

**ANALISA PEMILIHAN OPERATOR TERBAIK
MENGUNAKAN METODE *PROFILE MATCHING* PADA PT.
PANGGILAN BURUNG KUTILANG**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

DEWA AYU DIAH SARASWATI

11200238

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2022

PERSEMBAHAN

Mendidik pikiran tanpa mendidik hati adalah bukan pendidikan sama sekali.

(Aristoteles)

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Orang tua saya tercinta yang telah membesarkan saya, selalu mendukung dan memperhatikan yang terbaik untuk saya dan yang telah membimbing saya cara hidup dengan jujur dan bahagia.
2. Adik-adik saya tersayang yang membuat hari saya berwarna ketika berada di rumah.
3. Sahabat-sahabat terbaikku, yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu namanya disini, sebagai tempat curahan hati dan selalu memberikan semangat agar segera menyelesaikan Pendidikan saya.

Merampungkan isi skripsi jelas bukanlah hal yang mudah sebagai Mahasiswa. Terima kasih kepada kalian karena selalu mendukung dan bersama saya apapun yang terjadi. Tanpa kalian, karya ini tidak akan pernah ada.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewa Ayu Diah Saraswati
NIM : 11200238
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **"Analisa Pemilihan Operator Terbaik Menggunakan Metode *Profile Matching* Pada PT. Panggilan Burung Kutilang"**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Di buat di : Jakarta

Pada Tanggal : 27 April 2022

Yang menyatakan,



Dewa Ayu Diah Saraswati

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Dewa Ayu Diah Saraswati
NIM : 11200238
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **"Analisa Pemilihan Operator Terbaik Menggunakan Metode *Profile Matching* Pada PT. Panggilan Burung Kutilang"**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan saya ini saya buat dengan sebenarnya.

Di buat di : Jakarta

Pada Tanggal : 27 April 2022

Yang menyatakan,



Dewa Ayu Diah Saraswati

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dewa Ayu Diah Saraswati
NIM : 11200238
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi dan Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Judul Skripsi : Analisa Pemilihan Operator Terbaik Menggunakan Metode Profile Matching Pada PT. Panggilan Burung Kutilang

Telah dipertahankan pada periode 2022-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi dan Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 15 Juli 2022

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Laela Kumiawati, S.Kom,M.Kom



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Ani Yoraeni, S.Pd,M.Kom



Penguji II : Heriyanto, S.Kom,M.Kom



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisa Pemilihan Operator Terbaik Menggunakan Metode *Profile Matching* Pada PT. Panggilan Burung Kutilang**” adalah hasil karya tulis DEWA AYU DIAH SARASWATI dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : DEWA AYU DIAH SARASWATI

Alamat : Jl. Kelapa Dua No. 4 RT 009 RW 03 Cilincing Jakarta Utara

No. Telp : 081292294451

E-mail : dewaayu.diahsrswt@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **Analisa Pemilihan Operator Terbaik Menggunakan Metode *Profile Matching* Pada PT. Panggilan Burung Kutilang** dengan baik.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah syarat kelulusan pada Program Strata Saru (S1) Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan observasi, wawancara, kuesioner dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa saran, bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor 1 Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Laela Kurniawati M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Dosen/Karyawan/Staff di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
7. Kedua orang tua serta saudara-saudara tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
8. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8E.01 Universitas Nusa Mandiri.
9. Sahabat-sahabat dekat tersayang yang telah membantu dan memberikan sarannya serta motivasi.

10. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah terlibat dan banyak membantu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun dan membantu demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 30 Juni 2022

Penulis



Dewa Ayu Diah Saraswati



ABSTRAK

Dewa Ayu Diah Saraswati (11200238), Analisa Pemilihan Operator Terbaik Menggunakan Metode Profile Matching Pada PT. Panggilan Burung Kutilang

Pengolahan data untuk penilaian operator terbaik di PT. Panggilan Burung Kutilang masih dilakukan secara manual sehingga operator menyimpulkan hasil penilaian di dapat secara subjektif. Penilaian yang subjektif dianggap tidak akurat dan tidak tepat. Ada beberapa kriteria penilaian dalam pemilihan operator terbaik yaitu : Aspek pertama adalah aspek kinerja meliputi prosedur kerja, kehadiran dan kemampuan. Aspek kedua adalah aspek sikap kerja meliputi kesopanan, kedisiplinan, kejujuran dan kerjasama. Tujuan dari penelitian ini adalah membantu Perusahaan dengan melakukan penilaian yang tidak subjektif dan menghasilkan penilaian secara tepat dan akurat dengan menggunakan Metode *Profile Matching*. Dengan melakukan penelitian ini, penulis dapat memahami bagaimana prosedur-prosedur yang dilakukan untuk memenuhi syarat pemilihan operator terbaik. Hasil penelitian dengan menggunakan metode *profile matching* dalam pemilihan operator terbaik di PT. Panggilan Burung Kutilang Cabang Jakarta, operator terbaik berdasarkan hasil akhir perangkingan adalah Anita Karlina dengan memperoleh nilai rata-rata tertinggi yaitu 4,7.

Kata Kunci : Operator Terbaik, *Profile Matching*, PT. Panggilan Burung Kutilang



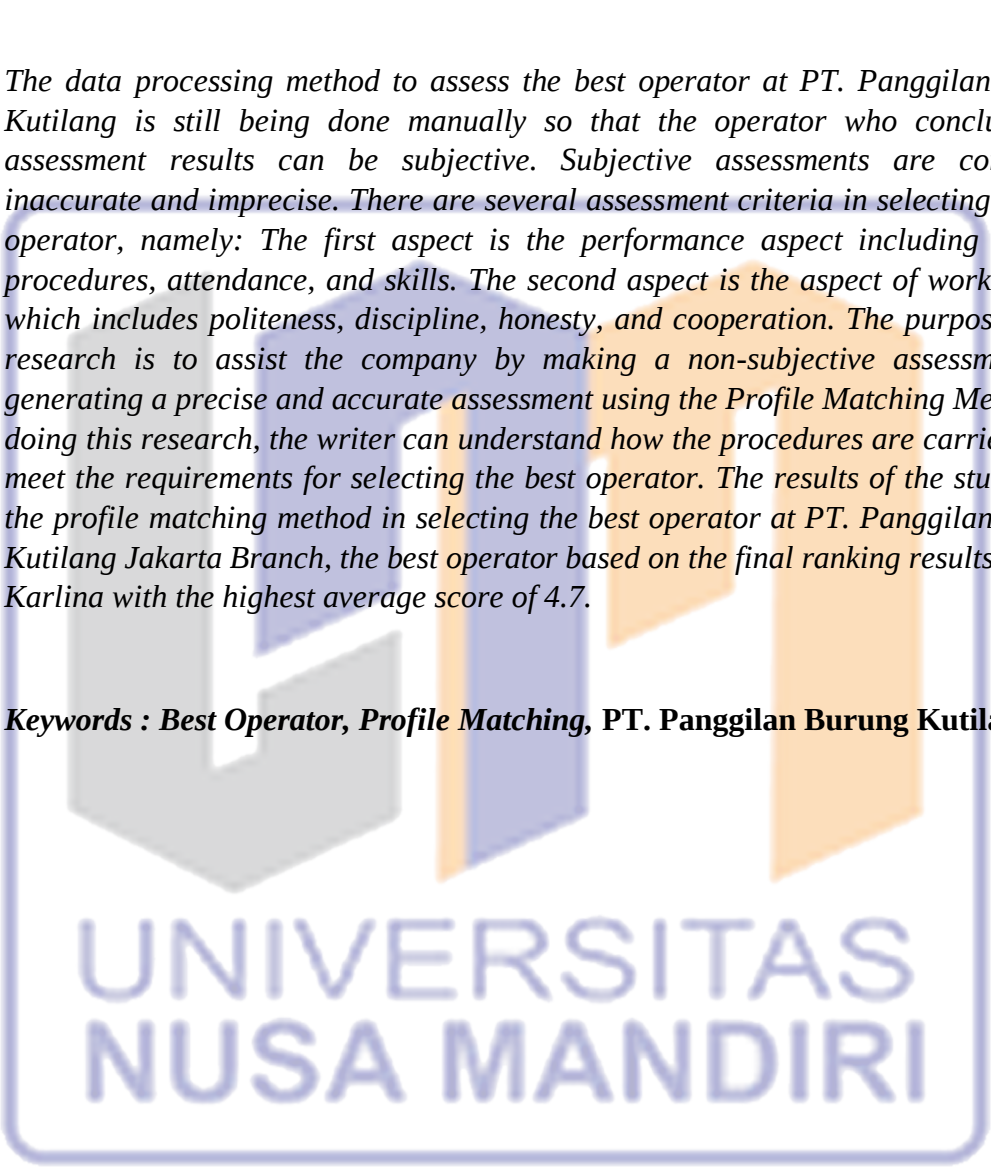
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Dewa Ayu Diah Saraswati (11200238), *Analysis of the Best Operator Selection Using the Profile Matching Method at PT. Panggilan Burung Kutilang*

