

**ANALISA APLIKASI INTRANET PORTAL BAZNAS DENGAN
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Sarjana

IRFAN

11212856

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2022

PERSEMBAHAN

“siapa yang menghendaki kehidupan dunia, maka harus disertai dengan ilmu. Dan siapa yang menghendaki kehidupan akhirat, juga harus dengan ilmu”

(Imam Syafi'i)

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT, skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral, materiil dan do'a
2. Kepada Istri tercinta yang selalu menjadi motivasiku untuk selalu semangat menjalani hidup ini.
3. Sahabat dan teman-teman seperjuangan kelas 11.8M.01 tercinta yang saling mendoakan dan memberikan semangat.
4. Rekan amilin dan amil BAZNAS yang selalu support dalam hal study saya

Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah terlibat sehingga terwujudnya skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

*Tanpa mereka,
aku dan karya ini tidak akan pernah ada*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irfan
NIM : 11212856
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul “**Analisa Aplikasi Intranet Portal BAZNAS Dengan Menggunakan *Framework COBIT 5***”, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dar pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Juni 2022

Yang menyatakan



Irfan

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irfan
NIM : 11212856
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (Non-exclusive Royalti Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul : **Analisa Aplikasi Intranet Portal BAZNAS Dengan Menggunakan Framework COBIT 5** beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau *formal*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Juni 2022

Yang menyatakan



Irfan

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Irfan
NIM : 11212856
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Judul Skripsi : Analisa Aplikasi Intranet Portal BAZNAS Dengan Menggunakan Framework COBIT 5

Telah dipertahankan pada periode 2022-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 12 Juli 2022

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Ahmad Fauzi, S.Kom,M.Kom



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Yusnia Budiarti, S.Kom,M.Kom



Penguji II : Fachri Amsury, S.Kom,M.Kom



LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi sarjana yang berjudul “**Analisa Aplikasi Intranet Portal BAZNAS Dengan Menggunakan *Framework COBIT 5***” adalah hasil karya tulis asli IRFAN dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini :

Nama : Irfan

Alamat : Jl. Gunuk 1 Rt 009/011

Pejaten Timur-Pasar Minggu

Jakarta Selatan-DKI Jakarta

No HP : 0856-9398-8849

Email : irfan@baznas.or.id

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Analisa Aplikasi Intranet Portal BAZNAS Dengan Menggunakan *Framework COBIT 5*”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Ahmad Fauzi M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi
2. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan
3. Pimpinan/Deputi/Direktur/Amil dan amil di lingkungan BAZNAS
4. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual
5. Isri tercinta yang telah mensupport dalam hal perkuliahan
6. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8M.01

