

**SISTEM INFORMASI PENGADUAN PENYIMPANGAN
DAN PELANGGARAN ANGGOTA POLRI
POLRESTA PONTIANAK**



LEMBAR JUDUL SKRIPSI

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

RISMOYO FIRNANDO

NIM: 11212032

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

2022

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

*Ketika aku tahu, aku semakin tahu kalau aku tidak tahu apa -apa
(Imam Safe'i)*

Dengan mengucapkan Puji Syukur kepada Allah S.W.T, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak Zailani dan Ibu Misdah tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
2. Istri tercinta Cardista dan Alghaezan anak tersayang yang telah menjadi tempat curahan hatiku, dan memberikanku semangat, aku selalu sayang kalian.
3. Sindharta Nindrawan, teman terbaik yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan pendidikan tepat waktu.

*Tanpa mereka,
aku dan karya ini tak akan pernah ada*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rismoyo Firnando
NIM : 11212032
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Sistem Informasi Pengaduan Penyimpangan Dan Pelanggaran Anggota Polri Polresta Pontianak”**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 2 Juli 2022
Yang menyatakan,



Rismoyo Firnando

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rismoyo Firnando
NIM : 11212032
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non- exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Sistem Informasi Pengaduan Penyimpangan Dan Pelanggaran Anggota Polri Polresta Pontianak”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 2 Juli 2022

Yang menyatakan,



Rismoyo Firnando

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rismoyo Firnando
NIM : 11212032
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non- exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Sistem Informasi Pengaduan Penyimpangan Dan Pelanggaran Anggota Polri Polresta Pontianak”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 2 Juli 2022
Yang menyatakan,



Rismoyo Firnando

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rismoyo Firnando
NIM : 11212032
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : **Sistem Informasi Pengaduan Penyimpangan Dan
Pelanggaran Anggota Polri Polresta Pontianak**

Telah dipertahankan pada Periode I-2022 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 2 Juli 2022

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : **Sopian Aji, M.Kom**



DEWAN PENGUJI

Penguji I : **Syafrianto, M.Kom**



Penguji II : **Ardian Dwi Praba, M.Kom**



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **“Sistem Informasi Pengaduan Penyimpangan Dan Pelanggaran Anggota Polri Polresta Pontianak”** adalah hasil karya tulis asli Rismoyo Firnando dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Rismoyo Firnando
Alamat	: Jl. Parit Haji Husien Gg Lestari No. 99 Kel. Bangka Belitung Darat Kec. Pontianak Tenggara
No. Telp	: 08986010193
E-mail	: firnandorismoyo@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Skripsi pada Program Strata Satu (S1) ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi yang penulis ambil sebagai berikut, **“Sistem Informasi Pengaduan Penyimpangan Dan Pelanggaran Anggota Polri Polresta Pontianak”**.

Tujuan penulisan Skripsi pada Program Strata Satu (S1) ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

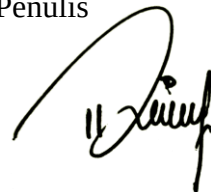
1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Bapak Sopian Aji, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/Ibu dosen di lingkungan Universitas Nusa Mandiri.
7. Staf di lingkungan Universitas Nusa Mandiri.
8. Bapak IPTU Sunarto, S.H selaku Kasi Propam di Kantor Polresta Pontianak.
9. Anggota Polri dan Staf di lingkungan Kantor Polresta Pontianak.
10. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
11. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Sistem Informasi.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Pontianak, 2 Juli 2022

Penulis



Rismoyo Firnando

ABSTRAK

Rismoyo Firnando (11212032), Sistem Informasi Pengaduan Penyimpangan Dan Pelanggaran Anggota Polri Polresta Pontianak

Perkembangan sistem informasi saat ini dapat memberikan manfaat besar dalam meningkatkan efektifitas dan keunggulan dalam pengelolaan informasi, sehingga banyak aspek pekerjaan yang telah beralih menjadi sistem terkomputeri atau menggunakan teknologi informasi berbasis *website*. Salah satu *framework* yang digunakan dalam pengembangan *website* adalah CodeIgniter. perancangan dapat membantu beralihnya sistem konvensional menjadi sistem terkomputerisasi, seperti yang terjadi pada Kepolisian Resor Kota atau biasa disingkat POLRESTA saat ini proses pengaduan tindakan pelanggaran dan penyimpangan masih menggunakan cara konvensional yaitu setiap laporan dicatat menggunakan media kertas, atau menggunakan aplikasi pengolah kata saja Ms. Word, tidak adanya media khusus dalam penyimpanan data. Sehingga sistem ini tentunya memiliki beberapa kelemahan, berdasarkan perkembangan teknologi saat ini, proses peralihan sistem sangat memungkinkan seperti merancang sistem pengaduan tindakan pelanggaran dengan menggunakan *framework* CodeIgniter agar sistem dapat beralih menjadi berbasis *website* dan data yang diolah disimpan pada media database serta dapat diolah berdasarkan perintah sistem. Oleh sebab itu penelitian ini merancang sistem tersebut dengan mengimplementasikan model pengembangan perangkat lunak *Extreme Programming* dan kerangka kerja bantu dalam pengembangan yaitu *framework* CodeIgniter.