The data processing method to assess the best operator at PT. Panggilan Burung Kutilang is still being done manually so that the operator who concludes the assessment results can be subjective. Subjective assessments are considered inaccurate and imprecise. There are several assessment criteria in selecting the best operator, namely: The first aspect is the performance aspect including working procedures, attendance, and skills. The second aspect is the aspect of work attitude which includes politeness, discipline, honesty, and cooperation. The purpose of this research is to assist the company by making a non-subjective assessment and generating a precise and accurate assessment using the Profile Matching Method. By doing this research, the writer can understand how the procedures are carried out to meet the requirements for selecting the best operator. The results of the study using the profile matching method in selecting the best operator at PT. Panggilan Burung Kutilang Jakarta Branch, the best operator based on the final ranking results is Anita Karlina with the highest average score of 4.7.

Keywords : Best Operator, Profile Matching, PT. Panggilan Burung Kutilang

The logo of Universitas Nusa Mandiri is a large, stylized letter 'U' composed of several geometric shapes in shades of blue and orange. Below the 'U', the words 'UNIVERSITAS' and 'NUSA MANDIRI' are written in a bold, blue, sans-serif font, stacked one above the other. The entire logo is enclosed within a thin blue rectangular border.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

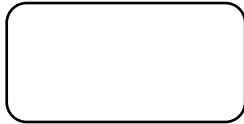
DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
Kata Pengantar	vii
Abstrak	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Simbol.....	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Rumusan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Ruang Lingkup	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.1.1. Pengertian <i>Telemarketing</i>	5
2.1.2. Tugas dan Tanggung Jawab <i>Telemarketing</i>	5
2.1.3. Kelebihan dan Kekurangan <i>Telemarketing</i>	6
2.1.4. Metode <i>Profile Matching</i>	7
2.1.5. Tahapan Metode <i>Profile Matching</i>	7
2.2. Penelitian Terkait	10
2.3. Tinjauan Organisasi.....	13
2.3.1. Sejarah PT. Panggilan Burung Kutilang	13
2.3.2. Visi dan Misi PT. Panggilan Burung Kutilang	13
2.3.3. Struktur Organisasi PT. Panggilan Burung Kutilang	14

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1. Tahapan Penelitian.....	15
3.2. Metode Penelitian	21
3.2.1. Metode Pengumpulan Data.....	21
3.2.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	22
3.2.3. Skala Pengukuran	23
3.3. Analisis Data	24
3.3.1. Analisa Data Kuantitatif	24
3.3.2. Pencocokan <i>Profile (Profile Matching)</i>	25
3.3.3. Kriteria Penilaian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1. Hasil Penelitian	28
4.2. Tahap-Tahap Perhitungan Metode <i>Profile Matching</i>	32
4.2.1. Pemetaan GAP Kompetensi.....	33
4.2.2. Pembobotan	38
4.2.3. Perhitungan dan Pengelompokkan <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i>	40
4.2.4. Perhitungan Nilai Total.....	46
4.2.5. Pehitungan Penentuan Ranking	51
4.3. Hasil Akhir Perankingan	53
4.4. Desain Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Operator Terbaik.....	54
BAB V PENUTUP.....	60
5.1. Kesimpulan.....	60
5.2. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	64
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI	65
SURAT KETERANGAN RISET	66
LAMPIRAN.....	67

