

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN SERVICE LAPTOP
MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPE DI PT METEOR
PC MALL AMBASADOR JAKARTA SELATAN**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMATIKA
UNIVERSITAS NUSA MANDIRI
JAKARTA
2023**

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmatnya, sehingga penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat diselesaikan. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Pendidikan Sastra I Universitas Nusa Mandiri Jakarta

Penulis menyadari bahwa Riset ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian Praktik Kerja Lapangan ini dan secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Kasan Simarmata selaku ayah saya.
2. Ibu Mintani Silaban Selaku Ibu Saya yang selalu mendukung dan memberikan doa terbaik untuk anak-anaknya.
3. Ibu Rizki Aulianita, M.Kom Selaku Dosen Pembimbing Universitas Nusa Mandiri yang selama ini mengajari saya dengan penuh kesabaran dan kasih sayang.
4. Teman-teman sekelas saya di Universitas Nusamandiri Jakarta

Tanpa mereka,

Saya dan karya ini tak akan pernah ada

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Sistem Informasi Penjualan Dan Service Laptop Menggunakan Metode Prototype Di PT Meteor Pc Mall Ambasador Jakarta Selatan**“ adalah hasil karya tulis asli Robin P Simarmata, bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Refensi keputaskaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Robin P Simarmata
Alamat	: Jl Manunggal II No.117 RT/RW 003/001 Kel Ceger Kecamatan Cipayung Jakarta Timur
No.Telp	: 082277179668
E-mail	: robinsimarmata@gmail.com

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Kata Pengantar

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, berjudul **“Sistem Informasi Penjualan Dan Service Laptop Menggunakan Metode Prototype Di PT Meteor Pc Mall Ambasador Jakarta Selatan”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber litratur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ketua Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Ketua I Bidang Akademik Universita Nusa Mandiri.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ibu Rizki Aulianti, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak/Ibu Dosen Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan berbgai ilmu.
6. Kedua Orang tua, kakak dan adik yang telah memberikan doa dan dukungan kepada saya baik secara moril maupun materi.
7. Sahabat-sahabat saya dan teman seperbimbingan yang telah memberikan semngat motivasi serta membantu dalam proses penelitian ilmiah.
8. Teman-teman mahasiswa kelas 11.8B.06
9. Seluruh responden konsumen yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner dalam penelitian skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu dalam penelitian ini.

Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, Penulis menyadari bahwa penulis skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23/11/2022

Penulis



Robin p simarmata



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
PERSEMAWAHAN	ii
PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	xi
DAFTAR SIMBOL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Permasalahan	3
1.3 Perumusan Permasalahan	3
1.4 Maksud dan Tujuan	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.6 Teknik Pengumpulan Data	4
1.7 Metode pengembangan system	5
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Informasi	8

2.1.2 Perancangan Sistem	8
2.1.3 Pengenalan <i>E-Commerce</i>	9
2.1.4 Pengertian <i>Website</i>	10
2.1.5 Definisi Internet	10
2.1.6 Definisi <i>Web Server</i>	11
2.1.7 Bahasa Pemrograman	11
2.1.8 Metode <i>Prototype</i>	12
2.1.9 Tahapan Dalam Metode <i>Prototype</i>	12
2.1.10 PHP (Personal Home Page)	14
2.1.11 Visual Studio Code	14
2.1.12 Pengertian XAMPP	15
2.1.13 Definisi UML (Unified Modeling Language).....	15
2.2 Penelitian Terkait	19
BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN	21
3.1 Tinjauan Perusahaan	21
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	21
3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan dan Fungsi.....	22
3.3.2 Fungsi-fungsi	22
3.3.3 Proses Bisnis Sistem	23
3.3.4 Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan	25
BAB IV RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN	27
4.1 Analisis Kebutuhan <i>Software</i>	27
4.1.1 Tahapan Analisis	27
4.2 Rancangan Sistem Usulan	27
4.2.1 Rancangan Logis Sistem Usulan.....	27

