

**ANALISIS USABILITY TESTING PADA APLIKASI SISNAKER  
UNTUK MENGUKUR KEPUASAN PENGGUNA DI BLK  
KABUPATEN BURU**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**SUHENDRA HI. LAWU**

**11213271**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Fakultas Teknologi Informasi**

**Universitas Nusa Mandiri**

**Jakarta**

**2023**

## PERSEMBAHAN

*Ketika aku tahu, aku semakin tahu kalau aku tidak tahu apa-apa*

*(Imam Safe'i)*

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan

untuk:

1. Alm. Bapak Hi. Lawu dan Ibu Hj. Mennang tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih suksesku.
2. Kakakku (Suardi, Suparman, Sukmawati) yang telah menjadi curahan hatiku, yang telah memberiku semangat.
3. Istri dan Anakku (Safitri, Salsabila, Shanum) yang selalu setia dan memberikan semangat, aku selalu sayang kalian.

Tanpa mereka,  
aku dan karya ini tak akan pernah ada

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suhendra Hi. Lawu  
NIM : 11213271  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: “**Analisis Usability Testing Pada Aplikasi Sisnaker Untuk Mengukur Kepuasan Pengguna Di Blk Kabupaten Buru**”, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Namlea  
Pada tanggal : 03 Januari 2023

Yang menyatakan,



Suhendra Hi. Lawu

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Suhendra Hi. Lawu  
NIM : 11213271  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non- exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: “Analisis Usability Testing Pada Aplikasi Sisnaker Untuk Mengukur Kepuasan Pengguna Di Blk Kabupaten Buru”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Namlea  
Pada tanggal : 03 Januari 2023  
Yang menyatakan,



Suhendra Hi. Lawu

## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Suhendra Hi. Lawu  
NIM : 11213271  
Jenjang : Strata Satu (S1)  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi dan Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri  
Judul Skripsi : Analisis Usability Testing Pada Aplikasi Sisnaker Untuk Mengukur Kepuasan Pengguna Di Blk Kabupaten Buru

Telah dipertahankan pada periode 2022-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi dan Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 19 January 2023

### PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Khoirun Nisa, S.Kom,M.Kom



### DEWAN PENGUJI

Penguji I : Mohammad Badrul,  
S.Kom,M.Kom



Penguji II : Tri Santoso, S.Kom,M.Kom



## PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “Analisis Usability Testing Pada Aplikasi Sisnaker Untuk Mengukur Kepuasan Pengguna Di BLK Kabupaten Buru” adalah hasil karya tulis asli SUHENDRA HI. LAWU dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : SUHENDRA HI. LAWU  
Alamat : Perumnas Namlea, Blok A, No. 235 RT 001/ 04 Namlea,  
Kabupaten Buru, Provinsi Maluku  
No. Hp : 081318148978  
E-mail : [suhendra.hendra0208@gmail.com](mailto:suhendra.hendra0208@gmail.com)

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, “ANALISIS USABILITY TESTING PADA APLIKASI SISNAKER UNTUK MENGUKUR KEPUASAN PENGGUNA DI BLK KABUPATEN BURU”.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Khoirun Nisa, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Bapak Faisal Saanun, SE selaku Kepala Balai Latihan Kerja Kabupaten Buru
9. Staff/karyawan di lingkungan Balai Latihan Kerja Kabupaten Buru

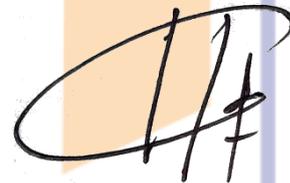
10. Alumni Peserta Pelatihan di Balai Latihan Kerja Kabupaten Buru
11. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
12. Istri Tercinta yang selalu memberikan dukungan
13. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8C.06 Jatiwaringin

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Namlea, 03 Januari 2023

Penulis



Suhendra Hi. Lawu

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## ABSTRAK

**Suhendra Hi. Lawu (11213271), Analisis Usability Testing Pada Aplikasi Sisnaker Untuk Mengukur Kepuasan Pengguna Di BLK Kabupaten Buru.**

Sisnaker merupakan platform resmi Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia berbasis *online* yang dapat membantu dalam mengakses layanan-layanan dan informasi ketenagakerjaan. Ada beberapa layanan Ketenagakerjaan yang dapat kamu akses di aplikasi SISNAKER di antaranya Layanan Pelatihan, *Karirhub* dan Pusat bantuan. Penelitian ini dilakukan untuk mengukur kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi Sisnaker yang ada di Balai Latihan Kerja Kabupaten Buru dengan metode *usability testing* berdasarkan lima variabel yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, serta *satisfaction*. Oleh karena itu dibutuhkan evaluasi untuk menganalisis tingkat kegunaan (*Usability*) pada suatu aplikasi agar dapat membantu dalam mengembangkan dan meningkatkan suatu aplikasi sehingga dapat mengidentifikasi masalah yang dihadapi oleh pengguna. Dalam pengujian pada beberapa aspek *usability* diatas, dapat disimpulkan bahwa nilai *usability* aplikasi Sisnaker sudah cukup baik, serta aspek – aspek tentang *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *error*, serta *satisfaction* sudah berada pada kriteria yang cukup baik. Hanya saja ditemukan beberapa hal perlu dilakukan perbaikan kembali yaitu tentang tingkat *error* pada aplikasi, dimana saat melakukan *login* sering terjadi kesalahan setiap menginput email dan password yang terdaftar. Namun secara keseluruhan aplikasi Sisnaker sudah cukup baik.

