

**ANALISA APLIKASI *PERFORMANCE* SIMANIS  
DENGAN METODE *END USER COMPUTING*  
*SATISFACTION (EUCS)***



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**MEIDITA NURUL FARISI**

**11200237**

**Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Nusa Mandiri  
Jakarta  
2022**

## PERSEMBAHAN

*“As soon as you truly commit to making something happen, the “how” will reveal itself”. – Tony Robbins*

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan kelancaran kepada penulis dalam penyelesaian penelitian skripsi, serta dukungan dari seluruh dosen, keluarga, sahabat yang memotivasi penulis.

Skripsi yang inshaa Allah bermanfaat ini, ku persembahkan untuk :

1. Papaku dan Mamaku yang selalu memberikan spirit untuk anaknya dalam menyelesaikan skripsi ini, do'a yang selalu dipanjatkan setiap harinya untuk kelancaran proses penyelesaian. *Hey, Pap your daughter did it! Hehe it's one of your goals of life.. It happened!*
2. Eyang yang selalu menanyakan kesehatanku dan membantu untuk melengkapi nutrisiku selama ini. Adiku yang rela mengantarkan kakaknya ini, selama proses pembuatan skripsi.
3. Kakaku, Mas dan Mba serta Jenaira keluarga kecil yang berbahagia terus *mensupport* diriku.
4. Ibu Eva Zuraidah yang senang hati membimbingku tanpa lelah dan memberikan banyak *insight*.
5. Kang Dera serta Kang Way, manajer-manajer kebanggaanku tanpa adanya peran darimu aku tidak bisa selancar ini untuk menyelesaikan skripsi.
6. Mba Emil *coach* kesayangan aku, banyak sekali toleransi yang diberikannya pada ku selama proses kerja untuk aku bisa fokus dengan skripsi yang ku kerjakan.

7. Tim *Trainer Associate*, Mas Eka, Mas Budi, Cintia dan Bunda Onya yang senantiasa menyemangati ku setiap *morning briefing*. Terimakasih juga kalian selalu mendukung penulisan skripsi, do'a yang kalian panjatkan disetiap akhir *briefing*.
8. Teman-teman satu bimbingan, yang selalu memberikan *support* satu sama lain dan menyemangati selalu dari awal sampai akhir bimbingan skripsi.
9. Teruntuk siapapun yang aku tidak ketahui, tapi mereka selalu memberikan waktunya untuk mendoakan aku disetiap sholatnya, terimakasih ya aku doakan kalian bisa terus menggapai cita-cita kalian dengan cara yang membahagiakan.

*A lot of thanks for you guys, this makes me grateful.* "Aku sangat beruntung memiliki seseorang seperti kalian dalam hidupku. Terima kasih."



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meidita Nurul Farisi  
NIM : 11200237  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Analisa Aplikasi *Performance* Simanis Dengan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*”**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 24 Juni 2022  
Yang menyatakan,



**Meidita Nurul Farisi**

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Meidita Nurul Farisi  
NIM : 11200237  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non- exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Analisa Aplikasi Performance Simanis Dengan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada **pihak Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 24 Juni 2022  
Yang menyatakan,



**Meidita Nurul Farisi**

## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Meidita Nurul Farisi  
NIM : 11200337  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri  
Judul Skripsi : Analisa Aplikasi Performance Simanis Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)

Telah dipertahankan pada periode 2022-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 15 Juli 2022

### PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Eva Zuraidah, S.Kom,M.Kom

### DEWAN PENGUJI

Penguji I : Nurmalasari, S.Kom,M.Kom

Penguji II : Normah, S.Kom,M.Kom

## PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisa Aplikasi Performance Simanis Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)**”, adalah hasil karya tulis asli Nama Meidita Nurul Farisi dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

|         |                                                                   |
|---------|-------------------------------------------------------------------|
| Nama    | : Meidita Nurul Farisi                                            |
| Alamat  | : Kp. Gn Calincing RT/RW : 002/003<br>Kuripan, Ciseeng Kab. Bogor |
| No.Telp | : 0895619391618                                                   |
| E-mail  | : meiditanfarisi@gmail.com                                        |



UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul : “Analisa Aplikasi *Performance* Simanis Dengan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*”. Merupakan salah satu syarat kelulusan mata kuliah skripsi fakultas teknologi informasi Universitas Nusa Mandiri.

