

**PERANCANGAN SISTEM PENGAJUAN KREDIT
KONSUMER BERBASIS INTRANET ANTARA KANTOR
CABANG PEMBANTU DENGAN KANTOR CABANG
PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

YULIA DANIATY

11213319

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2022

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas tepat waktu. Saya juga mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Orang tua tercinta, Alm. bapak Mochamad Arief & Ibu Tieni S Yuswanti yang telah membesarkan, mendidik, mendukung dan senantiasa mendoakan kesuksesan saya sampai detik ini.
2. Anak - anak saya tercinta, Abiyyu dan Ayyubia yang sangat sabar waktu bersamanya sangat sedikit dan mengerti bundanya kuliah sambil bekerja.
3. Suami saya Ariandi Trijaya Saputra yang mendukung dan memotivasi selama kuliah sampai dengan selesai.
4. Kakak saya Puspita Riefani serta Abang Khalid Iskandar yang telah banyak membantu, selalu mendukung dan memotivasi saya kapan pun.
5. Branch Manager Bank BTN KC Cibubur, Ibu Woro Mumpuni yang telah mendukung dan memotivasi selama saya bekerja sambil kuliah.
6. Teh Mia dan Papa Man yang telah membantu dan mendukung selama berjalannya kuliah sampai dengan selesai.
7. Teman - teman kelompok 5 (Eko, Hasbi, dan Diar) yang banyak membantu dan mendukung saya sampai dengan kuliah ini selesai.
8. Semuanya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah mendukung kuliah saya hingga selesai.

Tanpa dukungan mereka, semua ini belum tentu berjalan sempurna.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yulia Daniaty
NIM : 11213319
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: "Perancangan Sistem Pengajuan Kredit Konsumer Berbasis Intranet Antara Kantor Cabang Pembantu Dengan Kantor Cabang Pada PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk.", adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 6 Januari 2023

Yang menyatakan,



Yulia Daniaty

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yulia Daniaty
NIM : 11213319
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Akses Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "PERANCANGAN SISTEM PENGAJUAN KREDIT KONSUMER BERBASIS INTRANET ANTARA KANTOR CABANG PEMBANTU DENGAN KANTOR CABANG PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk." beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencatumkan nama kami sebagai penulis/ pencipta karya ilmiah tersebut. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 6 Januari 2023


109C2AKX291780419
Yulia Daniaty

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

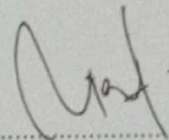
Nama : Yulia Daniaty
NIM : 11213319
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Pengajuan Kredit Konsumer Berbasis Intranet antara Kantor Cabang Pembantu dengan Kantor Cabang PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk

Telah dipertahankan pada periode 2022-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 18 Januari 2023

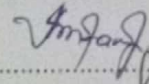
PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Khoirun Nisa, M. Kom

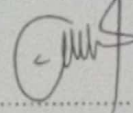


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Cahyani Budihartanti, M. Kom



Penguji II : Maruloh, M. Kom



PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi sarjana yang berjudul "Perancangan Sistem Pengajuan Kredit Konsumer Berbasis Intranet Antara Kantor Cabang Pembantu Dengan Kantor Cabang Pada PT Bank Tabungn Negara (Persero) Tbk" adalah hasil karya tulis asli Yulia Daniaty dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Yulia Daniaty
Alamat	: Jalan Masjid Nurul Falah, Rt 002/ Rw 003 Kelurahan Pondok Ranggon/ Kecamatan Cipayung Jakarta Timur
No Handphone	: 081318779434
Email	: yuliaabiyyu88@gmail.com

ABSTRAKSI

Yulia Daniaty (11213319), PERANCANGAN SISTEM PENGAJUAN KREDIT KONSUMER BERBASIS INTRANET ANTARA KANTOR CABANG PEMBANTU DENGAN KANTOR CABANG PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.

Sebagai lembaga keuangan, PT. Bank BTN memiliki fungsi sebagai tempat penyimpanan uang dan juga menyalurkan kredit kepada nasabah. Dalam hal menyalurkan kredit, banyak nasabah yang hendak mengajukan pinjaman yang satu diantara alasannya adalah sebagai modal UMKM, Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) dan lain-lain. Namun tidak sedikit dari nasabah yang gagal dalam mengajukan pinjaman, banyaknya proses administrasi yang harus dilewati seperti verifikasi data, pengecekan oleh Bank Indonesia (BI Checking), analisa agunan dan juga persetujuan pimpinan, memakan waktu yang cukup panjang. Untuk mendukung pengolahan data pengajuan kredit calon nasabah perlu dikembangkannya suatu sistem informasi untuk membantu mengetahui apakah data tersebut telah sesuai atau tidak oleh nasabah. Metode yang digunakan untuk mendapatkan informasi dalam pembuatan sistem ini adalah dengan cara melakukan observasi secara langsung pada saat calon nasabah datang untuk pengajuan kredit. Dalam pengembangan sistem, metode yang digunakan adalah *Waterfall*. *Waterfall* dipilih karena metode ini sangat mudah diterapkan dan memungkinkan dilakukan perubahan dalam proses pengembangan sistem informasi ini. Hasil dari penelitian ini, proses administrasi yang mencakup analisa akan langsung diberikan kepada kepala cabang dan keputusan akan diberikan apakah pinjaman disetujui dan tidak disetujui.

