



UNIVERSITAS NUSA MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI PERHOTELAN

Kode Dokumen
AK/MKP/RPS-
587

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)		KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)		SEMESTER	Tgl Penyusunan
Bahasa Inggris Profesi I		587	Mata Kuliah Program Studi	T=2	P=0	1	11 Juni 2021
OTORISASI		Pengembang RPS		Koordinator RMK		Ketua PRODI	
		 Nova Yudha Andriansyah Putra, S.ST.Par, M.M		 Juniarti Eka Sapitri, S.S., MM		 Nova Yudha Andriansyah Putra, S.ST.Par, M.M	
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK						
	CPL1(S8)	Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik					
	CPL2 (S9)	Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri					
	CPL3 (S11)	Menerapkan kode etik dan perilaku kepariwisataan global					
	CPL4 (P2)	Menguasai konsep teoritis tentang fungsi dasar manajemen secara umum					
	CPL5 (P9)	Menguasai prinsip dan teknik komunikasi persuasif dalam pemasaran produk-produk hotel					
	CPL6 (P10)	Mengusasi prinsip dan teknik komunikasi efektif untuk bekerja dalam tim					
	CPL7 (P11)	Menguasai minimal salah satu bahasa internasional					
	CPL8 (KK2)	Mampu Merencanakan, menyusun, dan memantau pelaksanaan kebijakan dalam pengembangan bisnis perhotelan					
	CPL9 (KK7)	Mampu berperan serta dalam pengembangan bisnis perhotelan yang berbasis masyarakat					
	CPL10 (KK8)	Mengaplikasikan konsep manajemen strategis dan perangkat pengembangan bisnis perhotelan yang berkelanjutan melalui rencana dan alat-alat perencanaan					
	CPL11 (KU5)	mampu mengambil keputusan secara tepat dalam konteks penyelesaian masalah di bidang keahliannya, berdasarkan hasil analisis informasi dan data					
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)						
CPMK1	Mampu melakukan pelayanan prima dalam operasional hotel dengan bahasa Inggris sesuai dengan standar operasional prosedur serta dapat menunjukkan kinerja bermutu, bekerja sama, berkomunikasi dan berinovatif dalam pekerjaannya (CPL1,CPL3,CPL6,CPL7,CPL8,CPL9,CPL10,CPL11)						

	CPMK2	Mampu menjalankan operasional kantor depan (penerimaan tamu) dengan baik khususnya dalam mendampingi tamu (<i>escorting guests</i>) dengan menggunakan bahasa Inggris (CPL2,CPL4,CPL8)													
	CPMK3	Mampu menjabarkan persediaan kamar hotel (<i>guest supplies</i>) dengan bahasa Inggris (CPL2,CPL4,CPL8)													
	CPMK4	Mampu mensimulasikan operasional tata graha (<i>housekeeping service</i>) dengan bahasa Inggris (CPL2,CPL4,CPL8)													
	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)														
	Sub-CPMK1	Mampu menghafal spelling system, membedakan American dan British spelling systems, dan menerapkan ekspresi percakapan yang berhubungan dengan spelling													
	Sub-CPMK2	Mampu menghafal dan membedakan names of countries, adjectives, and languages; serta mensimulasikan ekspresi percakapan yang berhubungan dengan names of countries, adjectives, and languages													
	Sub-CPMK3	Mampu mengemukakan tugas seorang bell-service termasuk tata cara dalam escorting guests, dan mensimulasikan ekspresi percakapan yang berhubungan dengan escorting guests													
	Sub-CPMK4	Mampu menghafal guestroom supplies, membedakan contoh barang-barang yang termasuk room supplies dan giveaways													
	Sub-CPMK5	Mampu menjabarkan prosedur housekeeping, khususnya langkah-langkah dalam membersihkan kamar hotel													
	Sub-CPMK6	Mampu menerapkan ekspresi percakapan yang berhubungan dengan housekeeping service													
	Sub-CPMK7	Mampu mengemukakan informasi tentang prosedur laundry service di hotel													
	Sub-CPMK8	Mampu mensimulasikan ekspresi percakapan yang berkaitan dengan laundry service													
	Sub-CPMK9	Mampu mengemukakan prosedur singkat tentang managing/ handling complaints, istilah-istilah yang berhubungan dengan complaints, dan ekspresi permintaan maaf													
	Sub-CPMK10	Mampu mensimulasikan ekspresi percakapan yang berhubungan dengan managing complaints													
	Sub-CPMK11	Mampu mensimulasikan ekspresi percakapan yang berhubungan dengan managing more serious complaints													
	Sub-CPMK12	Mampu merinci prosedur dalam managing more serious complaints													
Korelasi CPL terhadap Sub-CPMK															
		Sub-CPMK 1	Sub-CPMK 2	Sub-CPMK 3	Sub-CPMK 4	Sub-CPMK 5	Sub-CPMK 6	Sub-CPMK 7	Sub-CPMK 8	Sub-CPMK 9	Sub-CPMK 0	Sub-CPMK 1	Sub-CPMK 1	Sub-CPMK 1	
	CPL1	√		√	√										
	CPL2		√				√			√					
	CPL3	√	√												
	CPL4					√									
	CPL5							√							
	CPL6						√								

