



**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS NUSA MANDIRI**

SURAT TUGAS
153/B.01/LPPM-UNM/XI/2022

Tentang

**Pelindungan Ciptaan di Bidang Ilmu Pengetahuan, Seni dan Sastra Berdasarkan Undang-Undang
Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta
Nomor dan Tanggal Permohonan EC002022104595, 13 Desember 2022
Nomor Pencatatan: 000420339**

**PADA SURAT PENCATATAN CIPTAAN
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA**

Program Komputer

Judul Ciptaan :

Chatbot Pelayanan Customer Pada Aplikasi Traveloka

MEMUTUSKAN

- Pertama : Kepada saudara
Daning Nur Sulistyowati M.Kom
Sebagai Pencipta yang mempublikasikan karyanya.
- Kedua : Mempunyai tugas sbb:
Melaksanakan Tugas yang diberikan dengan penuh rasa tanggung jawab.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Jakarta, 14 November 2022

Ketua LPPM
Universitas Nusa Mandiri




Andi Saryoko, M.Kom

Tembusan

- Rektor Universitas Nusa Mandiri
- Arsip
- Ybs



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC002022104595, 13 Desember 2022

Pencipta

Nama : **Yurika Prisilia Yoanda, Nurmalasari dkk**
Alamat : Jl.Jalak Bali III Blok J5/68,Perumahan Bekasi Kota Timur Regensi ,
Bekasi, JAWA BARAT, 17111
Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **Yurika Prisilia Yoanda, Nurmalasari dkk**
Alamat : Jl.Jalak Bali III Blok J5/68,Perumahan Bekasi Kota Timur Regensi ,
Bekasi, JAWA BARAT, 17111
Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Program Komputer**

Judul Ciptaan : **CHATBOT PELAYANAN CUSTOMER PADA APLIKASI
TRAVELOKA**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 13 Desember 2022, di Jakarta

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.

Nomor pencatatan : 000420339

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia
Direktur Jenderal Kekayaan Intelektual
u.b.
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

Anggoro Dasananto
NIP.196412081991031002

Disclaimer:

Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.

LAMPIRAN PENCIPTA

No	Nama	Alamat
1	Yurika Prisilia Yoanda	Jl.Jalak Bali III Blok J5/68,Perumahan Bekasi Kota Timur Regensi
2	Nurmalasari	Perumahan Pesona Anggrek Harapan Blok B.15 No.13 RT 6 RW 27 Kelurahan Harapan Jaya, Kecamatan Bekasi Utara
3	Widi Astuti	Ds.Serang Dusun Gayang RT02/RW/03 IKecamatanPetarukan Kabupaten Pematang
4	Siti Masturoh	Dusun Kamurang I RT 004 RW 004 Kelurahan Jatimulya Kecamatan Pedes Kabupaten Karawang
5	Laela Kurniawati	Jl.Margasatwa GG Melati I RT 001 RW 003 Kelurahan Pondok Labu Kecamatan Cilandak Jakarta Selatan
6	Riyan Latifahul Hasanah	Jl. Keramat Sentiong V No. E 151 RT.011 RW 006 Kelurahan Kramat Kecamatan Senen Kota Jakarta Pusat
7	Daning Nur Sulistyowati	Jl.Nusa Indah II RT 002 RW 007 Kel Curug Kecamatan Bojongsari Kota Depok
8	Taopik Hidayat	Kp Gunuggede RT 018 RW 007 Kelurahan Kalimanggis Kecamatan Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya
9	Santoso Setiawan	Komp Setneg Blok P/57 RT 004 RW 015 Kelurahan Tugu Utara Kecamatan Koja Jakarta Utara

LAMPIRAN PEMEGANG

No	Nama	Alamat
1	Yurika Prisilia Yoanda	Jl.Jalak Bali III Blok J5/68,Perumahan Bekasi Kota Timur Regensi
2	Nurmalasari	Perumahan IPesona Anggrek Harapan Blok B.15 No.13 RT 6 RW 27 Kelurahan Harapan Jaya, Kecamatan Bekasi Utara
3	Widi Astuti	Ds.Serang Dusun Gayang RT02/RW/03 IKecamatanPetarukan Kabupaten Pematang
4	Siti Masturoh	Dusun Kamurang I RT 004 RW 004 Kelurahan Jatimulya Kecamatan Pedes Kabupaten Karawang
5	Laela Kurniawati	Jl.Margasatwa GG Melati I RT 001 RW 003 Kelurahan Pondok Labu Kecamatan Cilandak Jakarta Selatan
6	Riyan Latifahul Hasanah	Jl. Keramat Sentiong V No. E 151 RT.011 RW 006 Kelurahan Kramat Kecamatan Senen Kota Jakarta Pusat
7	Daning Nur Sulistyowati	Jl.Nusa Indah II RT 002 RW 007 Kel Curug Kecamatan Bojongsari Kota Depok
8	Taopik Hidayat	Kp Gunuggede RT 018 RW 007 Kelurahan Kalimanggis Kecamatan Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya
9	Santoso Setiawan	Komp Setneg Blok P/57 RT 004 RW 015 Kelurahan Tugu Utara Kecamatan Koja Jakarta Utara



**BUKU MANUAL PENGGUNAAN APLIKASI
(USER MANUAL)**

**“CHATBOT PELAYANAN CUSTOMER PADA APLIKASI
TRAVELOKA”**

1. Implementasi Halaman Depan

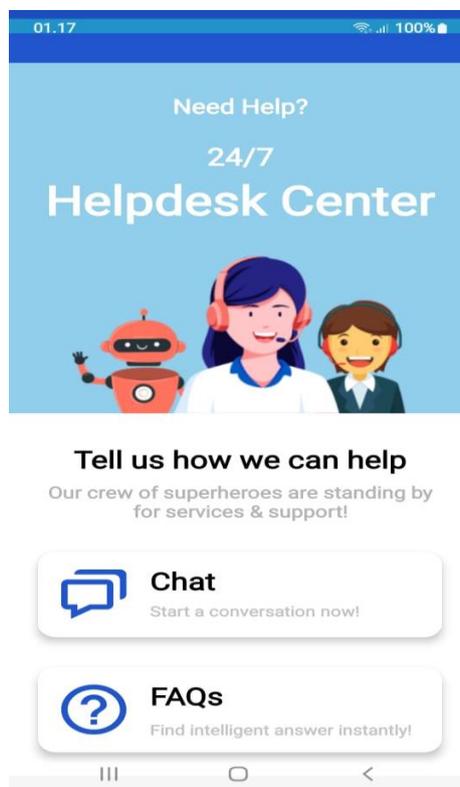
Pada halaman depan hanya berisikan logo aplikasi. Berikut tampilan halaman depan dapat dilihat pada Gambar 1 dibawah ini.



Gambar 1 Implementasi Halaman Depan

2. Implementasi Halaman Beranda

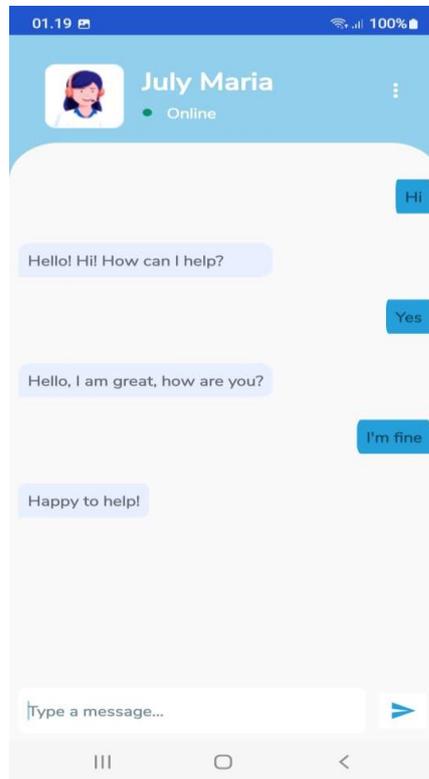
Pada halaman ini terdapat menu pilihan antara 2 yaitu fitur *chat* atau fitur *FAQS*. Keduanya memiliki fungsi fitur yang berbeda. Berikut tampilan halaman beranda dapat dilihat pada Gambar II dibawah ini.



Gambar II Implementasi Halaman Beranda

3. Implementasi Halaman *RoomChat*

Pada halaman ini terdapat ruang percakapan antara *customer* dengan *bot*.dimana *customer* sedang melakukan pengaduan dan meminta solusi kepada *bot*. lalu selanjutnya *bot* merespon dengan menjawab sesuai apa yang ditanyakan *customer*. Berikut tampilan halaman *roomchat* dapat dipada Gambar III dibawah ini.



Gambar III Implementasi Halaman Chat