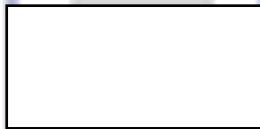
DAFTAR SIMBOL

TERMINAL



Menunjukkan awal dan akhir suatu proses. Biasanya, akan diberi kata-kata seperti ‘Mulai’, ‘Start’, ‘Selesai’, ‘Finish’ atau ‘End’.

PROCESS, MANUAL OPERATION, MANUAL INPUT



Untuk menunjukkan sebuah proses atau operasi menggunakan persegi panjang. Teks dalam simbol berisi kata kerja.

FLOW LINE, DIRECTION



Untuk menghubungkan antara simbol satu dengan simbol yang lain atau menyatakan arus suatu proses.

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Struktur Organisasi PT. Panggilan Burung Kutilang	14
Gambar III.1 Diagram Alur Proses Penelitian	19
Gambar IV.1 Tampilan <i>Login</i>	55
Gambar IV.2 Tampilan <i>Dashboard</i>	56
Gambar IV.3 Tampilan Data Operator.....	56
Gambar IV.4 Tampilan Penilaian	57
Gambar IV.5 Tampilan Laporan Perhitungan dan <i>Ranking</i>	57
Gambar IV.6 Tampilan Ganti Password	58
Gambar IV.7 Tampilan <i>Master User</i>	58



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Tabel Nilai Pembobotan GAP	8
Tabel III.1 Skala Penilaian Likert	24
Tabel III.2 Data Kriteria Penilaian pada PT. Panggilan Burung Kutilang.....	27
Tabel IV.1 Tabel Profil Operator	29
Tabel IV.2 Tabel Aspek Kinerja	31
Tabel IV.3 Tabel Aspek Sikap Kerja	32
Tabel IV.4 Tabel Hasil GAP Operator Terbaik Aspek Kinerja	33
Tabel IV.5 Tabel Hasil GAP Operator Terbaik Aspek Sikap Kerja	35
Tabel IV.6 Tabel Hasil Pembobotan Operator Terbaik Aspek Kinerja	38
Tabel IV.7 Tabel Hasil Pembobotan Operator Terbaik Aspek Sikap Kerja	39
Tabel IV. 8 Tabel Contoh Nama Operator Perhitungan <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i> Aspek Kinerja	41
Tabel IV.9 Tabel Hasil Perhitungan <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i> Aspek Kinerja.....	42
Tabel IV.10 Tabel Contoh Nama Operator Untuk Perhitungan <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i> Aspek Sikap Kerja	44
Tabel IV.11 Tabel Hasil Perhitungan <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i> Aspek Sikap Kerja.....	45
Tabel IV.12 Tabel Contoh Nama Operator Untuk Perhitungan Nilai Total Aspek Kinerja.....	47
Tabel IV.13 Tabel Hasil Perhitungan Nilai Total Aspek Kinerja	48
Tabel IV.14 Tabel Contoh Nama Operator Untuk Perhitungan Nilai Total Aspek Sikap Kerja.....	49
Tabel IV.15 Tabel Hasil Perhitungan Nilai Total Aspek Sikap Kerja	50
Tabel IV.16 Tabel Contoh Nama Operator Untuk Perhitungan Ranking.....	51
Tabel IV.17 Tabel Hasil Perhitungan Rangkings	52
Tabel IV.18 Tabel Hasil Akhir Penentuan Operator Terbaik	54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Lampiran A. Surat Keterangan Riset	66
2. Lampiran B. Hasil Wawancara	67
3. Lampiran C. Hasil Penilaian <i>Ranking</i> Operator.....	70
4. Lampiran D. <i>Google Form</i> Kuesioner	71
5. Lampiran E. Bukti Hasil Pengecekan <i>Plagiarisme</i>	75
Lampiran F. Bukti Submit Artikel Ilmiah	



