

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN
RUMAH SAKIT TERBAIK DI KABUPATEN BEKASI
MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY
PROCESS (AHP)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

TRESNA INDRIA APRIANI

11210833

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2022

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala sehingga pembuatan skripsi ini dapat selesai serta berjalan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Orangtua saya, terima kasih atas perhatian dan kasih sayang yang tulus serta pengorbanan dan doa yang tiada hentinya, juga motivasi dan dukungan yang diberikan.
2. Kakak dan adik saya yang telah mendukung dan selalu memberi semangat.
3. Dosen pembimbing saya yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat, membimbing dan mengarahkan selama pembelajaran dan pembuatan skripsi ini.
4. Teman-teman semua yang menjadi tempat berdiskusi dan banyak membantu memberikan pendapat dan saran dalam pengerjaan skripsi ini.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tresna Indria Apriani
NIM : 11210833
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Rumah Sakit Terbaik di Kabupaten Bekasi Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)”**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Juni 2022

Yang menyatakan,



Tresna Indria Apriani

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Gedung Rektorat : Nusa Mandiri Tower Jl. Jatiwaringin Raya No. 2, Jakarta Timur 13620
Telp. (021) 28534471, 28534390 e-mail : rektorat@nusamandiri.ac.id

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai sivitas akademik Universitas Nusa Mandiri, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Tresna Indria Apriani
NIM : 11210833
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi dan Informasi
Jenis Karya : Skripsi / ~~Fesis~~ / ~~Disertasi~~^{*)}

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, maka saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nusa Mandiri Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Rumah Sakit Terbaik di Kabupaten Bekasi Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)”

Hak Bebas Royalti Non Eksklusif yang diberikan berupa publikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai salah satu penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 14 Juli 2022

Yang Menyatakan,



^{*)} Coret yang tidak diperlukan



UNIVERSITAS NUSA MANDIRI
• Jl. Kramat Raya No. 18, Jakarta Pusat
• Nusa Mandiri Tower,
Jl. Margonda Raya No. 545, Depok

• Jl. Damai No. 8, Warung Jati Barat (Margasatwa), Jakarta Selatan
• Jl. Daan Mogot No. 31, Tangerang

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Tresna Indria Apriani
NIM : 11210833
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Rumah
Sakit Terbaik di Kabupaten Bekasi

Telah dipertahankan pada Periode I-2022 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 14 Juli 2022

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Hendri, M.Kom



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Juarni Siregar, S.Pd,M.Kom

Penguji II : Sri Hadiani, S.Kom,M.Kom



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Rumah Sakit Terbaik di Kabupaten Bekasi Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)**”, adalah hasil karya tulis asli TRESNA INDRIA APRIANI dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : TRESNA INDRIA APRIANI

Alamat : Jl. P. Panaitan I No.6, RT.004/RW.014 Aren Jaya, Bekasi Timur

No Hp.085697303970

E-mail : tresnazone@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Adapun judul skripsi yang penulis ambil yaitu: **“Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Rumah Sakit terbaik di Kabupaten Bekasi Menggunakan *Metode Analytical Hierarchy Process* (AHP)”**.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata 1 (S1) Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri
5. Bapak Hendri, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan
7. Staff / Karyawan / Dosen di lingkungan Univesitas Nusa Mandiri
8. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral, material maupun spritual

Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 28 Juni 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tresna Indria Apriani', written in a cursive style.

Tresna Indria Apriani

ABSTRAK

Tresna Indria Apriani (11210833), Sistem pendukung keputusan pemilihan rumah sakit terbaik di Kabupaten Bekasi menggunakan metode analytical hierarchy process (AHP)

Rumah Sakit merupakan salah satu tempat penyedia fasilitas jasa layanan kesehatan yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat. Dengan adanya fasilitas kesehatan yang baik maka diharapkan segala masalah yang berhubungan dengan kesehatan masyarakat dapat teratasi. Sulitnya masyarakat dalam menentukan rumah sakit swasta terbaik dengan kendala seperti harga/tarif rumah sakit yang mahal, pelayanan yang diberikan oleh petugas, kelengkapan fasilitas dan bahkan dari segi kebersihan. Untuk membantu masyarakat dalam memilih rumah sakit swasta terbaik, maka dibutuhkan suatu metode sistem pendukung keputusan. Dengan adanya sistem pendukung keputusan maka masyarakat dapat memilih rumah sakit swasta sesuai dengan kriteria yang mereka harapkan. Metode yang digunakan dalam skripsi ini adalah metode *analytical hierarchy process (AHP)*. Metode ini merupakan salah satu metode yang baik dalam melakukan pencarian alternatif terbaik. Dengan menggunakan metode ini, maka didapatkan perankingan Rumah Sakit swasta terbaik yaitu peringkat pertama RS Mitra Keluarga Cikarang dengan nilai 0,317.