4.2.2 Identifikasi Aktor	27
4.2.3 Usecase Diagram Sistem Usulan	28
4.2.4 Deskripsi Narasi <i>UseCase</i> Sistem Usulan.....	28
4.2.5 Acitvity Diagaram Sistem Usulan.....	30
4.2.6 Sequence Diagram Sistem Usulan	35
4.3 Rancangan Kamus Data Sistem Usulan	41
4.4 Rancangan Interface Sistem Informasi Pembelian Dan Penjualan Barang.....	44
4.5 Pengujian Sistem Menggunakan <i>Blackbox testing</i>	48
4.6 User Interface	51
4.7 <i>Code Generation</i>	58
4.7.1 Admin.....	58
4.7.2 Pelanggan	63
4.7.3 Buat Laporan.....	66
4.7.4 <i>Testing</i>	68
4.8 <i>Support</i>	69
4.8.1 Publikasi <i>Web</i>	69
4.8.2 Spesifikasi <i>Hardware</i> dan <i>Software</i>	70
4.9 Spesifikasi Dokumen Sistem Usulan	71
4.9.1 Spesifikasi Dokumen Masukan.....	71
4.8.2 Spesifikasi Dokumen Keluaran.....	71
BAB V PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	77

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

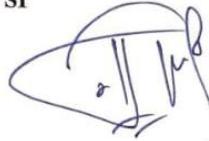
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Robin P.simarmata
NIM : 11213093
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Sistem Informasi Penjualan Dan Service Laptop Menggunakan Metode Prototype Di PT Meteor Pc Mall Ambasador Jakarta Selatan
Untuk dipertahankan pada Periode 2 - 2022 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri

Jakarta, 23 Desember 2022

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Rizki Aulianita M.Kom



DEWAN PENGUJI

Penguji I : MARULOH, M.Kom

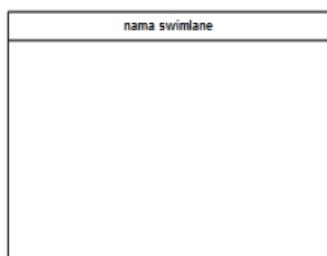


Penguji II :