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 27 Juni 2022

Penulis



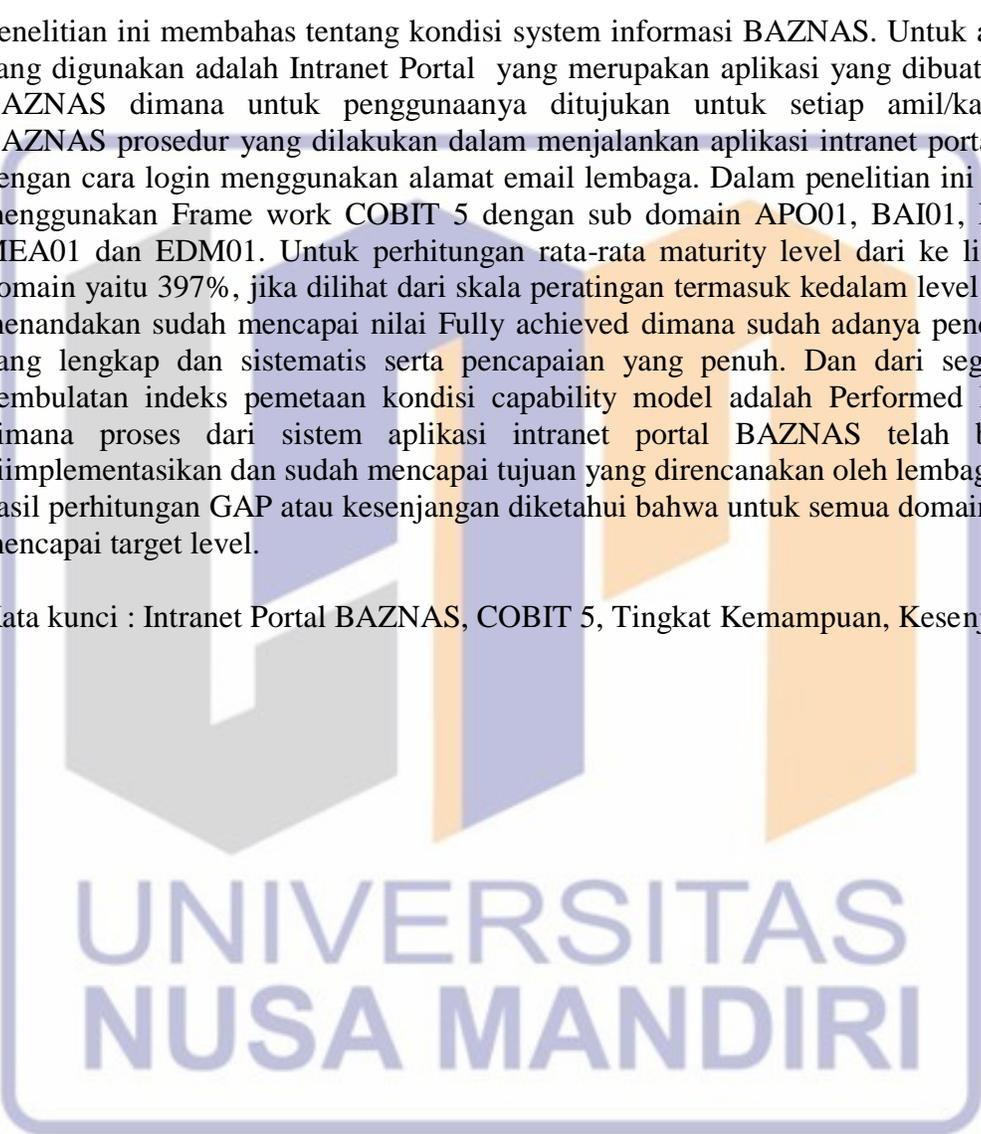
Irfan

ABSTRAK

Irfan (11212856) ANALISA APLIKASI INTRANET PORTAL BAZNAS DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5

Penelitian ini membahas tentang kondisi system informasi BAZNAS. Untuk aplikasi yang digunakan adalah Intranet Portal yang merupakan aplikasi yang dibuat tim TI BAZNAS dimana untuk penggunaanya ditujukan untuk setiap amil/karyawan BAZNAS prosedur yang dilakukan dalam menjalankan aplikasi intranet portal yaitu dengan cara login menggunakan alamat email lembaga. Dalam penelitian ini penulis menggunakan Frame work COBIT 5 dengan sub domain APO01, BAI01, DSS01, MEA01 dan EDM01. Untuk perhitungan rata-rata maturity level dari ke lima sub domain yaitu 397%, jika dilihat dari skala peratingan termasuk kedalam level F yang menandakan sudah mencapai nilai Fully achieved dimana sudah adanya pendekatan yang lengkap dan sistematis serta pencapaian yang penuh. Dan dari segi skala pembulatan indeks pemetaan kondisi capability model adalah Performed Process dimana proses dari sistem aplikasi intranet portal BAZNAS telah berhasil diimplementasikan dan sudah mencapai tujuan yang direncanakan oleh lembaga. Dari hasil perhitungan GAP atau kesenjangan diketahui bahwa untuk semua domain sudah mencapai target level.