Kata kunci: Polresta Pontianak, Sistem Pengaduan Polri, Extreme Programming

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Rismoyo Firnando (11212032), *Information System for Complaints of Deviations and Violations of Pontianak Police*

The development of information systems today can provide great benefits in increasing the effectiveness and excellence in information management, so that many aspects of work have been turned into computerized systems or using website-based information technology. One of the frameworks used in website development is CodeIgniter. The design can help shift the conventional system to a computerized system, as happened with the City Resort Police or commonly abbreviated. Currently, the complaint process for violations and irregularities is still using the conventional method, namely each report is recorded using paper media, or using a word processing application only Ms. Word, the absence of special media in data storage. So this system certainly has several weaknesses, based on current technological developments, the system transition process is very possible such as designing a violation complaint system using the CodeIgniter framework so that the system can switch to website-based and the processed data is stored on database media and can be processed based on system commands. . Therefore, this study designed the system by implementing the Extreme Programming software development model and an auxiliary framework for development, namely the CodeIgniter framework.

Keywords: *Pontianak Police, Police Complaint System, Extreme Programming*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR ISI

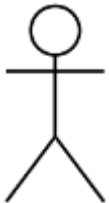
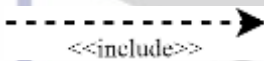
Halaman

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
PERSEMBAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR SIMBOL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Permasalahan.....	4
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Maksud dan Tujuan	5
1.5. Metode Penelitian	6
1.5.1. Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.5.2. Model Pengembangan Sistem.....	7
1.6. Ruang Lingkup Penelitian	8
 BAB II LANDASAN TEORI	 10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. <i>Framework</i>	10
2.1.2. CodeIgniter	10
2.1.3. Sistem.....	11
2.1.4. Informasi.....	12
2.1.5. Sistem Informasi	12
2.1.6. <i>Extreme Programming (XP)</i>	13
2.2. <i>Tools</i> Pendukung	15
2.2.1. Bahasa Pemrograman	15
1. <i>Hypertext Processor (PHP)</i>	15
2. <i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	16
3. <i>Cascading Style Sheets (CSS)</i>	16
4. JQuery.....	17
5. JavaScript.....	17
2.2.2. <i>Bootstrap</i>	17

2.2.5. Database	18
2.2.6. Unified Modelling Language (UML)	21
1. Use Case Diagram.....	23
2. Activity Diagram.....	24
3. Class Diagram	24
4. Sequence Diagram.....	25
5. Deployment Diagram	25
6. Component Diagram	25
BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN	27
3.1. Tinjauan Instansi.....	27
3.1.1. Sejarah Instansi	28
3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi.....	28
3.2. Proses Bisnis Sistem.....	33
3.3. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan	34
BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN	37
4.1. Analisa Kebutuhan <i>Software</i>	37
A. Spesifikasi Kebutuhan	37
B. <i>Use case diagram</i>	38
C. <i>Activity Diagram</i>	47
4.2. Desain	56
4.2.1. Database	56
4.2.2. <i>Software Architecture</i>	58
4.2.3. <i>User Interface</i>	68
4.3. <i>Code Generation</i>	75
4.4. <i>Testing</i>	81
4.5. <i>Support</i>	84
4.6. Spesifikasi Dokumen Sistem Usulan.....	85
BAB V PENUTUP	87
5.1. Kesimpulan.....	87
5.2. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	95
LEMBAR KONSULTASI.....	94
SURAT KETERANGAN RISET.....	97
LAMPIRAN.....	98

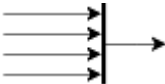
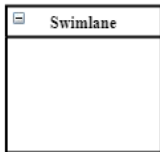
DAFTAR SIMBOL

