

**ANALISIS *USABILITY* SISTEM APLIKASI KREDIT DIGITAL
DENGAN PENDEKATAN *USE QUESTIONNAIRE* DAN IPA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**VELLIA MULYANI
11212194**

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2022**

PERSEMBAHAN

*Ketika aku tahu, aku semakin tahu kalau aku tidak tahu apa-apa
(Imam Safe'i)*

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T, skripsi ini kupersembahkan
untuk:

1. Terimakasih kepada Allah SWT atas segala kemudahan yang diberikan.
2. Kedua Orangtuaku yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
3. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya yang telah mengajarkan dan membantu saya dalam mengolah data pada skripsi ini.
4. Terima kasih kepada teman seperjuangan di Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan waktu dan kesempatan membantu dalam menyelesaikan skripsi saya.

*Tanpa mereka,
aku dan karya ini tak akan pernah ada*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vellia Mulyani
NIM : 11212194
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: “**Analisis Usability Sistem Aplikasi Kredit Digital Dengan Pendekatan Use Questionnaire dan IPA**”, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 30 Juni 2022
Yang menyatakan,



Vellia Mulyani

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vellia Mulyani
NIM : 11212194
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "**Analisis Usability Sistem Aplikasi Kredit Digital Dengan Pendekatan Use Questionnaire dan IPA**" beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 30 Juni 2022
Yang menyatakan,



Vellia Mulyani

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Vellia Mulyani
NIM : 11212194
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi dan Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Judul Skripsi : Analisis Usability Sistem Aplikasi Kredit Digital Dengan Pendekatan Use Questionnaire Dan IPA

Telah dipertahankan pada periode 2022-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi dan Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 19 Juli 2022

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : **Syarif Hidayatulloh, S.Kom,M.Kom**



DEWAN PENGUJI

Penguji I : **Yusnia Budiarti, S.Kom,M.Kom**



Penguji II : **Tri Santoso, S.Kom,M.Kom**



PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi sarjana yang berjudul “**Analisis Usability Sistem Aplikasi Kredit Digital Dengan Pendekatan Use Questionnaire dan IPA**”, adalah hasil karya tulis asli **VELLIA MULYANI** dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Vellia Mulyani
Alamat : Jl. Tebet Timur Dalam XI Rt. 010 Rw. 006 Kec.
Tebet Jakarta Selatan 12820
No. Telp : +62 812-6814-1988
E-mail : 11212194@nusamandiri.ac.id

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, “**Analisis Usability Sistem Aplikasi Kredit Digital Dengan Pendekatan Use Questionnaire dan IPA**”.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Bapak Syarif Hidayatulloh, M. Kom selaku Dosen Pembimbing skripsi.
5. Bapak/ibu dosen Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
6. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Universitas Nusa Mandiri.
7. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
8. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8L.01 Universitas Nusa Mandiri.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh

sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 30 Juni 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vellia Mulvani', with a stylized flourish at the end.

Vellia Mulvani

ABSTRAK

Vellia Mulyani (11212194), “Analisis *Usability* Sistem Aplikasi Kredit Digital Dengan Pendekatan *Use Questionnaire* dan IPA”.

Kehadiran *FinTech* secara tidak langsung menambah opsi lain pada solusi perdagangan *cashless* dan juga menghadirkan inovasi finansial. Masyarakat kini bebas memilih produk dan layanan yang mereka anggap tepat sebagai solusi transaksi mereka. *Fintech* bertujuan untuk memfasilitasi transaksi keuangan bagi pengguna dan memberikan mereka layanan keuangan yang sangat baik. Kehadiran *FinTech* membangkitkan pemain baru di bisnis *cashless*, fenomena aplikasi pinjaman dan pinjaman online. Aplikasi pinjaman dan penggunaan pinjaman online merupakan salah satu bentuk transaksi *cashless* dengan jumlah pengguna yang terus meningkat setiap tahunnya terutama di Indonesia. Berbagai aplikasi kredit dan pinjaman online lahir seolah-olah diminati dengan menawarkan solusi perbankan dan berbagai promosi. Salah satu aplikasi pinjaman dan kredit online adalah aplikasi kredivo. Aplikasi ini memiliki banyak fitur tidak hanya sebagai metode pembayaran, tetapi juga sebagai alat untuk melakukan pembayaran tunai dan kredit ke pasar yang bekerja dengan aplikasi ini. Selama ini aplikasi ini belum pernah ada yang menganalisa sehingga peneliti ingin melakukan penelitian untuk memperoleh penemuan baru tentang *usability* sistem aplikasi kredivo dan sebagai pembuktian atau pengujian tentang kebenaran dari pengetahuan yang sudah ada yaitu analisis *use questionnaire* dan *importance performance analysis*. Hasil penelitiannya menunjukkan variabel diuji pada responden masih ada yang belum sesuai harapan responden.