Kata kunci : Intranet Portal BAZNAS, COBIT 5, Tingkat Kemampuan, Kesenjangan



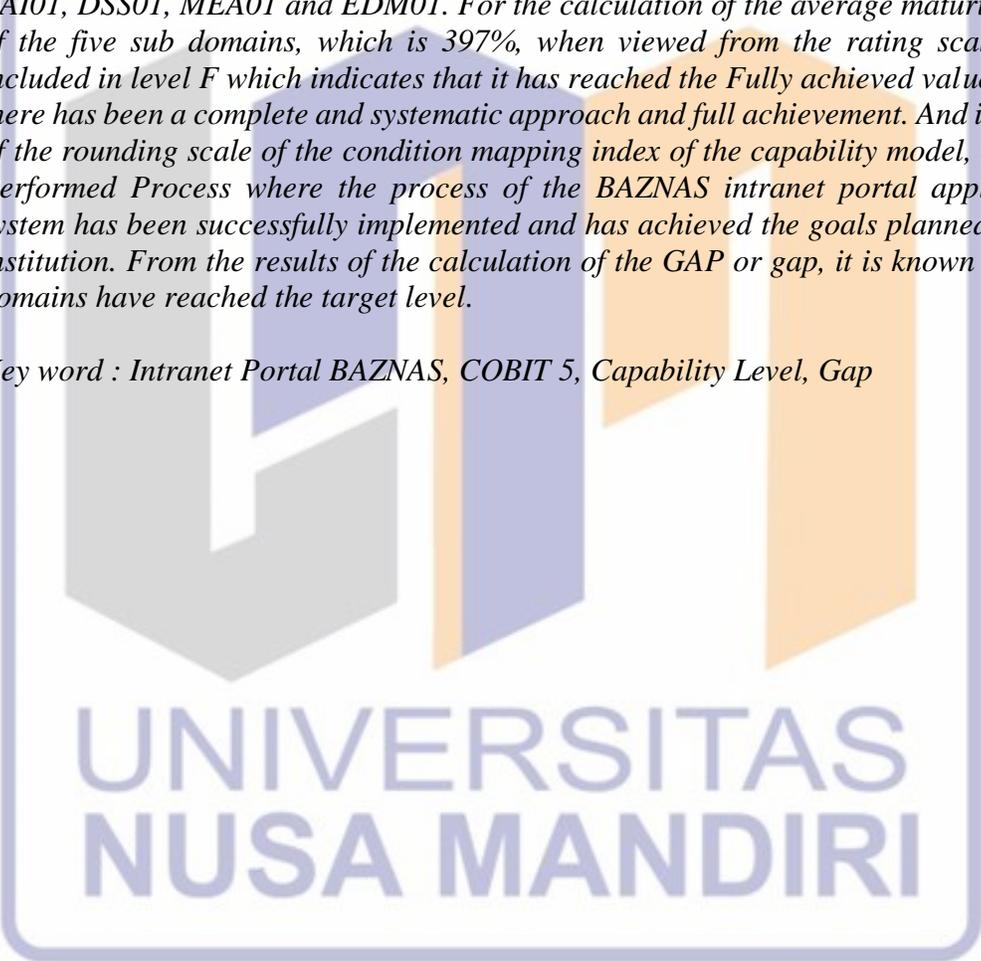
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Irfan (11212856) ANALYSIS OF BAZNAS INTRANET PORTAL APPLICATION USING COBIT 5 FRAMEWORK

This study discusses the condition of the BAZNAS information system. The application used is the Intranet Portal which is an application made by the BAZNAS IT team where its use is intended for each BAZNAS employee/amil, the procedure carried out in running the intranet portal application is by logging in using the institution's email address. In this study, the author uses COBIT 5 framework with sub domains APO01, BAI01, DSS01, MEA01 and EDM01. For the calculation of the average maturity level of the five sub domains, which is 397%, when viewed from the rating scale, it is included in level F which indicates that it has reached the Fully achieved value where there has been a complete and systematic approach and full achievement. And in terms of the rounding scale of the condition mapping index of the capability model, it is the Performed Process where the process of the BAZNAS intranet portal application system has been successfully implemented and has achieved the goals planned by the institution. From the results of the calculation of the GAP or gap, it is known that all domains have reached the target level.

Key word : Intranet Portal BAZNAS, COBIT 5, Capability Level, Gap



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] K. Marzuki and L. Zazuli Azhar Mardedi, "Evaluasi Penerapan Teknologi Informasi E-Learning Pada Kampus Swasta Menggunakan Cobit 4.1," *JOURNAL BUMIGORA INFORMATION AND TECHNOLOGY*, vol. 1, no. 2, pp. 161–166, 2019.
- [2] D. Darwis and N. Yulianti Solehah, "PENERAPAN FRAMEWORK COBIT 5 UNTUK AUDIT TATA KELOLA KEAMANAN INFORMASI PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI LAMPUNG," vol. 1, no. 2, pp. 38–45, 2021.
- [3] M. N. Amalia, F. Akbar, I. Risdiani, A. Islaha, and N. Srilena, "Audit Sistem Informasi pada Perpustakaan ARS University Menggunakan Framework COBIT 5," *Jurnal Sains dan Informatika*, vol. 6, no. 2, pp. 139–147, Dec. 2020, doi: 10.34128/jsi.v6i2.226.
- [4] N. Oktaviani and I. Made Widiarta, "SISTEM INFORMASI INVENTARIS BARANG BERBASIS WEB PADA SMP NEGERI 1 BUER," *Jurnal JINTEKS*, vol. 1, no. 2, 2019.
- [5] S. Mauluddin, N. Santini, K. Kunci, S. Informasi, P. Barang, and P. Barang, "Sistem Informasi Persediaan Dan Penjualan Barang Berbasis Desktop Di D-Net House Inventory and Sales Information System Base on Desktop at D-Net House," *Sistem Informasi Persediaan Dan Penjualan Barang Berbasis Desktop Di D-Net House*, 2017.
- [6] I. Budiman Sukmajaya and J. Fernandes Andry, "AUDIT SISTEM INFORMASI PADA APLIKASI ACCURATE MENGGUNAKAN MODEL COBIT FRAMEWORK 4.1 (STUDI KASUS: PT. SETIA JAYA TEKNOLOGI)," vol. 2, 2017.
- [7] N. Adolong, R. Mokodongan, B. D. Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Jln Baharrudin J Habibie, and K. Bone Bolango, "IMPLEMENTASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DI BPMPTSP BONE BOLANGO IMPLEMENTASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DI BPMPTSP BONE BOLANGO IT Governance Implementation Using COBIT 5 Framework in Bone Bolango BPMPTSP," 2017.
- [8] F. S. Sulaeman, "Audit Sistem Informasi Framework Cobit 5," 2015.
- [9] A. Panji Rabhani *et al.*, "AUDIT SISTEM INFORMASI ABSENSI PADA KEJAKSAAN NEGERI KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5.0."
- [10] F. H. P. K. A. D.V.Gusman1, "Audit Sistem Keamanan TIMenggunakan Domain DSS05 Pada FrameworkCOBIT 5," vol. 7, Jun. 2021.
- [11] M. Risky Fradinata, I. Gede, J. E. Putra, N. Yudi, and A. Wijaya, "Evaluasi Tata Kelola TI Menggunakan Framework COBIT 5 Studi Kasus STMIK Primakara," *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, vol. 10, no. 1, 2021.
- [12] D. S. N. Utomo, S. H. Fitriasih, and S. Setiyowati, "Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) (Studi Kasus : Puskesmas Induk Di Wilayah Kabupaten Sukoharjo)," *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIKOMSiN)*, vol. 9, no. 1, p. 27, Apr. 2021, doi: 10.30646/tikomsin.v9i1.541.
- [13] T. S. Agoan, H. F. Wowor, and S. Karouw, "Analisa Tingkat Kematangan Teknologi Informasi Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Manado Menggunakan Framework COBIT 5 Domain Evaluate, Deirect, Monitor (EDM) dan Deliver, Service, and Support (DSS)," *Journal Teknik Informatika*, vol. 10, no. 1, 2017, [Online]. Available: www.isaca.org/cobit