Saat proses penyelesaian skripsi ini, tidak luput dari dukungan serta bimbingan dosen, kerabat, keluarga yang mendukung sehingga penelitian berlangsung dengan baik. Maka, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang mendalam untuk yang terhormat :

1. Ketua Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Ketua I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ibu Eva Zuraidah, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dukungan serta pengarahan selama proses penelitian berlangsung.
5. Manajer divisi *segment 2*, yaitu Kang Dera.
6. Seluruh Tim *Support segment 2* yang ikut membantu penulis dalam pengurusan proses administrasi.
7. Kedua Orang Tua penulis, Mama, Papa, Eyang, Adik, Mas dan Mba yang selalu melimpahkan semangat serta dukungan untuk Putri tercintanya.

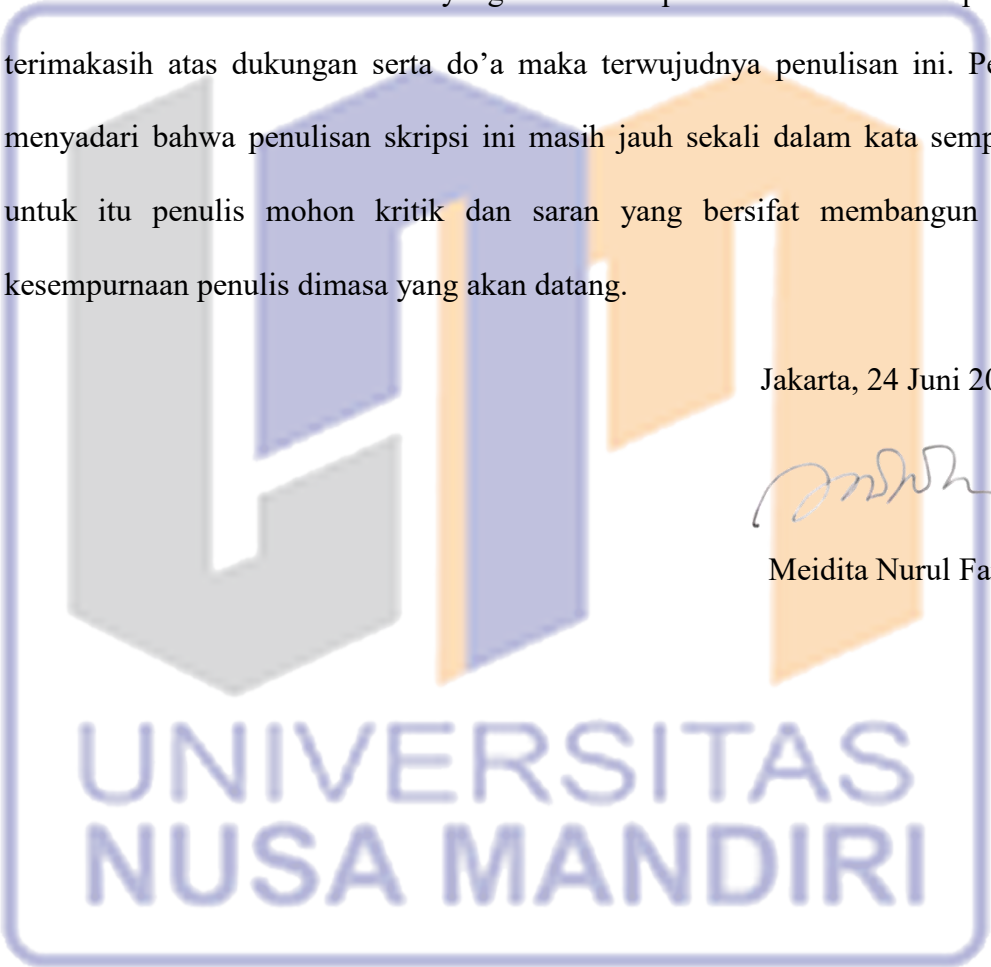
8. Tim *Trainer Associate*, Mba Emil, Mas Eka, Mas Budi, Bunda Onya, dan Cintia yang selalu *mensupport* penulis dari kejauhan.
9. Sahabat-sahabat penulis, Detina, Dimas, Kak Tita, Kak Adel dan Kakak Near yang tidak pernah lupa untuk mengingatkan penulis dalam penyelesaian skripsi.

Dan seluruh kerabat-kerabat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan serta do'a maka terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dalam kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis dimasa yang akan datang.