Kata Kunci : Analisis *Usability*, *Use Questionnaire* dan IPA

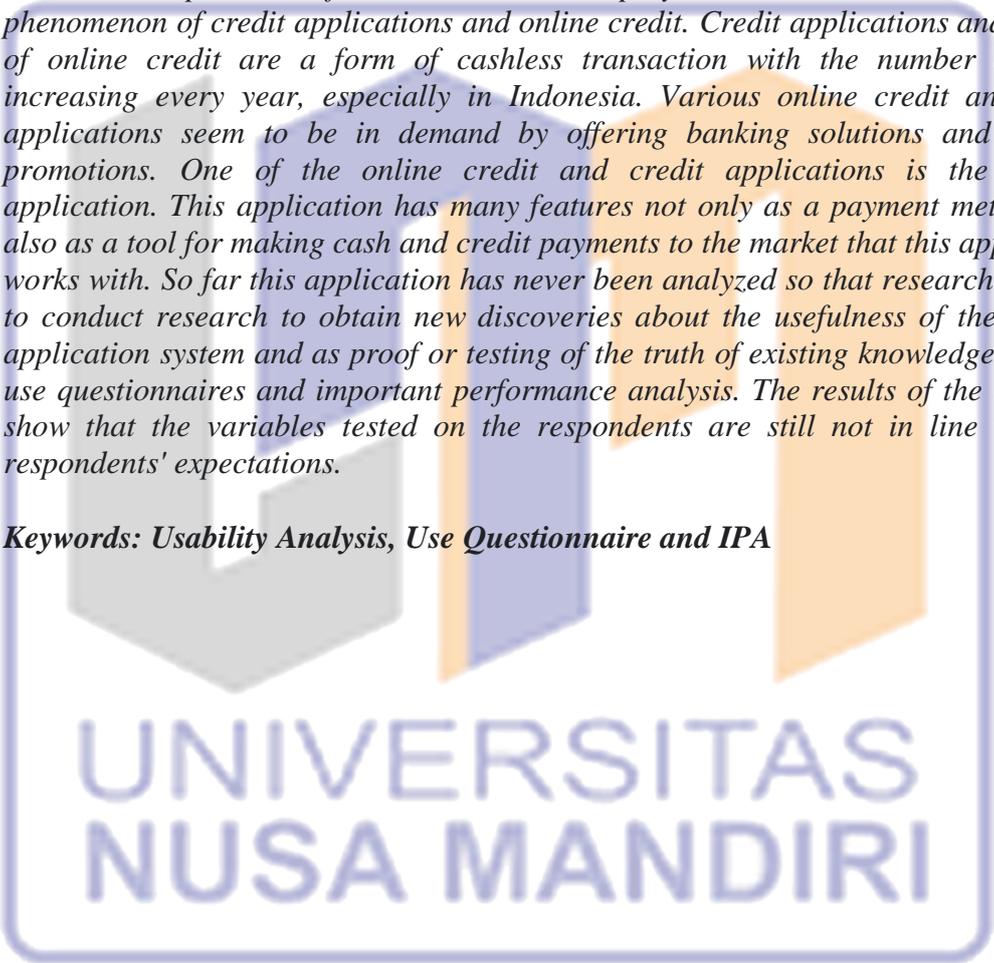
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Vellia Mulyani (11212194), "Usability Analysis of the Digital Credit Application System Using the Use Questionnaire and IPA Approach".

The presence of FinTech indirectly adds other options to cashless trading solutions and also brings financial innovation. People are now free to choose the products and services they think are the right solution for their transactions. Fintech aims to facilitate financial transactions for users and provide them with excellent financial services. The presence of FinTech raises new players in the cashless business, the phenomenon of credit applications and online credit. Credit applications and the use of online credit are a form of cashless transaction with the number of users increasing every year, especially in Indonesia. Various online credit and credit applications seem to be in demand by offering banking solutions and various promotions. One of the online credit and credit applications is the kredivo application. This application has many features not only as a payment method, but also as a tool for making cash and credit payments to the market that this application works with. So far this application has never been analyzed so that researchers want to conduct research to obtain new discoveries about the usefulness of the kredivo application system and as proof or testing of the truth of existing knowledge, namely use questionnaires and important performance analysis. The results of the research show that the variables tested on the respondents are still not in line with the respondents' expectations.

