

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA Pada
PT. MARKETING SENTRATAMA INDONESIA
BERBASIS WEB**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

Dewi Nawangsih

11212117

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2022

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kepada orang tua, terima kasih atas kasih sayang dukungan dan doa nya selama ini, dan juga semua mahasiswa dan mahasiswi UNIVERSITAS NUSA MANDIRI yang mudah-mudahan skripsi ini berguna bagi semua mahasiswa dan adik kelas.

Terima kasih untuk semua dosen yang telah memberikan ilmu yang sangat berarti dan berguna bagi saya, dan tak lupa untuk rekan-rekan 11.7F.06 yang telah banyak membantu memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini.

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia, berkat, kemudahan dan kesabaran dalam proses pembuatan skripsi ini.



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Nawangsih
NIM : 11212117
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Sistem Informasi Pemesanan Jasa pada PT Marketing Sentratama Indonesia Berbasis Web ”**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 01 Juli 2022

Yang menyatakan,



Dewi Nawangsih

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dewi Nawangsih
NIM : 11212117
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "**Sistem Informasi Pemesanan Jasa pada PT Marketing Sentratama Indonesia Berbasis Web**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal: 01 Juli 2022
Yang menyatakan,


Dewi Nawangsih

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dewi Nawangsih
NIM : 11212117
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA PADA PT
MARKETING SENTRATAMA INDONESIA BERBASIS
WEBSITE

Telah dipertahankan pada periode 2022-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 12 Juli 2022

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Andi Sanjaya, S.Kom,M.Kom



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Syafrianto, S.Kom,M.Kom



Penguji II : Ardian Dwi Praba, S.Kom,M.Kom



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **“Sistem Informasi Pemesanan Jasa pada PT Marketing Sentratama Indonesia Berbasis Web”** adalah hasil karya tulis asli DEWI NAWANGSIH dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Dewi Nawangsih
Alamat	: Jl Tirtasari Blok F 342 Kom Pam Jatikramat Jatiasi Bekasi
No.Telp	0877 7715 2300
E-mail	: dewinawangsihh@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATAPENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah, penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, Sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dimana skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul skripsi ini, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Sistem Informasi Pemesanan Jasa pada PT. Marketing Sentratama Indonesia Berbasis Web”..**

Tujuan penulisan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata 1 Universitas Nusa Mandiri . Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber jurnal yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan tugas akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri .
2. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri .
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Bapak Andi Sanjaya, M.Kom selaku dosen pembimbing skripsi .
5. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
6. Para rekan mahasiswa dan mahasiswi 11.8F.06 yang telah memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di lain kesempatan.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta , 01 Juli 2022

Penulis



Dewi Nawangsih

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
 KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKS	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Permasalahan	3
1.3. Perumusan Masalah	3
1.4. Maksud dan Tujuan	3
1.5. Metode Penelitian	4
1.5.1. Teknik Pengumpulan Data	4
1.5.2. Model Pengembangan Sistem	5
1.6. Ruang Lingkup	8
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.2. Penelitian Terkait.....	16
 BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN	
3.1. Tinjauan Perusahaan	20
3.1.1. Sejarah Perusahaan	20
3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi	21
3.2. Proses Bisnis Sistem	22
3.3. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan.....	25
 BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN	
4.1. Analisa Kebutuhan <i>Software</i>	28
4.2. Desain	34
4.2.1. <i>Database</i>	34
4.2.2. <i>Software Architecture</i>	42
4.2.3. <i>User Interface</i>	46
4.3. <i>Code Generation</i>	53
4.4. <i>Testing</i>	58

4.5. <i>Support</i>	59
4.5.1. Publikasi Web	59
4.5.1. Spesifikasi <i>Hardware</i> dan <i>Software</i>	60
4.6. Spesifikasi Dokumen Sistem Usulan	61
 BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	62
5.2. Saran-saran	62

