

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : Mediation of Consumer Satisfaction on Product Quality and Quality of Service to Costumer Loyalty Hanamasa Restaurant in Jakarta

Jumlah Penulis : 8

Status Pengusul : Penulis ke - 3

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Social and Management Studies (IJOSMAS)
- b. Nomor ISSN : 2775-0809
- c. Vol. No. Bln. Thn : Volume 3 Nomor 6 December 2022
- d. Penerbit : IJOSMAS
- e. Jumlah Halaman : 7

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ☒ pada kategori yang tepat) :

- ☐ Jurnal Ilmiah Internasional Berputasi
- ☒ Jurnal Ilmiah Internasional
- ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
- ☐ Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Indikasi plagiasi rendah, hasil similarity sebesar 22%
2	Linieritas	Isi paper sesuai dan linier dengan bidang ilmu penulis yaitu Manajemen

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)	2					1,7
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6					5,6
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	6					5,7
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)	6					5,8
Total = (100%)	20					18,8
Kontribusi pengusul: (contoh: nilai akhir peer X Penulis Pertama = 18 X 60% = (nilai akhir yang diperoleh pengusul)						18,8 x 6% = 1,128
Komentar/ Ulasan Peer Review :						
Kelengkapan kesesuaian unsur	Kelengkapan unsur dalam paper sudah lengkap dan sesuai kaidah ilmiah. Teknik penulisan sesuai dengan format dan menggunakan tata bahasa yang baik					

Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan sangat jelas dan sesuai tema. Kajian teori sangat relevan dan sesuai dengan pembahasan.
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Kecukupan dan kemutakhiran data dan informasi sangat jelas dan terbaru. Tahapan metode penelitian disajikan dengan baik dan jelas.
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit	Kelengkapan unsur paper lengkap dan terstruktur. Paper dipublikasikan pada jurnal internasional ter-index coopernicus

Penilai I



Linda Marlinda, M.M., M.Kom

NIDN : 0312077201
 Unit kerja : Universitas Nusa Mandiri
 Bidang Ilmu : Ilmu Komputer
 Jabatan Akademik (KUM) : Lektor Kepala/700
 Pendidikan Terakhir : S2

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Mediation of Consumer Satisfaction on Product Quality and Quality of Service to Customer Loyalty
Hanamasa Restaurant in Jakarta

Jumlah Penulis : 8

Status Pengusul : Penulis ke - 3

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : International Journal of Social and Management Studies (IJOSMAS)

b. Nomor ISSN : 2775-0809

c. Vol. No. Bln. Thn : Volume 3 Nomor 6 December 2022

d. Penerbit : IJOSMAS

e. Jumlah Halaman : 7

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ☒ pada kategori yang tepat) :

☒ Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi

☐ Jurnal Ilmiah Internasional

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

☐ Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Coc similarity rendah
2	Linieritas	linier dengan bidang ilmu manajemen

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)	2					1,5
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6					5,6
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	6					5,7
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)	6					5,8
Total = (100%)	20					18,6
Kontribusi pengusul: (contoh: nilai akhir peer X Penulis Pertama = 18 X 60% = (nilai akhir yang diperoleh pengusul)						18,6 x 0,6 = 11,16
Komentar/ Ulasan Peer Review :						
Kelengkapan kesesuaian unsur	terpenuhi dengan cukup lengkap dan sesuai bidang ilmu manajemen, ada benang merah antara topik - latar belakang - tujuan - metodologi - hasil & pembahasan - simpulan - pustaka acuan					

Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup dan kedalaman pemahaman pembahasan sudah cukup baik.
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Data dan penggunaan teknologi informasi sudah terlihat sangat jelas dan sangat baik sekali dalam pengabaarannya dan daftar pustaka up to date (5-10 tahun terakhir)
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit	Penerbit : International Journal of Social and management Studies (IJOSMAS) tahun : 2022

Penilai 2



Dr. Ani Wijayanti, S.E., M.M.

NIDN : 0503057802
 Unit kerja : Manajemen (S1) Universitas Bina Sarana Informatika
 Bidang Ilmu : Kajian Pariwisata
 Jabatan Akademik (KUM) : Lektor Kepala 550
 Pendidikan Terakhir : S3