Iqbal Amirudin Insan, “Analisis dan perancangan system E-Commerce berbasis web pada koperasi mahasiswa dengan menghasilkan desain e-commerce,” 2020.
- [12] Galuh Noor, “User experience pada desain Aplikasi Booking personal Photographer dengan Penerapan UX Heuristic Principles,” 2018.
- [13] Ansor, “Analisa dan Perancangan User Interface Marketplace Hidroponik berbasis Lean UX (Studi Kasus: Petani hidroponik di kabupaten banyuwangi),” 2020.
- [14] Velia Hendayani, “Analisa dan perancangan UI/UX aplikasi E-Learning berbasis gamifikasi dengan design science research methodology,” 2021.
- [15] I. Teknologi, K. Angelina, E. Sutomo, and V. Nurcahyawati, “Jurnal Desain UI UX Aplikasi Penjualan dengan Menyelaraskan Kebutuhan

- Bisnis menggunakan Pendekatan Design Thinking using Design Thinking Approach,” vol. 5, pp. 70–78, 2023.
- [16] W. A. Pradana.S.Kom, “FRAMEWORK LARAVEL DAN FLUTTER DENGAN,” 2022.
- [17] T. Andhiza, I. Fitri, and A. Rubhasy, “User Experience Design in Car Wash Search Applications Using UCD (User Centered Design) Method,” 2022.
- [18] R. Auliazmi, G. Rudiyanto, and R. D. W. Utomo, “KAJIAN ESTETIKA VISUAL INTERFACE DAN USER EXPERIENCE PADA APLIKASI RUANGGURU AESTHETIC STUDIES OF VISUAL INTERFACE AND USER EXPERIENCE OF THE RUANGGURU APPLICATION,” 2021.
- [19] A. R. Uin and A. Banjarmasin, “Analisis Data Kualitatif,” 2018.
- [20] H. Galuh, F. T. Industri, and U. I. Indonesia, “User Experience Pada Desain Aplikasi Booking Personal Photographer Dengan Penerapan Ux Heuristic Principles Heuristic Principles,” 2018, [Online]. Available: <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/10329>

