

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Sistem Informasi Keluhan Pelanggan Berbasis Website
Jumlah Penulis : 3
Status Pengusul : 2
Identitas Jurnal Ilmiah :
a. Nama Jurnal : Evolusi Journal
b. Nomor ISSN : 2338-8161
c. Vol. No. Bln. Thn : Vol.9 No.1, Maret 2021
d. Penerbit : Universitas Nusa Mandiri
e. Jumlah Halaman : 10

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :
☐ Jurnal Ilmiah Internasional Berputasi
☐ Jurnal Ilmiah Internasional
☒ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
☐ Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Plagiasi sebesar 17%
2	Linieritas	Karil linier sesuai dengan bidang ilmu pengusul

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			2			1
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3			5
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3			5
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)			6			5
Total = (100%)			20			16
Kontribusi pengusul: (contoh: nilai akhir peer X Penulis Pertama = 18 X 60% = (nilai akhir yang diperoleh pengusul)						= 16 x 20% = 3,2
Komentar/ Ulasan Peer Review :						
Kelengkapan kesesuaian unsur	- Sistematika penulisan karil sesuai dengan struktur artikel yang baik - semua pustaka diacu dalam batang tubuh karil.					

Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	- terdapat kesesuaian bidang ilmu pengusul dengan subjek jurnal
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	- karil memiliki kecukupan data dan metodologi dengan semua unsur terpenuhi - 40% daftar pustaka dari jurnal dan seminar - terdapat 2 daftar pustaka yang terbit diatas 5 tahun
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit	- url penerbit / jurnal dapat diakses. - alamat penerbit dapat dilacak, tersedia online. - Karya ilmiah dimuat pada jurnal nasional terakreditasi Sinta 4

Penilai I



Prof. Dr. Ir. Dwiza Riana, S.Si, MM, M.Kom, IPU

NIDN : 0322107002
 Unit kerja : Universitas Nusa Mandiri
 Bidang Ilmu : Ilmu Komputer
 Jabatan Akademik (KUM) : Guru Besar/850
 Pendidikan Terakhir : S3

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : Sistem Informasi Keluhan Pelanggan Berbasis Website
 Jumlah Penulis : 3
 Status Pengusul : 2
 Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : Evolusi Journal
 b. Nomor ISSN : 2338-8161
 c. Vol. No. Bln. Thn : Vol.9 No.1, Maret 2021
 d. Penerbit : Universitas Nusa Mandiri
 e. Jumlah Halaman : 10

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri $\checkmark$ pada kategori yang tepat) :
☐ Jurnal Ilmiah Internasional Berputasi
☐ Jurnal Ilmiah Internasional
☒ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
☐ Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Indikasi plagiaris rendah, paper ini sudah divalidasi Turnitin (17%) beberapa tahap dalam proses penulisannya
2	Linieritas	Isi paper linier dengan bidang tugas penulis sebagai dosen dan pimpinan universitas

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			2			1,6
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			6			5,2
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			6			5
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)			6			5,5
Total = (100%)			20			17,3
Kontribusi pengusul: (contoh: nilai akhir peer X Penulis Pertama = $18 \times 60\%$ = (nilai akhir yang diperoleh pengusul)						$17,3 \times 20\% = 3,46$
Komentar/ Ulasan Peer Review :						
Kelengkapan kesesuaian unsur	Kelengkapan isi paper sudah sesuai dengan unsur - unsurnya meliputi Judul, Abstrak, Pendahuluan, Metode Penelitian, hasil penelitian, Pembahasan, Kesimpulan dan Referensi					

Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan isi paper cukup baik. Membahas tentang sistem informasi keluhan. Pelanggan berbasis website dengan memberikan solusi memudahkan pelanggan dalam menyampaikan keluhannya terhadap kendala yang terjadi dengan akses yang lebih fleksibel serta menambah efisiensi waktu penanganan keluhan dari pihak perusahaan.
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Kecukupan dan kemutakhiran informasi cukup uptodate yang didukung oleh referensi yang uptodate pula, metodologi cukup baik.
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit cukup berkualitas. Paper ini terbit dengan memiliki ISSN: 2338-8161 E-ISSN: 2657-0793 dan sudah terakreditasi Sinta 4 dan diterbitkan oleh LPPM UBSI

Penilai II



Linda Marlinda, M.M., M.Kom

NIDN : 0312077201
 Unit kerja : Universitas Nusa Mandiri
 Bidang Ilmu : Ilmu Komputer
 Jabatan Akademik (KUM) : Lektor Kepala/700
 Pendidikan Terakhir : S2