Jakarta, 24 Juni 2022



Meidita Nurul Farisi



UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## DAFTAR ISI

|                                                                  |      |
|------------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....                                        | i    |
| LEMBAR PERSEMBAHAN.....                                          | ii   |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....                          | iv   |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI                          |      |
| KARYA ILMIAH.....                                                | v    |
| PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....                          | vi   |
| LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....                         | vii  |
| KATA PENGANTAR.....                                              | viii |
| ABSTRAK.....                                                     | x    |
| DAFTAR ISI.....                                                  | xii  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                               | xv   |
| DAFTAR TABEL.....                                                | xvi  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                             | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                           | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                               | 1    |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                                    | 2    |
| 1.3 Rumusan Masalah.....                                         | 3    |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                                       | 3    |
| 1.5 Ruang Lingkup.....                                           | 4    |
| BAB II LANDASAN TEORI.....                                       | 5    |
| 2.1 Kerangka Teori.....                                          | 5    |
| 2.1.1 Konsep Dasar Sistem.....                                   | 5    |
| 2.1.2 Informasi.....                                             | 5    |
| 2.1.3 Sistem Informasi.....                                      | 5    |
| 2.1.4 Teknologi Informasi.....                                   | 7    |
| 2.1.5 Kepuasan Pengguna.....                                     | 8    |
| 2.1.6 Metode <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i> ..... | 8    |
| 2.1.7 <i>Purposive Sampling Method</i> .....                     | 9    |
| 2.1.8 <i>Instrument Likert</i> .....                             | 9    |

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....                               | 10        |
| 2.1.10 Metode <i>Importance and Performance Analysis (IPA)</i> .....    | 11        |
| 2.2 Penelitian terkait.....                                             | 12        |
| 2.3 Tinjauan Organisasi/ Objek Penelitian.....                          | 17        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                                   | <b>21</b> |
| 3.1 Tahapan Penelitian.....                                             | 21        |
| 3.1.1 Identifikasi & Perumusan Masalah.....                             | 22        |
| 3.1.2 Kajian Pustaka & Studi Literatur.....                             | 22        |
| 3.1.3 Penyusunan Instrumen Kuesioner.....                               | 23        |
| 3.1.4 Pengumpulan Data.....                                             | 23        |
| 3.1.5 Hasil Data.....                                                   | 23        |
| 3.1.6 Analisis Data.....                                                | 23        |
| 3.1.7 Penarikan Kesimpulan.....                                         | 24        |
| 3.2 Metode Penelitian.....                                              | 24        |
| 3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....                                      | 24        |
| 3.3 Analisis Data.....                                                  | 25        |
| 3.3.1 Sampel dan Populasi.....                                          | 25        |
| 3.3.2 Operasional Variabel.....                                         | 25        |
| 3.3.3 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....                         | 26        |
| 3.3.4 <i>Instrument Importance and Performance Analysis (IPA)</i> ..... | 28        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                      | <b>30</b> |
| 4.1 Deskripsi Penelitian.....                                           | 30        |
| 4.2 Karakteristik Responden.....                                        | 30        |
| 4.3 Metode Analisis Data.....                                           | 32        |
| 4.4 Uji Validitas.....                                                  | 34        |
| 4.5 Uji Reliabilitas.....                                               | 38        |
| 4.6 Perhitungan Nilai Kenyataan Pengguna.....                           | 39        |
| 4.7 Perhitungan Nilai Harapan Pengguna.....                             | 40        |
| 4.8 Diagram IPA.....                                                    | 41        |
| 4.8.1 Skor Rata-Rata Tingkat Kenyataan (X) dan Harapan (Y).....         | 41        |
| 4.8.2 Hasil Analisa Kesenjangan (GAP).....                              | 43        |
| <b>BAB V PENUTUPAN.....</b>                                             | <b>46</b> |