Kata kunci : AHP, rumah sakit, sistem pendukung keputusan

ABSTRACT

Tresna Indria Apriani (11210833), *Decision support system for selecting the best hospital in Bekasi Regency using the analytical hierarchy process (AHP) method*

The hospital is one of the providers of health service facilities that are needed by the community. With good health facilities, it is hoped that all problems related to public health can be resolved. The difficulty of the community in determining the best private hospital with constraints such as expensive hospital prices/fare, services provided by officers, completeness of facilities and even in terms of cleanliness. To assist the community in choosing the best private hospital, a decision support system method is needed. With a decision support system, people can choose private hospitals according to the criteria they expect. The method used in this thesis is the analytical hierarchy process (AHP) method. This method is one of the good methods in searching for the best alternative. By using this method, the ranking of the best private hospitals is obtained, namely the first rank of Mitra Keluarga Cikarang Hospital with a value of 0.317.

Keywords: AHP, hospital, decision support system

DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. Ilmu, P. Jisip, and N. Juli, “Rekonstruksi Kesejahteraan Sosial Bagi Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit mewujudkan kesejahteraan sosial bagi seluruh warga negara,” vol. 6, no. 3, pp. 10337–10355, 2022, doi: 10.36312/jisip.v6i3.3395/http.
- [2] R. Anisa, Y. Yustikasari, and R. Dewi, “Media Informasi Dan Promosi Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah,” *J. Inov. Penelit.*, vol. 2, no. 8, pp. 2869–2874, 2022, [Online]. Available: <https://stp-mataram.e-journal.id/JIP/article/view/1248>
- [3] H. Pratiwi, “Penjelasan sistem pendukung keputusan,” no. May, 2020, [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/341767301%0APENJELASAN>
- [4] Marsono, *Penggunaan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Dalam Penelitian*. Bogor: In Media, 2020.
- [5] Diana, *Metode & aplikasi sistem pendukung keputusan*, Ke-1. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- [6] A. Supriadi, *Analytical Hierarchy Process (AHP)*, Ke-1. Deepublish, 2019.
- [7] D. Y. br Ginting, *Sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode AHP*, Ke-1. Yogyakarta: Andi Offset, 2020.
- [8] D. Pasaribu, “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Bidan Terbaik Dengan Metode MOORA (Studi Kasus Rumah Sakit Ridos),” *Pelita Inform.*, vol. 17, no. 3, pp. 250–253, 2018.
- [9] A. Pratama, “DESA LAU MULGAP DENGAN MENGGUNAKAN METODE AHP,” vol. 6, no. 1, 2022.
- [10] S. Penunjang, K. Pemilihan, and S. Berprestasi, “METODE AHP DI SMP ERA INFORMATIKA,” vol. 10, no. 1, 2022.
- [11] D. N. Sintawati and C. Bella, “PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENILAIAN RUMAH SAKIT TERBAIK DI LAMPUNG TENGAH (STUDI KASUS : DINAS KESEHATAN KABUPATEN LAMPUNG TENGAH),” vol. 2, no. 1, pp. 1–14, 2022.
- [12] S. Linawati, A. Fauzi, and A. Zumarniansyah, “Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Sebagai Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan,” *Comput. Sci.*, vol. 2, no. 1, pp. 75–81, 2022, doi: 10.31294/coscience.v2i1.993.

- [13] F. C. Hanoum, F. G. Kosasih, and R. T. H. Safariningsih, “Penerapan Total Quality Management (TQM) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit,” *Reslaj Relig. Educ. Soc. Laa Roiba J.*, vol. 4, no. 3, pp. 804–815, 2022, doi: 10.47467/reslaj.v4i3.950.
- [14] H. Huriati, S. Shalahuddin, N. Hidayah, S. Suaib, and A. Arfah, “Quality of service for patient safety in hospitals,” *Forum Ekon.*, vol. 24, no. 1, pp. 186–194, 2022, doi: <http://dx.doi.org/10.29264/jfor.v24i1.10572>.
- [15] S. Nurhidayah, *Implementasi Metode Analytic Hierarchy Process (AHP) dengan PHP*, Ke-1. Bandung: Kreatif Industri Nusantara, 2020.