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

LAMPIRAN

- Lampiran A. Dokumen Sistem Berjalan
- Lampiran B. Dokumen Sistem Usulan
- Lampiran C. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme
- Lampiran D. Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah
- Lampiran E. Bukti Hak Kekayaan Intelektual (HKI)
- Lampiran F. Bukti Serah Terima Hibah Ke Mitra



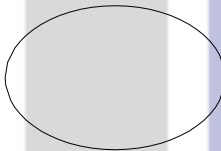
DAFTAR SIMBOL

A. Simbol Entity Relationship Diagram (ERD)



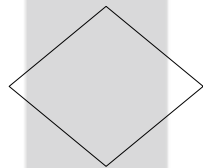
Persegi Panjang :

Digunakan untuk menyatakan himpunan.



Lingkaran / Elip :

Digunakan untuk menyatakan atribut (Atribut yang berfungsi sebagai *key* digaris bawah).



Belah Ketupat :

Digunakan untuk menyatakan himpunan relasi.



Garis :

Digunakan sebagai penghubung antara himpunan relasi dengan himpunan entitas dan himpunan entitas dengan atributnya.

B. Simbol Unified Modelling Language (UML)

1. Simbol Activity Diagram



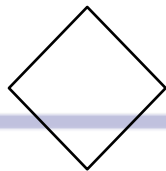
Status Awal (*Initial*) :

Status awal aktivitas sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki status awal.



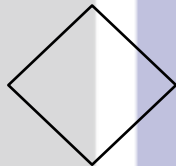
Aktivitas (*Activity*) :

Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja.



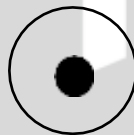
Percabangan (*Decision*) :

Asosiasi Percabangan dimana jika ada pilihan aktivitas lebih dari satu.



Merge :

Asosiasi ansinkronin pada penggabungan dan pemisah dimana lebih dari satu aktivitas.



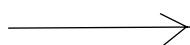
Status akhir (*Final*) :

Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir.



Swimlane :

Memisahkan organisasi bisnis / actor yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi.



Control Flow :

Asosiasi yang menghubungkan aktivitas dengan aktivitas lainnya.

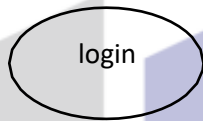
2. Simbol UseCase Diagram

Aktor (Actor) :



Pelaku/orang yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem pada sebuah tugas/peran.

Use case :



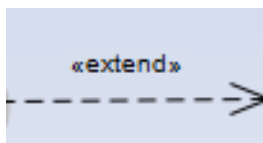
Usecase yang berdasarkan keperluan aktor dimana apa yang dikerjakan/lakukan, biasanya menggunakan kata kerja

Asosiasi (association) :



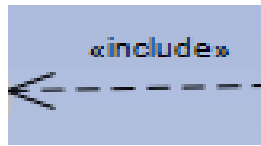
relasi antara actor & usecase yang berpartisipasi pada usecase/usecase memiliki interaksi dengan aktor.

Ekstensi (extend) :



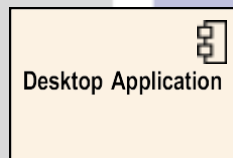
relasi usecase tambahan ke sebuah usecase dimana usecase yang di tambahkan dapat berdiri sendiri walau tanpa usecase tambahan itu.

Termasuk (include) :



Relasi usecase tambahan kesebuah usecase dimana usecase yang ditambahkan memerlukan usecase ini untuk menjalankan fungsinya/sebagai syarat dijalankan usecase ini.

3. Simbol Component Diagram



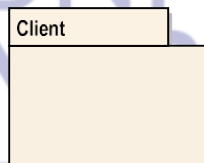
Komponen :

Komponen sistem



Kebergantungan (dependency) :

Kebergantungan antar komponen, arah panah mengarah komponen yang dipakai.



Package :

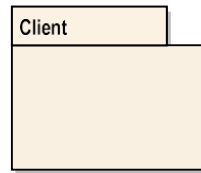
Seluruh bungkusan dari satu atau lebih komponen

Link :



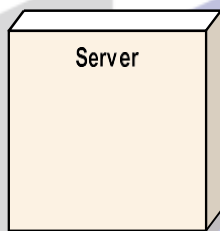
Relasi antar komponen

4. Simbol Deployment Diagram



Package :

Seluruh bungkusan dari satu atau lebih node.



Node :

Mengacu pada hardware , software yang tidak dibuat sendiri, jika di dalam node disertakan komponen untuk rancangan maka komponen yang diikutsertakan harus sesuai dengan komponen yang ada di diagram komponen.

Kebergantungan (Dependency) :

Kebergantungan antar node, arah panah mengarah node yang dipakai.

Link :

Relasi antar node.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1.	Struktur Organisasi	21
Gambar III.2.	<i>Activity Diagram</i> Sistem Berjalan	24
Gambar IV.1.	<i>Use Case Diagram</i> Halaman Admin	29
Gambar IV.2.	<i>Use Case Diagram</i> Halaman Customer	30
Gambar IV.3.	<i>Activity Diagram</i> Proses User Transaksi	32
Gambar IV.4.	<i>Activity Diagram</i> Proses Transaksi Admin	33
Gambar IV.5.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	34
Gambar IV.6.	<i>Logical Structure Record</i>	35
Gambar IV.7.	<i>Class Diagram</i>	42
Gambar IV.8.	<i>Sequence Diagram</i> Transaksi Jasa User	43
Gambar IV.9.	<i>Sequence Diagram</i> Transaksi Jasa Admin	44
Gambar IV.10.	<i>Deployment Diagram</i>	45
Gambar IV.11.	<i>Component Diagram</i>	45
Gambar IV.12.	<i>User Interface Login Customer</i>	46
Gambar IV.13.	<i>User Interface Menu Utama Customer</i>	46
Gambar IV.14.	<i>User Interface Testimoni Customer</i>	47
Gambar IV.15.	<i>User Interface Transaksi Customer</i>	47
Gambar IV.16.	<i>User Interface Menu Tambah Transaksi Customer</i>	48
Gambar IV.17.	<i>User Interface Login Admin</i>	48
Gambar IV.18.	<i>User Interface Dashboard</i>	49
Gambar IV.19.	<i>User Interface Data User</i>	49
Gambar IV.20.	<i>User Interface Data Customer</i>	50
Gambar IV.21.	<i>User Interface Data Category Jasa</i>	50
Gambar IV.22.	<i>User Interface Data Jasa</i>	51
Gambar IV.23.	<i>User Interface Data Testimoni</i>	51
Gambar IV.24.	<i>User Interface Data Transaksi</i>	52
Gambar IV.25.	<i>User Interface Data Transaksi Baru</i>	52

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel IV.1 Deskripsi <i>Use case</i> Diagram Admin	29
Tabel IV.2 Deskripsi <i>Use case</i> Diagram <i>Customer</i>	31
Tabel IV.3 Spesifikasi <i>File</i> Data User	36
Tabel IV.4 Spesifikasi <i>File</i> Data <i>Customer</i>	37
Tabel IV.5 Spesifikasi <i>File</i> Data Jasa	38
Tabel IV.6 Spesifikasi <i>File</i> Data Kategori Jasa	39
Tabel IV.7 Spesifikasi <i>File</i> Data Testimoni	39
Tabel IV.8 Spesifikasi <i>File</i> Data Transaksi	40
Tabel IV.9 Spesifikasi <i>File</i> Data Detail Transaksi	41
Tabel IV.10 Hasil Pengujian Blackbox Testing <i>Form</i>	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Dokumen Sistem Berjalan	69
Lampiran B. Dokumen Sistem Usulan.....	73
Lampiran C. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme	74
Lampiran D. Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah	75
Lampiran E. Bukti Serah Terima Hibah Ke Mitra	76



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I Biodata Mahasiswa

Nim : 11212117
Nama Lengkap : Dewi Nawangsih
Tempat & Tanggal Lahir : Garut, 24 September 1999
Alamat Lengkap : Jl. Tirta Sari IV Blok F Jatikramat Jati Asih
Bekasi 17421
Email : dewinawangsihh@gmail.com
No Telpn : 087777152300

II Riwayat Pendidikan Formal

1. SDN Karyajaya 1 Garut Lulus Tahun 2001
2. MTs Muhammadiyah Garut Lulus Tahun 20004
3. SMK Nurul Muttaqin Garut Lulus Tahun 2007
4. DIII Bina Sarana Informatika Lulus Tahun 2015

II Riwayat Pengalaman Berorganisasi/Pekerjaan

1. Accounting PT Tangkas Citra Mandiri Tahun 2010-2014
2. Admin Sales (Kasir) PT Amerta Indah Otsuka Tahun 2014 - 2016
3. General Affair PT Detede Tahun 2016 – 2020
4. General Affair PT Polaris Alkes Starindo 2020 – 2021
5. General Affair PT Marketing Sentratama Indonesia 2021 - Sekarang

Bekasi, 6 Juli 2022



Dewi Nawangsih

**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI****UNIVERSITAS NUSA MANDIRI**

NIM : 11212117
Nama Lengkap : Dewi Nawangsih
Asisten Dosen Pembimbing : Andi Sanjaya M.Kom
Judul Skripsi : Sistem Informasi Penjualan Jasa Pada PT Marketing Sentratama Indonesia Berbasis Web

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Asisten Dosen Pembimbing
1.	4 April 2022	Bimbingan perdana & Pengarahan	
2.	5 April 2022	Pengajuan Judul & Acc Judul	
3.	8 April 2022	Pengajuan Bab 1	
4.	12 April 2022	Revisi Bab 1 & Acc	
5.	11 Mei 2022	Pengajuan Bab II & Acc	
6.	31 Mei 2022	Pengajuan Bab III	
7.	15 Juni 2022	Revisi Bab III & Acc	
8.	17 Juni 2022	Pengajuan Bab IV & Acc	
9.	24 Juni 2022	Demo Program & Acc	
10.	26 Juni 2022	Pengajuan Bab V & Acc Keseluruhan	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.
Bimbingan Skripsi

- Dimulai pada tanggal : 4 April 2022
- Diakhiri pada tanggal : 24 Juni 2022
- Jumlah pertemuan Bimbingan : 10

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

(Andi Sanjaya M.Kom)

SURAT RISET

PT. MARKETING SENTRATAMA INDONESIA

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

085/HR-Group/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : DEWI NAWANGSIH
NIM : 11212117
Jurusan : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pemesanan Jasa PT. Marketing Sentratama
Indonesia Berbasis Web

Benar yang disebutkan diatas telah melaksanakan Penelitian di **PT. Marketing Sentratama Indonesia**, sejak tanggal 01 Maret 2022 sampai dengan 01 April 2022, dengan Judul :
"Sistem Informasi Pemesanan Jasa PT Marketing Sentratama Indonesia Berbasis Web"

Demikian Surat Keterangan Penelitian ini dibuat untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Jakarta, 01 April 2022

PT. Marketing Sentratama Indonesia


**PT. MARKETING SENTRATAMA
INDONESIA**

Natalia

HRD Supervisor

Gading Bukit Indah Blok M No. 15
Jl. Bukit Gading Raya – Kelapa Gading Permai
Jakarta Utara 14240, Indonesia
Telp : (+62-21) 4514151
Fax : (+62-21) 4514152

ABSTRAK

Dewi Nawangsih (11212117), Sistem Informasi Pemesanan Jasa pada PT Marketing Sentratama Indonesia Berbasis Web

