



UNIVERSITAS NUSA MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI PERHOTELAN

Kode Dokumen

AK/MKP/RPS-
393

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)		SEMESTER	Tgl Penyusunan
Tata Graha	393	Mata Kuliah Program Studi	T=0	P=3	2	8 Juni 2022
OTORISASI	Pengembang RPS		Koordinator RMK		Ketua PRODI	
	 Nova Yudha Andriansyah Putra, S.ST.Par, M.M		 Nova Yudha Andriansyah Putra, S.ST.Par, M.M		 Nova Yudha Andriansyah Putra, S.ST.Par, M.M	
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK					
	CPL1 (S9)	Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri;				
	CPL2 (P2)	Menginventarisasi elemen produk <i>housekeeping</i>				
	CPL3 (KU2)	mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur				
	CPL4 (KU10)	Memiliki kemampuan (pengelolaan) manajerial tim dan kerja sama (team work), manajemen diri, mampu berkomunikasi baik lisan maupun tertulis dengan baik dan mampu melakukan presentasi.				
	CPL5 (KK2)	Mampu melakukan pengendalian oprasional kegiatan pengadaan, pemeliharaan dan pembersihan hotel				
	CPL6 (KK6)	Menyediakan area bersih untuk pelayanan				
Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)						
	CPMK1	Mahasiswa mampu memahami pengertian Housekeeping, mengklasifikasikan peralatan, Klasifikasi Chemical yang dipakai (CPL1, CPL2)				
	CPMK2	Mahasiswa mampu melakukan pembersihan pada public area kering dan basah (CPL6)				

	CPMK 2	V	V	V		V	V					
	CPMK 3		V		V							
	CPMK 4					V		V		V	V	
	CPMK 5								V			
Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah ini membahas tentang teori, konsep dan penerapannya yang memberikan pemahaman tentang Semua yang berhubungan dengan Tata Graha											
Bahan Kajian: Materi Pembelajaran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengertian Housekeeping 2. jenis peralatan dan chemical 3. public area yang ada di hotel 4. membedakan dan memahami peralatan manual dan elektrik dalam housekeeping 5. Membersihkan objek di public area kering dan basah menggunakan alat – alat manual 6. Membersihkan objek di public area kering dan basah 7. Review 8. UTS 9. konsep perawatan dan pembersihan pool 10. jenis – jenis kamar, harga kamar, making bed 11. Double Locked serta DND Room 12. mengaplikasikan atau melakukan cara making bed 2 Sheet, 3 Sheet di lab Hotel 13. mengaplikasikan atau melakukan cara making bed 2 Sheet, 3 Sheet di lab Hotel 14. mengaplikasikan atau melakukan pembersihkan kamar (Make Up Room 15. Review 16. UAS 											
Pustaka	<p>Utama :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Darsono, Agustinus,1995. Tata Graha Hotel (Housekeeping). P.T Gramedia, Jakarta 2. Dorothea Wahyu Ariani. Management Kualitas edisi 1 January 2008 3. Mortimer R Feiberg, Robert Tanofsky, John Tarrant. Psikologi Management. cetakan ketiga, 1996 4. Robert J Martin” Professional Management Housekeeping Operations 3rd “wiley, 1998 5. Rumecko,2004. Housekeeping Hotel.Andi,Yogyakarta 6. Wisnu,2005. Housekeeping Department Floor & Public Area.Alfabeta,Bandung <p>Pendukung :</p>											

Dosen Pengampu							
Matakuliah syarat							
Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuan Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Luring (offline)	Daring (online)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Mahasiswa dapat memahami Pengertian Housekeeping, Struktur organisasi yang ada di Housekeeping serta hubungan kerja antara Housekeeping dengan department yang lain dalam operasional Hotel	Mengerti, memahami dan menjelaskan pengertian housekeeping, tugas dan tanggung jawab housekeeping, Kerjasama housekeeping dengan departemen lain	Kriteria: Struktural Prosedur Bentuk: Penugasan	TM: 3x50 Menit TT: 3x60 Menit BM: 3x60 Menit		Arti housekeeping 1. Pengertian housekeeping 2. tanggung jawab setiap section di Housekeeping kerjasama housekeeping dengan departemen yang lain	10%
2	Mahasiswa mampu mengklasifikasikan tentang jenis peralatan yang digunakan, chemical yang dipakai	Dapat mengklasifikasikan jenis peralatan dan chemical	Kriteria: Struktural Prosedur Bentuk: Penugasan	TM: 3x50 Menit TT: 3x60 Menit BM: 3x60 Menit		Alat Pembersih & Cleaning supplies Pengelompokan alat – alat pembersih Cleaning supplies	10%

3	Mahasiswa dapat memahami area mana yang termasuk public area serta pembagian tugas	Memahami public area yang ada di hotel	Kriteria: Struktural Prosedur Bentuk: Penugasan	TM: 3x50 Menit TT: 3x60 Menit BM: 3x60 Menit		dapat memahami area mana yang termasuk public area serta pembagian tugas	5%
4	Mahasiswa dapat membedakan dan memahami alat – alat manual dan elektrik yang digunakan untuk kebersihan public area	Mengidentifikasi, membedakan dan memahami peralatan manual dan elektrik dalam housekeeping	Kriteria: Struktural Prosedur Bentuk: Penugasan	TM: 3x50 Menit TT: 3x60 Menit BM: 3x60 Menit		Obyek pembersihan dan pembersih public area 1. Obyek Pembersihan 2. Alat – alat pembersih manual 3. Alat pembersih elektrik	5%
5	Mahasiswa dapat memilih dan menata peralatan sesuai dengan jenis objek yang dikerjakan Membersihkan area yang kering dan basah Menjaga dan menyimpan peralatan pembersih dan bahan kimia	Mahasiswa dapat membersihkan objek di public area kering dan basah menggunakan alat – alat manual ataupun elektrik	Kriteria: Struktural Prosedur Bentuk: Penugasan	TM: 3x50 Menit TT: 3x60 Menit BM: 3x60 Menit		Praktek menggunakan peralatan pembersihan sesuai dengan jenis objek yang dikerjakan, baik area kering dan basah, hingga menyimpan peralatan pembersihan dan bahan kimianya	5%
6	Mahasiswa dapat memilih dan menata peralatan sesuai dengan	Mahasiswa dapat	Kriteria: Struktural Prosedur	TM: 3x50 Menit TT: 3x60 Menit BM: 3x60		Praktek menggunakan peralatan	5%

	jenis objek yang dikerjakan Membersihkan area yang kering dan basah Menjaga dan menyimpan peralatan pembersih dan bahan kimia	Membersihkan objek di public area kering dan basah menggunakan alat – alat manual ataupun elektrik	Bentuk: Penugasan	Menit		pembersihan sesuai dengan jenis objek yang dikerjakan, baik area kering dan basah, hingga menyimpan peralatan pembersihan dan bahan kimianya	
7	Review		Kriteria: Struktural Prosedur Bentuk: Penugasan	TM: 3x50 Menit TT: 3x60 Menit BM: 3x60 Menit		Review	10%
8	Evaluasi Tengah Semester / Ujian Tengan Semester						
9	Mahasiswa mampu memahami konsep perawatan dan pembersihan pool Mahasiswa mampu mengerti apa saja yang ada di Laundry serta mengerti Job Desk Laundry	1. Menjelaskan tentang fasilitas yang ada di pool 2. Menjelaskan tentang ph air 3. Menjelaskan tentang laundry	Kriteria: Struktural Prosedur Bentuk: Penugasan	TM: 3x50 Menit TT: 3x60 Menit BM: 3x60 Menit		Pembersihan dan perawatan pool 1. fasilitas yang ada di pool 2. cara mengetes air yang bagus 3. peralatanyang dipakai dalam pembersihan pool Laundry 1. pengertian laundry	10%

		<ol style="list-style-type: none"> 4. Menjelaskan tentang mesin yang ada di laundry 5. Menjelaskan cara dan obat yang digunakan dilaundry 				<ol style="list-style-type: none"> 2. mesin yang digunakan di laundry 3. section yang ada di laundry 4. cara mencuci linen 5. obat yang digunakan selama proses pencucian 	
10	<p>Mahasiswa dapat memahami jenis – jenis kamar, harga kamar, making bed</p> <p>Mahasiswa dapat memahami step by step membersihkan kamar</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jenis kamar dan harga kamar 2. Istilah kamar berdasar fasilitas 3. Macam-macam pekerjaan di dalam kamar beserta istilahnya. 4. Dapat mengetahui prosedur urutan 	<p>Kriteria: Struktural Prosedur Bentuk: Penugasan</p>	<p>TM: 3x50 Menit TT: 3x60 Menit BM: 3x60 Menit</p>		<p>Penataan dan pembersihan Kamar</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Susunan kamar menurut kapasitas 2. istilah kamar berdasar fasilitas 3. macam – macam pekerjaan kamar <p>Istilah – istilah kode kamar</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Procedure pembersihan kamar 2. making bed 	10%

		pembersihan kamar				3. turn down service 4. Dusting 5. membersihkan toilet bowl 6. mengumpulkan sampah	
11	Mahasiswa mampu memahami dan memecahkan masalah berkaitan dengan Double Locked serta DND Room	1. Set up trolley sesuai prosedur 2. Mengetahui tentang guest supplies barang yang harus ada di trolley 3. Melakukan pengaturan barang di trolley	Kriteria: Struktural Prosedur Bentuk: Penugasan	TM: 3x50 Menit TT: 3x60 Menit BM: 3x60 Menit		Set up Trolley attendant dan mengatasi kasus DND 1. Menjelaskan tentang trolley dan prosedur set up trolley 2. Menjelaskan tentang guest supplies barang yang harus ada di trolley 3. Menjelaskan tentang cara pengaturan barang di trolley	5%
12	Mahasiswa mampu mengaplikasikan atau melakukan cara making bed 2 Sheet, 3 Sheet di lab Hotel	1. Melakukan proses making bed 2. Step by step proses making bed	Kriteria: Struktural Prosedur Bentuk: Penugasan	TM: 3x50 Menit TT: 3x60 Menit BM: 3x60 Menit		Praktek making bed	5%

		<p>dengan benar</p> <p>3. Laporan prose melakukan making bed</p> <p>4. Dokumentasi berupa video</p>					
13	<p>Mahasiswa mampu mengaplikasikan atau melakukan cara making bed 2 Sheet, 3 Sheet di lab Hotel</p>	<p>1. Melakukan proses making bed</p> <p>2. Step by step proses making bed dengan benar</p> <p>3. Laporan prose melakukan making bed</p> <p>4. Dokumentasi berupa video</p>	<p>Kriteria: Struktural</p> <p>Prosedur</p> <p>Bentuk: Penugasan</p>	<p>TM: 3x50</p> <p>Menit TT: 3x60</p> <p>Menit BM: 3x60</p> <p>Menit</p>		<p>Praktek Making Bed</p>	5%
14	<p>Mahasiswa mampu mengaplikasikan atau melakukan pembersihan kamar (Make Up Room), yaitu :</p>	<p>1. Membersihkan kamar sesuai prosedur</p>	<p>Kriteria: Struktural</p> <p>Prosedur</p> <p>Bentuk: Penugasan</p>	<p>TM: 3x50</p> <p>Menit TT: 3x60</p> <p>Menit BM: 3x60</p> <p>Menit</p>		<p>Praktek Pembersihan Kamar</p>	5%

	Making bed, dusting, Membersihkan toilet, kamar mandi dengan metode yang telah diajarkan	urutan pembersihan kamar. 2. Mahasiswa mampu mempraktekan cara making bed 2 Sheet, 3 Sheet 3. Mahasiswa mampu mempraktekan dusting, Membersihkan toilet, kamar mandi dengan metode yang telah diajarkan					
15	Review	Mengerjakan tugas mandiri yang membahas materi pertemuan 9 - 14	Kriteria: Struktural Prosedur Bentuk: Penugasan	TM: 3x50 Menit TT: 3x60 Menit BM: 3x60 Menit		Review	10%
16	Evaluasi Akhir Semester / Ujian Akhir Semester						