Keywords: Usability Analysis, Use Questionnaire and IPA

The logo of Universitas Nusa Mandiri is a large, light blue watermark in the background of the page. It features a stylized 'U' shape composed of three vertical bars in grey, purple, and orange. Below this graphic, the text 'UNIVERSITAS NUSA MANDIRI' is written in a bold, sans-serif font.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] O. Lengkong, M. D. Tumewu, and N. T. T. Lumintang, "Analisis Usability Pada Aplikasi M-Commerce Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan USE (Usefulness, Satisfaction, Ease of Use) Questionnaire," *Cogito Smart J.*, vol. 7, no. 1, p. 182, 2021, doi: 10.31154/cogito.v7i1.311.182-192.
- [2] Maucash.id, "Apa itu Fintech?," *Apa itu Fintech?*, 2022. <https://maucash.id/apa-itu-fintech-pinjaman-online>.
- [3] M. D. Fahmi, H. M. Az-zahra, and R. K. Dewi, "Perbaikan Usability Aplikasi Pemesanan Tiket Bioskop Menggunakan Metode Usability Testing dan USE Questionnaire," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 12, pp. 6653–6660, 2018.
- [4] D. B. Napitupulu, "Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekatan Webqual," *Bul. Pos dan Telekomun.*, vol. 14, no. 1, pp. 51–64, 2016, doi: 10.17933/bpostel.2016.140105.
- [5] F. Al-Anshori, Sunardi, and A. Fadlil, "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Kegiatan Santri Persada Berbasis Android," *J. Teknol.*, vol. 9, no. 2, pp. 132–139, 2016.
- [6] F. Latifah and A. S. Abimanyu, "Perancangan Aplikasi android Rekapitulasi Hasil Pemilu Sementara Menggunakan Algoritma Sequential Serching Berbasis Mobile," *J. Techno Nusa Mandiri*, vol. XIII, no. 1, pp. 32–41, 2016, [Online]. Available: <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/ejurnal/index.php/techno/article/view/263/223>.
- [7] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- [8] T. Helmi, R. A. Munjin, and I. Purnamasari, "Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Izin Trayek Oleh Dllaj Kabupaten Bogor," *J. Governansi*, vol. 2, no. 1, p. 51, 2017, doi: 10.30997/jgs.v2i1.209.
- [9] T. Wahyono, *Analisis Statistik Mudah dengan SPSS 20*. Jakarta: Elek Media Komputindo, 2014.
- [10] R. Oktofiyani, Nurmalasari, and W. Anggraeni, "Penerimaan Sistem E-Learning Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) Study Kasus Siswa/I Kelas X Di SMU Negeri 92 Jakarta," *J. Pilar Nusa MandiriNone*, vol. 12, no. 1, pp. 46–53, 2016.
- [11] I. Mahendra, "Penggunaan Technology Acceptance Model (TAM) Dalam

Mengevaluasi Penerimaan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Pada PT . Ari Jakarta,” *Sist. Inf. STMIK Antar Bangsa*, vol. 5, no. 2, pp. 183–195, 2016.

- [12] M. Wicaksono, “Pengaruh Kompetensi dan Independensi Terhadap Kualitas Audit Dengan Etika Auditor Sebagai Variabel Pemoderasi pada BAWASADA Pemerintah Daerah Di Ex-Karesidenan Surakarta Provinsi Jawa Tengah,” *J. Akunt. Dan Pajak*, vol. 15, no. 02, pp. 14–36, 2015.
- [13] D. R. Andista and R. Susilawaty, “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Risiko Terhadap Minat Pengguna Dalam Penggunaan Finansial Teknologi Pinjaman Online,” in *Irwns (Industrial Research Workshop and National Seminar)*, 2021, pp. 4–5.
- [14] S. Rohmah and M. Ary, “Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Pinjaman Online Menggunakan Metode Usability Testing Dan User Experience Questionnaire (Studi kasus: pada Akulaku dan Kredivo Indonesia) Departemen Sistem Informasi , Fakultas Teknologi Informasi , Industri keuangan,” *J. Sist. Inf.*, vol. 13, no. 1, pp. 2230–2245, 2021.