Kata Kunci: Kredit, nasabah, bank, persetujuan.

ABSTRACT

Yulia Daniaty (11213319), *DESIGN OF INTRANET BASED CONSUMER CREDIT SUBMISSION SYSTEM BETWEEN SUPPORTING BRANCH OFFICE AND BRANCH OFFICE AT PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.*

As a financial institution, PT. Bank BTN has a function as a place to store money and also distribute credit to customers. In terms of extending credit, many customers want to apply for loans, one of the reasons being as MSME capital, Home Ownership Loans (KPR) and others. However, there are not a few customers who fail to apply for loans. There are many administrative processes that must be passed, such as data verification, checking by Bank Indonesia (BI Checking), collateral analysis and management approval, which takes quite a long time. To support the processing of prospective customer credit application data, it is necessary to develop an information system to help determine whether the data is appropriate or not by the customer. The method used to obtain information in making this system is by direct observation when prospective customers come to apply for credit. In system development, the method used is Waterfall. Waterfall was chosen because this method is very easy to implement and allows changes to be made in the process of developing this information system. The results of this research, the administrative process which includes analysis will be directly given to the head of the branch and a decision will be made whether the loan is approved or not.

Keyword: Credit, customer, bank, approval.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. Hanim, E. Soponyono, and M. Maryanto, "Pengembangan UMKM Digital di Masa Pandemi Covid-19," *Prosiding Seminar Nasional Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat*, vol. 2, no. 1, 2022, doi: 10.24967/psn.v2i1.1452.
- [2] M. Antaristi and Y. I. Kurniawan, "APLIKASI KLASIFIKASI PENENTUAN PENGAJUAN KARTU KREDIT MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES DI BANK BNI SYARIAH SURABAYA," *Komputa : Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika*, vol. 8, no. 1, 2019.
- [3] S. Winasis, "Transformasi Digital di Industri Perbankan Indonesia : Impak pada Stress Kerja Karyawan," *IQTISHADIA Jurnal Ekonomi & Perbankan Syariah*, vol. 7, no. 1, 2020, doi: 10.19105/iqtishadia.v7i1.3162.
- [4] P. R. E. Pande, I. N. T. A. Putra, and N. W. S. Putri, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGAJUAN KREDIT PADA BUMDESA BERSAMA SANTHI SEDANA," *Telematika*, vol. 17, no. 2, 2020, doi: 10.31315/telematika.v17i2.3620.
- [5] H. Wijoyo, *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN*. Insan Cendekia Mandiri, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=CpwhEAAAQBAJ>
- [6] A. Kadir, "Pengenalan Sistem Informasi, Yogyakarta: CV," *Andi Offset*, 2014.
- [7] I. Sommerville, *Software engineering / Ian Sommerville*. — 9th ed, vol. 9, no. 978-0-13-703515-1. 2011.
- [8] S. Sukanto dan M, "Rekayasa Perangkat Lunak," *Informatika Bandung*, 2015.
- [9] R. Abdulloh, "7 in 1 Pemrograman Web Untuk Pemula," *PT Elex Media Komputindo*. 2018.
- [10] J. A. Marakas, George M ; O'brien, *Introduction to Information Systems Sixteenth edition*. 2013.
- [11] Ismai, "Studi Komparasi Pengembangan Websitedengan Framework Codeigniter Dan Laravel," in *Conference on Business, Social Sciences and Innovation Technology*, vol. 1, no. 1, 2020.
- [12] P. Hidayatullah and J. Khairul Kawistara, *Pemrograman WEB Edisi Revisi*. 2020.
- [13] E. Ratnasari, "Pengertian Dan Fungsi Xampp," *Ilmuti.Org*, 2018.
- [14] P. Hasan, "Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Kredit Modal Usaha Pada Pt.Bank Bpr Pmm," *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi*, vol. 7, no. 1, 2018.
- [15] I. Mahendra and D. T. Eby Yanto, "SISTEM INFORMASI PENGAJUAN KREDIT BERBASIS WEB MENGGUNAKAN AGILE DEVELOPMENT METHODS PADA BANK BRI UNIT KOLONEL SUGIONO," *JURNAL TEKNOLOGI DAN OPEN SOURCE*, vol. 1, no. 2, 2018, doi: 10.36378/jtos.v1i2.20.