	<table><tr><td>CPL7</td><td></td><td>√</td><td>√</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>CPL8</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>√</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>CPL9</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>√</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>CPL10</td><td></td><td></td><td></td><td>√</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>CPL11</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>√</td><td>√</td><td>√</td><td>√</td><td></td></tr></table>	CPL7		√	√											CPL8					√									CPL9								√						CPL10				√										CPL11									√	√	√	√	
CPL7		√	√																																																																				
CPL8					√																																																																		
CPL9								√																																																															
CPL10				√																																																																			
CPL11									√	√	√	√																																																											
Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah ini ditujukan bagi mahasiswa program studi perhotelan dengan materi Bahasa Inggris yang disesuaikan dengan kebutuhan sumber daya manusia yang bergerak di bidang perhotelan. Level materi Bahasa Inggris dalam mata kuliah ini adalah <i>novice level</i> . Pendekatan pembelajaran yang digunakan adalah <i>communicative approach</i> .																																																																						
Bahan Kajian: Materi Pembelajaran	1. Mahasiswa menghafal spelling system, mengemukakan perbedaan antara American dan British spelling systems, dan mempraktikkan ekspresi percakapan yang berkaitan dengan spelling. 2. Mahasiswa mengemukakan names of countries, adjectives, and languages; dan mempraktikkan percakapan yang berhubungan dengan names of countries, adjectives, and languages. 3. Mahasiswa menguraikan tugas seorang bell-service termasuk tata cara dalam escorting guests, dan mempraktikkan percakapan yang berhubungan dengan escorting guests 4. Mahasiswa menghafal guestroom supplies, dan menjabarkan barang-barang yang termasuk room supplies dan giveaways. 5. Mahasiswa menguraikan prosedur housekeeping, khususnya langkah-langkah dalam membersihkan kamar hotel 6. Mahasiswa menyimak, mencatat, berdiskusi dan ekspresi percakapan yang berhubungan dengan housekeeping service 7. Review 8. UTS 9. Mahasiswa menjabarkan informasi tentang prosedur laundry service di hotel 10. Mahasiswa mempraktikkan percakapan yang berkaitan dengan laundry service 11. Mahasiswa mengemukakan prosedur singkat tentang managing/ handling complaints, istilah-istilah yang berhubungan dengan complaints, dan ekspresi permintaan maaf 12. Mahasiswa mempraktikkan percakapan yang berhubungan dengan managing complaints 13. Mahasiswa mempraktikkan percakapan yang berhubungan dengan managing more serious complaints 14. Mahasiswa menjabarkan prosedur dalam managing more serious complaints 15. Diskusi 16. UAS																																																																						
Pustaka	<table><tr><td>Utama :</td><td></td></tr><tr><td colspan="2"> 1. Azar, B. S. (2002). Understanding and Using English Grammar Third Edition. New York: Pearson Education. 2. Leo, Sutanto. 2003. English for Professional Hotel Communication. Jakarta: Gramedia. 3. Leo, Sutanto. 2001. English for Professional Accommodation Services . Jakarta: Gramedia.. </td></tr><tr><td>Pendukung :</td><td></td></tr><tr><td colspan="2"> 1. Jacob, M. & Strutt, P., 1997. English for International Tourism. Addison Wesley: Longman Limited. </td></tr></table>	Utama :		1. Azar, B. S. (2002). Understanding and Using English Grammar Third Edition. New York: Pearson Education. 2. Leo, Sutanto. 2003. English for Professional Hotel Communication. Jakarta: Gramedia. 3. Leo, Sutanto. 2001. English for Professional Accommodation Services . Jakarta: Gramedia..		Pendukung :		1. Jacob, M. & Strutt, P., 1997. English for International Tourism. Addison Wesley: Longman Limited.																																																															
Utama :																																																																							
1. Azar, B. S. (2002). Understanding and Using English Grammar Third Edition. New York: Pearson Education. 2. Leo, Sutanto. 2003. English for Professional Hotel Communication. Jakarta: Gramedia. 3. Leo, Sutanto. 2001. English for Professional Accommodation Services . Jakarta: Gramedia..																																																																							
Pendukung :																																																																							
1. Jacob, M. & Strutt, P., 1997. English for International Tourism. Addison Wesley: Longman Limited.																																																																							

2. Sutisna, Nina M. 2008. Hotel Akomodasi. Jakarta: Kesaint Blanc.

Dosen Pengampu

Matakuliah syarat

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Luring (offline)	Daring (online)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Mampu menghafal <i>spelling system</i> , membedakan American dan British <i>spelling systems</i> , dan menerapkan ekspresi percakapan yang berhubungan dengan <i>spelling</i>	<i>American spelling system</i> <i>British spelling system</i> <i>Conversations related to spelling</i>	Kriteria: - Kuliah Bentuk: Diskusi Kelompok & study kasus	TM: 2 X 50 menit PT: 2 X 60 menit BM: 2 X 60 menit		Mahasiswa menghafal <i>spelling system</i> , mengemukakan perbedaan antara American dan British <i>spelling systems</i> , dan mempraktikkan ekspresi percakapan yang berkaitan dengan <i>spelling</i> .	10%
2	Mampu menghafal dan membedakan <i>names of countries, adjectives, and languages</i> ; serta mensimulasikan ekspresi percakapan yang berhubungan dengan <i>names of countries, adjectives, and languages</i>	Dapat menghafal dan membedakan <i>names of countries, adjectives, and languages</i> ; serta mensimulasikan ekspresi percakapan yang berhubungan dengan <i>names of countries, adjectives, and languages</i>	Kriteria: - Kuliah Bentuk: Diskusi Kelompok & study kasus	TM: 2 X 50 menit PT: 2 X 60 menit BM: 2 X 60 menit		Mahasiswa mengemukakan <i>names of countries, adjectives, and languages</i> ; dan mempraktikkan percakapan yang berhubungan dengan <i>names of countries, adjectives, and languages</i> .	10%
3	Mampu mengemukakan tugas seorang <i>bell-service</i> termasuk	1. Dapat melakukan	Kriteria: - Kuliah	TM: 2 X 50 menit PT: 2 X 60 menit		Mahasiswa menguraikan tugas	5%

	tata cara dalam <i>escorting guests</i> , dan mensimulasikan ekspresi percakapan yang berhubungan dengan <i>escorting guests</i>	komunikasi dasar secara lisan dalam mendampingi tamu (<i>escorting guests</i>) 2. Memperhatikan kosakata dan ekspresi yang digunakan 3. Memperhatikan kelancaran dan performa ketika berbicara 4. Memperhatikan pengucapan dan tata bahasa Bahasa Inggris	Bentuk: Diskusi Kelompok & study kasus	BM: 2 X 60 menit		seorang <i>bell-service</i> termasuk tata cara dalam <i>escorting guests</i> , dan mempraktikkan percakapan yang berhubungan dengan <i>escorting guests</i>	
4	Mampu menghafal <i>guestroom supplies</i> , membedakan contoh barang-barang yang termasuk <i>room supplies</i> dan <i>giveaways</i>	Dapat menghafal <i>guestroom supplies</i> , membedakan contoh barang-barang yang termasuk <i>room supplies</i> dan <i>giveaways</i>	Kriteria: - Kuliah Bentuk: Diskusi Kelompok & study kasus	TM: 2 X 50 menit PT: 2 X 60 menit BM: 2 X 60 menit		Mahasiswa menghafal <i>guestroom supplies</i> , dan menjabarkan barang-barang yang termasuk <i>room supplies</i> dan <i>giveaways</i> .	5%
5	Mampu menjabarkan prosedur <i>housekeeping</i> , khususnya langkah-langkah dalam membersihkan	1. Dapat menunjukan Keaktifan diskusi dalam	Kriteria: - Kuliah Bentuk: Diskusi Kelompok &	TM: 2 X 50 menit PT: 2 X 60 menit BM: 2 X 60 menit		Mahasiswa menguraikan prosedur <i>housekeeping</i> , khususnya langkah-	5%

	kamar hotel	kelas dan hasild praktikum 2. Melaksanaka n tata tertib perkuliahan	study kasus			langkah dalam membersihkan kamar hotel	
6	Mampu menerapkan ekspresi percakapan yang berhubungan dengan <i>housekeeping service</i>	Dapat menerapkan ekspresi percakapan yang berhubungan dengan housekeeping service	Kriteria: - Kuliah Bentuk: Diskusi Kelompok & study kasus	TM: 2 X 50 menit PT: 2 X 60 menit BM: 2 X 60 menit		Mahasiswa menyimak,mencatat, berdiskusi dan ekspresi percakapan yang berhubungan dengan housekeeping service	5%
7	Mampu menjelaskan, menguraikan, dan menerapkan pengetahuan yang diperoleh dari materi pertemuan 1 s.d 6	1. Dapat menunjukan Keaktifan diskusi dalam kelas dan hasild praktikum 2. Melaksanaka n tata tertib perkuliahan	Kriteria: - Kuliah Bentuk: Diskusi Kelompok & study kasus	TM: 2 X 50 menit PT: 2 X 60 menit BM: 2 X 60 menit		1. Diskusi 2. Latihan Soal 3. Demonstrasi	10%
8	Evaluasi Tengah Semester / Ujian Tengan Semester						
9	Mampu mengemukakan informasi tentang prosedur <i>laundry service</i> di hotel	1. Dapat menunjukan Keaktifan diskusi dalam kelas dan hasild praktikum 2. Melaksanaka n tata tertib perkuliahan	Kriteria: - Kuliah Bentuk: Diskusi Kelompok & study kasus	TM: 2 X 50 menit PT: 2 X 60 menit BM: 2 X 60 menit		Mahasiswa menjabarkan informasi tentang prosedur <i>laundry service</i> di hotel	10%
10	Mampu mensimulasikan ekspresi percakapan yang	1. Dapat menunjukan	Kriteria: - Kuliah	TM: 2 X 50 menit PT: 2 X 60 menit		Mahasiswa mempraktikkan	10%

	berkaitan dengan <i>laundry service</i>	Keaktifan diskusi dalam kelas dan hasild praktikum 2. Melaksanakn tata tertib perkuliahan	Bentuk: Diskusi Kelompok & study kasus	BM: 2 X 60 menit		percakapan yang berkaitan dengan <i>laundry service</i>	
11	Mampu mengemukakan prosedur singkat tentang <i>managing/ handling complaints</i> , istilah-istilah yang berhubungan dengan <i>complaints</i> , dan ekspresi permintaan maaf	1. Dapat menunjukan Keaktifan diskusi dalam kelas dan hasild praktikum 2. Melaksanakn tata tertib perkuliahan	Kriteria: - Kuliah Bentuk: Diskusi Kelompok & study kasus	TM: 2 X 50 menit PT: 2 X 60 menit BM: 2 X 60 menit		Mahasiswa mengemukakan prosedur singkat tentang <i>managing/ handling complaints</i> , istilah-istilah yang berhubungan dengan <i>complaints</i> , dan ekspresi permintaan maaf	5%
12	Mampu mensimulasikan ekspresi percakapan yang berhubungan dengan <i>managing complaints</i>	1. Dapat menunjukan Keaktifan diskusi dalam kelas dan hasild praktikum 2. Melaksanakn tata tertib perkuliahan	Kriteria: - Kuliah Bentuk: Diskusi Kelompok & study kasus	TM: 2 X 50 menit PT: 2 X 60 menit BM: 2 X 60 menit		Mahasiswa mempraktikkan percakapan yang berhubungan dengan <i>managing complaints</i>	5%
13	Mampu mensimulasikan ekspresi percakapan yang berhubungan dengan <i>managing more serious complaints</i>	1. Dapat melakukan komunikasi dasar secara lisan dalam menangani komplain tamu yang lebih serius	Kriteria: - Kuliah Bentuk: Diskusi Kelompok & study kasus	TM: 2 X 50 menit PT: 2 X 60 menit BM: 2 X 60 menit		Mahasiswa mempraktikkan percakapan yang berhubungan dengan <i>managing more serious complaints</i>	5%

		(managing more serious complaints) 2. Memperhatikan kosakata dan ekspresi yang digunakan 3. Memperhatikan kelancaran dan performa ketika berbicara 4. Memperhatikan pengucapan dan tata bahasa Bahasa Inggris					
14	Mampu merinci prosedur dalam <i>managing more serious complaints</i>	1. Dapat menunjukan Keaktifan diskusi dalam kelas dan hasil praktikum 2. Melaksanakan tata tertib perkuliahan	Kriteria: - Kuliah Bentuk: Diskusi Kelompok & study kasus	TM: 2 X 50 menit PT: 2 X 60 menit BM: 2 X 60 menit		Mahasiswa menjabarkan prosedur dalam <i>managing more serious complaints</i>	5%
15	Mampu menjelaskan, menguraikan, dan menerapkan pengetahuan yang diperoleh dari materi pertemuan 9 s.d 14	1. Dapat menunjukan Keaktifan diskusi dalam kelas dan hasil praktikum	Kriteria: - Kuliah Bentuk: Diskusi Kelompok & study kasus	TM: 2 X 50 menit PT: 2 X 60 menit BM: 2 X 60 menit		Diskusi Latihan Soal	10%

		2. Melaksanak n tata tertib perkuliahan					
16	Evaluasi Akhir Semester / Ujian Akhir Semester						