1. Simbol *Usecase Diagram*

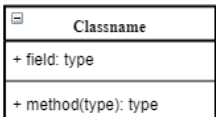
Gambar	Keterangan
	Usecase : Fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor, biasanya dinyatakan dengan kata kerja di awal frase nama <i>use case</i> .
	Actor : Orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan Sistem Informasi Akuntansi yang akan dibuat di luar Sistem Informasi Akuntansi yang akan dibuat itu sendiri, walaupun simbol dari aktor adalah gambar orang, tapi aktor belum tentu merupakan orang, biasanya dinyatakan menggunakan kata benda di awal frase.
	Association : Komunikasi antara aktor dan <i>usecase</i> yang berpartisipasi pada <i>usecase</i> atau <i>usecase</i> memiliki interaksi dengan aktor.
	Extend : Relasi <i>usecase</i> tambahan ke sebuah <i>usecase</i> dimana <i>usecase</i> yang ditambahkan dapat berdiri sendiri walaupun tanpa <i>usecase</i> tambahan itu, mirip dengan prinsip <i>inheritance</i> pada pemrograman berorientasi objek, biasanya <i>usecase</i> tambahan memiliki nama depan yang sama dengan <i>usecase</i> yang ditambahkan.
	Include : Relasi <i>usecase</i> tambahan ke sebuah <i>usecase</i> dimana <i>usecase</i> yang ditambahkan memerlukan <i>usecase</i> ini untuk menjalankan fungsinya atau sebagai syarat dijalankan <i>usecase</i> ini.
	Generalization : Hubungan generalisasi dan spesialisasi (umum-khusus) antara dua buah <i>usecase</i> dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari yang lainnya.

2. Simbol *Activity Diagram*

Gambar	Keterangan
	Start : Status awal aktivitas sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal.
	Finish/End : Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir.
	Activity : Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja.
	Decision : Asosiasi percabangan dimana jika ada pilihan aktivitas lebih dari satu.

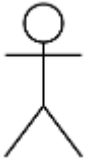
	Join: <i>Join</i> penggabungan dimana lebih dari satu aktivitas digabungkan menjadi satu.
	Swimlane : Memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi.

3. Simbol Class Diagram

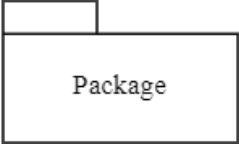
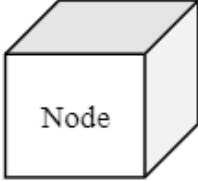
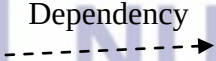
Gambar	Keterangan
	Class : Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama.
	Association : Relasi antar kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya juga disertai dengan <i>multiplicity</i> .
	Directed Association : Relasi antar kelas dengan makna kelas yang satu digunakan oleh kelas yang lain, asosiasi biasanya juga disertai dengan <i>multiplicity</i> .
	Generalization : Hubungan dimana objek (<i>descendent</i>) berbagi perilaku struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
	Aggregation: Relasi antar kelas dengan makna semua-bagian (<i>whole part</i>).
	Dependency : Relasi antar kelas dengan makna kebergantungan antar kelas.
	Realization : Operasi yang benar-benar dilakukan oleh suatu objek.

4. Simbol Sequence Diagram

Gambar	Keterangan
	Boundary Class : Berisi kumpulan kelas yang menjadi <i>interfaces</i> atau interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem, seperti tampilan <i>form entry</i> dan <i>form cetak</i> .
	Control Class : Suatu objek yang berisi logika aplikasi yang tidak memiliki tanggung jawab kepada entitas, contohnya adalah kalkulasi dan aturan bisnis yang melibatkan berbagai objek.
	Entity Class : Merupakan bagian dari sistem yang berisi kumpulan kelas berupa entitas-entitas yang membentuk gambaran awal sistem dan menjadi landasan untuk menyusun basis data.

	Actor : Orang proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan Sistem Informasi Akuntansi yang akan dibuat di luar Sistem Informasi Akuntansi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari <i>actor</i> adalah gambar orang, biasanya dinyatakan menggunakan kata benda di awal frase nama <i>actor</i> .
	Message : Simbol mengirim pesan antar <i>class</i> .
	Recursive : Simbol yang menggambarkan pengiriman pesan yang dikirim untuk dirinya sendiri.
	Activation : Mewakili sebuah eksekusi operasi dari objek, panjang kotak ini berbanding lurus dengan durasi aktivasi sebuah operasi.
	Lifeline : Garis titik-titik yang terhubung dengan objek, sepanjang <i>lifeline</i> terdapat <i>activation</i>

5. Simbol *Deployment Diagram*

Gambar	Keterangan
	Package : <i>Package</i> merupakan sebuah bungkus dari satu atau lebih komponen.
	Node : <i>Node</i> biasa mengacu pada perangkat keras (<i>hardware</i>), perangkat lunak yang tidak dibuat sendiri (<i>software</i>), jika di dalam node disertakan komponen untuk mengkonsistenkan rancangan maka komponen yang telah didefinisikan sebelumnya pada diagram komponen.
	Dependency : <i>Dependency</i> / Ketergantungan atau dependency atau kebergantungan antar node, arah panah mengarah pada node yang dipaka.
	Link : Menggambarkan relasi antar node.