ABSTRAK

Dewa Ayu Diah Saraswati (11200238), Analisa Pemilihan Operator Terbaik Menggunakan Metode Profile Matching Pada PT. Panggilan Burung Kutilang

Pengolahan data untuk penilaian operator terbaik di PT. Panggilan Burung Kutilang masih dilakukan secara manual sehingga operator menyimpulkan hasil penilaian di dapat secara subjektif. Penilaian yang subjektif dianggap tidak akurat dan tidak tepat. Ada beberapa kriteria penilaian dalam pemilihan operator terbaik yaitu : Aspek pertama adalah aspek kinerja meliputi prosedur kerja, kehadiran dan kemampuan. Aspek kedua adalah aspek sikap kerja meliputi kesopanan, kedisiplinan, kejujuran dan kerjasama. Tujuan dari penelitian ini adalah membantu Perusahaan dengan melakukan penilaian yang tidak subjektif dan menghasilkan penilaian secara tepat dan akurat dengan menggunakan Metode *Profile Matching*. Dengan melakukan penelitian ini, penulis dapat memahami bagaimana prosedur-prosedur yang dilakukan untuk memenuhi syarat pemilihan operator terbaik. Hasil penelitian dengan menggunakan metode *profile matching* dalam pemilihan operator terbaik di PT. Panggilan Burung Kutilang Cabang Jakarta, operator terbaik berdasarkan hasil akhir perangkingan adalah Anita Karlina dengan memperoleh nilai rata-rata tertinggi yaitu 4,7.