**Kata Kunci:** *Usability*, *Usability testing*, Aplikasi Sisnaker.



UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## ABSTRACT

**Suhendra Hi. Lawu (11213271), *Analysis of Usability Testing on the Sisnaker Application to Measure User Satisfaction in BLK Buru Regency.***

*Sisnaker is the official platform of the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia based online that can help in accessing employment services and information. There are several Employment services that you can access in the SISNAKER application including Training Services, Karirhub and Help Center. This research was conducted to measure user satisfaction in using the Sisnaker application at the Buru Regency Job Training Center with a usability testing method based on five variables, namely learnability, efficiency, memorability, errors, and satisfaction. Therefore, evaluation is needed to analyze the level of usability (Usability) in an application in order to help in developing and improving an application so that it can identify problems faced by users. In testing several aspects of usability above, it can be concluded that the usability value of the Sisnaker application is quite good, and aspects of learnability, efficiency, memorability, error, and satisfaction are already on fairly good criteria. It's just that it was found that several things need to be corrected again, namely about the error rate in the application, where when logging in there is often an error every time you input the registered email and password. But overall the Sisnaker application is good enough.*

**Keywords: *Usability, Usability testing, Sisnaker Application.***



UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Y. Yadi, "Analisa Usability Pada Website Traveloka," *J. Ilm. Betrik*, vol. 9, no. 03, pp. 172–180, 2018, doi: 10.36050/betrik.v9i03.43.
- [2] F. A. Yul and M. Jannah, "ANALISIS USABILITAS WEBSITE SIAM UMRI MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING," vol. 7, no. 1, pp. 86–95, 2020.
- [3] T. H. Sasongko, *Analisis sosial: bersaksi dalam advokasi irigasi*. Akatiga, 2006.
- [4] J. Rubin, D. Chisnell, and J. Spool, *Handbook of Usability Testing: How to Plan, Design, and Conduct Effective Tests*. Wiley, 2011.
- [5] W. A. Pramono, H. M. Az-Zahra, and R. I. Rokhmawati, "Evaluasi Usability Pada Aplikasi MyTelkomsel Dengan Menggunakan Metode Usability Testing," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 3, pp. 2235–2242, 2019.
- [6] A. W. Soejono, A. Setyanto, A. F. Sofyan, and W. Anova, "Evaluasi Usability Website UNRIYO Menggunakan S system Usability Scale ( Studi Kasus : Website UNRIYO )," vol. XIII, pp. 29–37, 2018.
- [7] M. S. Hartawan, "Analisa user interface untuk meningkatkan user experience menggunakan usability testing pada aplikasi android pemesanan test drive mobil," *J. Teknol. Inf. ESIT, Univ. Krisnadwipayana*, vol. 14, no. 2, pp. 46–52, 2019.
- [8] T. Yuliyana, I. K. R. Arthana, and K. Agustini, "Usability Testing pada Aplikasi POTWIS," *JST (Jurnal Sains dan Teknol.*, vol. 8, no. 1, pp. 12–22, 2019, doi: 10.23887/jst-undiksha.v8i1.12081.

- [9] M. M. Dra. Hj. Yulia Dahir and S. P. M. P. Dewi Pratita, *bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*. Deepublish, 2015.
- [10] T. Sutabri, *Analisis Sistem Informasi*. Penerbit Andi, 2012.
- [11] M. R. Asyari, S. Ramadhani, and S. Baru, "Sistem Informasi Arsip Surat Menyurat," *J. Teknol. dan Inf. Bisnis*, vol. 3, no. 1, pp. 175–184, 2021.
- [12] A. I. Rahmansyah and D. Darwis, "Sistem Informasi Akuntansi Pengendalian Internal Terhadap Penjualan (Studi Kasus : Cv. Anugrah Ps)," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 42–49, 2020, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- [13] S. Efendi and B. A. Keliat, "Pencegahan Kekambuhan Klien Skizofrenia Berbasis Mobile Apps dan Mobile Web: Systematic Review," *J. Penelit. Kesehat. "SUARA FORIKES" (Journal Heal. Res. "Forikes Voice")*, vol. 11, no. April, p. 10, 2020, doi: 10.33846/sf11nk202.
- [14] N. A. Murti, "Analisis Usability Testing Pada Aplikasi Transportasi Online Untuk Mengukur Kepuasan Pengguna," *JSiI (Jurnal Sist. Informasi)*, vol. 7, no. 1, p. 19, 2020, doi: 10.30656/jsii.v7i1.2102.
- [15] A. Tinar, S. H. Wijoyo, and R. I. Rokhmawati, "Evaluasi Usability Tampilan Antarmuka Website Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Kota Malang menggunakan Metode Usability Testing dan Heuristic Evaluation," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 11, pp. 10453–10461, 2019.
- [16] M. Baharrudin, N. H. Wardani, and A. D. Herlambang, "Analisis Usability Pada Sistem Informasi FILKOM Apps Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 10, pp. 4179–4183, 2018.

- [17] B. A. B. Iii and M. Penelitian, “No Title”.
- [18] S. I. I. B. Darmajaya, “PENERAPAN METODE USABILITY PADA SISTEM INFORMASI PELAYANAN PELANGGAN ( STUDI KASUS : WEBSITE PDAM TIRTA MUSI PALEMBANG ),” pp. 252–265, 2017.
- [19] *Metodologi Penelitian Pendekatan Multidisipliner*. Ideas Publishing, 2018.
- [20] A. Damayanti, S. H. Wijoyo, and A. N. Rusydi, “Evaluasi Usability dan Perbaikan Desain Antarmuka Pengguna Aplikasi Mobile Library Perpustakaan Kota Malang menggunakan Metode Usability Testing,” vol. 4, no. 9, pp. 3185–3192, 2020.
- [21] J. Chaniago, “Tabel r ( Koefisien Korelasi Sederhana ),” 2010, [Online]. Available: <https://junaidichaniago.files.wordpress.com/2010/05/tabel-r.pdf>



UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI