

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING

Judul Artikel : The Effect of Price, Product Quality and Customer Service Toward Customer Satisfaction on Online Buying at COVID-19 Pandemic

Jumlah Penulis : 4

Status Pengusul : Penulis ke - 3

Identitas *Prosiding* :

- a. Judul *Prosiding* : WOW SAIPIS 2021
- b. ISBN/ISSN : 978-83-66675-82-7
- c. Thn. Terbit, Tempat : 2021, Poland
- d. Web *Prosiding* : https://www.researchgate.net/profile/Slamet-Winarno/publication/358478648_The_Effect_of_Price_Product_Quality_and_Customer_Service_Toward_Customer_Satisfaction_on_Online_Buying_at_COVID-19_Pandemic/links/6218b535cf3e20571e22c6d9/The-Effect-of-Price-Product-Quality-and-Customer-Service-Toward-Customer-Satisfaction-on-Online-Buying-at-COVID-19-Pandemic.pdf
- e. Terindex di : Crossref, Aries, Clarivate, Convera

Kategori Publikasi *Prosiding* (beri ✓ pada kategori yang tepat) :

☒ *Prosiding* Internasional

☐ *Prosiding* Nasional

☐ *Prosiding* Terindex Scopus

I. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Indikasi Plagiasi rendah, plagiasi sudah sangat baik yakni 18%
2	Linieritas	Isi paper Linier sesuai dengan Ilmu penulis

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal <i>Prosiding</i> (isi kolom yang sesuai)			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	<i>Prosiding</i> Internasional	<i>Prosiding</i> Nasional	<i>Prosiding</i> Terindex	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi <i>prosiding</i> (10%)	1,5			1
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4,5			3
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4,5			3
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)	4,5			3,5
Total = (100%)	15			10,5
Kontribusi pengusul: (contoh: nilai akhir peer X Penulis kedua : dibagi 2 penulis = $13 \times 40\% = 5,2 : 2,6$ (nilai akhir yang diperoleh pengusul))				$10,5 \times 0,13 = 1,365$
Komentar/ Ulasan <i>Peer Review</i> :				
Kelengkapan kesesuaian unsur	Kelengkapan isi paper lengkap dan sesuai dengan unsur <i>prosiding</i> meliputi Judul, Latar Belakang, Rumusan Masalah, Metodologi dan Daftar Pustaka			

Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan sudah cukup baik
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	kecukupan dan kemutakhiran Informasi sudah uptodate. Paper disajikan dalam metodologi terbaru
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit	kelengkapan unsur dan kualitas penerbit cukup berkualitas. Paper diterbitkan pada Prosiding Internasional terindex Crossref, Aries, Clarivate, Converia

Penilai I



Linda Marlinda, M.M., M.Kom

NIDN : 0312077201
 Unit kerja : Universitas Nusa Mandiri
 Bidang Ilmu : Ilmu Komputer
 Jabatan Akademik (KUM) : Lektor Kepala/700
 Pendidikan Terakhir : S2

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : *PROSIDING***

Judul Artikel : The Effect of Price, Product Quality and Customer Service Toward Customer Satisfaction on Online Buying at COVID-19 Pandemic

Jumlah Penulis : 4

Status Pengusul : Penulis ke - 3

Identitas *Prosiding* :

a. Judul *Prosiding* : WOW SAIPIIS 2021

b. ISBN/ISSN : 978-83-66675-82-7

c. Thn. Terbit, Tempat: 2021, Poland

b. Web *Prosiding* : https://www.researchgate.net/profile/Slamet-Winarno/publication/358478648_The_Effect_of_Price_Product_Quality_and_Customer_Service_Toward_Customer_Satisfaction_on_Online_Buying_at_COVID-19_Pandemic/links/6218b535cf3e20571e22c6d9/The-Effect-of-Price-Product-Quality-and-Customer-Service-Toward-Customer-Satisfaction-on-Online-Buying-at-COVID-19-Pandemic.pdf

d. Terindex di : Crossref, Aries, Clarivate, Convera

Kategori Publikasi *Prosiding* (beri ✓ pada kategori yang tepat) :

☒ *Prosiding* Internasional

☐ *Prosiding* Nasional

☐ *Prosiding* Terindex Scopus

I. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Cek Similarity rendah
2	Linieritas	linier dengan bidang ilmu manajemen

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal <i>Prosiding</i> (isi kolom yang sesuai)			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	<i>Prosiding</i> Internasional	<i>Prosiding</i> Nasional	<i>Prosiding</i> Terindex	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi <i>prosiding</i> (10%)	1,5			1,3
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4,5			4
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4,5			3,8
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)	4,5			3,8
Total = (100%)	15			12,9
Kontribusi pengusul: (contoh: nilai akhir peer X Penulis kedua : dibagi 2 penulis = 13 X 40% = 5,2 : 2,6 (nilai akhir yang diperoleh pengusul)				12,9 x 0,13 = 1,677
Komentar/ Ulasan <i>Peer Review</i> :				
Kelengkapan kesesuaian unsur	Semua acuan yang ada di pustaka diacu dalam batang tubuh karya ilmiah sesuai dengan bidang keilmuan dan ada bearing merah antara topik - latar belakang - tujuan - metodologi - hasil dan pembahasan - simpulan - pustaka acuan.			

Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup dan kedalaman pemahaman pembahasan sudah cukup baik, menjelaskan apa yang diteliti, apa yang telah dilakukan dan dicapai oleh peneliti - peneliti lain serta mengungkapkan kekurangan dari peneliti sebelumnya.
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Data dan penggunaan teori, informasi sudah terlihat sangat jelas dan sangat baik sekali dalam penyajiannya, tidak mengulang apa yang sudah ditulis sebelumnya.
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit	Penerbit : Sciend tahun : 2021

Penilai 2



Dr. Ani Wijayanti, S.E., M.M.

NIDN : 0503057802
 Unit kerja : Manajemen (S1) Universitas Bina Sarana Informatika
 Bidang Ilmu : Kajian Pariwisata
 Jabatan Akademik (KUM) : Lektor Kepala 550
 Pendidikan Terakhir : S3