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| 5.1 Kesimpulan.....                  | 46        |
| 5.2 Saran.....                       | 47        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>           | <b>48</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>     | <b>51</b> |
| <b>LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI.....</b> | <b>52</b> |
| <b>SURAT KETERANGAN RISET.....</b>   | <b>53</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                 | <b>54</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar II.1. Model Penelitian EUCS.....                                    | 8  |
| Gambar II.2. Kuadran <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....    | 11 |
| Gambar II.3. Struktur Organisasi dan Fungsi.....                           | 18 |
| Gambar III.1 Tahapan Penelitian.....                                       | 21 |
| Gambar IV. 1 Diagram Tingkat Pendidikan Responden <i>Team Leader</i> ..... | 31 |
| Gambar IV. 2 Diagram IPA Kepuasan Pengguna.....                            | 41 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel III.1. Operasional Variabel.....                                              | 26 |
| Tabel IV. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                  | 31 |
| Tabel IV. 2 Karakteristik Usia Responden.....                                       | 32 |
| Tabel IV. 3 Rekapitulasi Kenyataan Pelanggan.....                                   | 33 |
| Tabel IV. 4 Rekapitulasi Harapan Pelanggan.....                                     | 34 |
| Tabel IV. 5 Hasil Uji Validitas Kenyataan.....                                      | 35 |
| Tabel IV. 6 Hasil Uji Validitas Harapan.....                                        | 37 |
| Tabel IV. 7 Kesimpulan Uji Reliabilitas.....                                        | 38 |
| Tabel IV. 8 Nilai Kenyataan Pengguna.....                                           | 39 |
| Tabel IV. 9 Nilai Harapan Pengguna.....                                             | 40 |
| Tabel IV.10 Perhitungan Analisa <i>GAP</i> Aplikasi <i>Performance</i> Simanis..... | 44 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme.....                                  | 54 |
| Lampiran B. Form Kuesioner/Dataset.....                                              | 58 |
| Lampiran C. Bukti Submit.....                                                        | 60 |
| Lampiran D. Bukti Publish Artikel Ilmiah.....                                        | 61 |
| Lampiran E. Perhitung Uji Validitas dan Uji Reliabilitas <i>Software Minitab</i> ... | 62 |
| Lampiran F. Hasil Butir Instrument Penelitian.....                                   | 68 |
| Lampiran G. Lampiran Aplikasi.....                                                   | 71 |

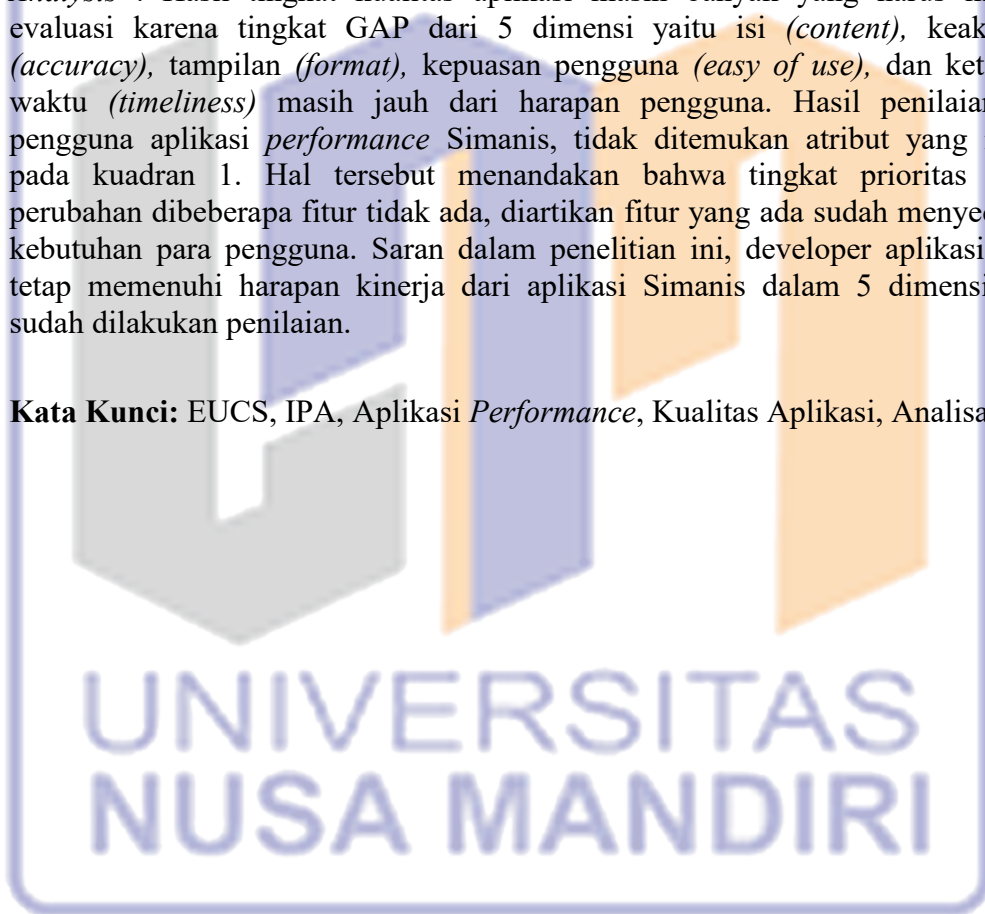


## ABSTRAK

**Meidita Nurul Farisi (11200237), "Analisa Aplikasi *Performance* Simanis Dengan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*".**

Suatu proses untuk menggali dan mencari tahu sejauh mana suatu kegiatan implementasi sistem informasi dari sudut pandang pengguna merupakan sebuah evaluasi sistem informasi. Hal tersebut bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan sebuah sistem. Penelitian ini dilakukan guna mengukur kualitas aplikasi *performance* Simanis dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*, serta menggunakan penyebaran kuesioner kepada responden dan IPA *Importance Performance Analysis*. Hasil tingkat kualitas aplikasi masih banyak yang harus menjadi evaluasi karena tingkat GAP dari 5 dimensi yaitu isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), kepuasan pengguna (*easy of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*) masih jauh dari harapan pengguna. Hasil penilaian dari pengguna aplikasi *performance* Simanis, tidak ditemukan atribut yang masuk pada kuadran 1. Hal tersebut menandakan bahwa tingkat prioritas dalam perubahan beberapa fitur tidak ada, diartikan fitur yang ada sudah menyediakan kebutuhan para pengguna. Saran dalam penelitian ini, developer aplikasi harus tetap memenuhi harapan kinerja dari aplikasi Simanis dalam 5 dimensi yang sudah dilakukan penilaian.

**Kata Kunci:** EUCS, IPA, Aplikasi *Performance*, Kualitas Aplikasi, Analisa

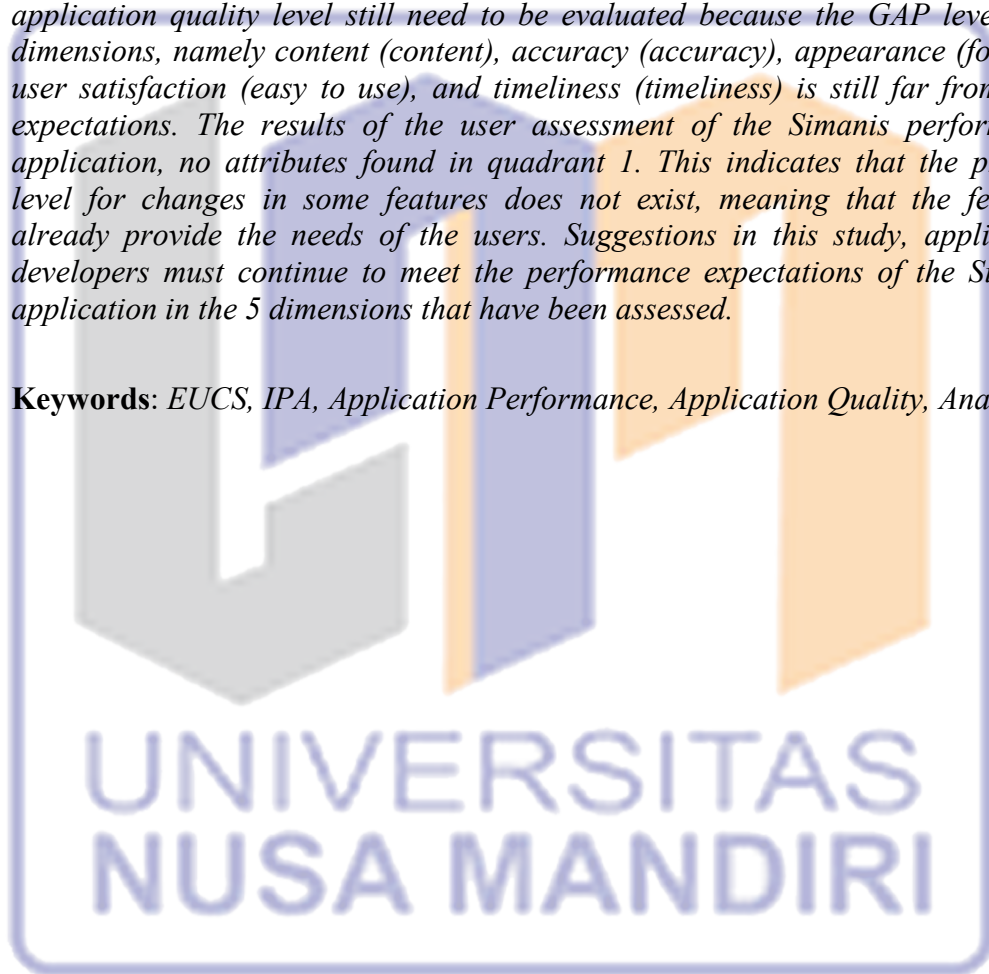


## ABSTARCT

**Meidita Nurul Farisi (11200237), " Analysis of Simanis Performance Application Using End User Computing Satisfaction (EUCS ) Method".**

*A process to find and find out the extent of an information system implementation activity from the point of view of an information system evaluation. It aims to determine the level of user satisfaction in using a system. This study was conducted to measure the quality of the Simanis application using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method, as well as using questionnaires to respondents and IPA Importance Performance Analysis. The results of the application quality level still need to be evaluated because the GAP level of 5 dimensions, namely content (content), accuracy (accuracy), appearance (format), user satisfaction (easy to use), and timeliness (timeliness) is still far from user expectations. The results of the user assessment of the Simanis performance application, no attributes found in quadrant 1. This indicates that the priority level for changes in some features does not exist, meaning that the features already provide the needs of the users. Suggestions in this study, application developers must continue to meet the performance expectations of the Simanis application in the 5 dimensions that have been assessed.*