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II. 1. Skema XP <i>practices</i>	14
Gambar II. 2. Contoh Tabel-Tabel Yang Terhubung <i>Key</i>	21
Gambar III. 1. Struktur Organisasi Polresta Pontianak.....	29
Gambar III. 2. <i>Activity Diagram</i> Proses Bisnis.....	34
Gambar IV. 1. <i>Use case diagram</i> sistem informasi pengaduan pelanggaran	39
Gambar IV. 2. <i>Activity Diagram Login</i>	47
Gambar IV. 3. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Pengguna	48
Gambar IV. 4. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Pengaduan	49
Gambar IV. 5. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Respon Pengaduan	50
Gambar IV. 6. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Tindak Lanjut	51
Gambar IV. 7. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Jenis Pengaduan	52
Gambar IV. 8. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan	53
Gambar IV. 9. <i>Activity Diagram</i> Melihat Bukti Pengaduan	53
Gambar IV. 10. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Bukti Pengaduan	54
Gambar IV. 11. <i>Activity Diagram</i> Melihat Tindak Lanjut.....	55
Gambar IV. 12. <i>Activity Diagram</i> Registrasi	55
Gambar IV. 13. <i>Logical Data Model</i>	56
Gambar IV. 14. <i>Physical Data Model</i>	57
Gambar IV. 15. <i>Class Diagram</i>	58
Gambar IV. 16. <i>Sequence Diagram Login</i>	58
Gambar IV. 17. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Pengguna	59
Gambar IV. 18. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Pengaduan	60
Gambar IV. 19. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Respon Pengaduan	61
Gambar IV. 20. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Tindak Lanjut	62
Gambar IV. 21. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Jenis Pengaduan	63
Gambar IV. 22. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan	64
Gambar IV. 23. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Bukti Pengaduan	65
Gambar IV. 24. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Tindak Lanjut.....	65
Gambar IV. 25. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Bukti Pengaduan.....	66
Gambar IV. 26. <i>Sequence Diagram</i> Registrasi	67
Gambar IV. 27. <i>Component Diagram</i>	67
Gambar IV. 28. <i>Deployment Diagram</i>	68
Gambar IV. 29. <i>User Interface</i> Halaman <i>Login</i>	68
Gambar IV. 30. <i>User Interface</i> Halaman <i>Dashboard</i>	69
Gambar IV. 31. <i>User Interface</i> Halaman Pengguna	69
Gambar IV. 32. <i>User Interface</i> Halaman Pengaduan	70
Gambar IV. 33. <i>User Interface</i> Halaman Respon Pengaduan	71
Gambar IV. 34. <i>User Interface</i> Halaman Tindak Lanjut	72
Gambar IV. 35. <i>User Interface</i> Halaman Jenis Pengaduan	72

Gambar IV. 36. <i>User Interface</i> Halaman Laporan.....	73
Gambar IV. 37. <i>User Interface</i> Halaman Bukti Pengaduan.....	74
Gambar IV. 38. <i>User Interface</i> Halaman Lihat Bukti Pengaduan	74
Gambar IV. 39. <i>User Interface</i> Halaman Lihat Tindak Lanjut.....	74
Gambar IV. 40. <i>User Interface</i> Halaman Registrasi	75



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II. 1. Tipe Data <i>Numerik</i>	19
Tabel II. 2. Tipe Data <i>String</i>	20
Tabel II. 3. Tipe Data <i>Date</i>	20
Tabel IV. 1. Deskripsi <i>use case login</i>	40
Tabel IV. 2. Deskripsi <i>use case</i> mengelola pengguna	40
Tabel IV. 3. Deskripsi <i>use case</i> mengelola pengaduan.....	41
Tabel IV. 4. Deskripsi <i>use case</i> mengelola respon pengaduan	42
Tabel IV. 5. Deskripsi <i>use case</i> mengelola tindak lanjut.....	43
Tabel IV. 6. Deskripsi <i>use case</i> mengelola jenis pengaduan	43
Tabel IV. 7. Deskripsi <i>use case</i> melihat laporan.....	44
Tabel IV. 8. Deskripsi <i>use case</i> mengelola bukti pengaduan	45
Tabel IV. 9. Deskripsi <i>use case</i> melihat bukti pengaduan	45
Tabel IV. 10. Deskripsi <i>use case</i> melihat tindak lanjut.....	46
Tabel IV. 11. Deskripsi <i>use case</i> registrasi	46
Tabel IV. 12. Hasil pengujian halaman <i>login</i>	81
Tabel IV. 13. Hasil pengujian halaman pelapor.....	82
Tabel IV. 14. Hasil pengujian halaman pengaduan	82
Tabel IV. 15. Hasil pengujian halaman tindak lanjut.....	83
Tabel IV. 16. Hasil pengujian halaman laporan.....	83



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A.1. Dokumen Sistem Berjalan Lampiran.....	98
Lampiran B.2. Dokumen Sistem Usulan Lampiran	100
Lampiran C.3. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme	101



ABSTRAK

Rismoyo Firnando (11212032), Sistem Informasi Pengaduan Penyimpangan Dan Pelanggaran Anggota Polri Polresta Pontianak

Perkembangan sistem informasi saat ini dapat memberikan manfaat besar dalam meningkatkan efektifitas dan keunggulan dalam pengelolaan informasi, sehingga banyak aspek pekerjaan yang telah beralih menjadi sistem terkomputeri atau menggunakan teknologi informasi berbasis *website*. Salah satu *framework* yang digunakan dalam pengembangan *website* adalah CodeIgniter. perancangan dapat membantu beralihnya sistem konvensional menjadi sistem terkomputerisasi, seperti yang terjadi pada Kepolisian Resor Kota atau biasa disingkat POLRESTA saat ini proses pengaduan tindakan pelanggaran dan penyimpangan masih menggunakan cara konvensional yaitu setiap laporan dicatat menggunakan media kertas, atau menggunakan aplikasi pengolah kata saja Ms. Word, tidak adanya media khusus dalam penyimpanan data. Sehingga sistem ini tentunya memiliki beberapa kelemahan, berdasarkan perkembangan teknologi saat ini, proses peralihan sistem sangat memungkinkan seperti merancang sistem pengaduan tindakan pelanggaran dengan menggunakan *framework* CodeIgniter agar sistem dapat beralih menjadi berbasis *website* dan data yang diolah disimpan pada media database serta dapat diolah berdasarkan perintah sistem. Oleh sebab itu penelitian ini merancang sistem tersebut dengan mengimplementasikan model pengembangan perangkat lunak *Extreme Programming* dan kerangka kerja bantu dalam pengembangan yaitu *framework* CodeIgniter.

Kata kunci: Polresta Pontianak, Sistem Pengaduan Polri, *Extreme Programming*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Rismoyo Firnando (11212032), *Information System for Complaints of Deviations and Violations of Pontianak Police*

The development of information systems today can provide great benefits in increasing the effectiveness and excellence in information management, so that many aspects of work have been turned into computerized systems or using website-based information technology. One of the frameworks used in website development is CodeIgniter. The design can help shift the conventional system to a computerized system, as happened with the City Resort Police or commonly abbreviated. Currently, the complaint process for violations and irregularities is still using the conventional method, namely each report is recorded using paper media, or using a word processing application only Ms. Word, the absence of special media in data storage. So this system certainly has several weaknesses, based on current technological developments, the system transition process is very possible such as designing a violation complaint system using the CodeIgniter framework so that the system can switch to website-based and the processed data is stored on database media and can be processed based on system commands. . Therefore, this study designed the system by implementing the Extreme Programming software development model and an auxiliary framework for development, namely the CodeIgniter framework.

Keywords: *Pontianak Police, Police Complaint System, Extreme Programming*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Murni, L. Latifah, F. Endah, D. Apriana, And R. Sabaruddin, “Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Perhitungan Pendapatan Atas Hutang Anggota Koperasi,” *J. Khatulistiwa Inform.*, Vol. 7, No. 2, Pp. 120–127, 2019, Doi: 10.31294/Jki.V7i2.6648.
- [2] M. Destiningrum And Q. J. Adrian, “Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbassis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Centre),” *J. Teknoinfo*, Vol. 11, No. 2, P. 30, 2017, Doi: 10.33365/Jti.V11i2.24.
- [3] I. G. Handika And A. Purbasari, “Pemanfaatan Framework Laravel Dalam Pembangunan Aplikasi E-Travel Berbasis Website,” *Konf. Nas. Sist. Inf. Stmik Atma Luhur Pangkalpinang*, Pp. 1329–1334, 2018.
- [4] D. Wijonarko And F. W. S. Budi, “Implementasi Framework Laravel Dalam Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru Politeknik Kota Malang,” *J. Inform. Dan Rekayasa Elektron.*, Vol. 2, No. 2, P. 35, 2019, Doi: 10.36595/Jire.V2i2.116.
- [5] Y. I. Melani, “Sistem Pengaduan Layanan Akademik Menggunakan Responsive Web Design,” Vol. 08, Pp. 39–45, 2019.
- [6] I. Fajarwati, “Efektivitas Pembentukan Unit Pengaduan Pelayanan Publik (Studi Deskriptif Pada Rumah Sakit Anutapura Palu),” *J. Katalogis*, Vol. 5, No. 4, Pp. 69–80, 2017.
- [7] Wagiran, *Metode Penelitian Pendidikan (Teori Dan Implementasi)*. Yogyakarta: Deeppublish Publisher, 2019.
- [8] H. Rasikhah And A. R. Adriansyah, “Perancangan Dan Implementasi Booking System Lapangan Menggunakan Framework Mvc Berbasis Web,” *J. Inform. Terpadu*, Vol. 8, No. 1, Pp. 8–12, 2022.
- [9] K. Prasetya, “Aplikasi Bimbingan Krs Perwalian Online Berbasis Web Menggunakan Framework Codeignitier (Studi Kasus: Stmik Akakom).” Stmik Akakom Yogyakarta, 2021.
- [10] D. T. Octafian, “Web Multi E-Commerce Berbasis Framework Codeigniter,” *J. Teknol. Dan Inform.*, Vol. 5, No. 1, Pp. 1–22, 2015.
- [11] N. Ruseno, “Menggunakan Framework Mvc (Model View Controller),” *J. Kaji. Ilmu Dan Teknol.*, Vol. 7, No. 1, Pp. 1–90, 2018.

- [12] D. Rakhmad Hidayat And M. Alfian Rosid, "Implementasi Framework Codeigniter Dalam Pembuatan Sistem Informasi Pencatatan Dan Pendataan Penduduk Desa Berbasis Web," *J. Tekno Kompak*, Vol. 16, No. 1, P. 109, 2022, Doi: 10.33365/Jtk.V16i1.1453.
- [13] N. R. Naufal And A. Eviyanti, "Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter," *Zo. J. Sist. Inf.*, Vol. 4, No. 1, Pp. 31–41, 2022, Doi: 10.31849/Zn.V4i1.9547.
- [14] U. A. Pringsewu, J. Homepage, A. Rustam, P. Studi, And S. Informasi, "Volume 4 Issue 1 Perancangan Sistem Informasi Inventory Berbasis Web Pada Gudang Di Pt . Spin Warriors Aisyah Journal Of Informatics And Electrical Engineering Aisyah Journal Of Informatics And Electrical Engineering," Vol. 4, No. 1, Pp. 27–32, 2022.
- [15] K. C. Lestari And A. M. Amri, *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- [16] Dewi, "Perancangan Sistem Informasi Puskesmas Berbasis Web," *J. Ikra-Ith Inform.*, Vol. 4, No. 103, Pp. 12–19, 2020.
- [17] M. Tuharyadi, T. Budiman, And D. Rolan, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pengawasan Data Pemilih (Sepedah) Pada Bawaslu Kota Jakarta Timur," *J. Manajemen Inform. Jayakarta*, Vol. 1, No. 2, P. 152, 2021, Doi: 10.52362/Jmijayakarta.V1i2.450.
- [18] I. N. M. Sri Lestari Pebrianti, Faridah, "Pengaruh Fleksibilitas Sistem Informasi Terhadap Efektivitas Akuntansi Manajemen Pada Pemerintah Kabupaten Luwu," Vol. 6, No. 002, Pp. 56–66, 2020.
- [19] A. Aqham, "Sistem Informasi Akuntansi Laporan Laba Bersih Dengan Metode Single Step," *J. Teknol. Inf. Dan Komun.*, Vol. 13, No. 1, Pp. 82–93, 2022, Doi: 10.51903/Jtikp.V13i1.308.
- [20] W. Nugraha And M. Syarif, "Penerapan Metode Prototype Dalam Perancangan Sistem Informasi Penghitungan Volume Dan Cost Penjualan Minuman Berbasis Website," *Jusim (Jurnal Sist. Inf. Musirawas)*, Vol. 3, No. 2, Pp. 94–101, 2018, Doi: 10.32767/Jusim.V3i2.331.
- [21] R. Romindo *Et Al.*, *Sistem Informasi Bisnis*. Yayasan Kita Menulis, 2020.
- [22] S. Samiintarnomo, "Sistem Informasi Penjualan Bbm/Pelumas Berbasis Web (Studi Kasus Pada Pt. Pertamina Semarang)," *J. Ilm. Sist. Inf.*, Vol. 1, No. 1, Pp. 37–50, 2022.
- [23] A. Supriyatna, "Metode Extreme Programming Pada Pembangunan Web Aplikasi Seleksi Peserta Pelatihan Kerja," *J. Tek. Inform.*, Vol. 11, No. 1, Pp. 1–18, May 2018, Doi: 10.15408/Jti.V11i1.6628.

- [24] R. A. Azdy And A. Rini, "Penerapan Extreme Programming Dalam Membangun Aplikasi Pengaduan Layanan Pelanggan (Palapa) Pada Perguruan Tinggi," *J. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, Vol. 5, No. 2, P. 197, May 2018, Doi: 10.25126/Jtiik.201852658.
- [25] A. Santiana And Herlawati, "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Service Pada Bengkel Cipta Prima Motor Cibitung," *Inf. Syst. Educ. Prof.*, Vol. 2, No. 2, Pp. 201–214, 2018.
- [26] V. Ariandi, F. F. H. Hadi, And S. A. Lusia, "Sistem Pakar Untuk Mendiagnosa Penyakit Dada Dengan Menggunakan Metode Naives Bayes Dan Bahasa Pemrograman Php Dan Mysql," *J. Teknol. Dan Sist. ...*, Vol. 4, No. 1, 2022.
- [27] M. Lailasari And W. Widiyaningsih, "Rancang Bangun Website Pencucian Dan Perawatan Sepatu Menggunakan Php Dan Framework Codeigniter," *J. Nas. Teknol. Komput.*, Vol. 2, No. 1, Pp. 9–19, 2022.
- [28] S. Zerwina And H. Aspriyono, "Expert System To Diagnose Dental Impaction Disease Using Certainty Factor Method Sistem Pakar Untuk Mendiagnosa Penyakit Impaksi Gigi Menggunakan Metode Certainty Factor," Vol. 1, No. 1, Pp. 31–36, 2022.
- [29] Marlina, Masnur, And M. Dirga.F, "Aplikasi E-Learning Siswa Smk Berbasis Web," *J. Sintaks Log. Vol.*, Vol. 1, No. 1, Pp. 2775–412, 2021.
- [30] R. N. Oktavianto Et Al., "Pengenalan Serta Pelatihan Bahasa Dasar Pemograman Web (Html Dan Css) Kepada Karang Taruna Kel. Kedaung Kaliaangke, Cengkareng, Jakbar: Pengenalan Serta Pelatihan Bahasa Dasar Pemograman Web (Html Dan Css) Kepada Karang Taruna Kel. Kedaung Kaliaangke, Cengk," *Amma J. Pengabd. Masy.*, Vol. 1, No. 01, Pp. 8–12, 2022.
- [31] Manuhutu, "Sistem Informasi Promosi Tempat Wisata Di Kota Sorong Berbasis Website (Kasus : Kawasan Wisata Mangrove Klawalu)," *J. Sains Komput. Inform.*, Vol. 5, No. 1, Pp. 304–317, 2021.
- [32] Z. F. Nuskin, "Pemodelan Sistem Informasi Manajemen Proyek Berbasis Website Untuk Memudahkan Pelaku Proyek Konstruksi Di Tengah Pandemi Covid-19= Modeling A Website Based Project Management Information System To Make It Easier For Construction Project Actors In The Mids." Universitas Hasanuddin, 2022.
- [33] R. P. Yuliazmi And R. Pratikto, "Pemanfaatan Php Programming Dan JQuery Pada Dptools 3 Sebagai Alat Bantu Analisis Data Pemilih Dalam Pemilu," In *Prosiding Seminar Rekayasa Teknologi (Semrestek)*, 2018, Pp. 380–390.
- [34] J. Jefriansyah, H. Ubaya, S. D. Siswati, And R. Afriansyah, "Perancangan Monitoring Sensor Berbasis Javascript Dan Plotly," *Generic*, Vol. 10, No. 2, Pp. 43–49, 2018.

- [35] Alpina D And Witriyono H, "Pemanfaatan Framework Laravel Dan Framework Bootstrap Pada Pembangunan Aplikasi Penjualan Hijab Berbasis Web," Vol. 18, No. 1, Pp. 18–87, 2021.
- [36] M. Utami And Y. Apridiansyah, "Implementasi Algoritma Sequential Searching Pada Sistem Pelayanan Puskesmas Menggunakan Bootstrap (Studi Kasus Puskesmas Kampung Bali Bengkulu)," *J. Sci. Appl. Informatics*, Vol. 2, No. 1, P. 278331, 2019.
- [37] A. Andaru, "Pengertian Database Secara Umum," *Osf Prepr*, P. 2, 2018.
- [38] M. Simanjuntak, T. Pasaribu, And S. Rahmadilla, "Implementasi Algoritma Merkle Hellman Untuk Keamanan Database," *Means (Media Inf. Anal. Dan Sist.*, Vol. 4, No. 1, Pp. 46–50, 2019, Doi: 10.54367/Means.V4i1.327.
- [39] A. A. Aqham, "Managemen Sistem Basis Data (Sql Dan Mysql)," *Penerbit Yayasan Prima Agus Tek.*, Pp. 1–64, 2021.
- [40] R. Maringka, A. Khoirunnita, R. Maringka, And E. Utami, "Analisa Perkembangan Musik Pada Spotify Menggunakan Structured Query Language (Sql) Analysis Of The Evolution Of Music On Spotify Using Structured Query Language (Sql)," Vol. 7, No. 1, Pp. 1–14, 2021.
- [41] M. F. Yuliandi, "Pembuatan Aplikasi Pengarsipan Peta Pertanahan Secara Digital Menggunakan Php Framework Dan Mysql Di Kantor Pertanahan Kota Bandar Lampung." Sekolah Tinggi Pertanahan Nasional, 2021.
- [42] N. K. Dewi And A. S. Putra, "Sistem Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web Menggunakan Php Dan Mysql," Vol. 5, No. 1, Pp. 49–55, 2021.
- [43] H. Rohman, N. Nurhamidah, And M. Al Chanif, "Analisis Validitas Data Pada Sistem Pengelolaan Pelaporan Rekam Medis Di Rumah Sakit," *Pros. Disk. Ilmiah" Inov. Dan Teknol. Inf. Untuk Mendukung Kinerja Pmik Dalam Masa Pandemi Covid 19"*, 2021.
- [44] M. Imam, "Pemanfaatan Sistem Informasi Penggajian Non Pns Kantor Kementrian Umum Dan Perumahan Rakyat Direktorat Jendral Sumber Daya Air Balai Wilayah Sumatera Ii," *Kumpul. Karya Ilm. Mhs. Fak. Sains Dan Tekhnologi*, Vol. 2, No. 2, P. 1, 2021.
- [45] R. Urbanantika And M. F. Salim, "Perancangan Aplikasi 'Medical Check Up Terpadu' berbasis Mobile Di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang," *Pros. Disk. Ilmiah" Inov. Dan Teknol. Inf. Untuk Mendukung Kinerja Pmik Dalam Masa Pandemi Covid 19"*, 2021.
- [46] Suendri, "Implementasi Diagram Uml (Unified Modelling Language) Pada Perancangan Sistem Informasi Remunerasi Dosen Dengan Database Oracle (Studi Kasus: Uin Sumatera Utara Medan)," *J. Ilmu Komput. Dan Inform.*, Vol. 3, No. 1, Pp. 1–9, 2018.

- [47] F. Agustini, "Sistem Informasi Penyewaan Kamar Menggunakan Metode Waterfall Dengan Konsep Pemrograman Berbasis Objek (Studi Kasus : Hotel Bonita Cisarua Bogor)," *J. Tek. Komput. Amik Bsi*, Vol. Iii, No. 1, Pp. 114–123, 2017.
- [48] W. Apriliah, N. Subekti, And T. Haryati, "Penerapan Model Waterfall Dalam Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Simpan Pinjam Pada Koperasi Pt. Chiyoda Integre Indonesia Karawang," *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. Dan Komun.*, Vol. 14, No. 2, Pp. 34–42, 2021, Doi: 10.35969/Interkom.V14i2.69.
- [49] R. Hormati, S. Yusuf, And M. Abdurahman, "Sistem Informasi Data Poin Pelanggaran Siswa Menggunakan Metode Prototyping Berbasis Web Pada Sma Negeri 10 Kota," *J. Ilm. Ilk. - Ilmu Komput. Inform.*, Vol. 4, No. 2, Pp. 93–103, 2021.
- [50] D. O. Wibowo, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Gedung Pernikahan Pada Wilayah Bandar Lampung Menggunakan Metode Topsis." Universitas Teknokrat Indonesia, 2020.
- [51] S. Kurniawan, T. Bayu, "Perancangan Sistem Aplikasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Pada Cafeteria No Caffe Di Tanjung Balai Karimun Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan My.Sql," *J. Chem. Inf. Model.*, Vol. 53, No. 9, Pp. 1689–1699, 2020.
- [52] V. C. Hardita And E. W. Sholeha, "Penerapan Kombinasi Metode Vigenere Cipher, Caesar Cipher Dan Simbol Baca Dalam Mengamankan Pesan," *J. Saintekom*, Vol. 11, No. 1, Pp. 34–43, 2021.
- [53] Munawar, *Analisis Perancangan Sistem Berorientasi Objek Dengan Uml (Unified Modeling Language)*. Bandung: Bi-Obses, 2018.
- [54] M. Farhan And A. Wahyuni, "Implementasi Framework Laravel Untuk E-Voting Pemilihan Ketua Osis Pada Smk Cikini Berbasis Web Muhammad," *Jika (Jurnal Inform. Univ. Muhammadiyah Tangerang*, Vol. 4, No. 2, Pp. 97–104, 2020.
- [55] S. Julianto And S. Setiawan, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada Po. Handoyo Berbasis Online," *Simatupang, Julianto Sianturi, Setiawan*, Vol. 3, No. 2, Pp. 11–25, 2019.
- [56] N. H. Sabila And C. Budihartanti, "Perancangan Sistem Informasi Administrasi Lelang Kendaraan Pada Pt Balai Lelang Megatama," *Swabumi*, Vol. 8, No. 1, Pp. 80–87, 2020.
- [57] M. Rahmayu, R. K. Serli, And S. A. Hanawi, "Sistem Pelayanan E-Invoicing Bulanan Pada Apartemen Permata Surya 1 Jakarta," *Jusim (Jurnal Sist. Inf. Musirawas)*, Vol. 4, No. 1, Pp. 18–26, 2019.

- [58] G. Hertanto And E. Zuraidah, “Rancang Bangun Sistem E-Recruitment Karyawan Pada Intrack Market Services Sdn Bhd,” *Resolusi Rekayasa Tek. Inform. Dan Inf.*, Vol. 2, No. 4, Pp. 172–181, 2022.