Kata Kunci : Operator Terbaik, Profile Matching, PT. Panggilan Burung Kutilang

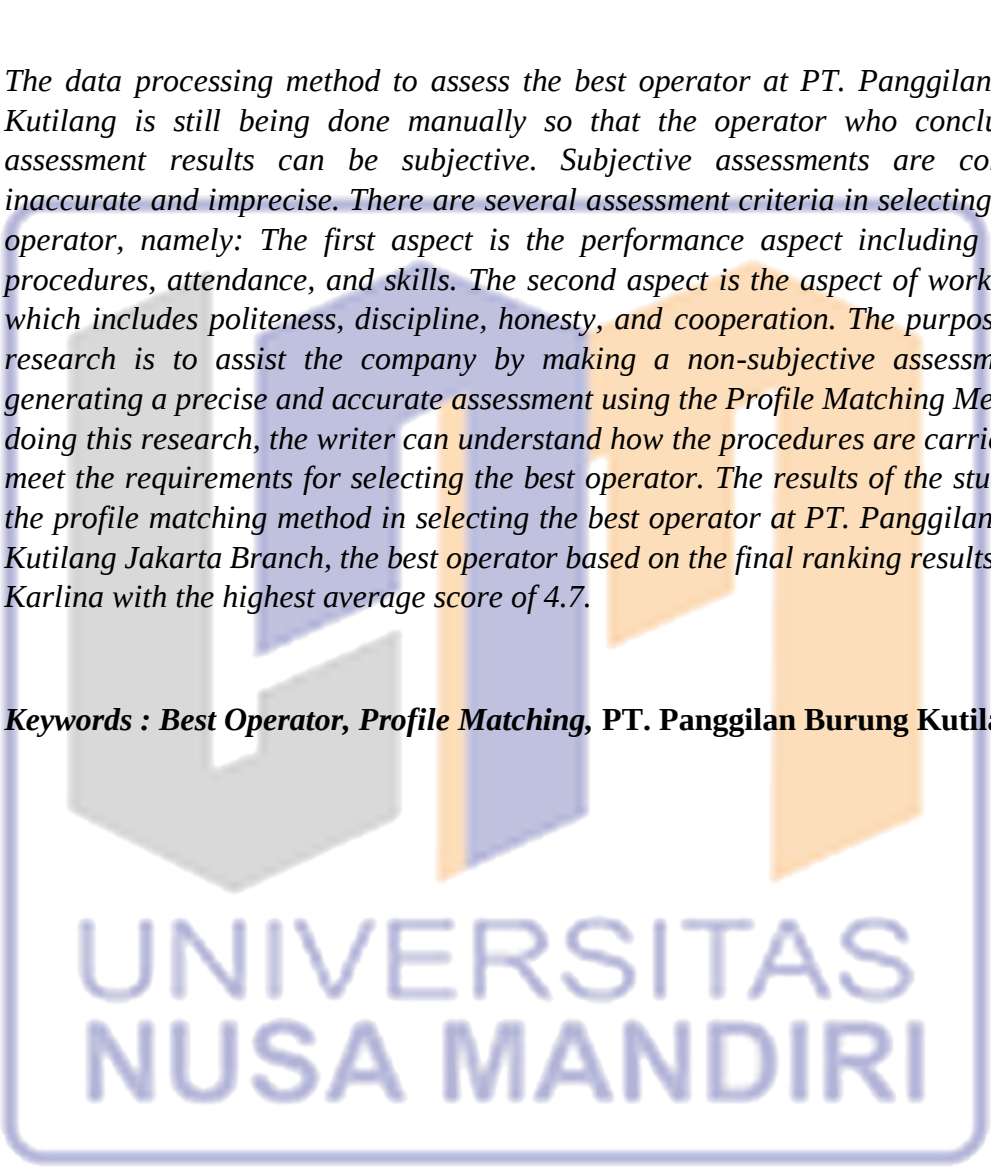


ABSTRACT

Dewa Ayu Diah Saraswati (11200238), *Analysis of the Best Operator Selection Using the Profile Matching Method at PT. Panggilan Burung Kutilang*

The data processing method to assess the best operator at PT. Panggilan Burung Kutilang is still being done manually so that the operator who concludes the assessment results can be subjective. Subjective assessments are considered inaccurate and imprecise. There are several assessment criteria in selecting the best operator, namely: The first aspect is the performance aspect including working procedures, attendance, and skills. The second aspect is the aspect of work attitude which includes politeness, discipline, honesty, and cooperation. The purpose of this research is to assist the company by making a non-subjective assessment and generating a precise and accurate assessment using the Profile Matching Method. By doing this research, the writer can understand how the procedures are carried out to meet the requirements for selecting the best operator. The results of the study using the profile matching method in selecting the best operator at PT. Panggilan Burung Kutilang Jakarta Branch, the best operator based on the final ranking results is Anita Karlina with the highest average score of 4.7.

Keywords : Best Operator, Profile Matching, PT. Panggilan Burung Kutilang

The logo of Universitas Nusa Mandiri is a large, stylized letter 'U' composed of several geometric shapes in shades of blue and orange. Below the 'U', the words 'UNIVERSITAS' and 'NUSA MANDIRI' are written in a bold, blue, sans-serif font, stacked one above the other. The entire logo is enclosed within a thin blue rectangular border.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. R. Santika, A. Kamila, M. I. Abdillah, and S. Hansen, "Penerapan Metode Profile Matching Dalam Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Pada Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia," *INOVTEK Polbeng - Seri Inform.*, vol. 5, no. 1, p. 68, 2020, doi: 10.35314/isi.v5i1.1311.
- [2] Haryani and D. Fitriani, "Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Terbaik Pada Collection Pt.Panin Bank Menggunakan Metode Profile Matching," *J. Mantik Penusa*, vol. 3, no. 1, pp. 1–8, 2019, [Online]. Available: <http://e-jurnal.pelitanusantara.ac.id/index.php/mantik/article/view/521>.
- [3] F. Idam, A. Junaidi, and P. Handayani, "Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Profile Matching Pada PT. Surindo Murni Agung," *J. Infortech*, vol. 1, no. 1, pp. 21–27, 2019, doi: 10.31294/infortech.v1i1.6985.
- [4] M. Riadi, "Telemarketing (Pengertian, Fungsi, Jenis, Strategi, Kelebihan dan Kekurangan)," 09 September 2020, 2020. <https://www.kajianpustaka.com/2020/09/telemarketing.html>.
- [5] E. MUYASSHAROH, "RELATIONSHIP MARKETING SKRIPSI Oleh : ELVIN MUYASSHAROH NIM 210716083 Dosen Pembimbing : Dr . LUHUR PRASETIYO , S . Ag ., M . E . I . JURUSAN EKONOMI SYARIAH," 2020.
- [6] O. R. Sinurat, E. Irawan, R. Dewi, S. R. Andani, and M. Fauzan, "Analisa Algoritma Profile Matching dalam Menentukan Anggota Security Terbaik di PTPN IV Unit Usaha Marjandi," *Pros. Semin. Nas. Ris. Inf. Sci.*, vol. 1, no. September, p. 573, 2019, doi: 10.30645/senaris.v1i0.64.
- [7] M. Angeline and F. Astuti, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Profile Matching," *J. Ilm. SMART*, vol. II, no. 2, pp. 45–51, 2018.
- [8] D. Candro Parulian Sinaga, B. Sianipar, and P. Marpaung, "Pemilihan Calon Manager Dari Pegawai Berprestasi Menggunakan Metode Profile Matching Pada CV . Glofacia Oceanic," *J. Sains dan Inform.*, vol. 4, no. 2, pp. 643–656, 2020, [Online]. Available: https://scholar.google.co.id/citations?view_op=view_citation&hl=id&user=2V4qG9cAAAAJ&citation_for_view=2V4qG9cAAAAJ:dhFuZR0502QC.
- [9] B. Sudrajat, "Pemilihan Pegawai Berprestasi Dengan Menggunakan Metode Profile Matching," *J. Inf. Syst. Applied, Manag. Account. Res.*, vol. 2, no. 4, pp. 20–28, 2018, [Online]. Available: <http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisamar/article/view/53>.
- [10] S. S. A. D. Wijayanti, H. Sumarno, H. Priyono, and L. Maulida, "Penerapan Metode Profile Matching pada Pemilihan Guru Terbaik SMK Madani," *J-SAKTI (Jurnal Sains Komput. dan Inform.*, vol. 4, no. 1, p. 179, 2020, doi: 10.30645/j-sakti.v4i1.197.
- [11] Selvia Palupi, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik," *Sist. Pendukung Keputusan karyawan Terbaik*, vol. 2, no. 2, pp. 39–61, 2009,

[Online]. Available: <http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/larik/article/view/705>.

- [12] R. S. Mashyur and F. Frieyadie, "Penggunaan Metode Profile Matching Untuk Pemilihan Eosh Captain Terbaik Pada Pt.Coca-Cola Indonesia," *J. Pilar Nusa Mandiri*, vol. 15, no. 2, pp. 235–240, 2019, doi: 10.33480/pilar.v15i2.767.
- [13] H. Nur Afifah , Ika Kurniawati, "PENERAPAN METODE PROFILE MATCHING PADA SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK DI PT. KARYA ANUGRAH TEKNOLOGI," *Inti Nusa Mandiri*, vol. 14, no. 2, pp. 133–138, 2020, [Online]. Available: <https://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/inti/article/view/2765>.
- [14] Amirullah, "Populasi Dan Sampel," *Wood Sci. Technol.*, vol. 16, no. 4, pp. 293–303, 2019.
- [15] S. Zein, L. Yasyifa, R. Khozi, E. Harahap, F. Badruzzaman, and D. Darmawan, "Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS," *J. Teknol. Pendidik. dan Pembelajaran*, vol. 4, no. 1, pp. 1–7, 2019, [Online]. Available: <https://journal.institutpendidikan.ac.id/index.php/tekp/article/view/529>.
- [16] R. Hayati, "Pengertian Penelitian Kuantitatif, Ciri, Macam, Cara Menulis, dan Contohnya," 15 Februari 2022, 2022. <https://penelitianilmiah.com/penelitian-kuantitatif/>.