**Keywords:** EUCS, IPA, Application Performance, Application Quality, Analytic



## DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. A. Sugandi and R. M. N. Halim, "Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma," *Sistemesi*, vol. 9, no. 1, p. 143, 2020, doi: 10.32520/stmsi.v9i1.625.
- [2] A. Saputra and D. Kurniadi, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs," *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. dan Inform.)*, vol. 7, no. 3, p. 58, 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
- [3] A. G. Zakinah, A. E. Prasetyanto, and ..., "Analisis Penerimaan Sistem Informasi Dapodik Menggunakan Metode Webqual dan EUCS," *Pros. ...*, 2021, [Online]. Available: <https://proceeding.unpkediri.ac.id/index.php/inotek/article/view/901>
- [4] N. A. Rahmawati and A. C. Bachtiar, "Analisis dan perancangan sistem informasi perpustakaan sekolah berdasarkan kebutuhan sistem," *Berk. Ilmu Perpust. dan Inf.*, vol. 14, no. 1, p. 76, 2018, doi: 10.22146/bip.28943.
- [5] P. D. Astuti, "Sistem Informasi Penjualan Obat Pada Apotek Jati Farma Arjosari," *Indones. J. Comput. Sci. - Speed 16 FTI UNSA Vol 10 No 1 – Mei 2013 - ijcss.unsa.ac.id*, vol. 10, no. 1, pp. 142–147, 2013, doi: <http://dx.doi.org/10.3112/speed.v3i4.1217>.
- [6] A. Ikhwan and R. Hendri, "Analisis Perencanaan Strategs Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Menggunakan Framework Ward Dan Peppard Studi Kasus: Fakultas Komputer Umitra Indonesia," *J. Teknol. dan Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–12, 2020.
- [7] H. Bagir and B. E. Putro, "Analisis Perancangan Sistem Informasi Pergudangan di CV. Karya Nugraha," *J. Media Tek. dan Sist. Ind.*, vol. 2, no. 1, p. 30, 2018, doi: 10.35194/jmtsi.v2i1.274.
- [8] Endang Puji Astutik and Gunartin, "Analisis Kota Jakarta Sebagai Smart City," *J. Ilm. Ilmu Manaj.*, vol. 1, no. 1, pp. 41–58, 2019.
- [9] EdoArribe, Aryanto, and S. Aulia, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Signal Nasional Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA)," *J. Softw. Eng. Inf. Syst.*, vol. 2, no. 1, pp. 86–95, 2022, [Online]. Available: <https://ejurnal.umri.ac.id/index.php/SEIS/article/view/3294>
- [10] Y. Nurdiansyah, E. P. A. Wulandari, and D. A. R. Wulandari, "Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Layanan Website SKCK Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *INFORMAL Informatics J.*, vol. 5, no. 2, p. 72, 2020, doi: 10.19184/isj.v5i2.18669.
- [11] J. R. Informasi, W. Astuti, R. Waluyo, S. Informasi, F. I. Komputer, and U. A. Purwokerto, "Analisis kepuasan mahasiswa terhadap aplikasi