DAFTAR SIMBOL

A. Simbol *Unified Modeling Language* (UML)

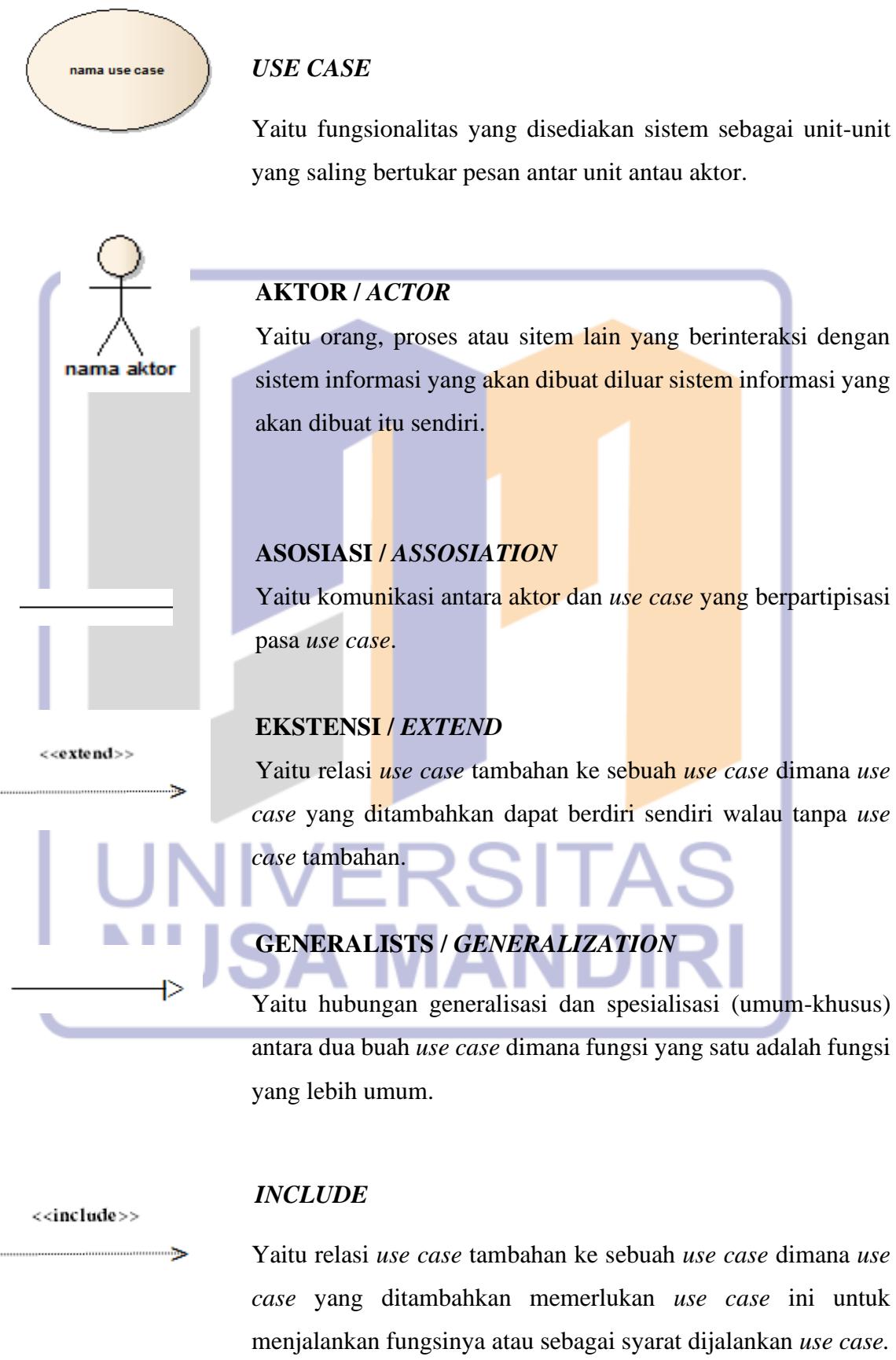
1. *Activity Diagram*



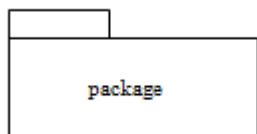
SWIMLANE

Yaitu memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi.

2. Use a Case Diagram

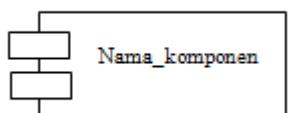


3. Component Diagram



PACKAGE

Yaitu sebuah bungkusan dari satu atau lebih komponen.



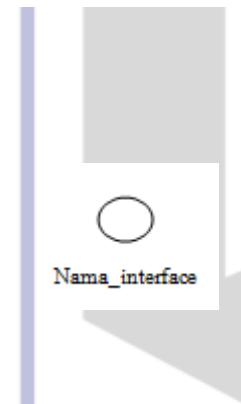
KOMPONEN

Yaitu komponen sistem.



KEBERGANTUNGAN / DEPENDENCY

Yaitu kebergantungan antar komponen, arah panah mengarah pada komponen yang dipakai.



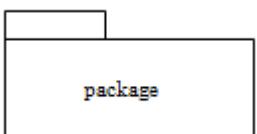
ANTARMUKA / INTERFACE

Yaitu sama dengan konsep interface pada pemrograman berorientasi objek, yaitu sebagai antar muka komponen agar tidak mengakses langsung komponen.



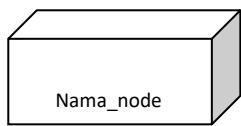
LINK
Yaitu relasi antar komponen.

4. Deployment Diagram



PACKAGE

Yaitu sebuah bungkusan dari satu atau lebih *node*.



NODE

Yaitu komponen sistem.

KEBERGANTUNGAN / DEPENDENCY

Yaitu kebergantungan antar node, arah panah mengarah pada node yang dipakai.



Atribut adalah perpendaharaan yang dimiliki oleh *entity* atau *relationship*.

GARIS PENGHUBUNG (LINK)

Digunakan sebagai penghubung antara entitas dengan *relationship*.

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Diagram UML	16
Gambar III. 1 Struktur Organisasi.....	22
Gambar III. 2 <i>Activity Diagram</i> Penyerahan Barang/ <i>Laptop</i>	24
Gambar IV. 1 UseCase Sistem Usulan	28
Gambar IV.2 Activity Diagram Login	30
Gambar IV.3 Activity Diagram Pemesanan Barang Supplier	31
Gambar IV. 4 Activity Diagram Konfirmasi Pengiriman.....	31
Gambar IV.5 Activity Diagram Daftar Harga Barang	32
Gambar IV.6 Activity Diagram Pesan Barang.....	33
Gambar IV.7 Activity Diagram Pemberian Barang	34
Gambar IV.8 <i>Activity Diagram Update Data Master</i>	35
Gambar IV.9 <i>Sequence Diagram</i> Masuk <i>Dashboard</i> Sistem	36
Gambar IV.10 <i>Sequence Diagram</i> Manajemen <i>User</i>	36
Gambar IV.11 <i>Sequence Diagram</i> Pengisian Merk Barang	37
Gambar IV.12 <i>Sequence Diagram</i> Pengisian Jenis Barang	37
Gambar IV.13 <i>Sequence Diagram</i> Pengisian Data Barang	38
Gambar IV.14 <i>Sequence Diagram</i> Pengisian Data <i>supplier</i>	38
Gambar IV.15 <i>Sequence Diagram</i> Perekaman transaksi barang masuk	39
Gambar IV.16 <i>Sequence Diagram</i> Perekaman Transaksi Barang Keluar	39
Gambar IV.17 <i>Sequence Diagram</i> Pemesanan ke <i>supplier</i>	40
Gambar IV.18 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Bukti Pemesanan	40
Gambar IV.19 <i>Class Diagram</i> Sistem Usulan	41
Gambar IV. 20 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	44
Gambar IV. 21 Tampilan Halaman Data Barang	45
Gambar IV. 22 Tampilan Halaman Jenis Barang	45
Gambar IV. 23 Tampilan Halaman Merk Barang.....	46
Gambar IV. 24 Tampilan Halaman <i>Supplier</i>	46
Gambar IV. 25 Tampilan Halaman Barang Masuk	47
Gambar IV. 26 Tampilan Halaman Barang Keluar	47
Gambar IV. 27 Tampilan Pemesanan Ke <i>Supplier</i>	48
Gambar IV. 28 Tampilan Halaman Manajemen <i>User</i>	48

Gambar IV. 33 <i>Interface</i> Menu Registrasi Pelanggan	52
Gambar IV. 34 <i>Interface</i> Data Pembayaran Produk	57
Gambar IV. 35 <i>Interface</i> Laporan Penjualan Produk.....	57
Gambar IV. 36 <i>Interface</i> Cetak Laporan Penjualan.....	57
Gambar IV. 37 <i>Interface</i> Data Pelanggan	58



DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 <i>Activity Diagram</i> Laporan Penjualan.....	25
Tabel IV.1 Identifikasi Aktor.....	27
Tabel IV.2 Narasi Alur UseCase Login	28
Tabel IV.3 Narasi Alur <i>UseCase</i> Pemesanan Barang <i>Supplier</i>	29
Tabel IV.4 Narasi Alur UseCase Konfirmasi Pengiriman	29
Tabel IV.5 Narasi Alur UseCase Daftar Harga Barang	29
Tabel IV.6 Narasi Alur UseCase Pesan Barang.....	29
Tabel IV.7 Narasi Alur UseCase Pemberian Barang	30
Tabel IV.8 Narasi Alur UseCase Update Data Master	30
Tabel IV.9 Barang	42
Tabel IV.10 Barang Keluar	42
Tabel IV.11 Barang Masuk	42
Tabel IV.12 Detail Transaksi	43
Tabel IV.13 Jenis Barang	43
Tabel IV.14 Merk Barang	43
Tabel IV.15 Supplier	43
Tabel IV.16 Transaksi	43
Tabel IV.17 User	44
Tabel IV. 18 Hasil Pengujian Blackbox testing.....	49
Tabel IV. 22 Hasil Pengujian <i>Black Box Testing</i> Daftar Pengguna Baru	68
Tabel IV. 23 Hasil Pengujian <i>Black Box Testing</i> Pembelian Barang	69
Tabel IV. 24 Hasil Pengujian <i>Black Box Testing</i> Informasi Pembayaran.....	69
Tabel IV. 25 Spesifikasi <i>Domain</i> dan <i>Hosting</i>	70
Tabel IV. 26 Spesifikasi <i>Hardware</i> dan <i>Software</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran B-1 Form Pendaftaran Pelanggan.....	82
2. Lampiran B-2 Formulir Penjualan Laptop.....	83
3. Lampiran B-3 Nota Penjualan Laptop	84
4. Lampiran B-4 Data Produk	85
5. Lampiran B-5 Pembayaran	85
6. Lampiran B-6 Bukti Pembayaran Nasabah.....	86
7. Lampiran C-1 Cek plagiarism BAB I	88
8. Lampiran C-2 Hasil Plagiarisme BAB II.....	89
9. Lampiran C-3 Hasil Plagiarisme Bab III	90
10. Lampiran C-4 Hasil Plagiarisme Bab IV	91
11. Lampiran C-5 Hasil Plagiarisme Keseluruhan.....	92
12. Lampiran D-1 Jurnal	93



ABSTRAK

Robin P Simarmata (11213093) Sistem Informasi Penjualan Dan Service Laptop Menggunakan Metode Prototype Di PT Meteor Pc Mall Ambasador Jakarta Selatan

PT Meteor Pc merupakan perusahaan yang menjual Laptop dan Pc tidak mempunyai layanan penjualan produk melalui internet atau yang biasa disebut dengan istilah *e-commerce (Electronic Commerce)*. Perusahaan Laptop tersebut hanya bisa melayani transaksi yang dilakukan melalui telepon serta dalam metode promosi secara langsung kepada konsumenya dan hanya dilakukan pada wilayah setempat yang bisa dijangkau saja, dan belum menyebar ke daerah-daerah ataupun kota-kota besar lainnya di Indonesia. Perangkat lunak pendukung yang digunakan adalah database MySQL sebagai pembangun serta dokumentasi program dan laporan. Dengan adanya sistem berbasis web ini, yang sudah terkoneksi dengan database, tentunya akan sangat mempermudah pengolahan data barang untuk dijual dan akan sangat membantu sekali dalam hal pemasaran produk, karena setiap informasi yang akan diberikan kepada konsumen bisa lebih cepat, akurat dan tentunya dengan biaya yang sangat murah.

Kata Kunci:Penjualan Laptop Dan Servis Menggunakan Metode Prototype

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

ABSTRACT

Robin P Simarmata (11213093), *Laptop Sales and Service Information System Using the Prototype Method at PT Meteor PC Mall Ambasador, South Jakarta*

PT Meteor Pc is a company that sells laptops and PCs that do not have product sales services via the internet or what is commonly referred to as e-commerce (Electronic Commerce). This laptop company can only serve transactions made by telephone as well as in direct promotional methods to its consumers and is only carried out in local areas that can be reached, and has not yet spread to other regions or big cities in Indonesia. The supporting software used is the MySQL database as a builder as well as program documentation and reports. With this web-based system, which is connected to a database, it will certainly make it much easier to process data on goods for sale and will be very helpful in terms of product marketing, because any information that will be provided to consumers can be faster, accurate and of course at a lower cost. very cheap.

Key word: Laptop Sales and Services Using the Prototype Method

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R.A Wijaya, “Sistem Informasi Penjualan Komputer Berbasis Web Pada,” *Sistem Informasi*, 2018.
- [2] D. Purnomo, “Model Prototyping Pada Pengembangan Sistem Informasi,” *Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, vol. 2, 2017.
- [3] P.D. Astuti, “Sistem Informasi Penjualan Obat Pada Apotek Jati Farma Arjosari,” *Journal Speed Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, vol.3, 2011.
- [4] T. R. Putra and Asmunin, “Rancang Bangun Web Repository Tugas Akhir dan Skripsi Menggunakan Framework Laravel di Jurusan Teknik Informatika Universitas Negeri Surabaya,” Manaj. Inform., pp. 25–33, 2020.
- [5] Hartono, Jogyanto, “Pengenalan Komputer dasar ilmu komputer,pemrograman, sistem informasi dan inteligensi buatan,” 2002.
- [6] S. A. Suwanto, “Manajemen Layanan Repository Perguruan Tinggi,” Lentera Pustaka, vol. 3, no. 2, pp. 165–176, 2017.
- [7] A. Christian and Muchlis, “Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Repository Karya Ilmiah Pada STMIK Prabumulih,” Inform. dan Komput., vol. 22, no. 2, pp. 225–230, 2020.
- [8] A. Ulum, “Pengelolaan Sistem Informasi Karya Ilmiah,” Pustakaloka, vol. 3, no. 1, pp. 106–116, 2011.
- [9] Ramadhana, B. Cut, and J. Husna, “Rancang Bangun Sistem ERepository Skripsi Mahasiswa Berbasis Wr (Quich Response) Code,” J. Ris. dan Inov. Pendidik., vol. 1, no. 1, pp. 9–14, 2019.
- [10] L. P. I. Kharisma, M. Fahrurrozi, and Khairunnazi, “Sistem Informasi Repository Skripsi Berbasis Web pada STIMIK Syaikh Zainuddin NW Anjani,” J. Tek., vol. 1, no. 1, pp. 53– 58, 2020.
- [11] S. Fauzia, F. Eka, M. Agustin, U. Syaripudin, and Y. Ichsan, “Perancangan Prototype Tampilan Antarmuka Pengguna Aplikasi Web Kamardagang.com dengan Teknik Flat Design Pada PT. Selaras Utama Internasional,” J. Tek. Inform., vol. 9, no. 2, pp. 148–157, 2016.
- [12] E. Y. Anggraeni and R. Irviani, Pengantar Sistem Informasi, 1st ed. Yogyakarta: Andi, 2017.

- [13] T. Sutabri, *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2012.
- [14] S. Houde and C. Hill, “What do Prototypes Prototype?,” in *Handbook of Human-Computer Interaction*, 2004.
- [15] S. Adi and D. M. Kristin, “Strukturisasi Entity Relationship Diagram dan Data Flow Diagram Berbasis Business EventDriven,” *ComTech*, vol. 5, no. 1, pp. 26–34, 2014.
- [16] M. Hult and S. Lennung, “Towards a Definition of Action Research: A Note and Bibliography,” *J. Manag. Stud.*, vol. 17, no. 2, pp. 241–250, 1980.
- [17] Witarto, “Memahami sistem informasi pendekatan praktis rekayasa informasi melalui kasus-kasus sistem informasi di sekitar kita,” *Sistem Informasi*, 2004.
- [18] Hermawan, Julius, “Analisa Desain dan Pemograman Berorientasi Objek dengan UML di Visual Basik Net,” 2004.
- [19] Djupri, Muhammad, “Virtual Reality Prototype Perumahan Berbasis Multimedia 3 Dimensi,” *UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*, 2010.
- [20] Imamudin, Imm, “Prototype Aplikasi Media Pembelajaran Rumah Adat Berbasis Multimedia,” *UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*, 2010.



**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**