Perkembangan teknologi sudah mengarah kepada hal yang jauh lebih global seperti penggunaan *web* pada sebuah perusahaan. Perusahaan tersebut tentunya membutuhkan sistem informasi manajemen baik dalam pengelolaan data, informasi atau profil perusahaan, hingga menampilkan biaya dan melakukan pemesanan jasa yang keseluruhan aktifitasnya dapat dilakukan menggunakan halaman *web*. Segala aktivitas kegiatan transaksi perusahaan belum adanya penerapan aplikasi *system* informasi, yang artinya tidak ada integrasi antar divisi. Seperti perekapan pemesanan dari *client* dan *customer* masih manual yang artinya *client* atau *customer* perlu datang ke kantor atau melakukan pemesanan via telepon atau *whatsapp* perusahaan, pengolahan data pemesanan yang ada masih memerlukan banyak waktu dan tenaga hingga dalam pembuatan laporan pemesanan, kemudian data yang diolah tersebut tidak *up to date* dimana tidak ada notifikasi jika terjadinya transaksi pemesanan baru yang masuk sehingga admin yang bertugas dalam pengolahan data pemesanan perlu menyelesaikan transaksi yang lama terlebih dahulu. Penulis menggunakan metode penelitian dengan cara menganalisa serta mempelajari permasalahan pengolahan data pemesanan tersebut, sedangkan metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan studi pustaka. Penulis memanfaatkan alat bantu *UML(Unified Modelling Language)* seperti *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, *component diagram*, dan *deployment diagram*, kemudian implementasi program menggunakan *PHP* dengan *Framework CodeIgniter* serta *Visual Studio Code* sebagai *text editor* dan *Database MySQL*. Sistem informasi pemesanan ini diharapkan mampu mengatasi masalah yang sering timbul dan dapat membantu kegiatan pemesanan agar menjadi lebih lancar.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pemesanan, PHP

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Dewi Nawangsih (11212117), Service Ordering Information System at PT Marketing Sentratama Indonesia Web-Based.

Technological developments have led to far more global things such as the use of the web in a company. The company certainly needs a management information system in either managing data, information or company profiles, to display costs and order services whose overall activity can be done using web pages. All company transaction activities have not been implemented by an information system application, which means there is no integration between divisions. Like recording orders from client and customer are still manual which means client or customer needs to come to the office or place an order via telephone or whatsapp company, processing existing ordering data still requires a lot of time and energy to make the order report, then the processed data is not up to date where there is no notification if a new order transaction is entered so the admin who is in charge of processing the order data needs to complete the old transaction first. The author uses uml (unified modeling language) tools such as use case diagrams, activity diagrams, sequences diagrams, management diagrams, and deployment diagrams, and then implementation of the program using a PHP with a framework codeigniter and a visual studio code as text editor and mysql database. Service Ordering Information System is expected to address frequent problems and may help order activities to become more fluent.

Keyword : The Design Of Information System, Order, PHP.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Hasbiyalloh and D. A. Jakaria, "Aplikasi Penjualan Barang Perlengkapan Hand Phone di Zildan Cell Singaparna Kabupaten Tasikmalaya," *Jumantaka*, vol. 1, no. 1, pp. 61–70, 2018, [Online]. Available: <http://jurnal.stmik-dci.ac.id/index.php/jumantaka/>.
- [2] E. Pudjiarti, E. Puspitasari, and A. A. Septyawati, "Sistem Informasi Persediaan Barang Berbasis Dekstop Pada Pt. Ultra Sakti," *Jusikom J. Sist. Komput. Musirawas*, vol. 4, no. 02, pp. 111–119, 2019, doi: 10.32767/jusikom.v4i2.584.
- [3] A. Herliana and P. M. Rasyid, "Sistem Informasi Monitoring Pengembangan Software Pada Tahap," *J. Inform.*, no. 1, pp. 41–50, 2016.
- [4] Zулnalis, "SISTEM INFORMASI PENGGAJIAN KARYAWAN (Studi Kasus : PT . Arus Global Security Service Jakarta)," no. 2, pp. 206–212, 2016.
- [5] Anggraeni & Irviani, *PENGANTAR SISTEM INFORMASI*. 2017.
- [6] I. R. Gusdinar, "Analisis Sistem Pengendalian Persediaan Barang Dagang Pada Pt . Adidaya Multi Niaga," *Anal. Sist. Pengendali. Persediaan Barang Dag. Pada Pt Adidaya Multi Niaga*, 2016.
- [7] D. Puspitasari, "Sistem Informasi Persediaan Obat Berbasis Web Pada Klinik Dan Apotek Hermantoni Karawang," *J. Bianglala Inform.*, vol. 5, no. 1, pp. 1–7, ISSN : 2338-9761, 2017.
- [8] M. Ferdika and H. Kuswara, "Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada PT Era Makmur Cahaya Damai Bekasi," *Inf. Syst. Educ. Prof. E-ISSN 2548-3587*, vol. 1, no. 2, pp. 175–188, 2017.
- [9] D. Ardiansyah, W. Walim, D. Gunawan, and E. Fitriani4, "RANCANG

- BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PERLENGKAPAN TIDUR (SIPPAT) BERBASIS WEB PADA FORTUN BAROKAH KARAWANG,” vol. 1, no. 1, pp. 68–79, 2019.
- [10] H. Sugiarto and R. Sibarani, “Rancang Bangun Aplikasi Persediaan Obat,” vol. 4, no. 1, pp. 80–88, 2019, [Online]. Available: <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijcit/article/view/5384>.
- [11] Rosidin and B. O. Lubis, “Implementasi Program Persediaan Barang Pada Cv,” *J. Sist. Inf. STMIK Antar Bangsa*, vol. V, no. 2, pp. 172–180, 2017.
- [12] dkk yulia, “Sistem informasi penjualan produk pontimarket,” vol. VIII, no. 1, pp. 53–59, 2020.
- [13] R. A. Sukanto and M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berbasis Objek*. Bandung: Informatika, 2016.
- [14] W. I. Putra, B. Siregar, and M. Suhatsyah, “SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS SUMBER DAYA AIR BERBASIS WEBGIS DI BADAN PERENCANAAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN KABUPATEN KARIMUN,” *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., vol. 2, no. 1, 1967.
- [15] Y. I. Maulana, “Perancangan Perangkat Lunak Sistem Informasi Pendataan Guru Dan Sekolah (SINDARU) Pada Dinas Pendidikan Kota Tangerang Selatan,” *J. Pilar Nusa Mandiri*, vol. 13, no. 1, pp. 21–27, 2017.
- [16] Y. Sugiarti, *Dasar-dasar Pemrograman Java Netbeans, Database, UML dan Interface*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2018.
- [17] A. Adianto, *Pemrograman Dasar Menggunakan Java dan Netbeans IDE*. Duta Media, 2017.
- [18] S. Budio, amul husni Fadlan, and pipi suhadmida Sari, “MANAJEMEN DATA BASE,” *Ayan*, vol. 8, no. 5, p. 55, 2019.

- [19] A. Praelsetyo and R. Susanti, "Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada PT. Cahaya," *J. Ilm. Teknol. Inf. Asia*, vol. 10, no. 2, pp. 1–16, 2016.
- [20] R. Aulianita, "Penerapan Metode Waterfall pada Perancangan Sistem Informasi Rumah Sakit Berbasis Website," vol. 5, pp. 52–61, 2021.
- [21] H. F. Syaputra and B. O. Lubis, "Sistem Informasi Pembelian Rumah Kredit Berbasis Web," *Sist. Inf. Pembelian Rumah Kredit Berbas. Web*, pp. 125–133, 2015, [Online]. Available: <http://seminar.bsi.ac.id/snit/index.php/snit-2015/article/view/125>.
- [22] M. Nawang, L. Kurniawati, and D. Duta, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PERSEDIAAN BARANG BERBASIS DEKSTOP DENGAN MODEL WATERFALL," *J. Cardiothorac. Surg.*, vol. 6, no. 1, pp. 233–238, 2011, doi: 10.1186/1749-8090-6-9.