- pedulilindungi menggunakan metode eucs,” vol. 11, no. 1, pp. 9–16, 2022.
- [12] M. A. Yazid, S. H. Wijoyo, and R. I. Rokhmawati, “Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance Performance Analysis),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 9, pp. 8496–8505, 2019.
  - [13] M. Ariska, M. Fahru, and J. W. Kusuma, “Leverage , Ukuran Perusahaan dan Profitabilitas dan Pengaruhnya Terhadap Tax Avoidance pada Perusahaan Sektor Pertambangan di Bursa Efek Indonesia Tahun 2014-2019,” *J. Revenue J. Ilm. Akunt.*, vol. 01, no. 01, pp. 133–142, 2020.
  - [14] K. Pada, K. Pusat, K. Mata, and I. E. Dan, “TRANS,” vol. 2, no. 1, pp. 58–67, 2019, doi: 10.24815/jarsp.v1i1.
  - [15] F. R. Wilujeng, G. D. Rembulan, D. Andreas, and H. Tannady, “Meningkatkan Kepuasan Pelanggan pada Dua Bisnis E-Commerce Terbesar di Indonesia dengan Menggunakan Analisis Servqual dan IPA,” *Pros. Semin. Nas. Sains dan Teknol.*, pp. 1–9, 2019.
  - [16] N. Puspitasari, W. Tampubolon, and M. Taruk, “Analisis Metode EUCS Dan HOT-FIT Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG),” *J. SITECH Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 4, no. 1, pp. 19–28, 2021, doi: 10.24176/sitech.v4i1.6031.
  - [17] J. Saputra *et al.*, “Analisis Kualitas Website Institut XYZ Menggunakan Metode Webqual dan IPA,” *J. Sains Komput. Inform. (J-SAKTI)*, vol. 5, no. 1, p. 318, 2021.
  - [18] A. R. Darwi and E. Efrizon, “Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning Sebagai Pendukung Aktivitas Pembelajaran Menggunakan Metode Eucs,” *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. dan Inform.)*, vol. 7, no. 1, p. 25, 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i1.103639.
  - [19] A. Dwiki Ayu Rinjani and D. Rahman Prehanto, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bibit Reksadana Menggunakan Metode Eucs Dan Ipa,” *J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, 2021.
  - [20] I. Kurniasih and D. Pibriana, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i1.787.
  - [21] Z. A. Golo, S. Subinarto, and E. Garmelia, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas,” *J. Rekam Medis dan Inf. Kesehat.*, vol. 4, no. 1, pp. 52–56, 2021, doi: 10.31983/jrmik.v4i1.6789.
  - [22] D. Novita and F. Helena, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 22–37, 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i1.846.

- [23] S. A. Robbaniyah and A. D. Indriyanti, "Penerapan Metode EUCS Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan SINAR pada Aplikasi Digital Korlantas POLRI," vol. 03, no. 03, pp. 7–14, 2022.
- [24] J. A. Pratiwi and A. D. Indriyanti, "Penerapan Metode EUCS Untuk Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi PNM Digi Karyawan," vol. 03, no. 03, pp. 15–23, 2022.
- [25] F. S. Bawardi, A. Rachmadi, and N. H. Wardani, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 8, pp. 7694–7700, 2019.
- [26] E. Sutinah and O. R. Simamora, "Metode Fuzzy Servqual Dalam Mengukur Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Layanan BPJS Kesehatan," *J. Inform.*, vol. 5, no. 1, pp. 90–101, 2018, doi: 10.31311/ji.v5i1.2944.
- [27] H. Setiawan and D. Novita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i2.1375.
- [28] P. P. Sentosa, N. M. E. O. Astuti, and I. M. E. Cahaya, "Analisis Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode Servqual," *Media Edukasi*, vol. 3, no. 2, pp. 85–96, 2019.
- [29] 2021 Hasna & Nuryana, "Analisis Kualitas Layanan Website Sociolla terhadap Kepuasan Pelanggan dengan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)," *Jeisbi*, vol. 02, no. 04, p. 2021, 2021.

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI