

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ORGANISASI
SERIKAT BURUH CHANG SHIN
INDONESIA BERBASIS WEB**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

LUZY DAMAYANTI ROMAULI GULTOM

11213175

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

JAKARTA

2022

PERSEMBAHAN

Ketika aku tahu, aku semakin tahu kalau aku tidak tahu apa-apa

(Imam Safe'i)

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Almarhum Bapak Deonatus Gultom dan Ibu Marlina Sibarani tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
2. Adik-adikku (Dwi Putri, Ivans, Dian, Ronaldo dan Yohanes) yang telah menjadi curahan hatiku, yang telah memberikan semangat, aku selalu sayang kalian.
3. Teman-temanku (Annisa Aprilliani, Arista Aisyah, Mia Nurmiati dan Richard) yang selalu setia dan memberikan semangat.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Luzy Damayanti Romauli Gultom

NIM : 11213175

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Perancangan Sistem**

Informasi Manajemen Organisasi Serikat Buruh Chang Shin Indonesia Berbasis Web”,

adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan /dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu , saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 5 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Luzy Damayanti Romauli Gultom

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Luzy Damayanti Romauli Gultom
NIM : 11213175
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Perancangan Sistem Infomasi Manajemen Organisasi Serikat Buruh Chang Shin Indonesia Berbasis Web”**, beserta perangkat yang diperlukan.

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusukannyadan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 5 Januari 2023

Yang menyatakan,



Luzy Damayanti Romauli Gultom

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Luzy Damayanti Romauli Gultom
NIM : 11213175
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Manajemen Organisasi
Serikat Buruh Chang Shin Indonesia Berbasis Web

Telah dipertahankan pada periode 2022-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 18 Januari 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Fattya Ariani, M. Kom


.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Norma Yunita, M. Kom


.....

Penguji II : Nurajijah, M. Kom


.....

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Manajemen Organisasi Serikat Buruh Chang Shin Indonesia Berbasis Web”** adalah hasil karya tulis asli Luzy Damayanti Romauli Gultom dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizing penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Luzy Damayanti Romauli Gultom
Alamat	: Perum Villa Karawangi Kosambi Blok F2 No.08 Jawa Barat
No.Telp	: 082168297698
E-mail	: romaromauli2@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan SKRIPSI ini dengan baik dimana tugas ini penulis sajikan, adapun judul atau tema yang penulis ambil dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: **“Perancangan Sistem Informasi Manajemen Organisasi Serikat Buruh Chang Shin Indonesia Berbasis Web”**.

Tujuan penulisan SKRIPSI ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada program Strata Satu (S1) Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan tugas akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Rektorr Universitas Nusa Mandiri
2. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ibu Fattya Araini, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
5. Saripudin selaku Ketua Umum SBCSI
6. Staff / karyawan /dosen dilingkungan Universitas Nusa Mandiri Jatiwaringin
7. Keluarga, orang tua, kakak dan adik yang telah memberikan doa dan dukungannya kepada penulis
8. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8B.06

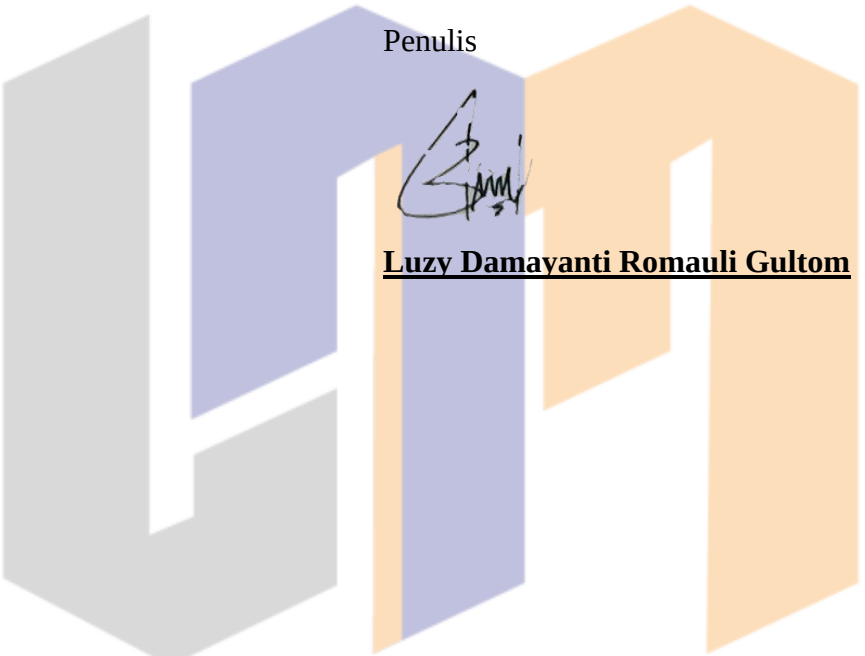
Untuk semua bimbingan dan petunjuk yang telah diberikan, penulis mengucapkan terima kasih. Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis dimasa yang akan datang.

Karawang, 5 Januari 2023

Penulis



Luzy Damayanti Romauli Gultom



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Luzy Damayanti Romauli Gultom (11213175), Perancangan Sistem Informasi Manajemen Organisasi Serikat Buruh Chang Shin Indonesia Berbasis Web

Serikat Pekerja yang ada di PT. Chang Shin Indonesia sendiri ada beberapa serikat diantaranya, KASBI, SPN, SBCSI dan SPSI. Dari serikat yang diteliti yaitu SBCSI di PT. Chang Shin Indonesia. Dalam pengolahan layanan informasi dan pengaduan anggota/karyawan serikat proses penyampaian keluhan dan informasi layanan dari anggota/karyawan serikat yang dilakukan masih manual, masih ada beberapa kekurangan yaitu proses keluhan yang masuk dalam bentuk *form*, dan laporan data layanan informasi dan keluhan anggota/karyawan serikat yang masih dalam bentuk kertas sehingga membutuhkan waktu yang sangat lama dalam mengolah data dan penyimpanan data-datanya masih kurang aman dan kurang tertata dengan baik. Metode yang digunakan dalam Penelitian ini adalah dengan penggunaan *Waterfall* pada kegiatan pengembangan sistem informasi dengan harapan dapat menghasilkan *Waterfall* sebagai salah satu langkah awal sebuah kegiatan pengembangan sistem informasi. *Waterfall* dibuat dengan tujuan memberikan penyamaan persepsi dan pemahaman awal akan proses dasar dari sistem yang akan dikembangkan, sehingga akan ada komunikasi yang baik antara pengembang dan pengguna sistem. Hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi ataupun rujukan bagi pengembang sistem informasi yang telah mengikuti langkah-langkah pengembangan secara terstruktur, sehingga memberikan kejelasan proses bagi pengguna dan pemerhati ilmu pengembangan sistem informasi.

Kata kunci: Perancangan sistem, sistem informasi manajemen, berbasis web



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Luzy Damayanti Romauli Gultom (11213175), Design of Web-Based Organizational Management Information System of Chang Shin Indonesia Labor Union.

The Labor Union at PT. Chang Shin Indonesia itself has several unions including KASBI, SPN, SBCSI and SPSI. Of the unions studied, namely SBCSI at PT. Chang Shin Indonesia. In processing information services and complaints for union members/employees, the process for submitting complaints and service information from union members/employees is still done manually, there are still some deficiencies, namely the process of complaints that are entered in the form, and reports of information service data and complaints of union members/employees which is still in paper form so that it takes a very long time to process the data and the storage of the data is still not secure and not well organized. The method used in this study is to use Waterfall in information system development activities with the hope of producing Waterfall as one of the first steps in an information system development activity. Waterfall is made with the aim of providing equal perception and initial understanding of the basic processes of the system to be developed, so that there will be good communication between developers and system users. The results of this study can be used as a reference or reference for information system developers who have followed the development steps in a structured manner, thus providing clarity of process for users and observers of information systems development.

Keywords: System design, management information system, web-based,



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Sopandi and E. Rosdiana, "Rancang Bangun Sistem Informasi Serikat Pekerja Seluruh Indonesia (SPSI) Pada PT . Panarub Industry Berbasis Android," *J. Inform.*, vol. 1, no. 2, pp. 73–81, 2020.
- [2] M. Jannah, "Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Organisasi Unit Kegiatan Khusus (UKK) Berbasis WEB Di IAIN Bukittinggi," *J. Inform.*, vol. 6, no. 2, pp. 185–192, 2019, doi: 10.31311/ji.v6i2.6126.
- [3] T. Akhir, "Serikat Karyawan Pada Pt Telkom Divre V Jawa Timur," p. 2018, 2018.
- [4] Rita dan Sharippudin, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penerima Bantuan Pada Federasi Serikat Buruh Demokrasi Seluruh Indonesia (Fsbdsi) Periode Ii Berbasis Web Di Kabupaten Tebo," *Manaj. Sist. Inform.*, vol. 1, no. 2, pp. 117–134, 2016.
- [5] H. Z. Mahdias, H. Aryadita, and S. A. Wicaksono, "Pengembangan Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Untuk Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pasuruan Berbasis Android," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 167–176, 2019.
- [6] A. Ridwan, Asri, and H. Hamrul, "Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Website Pada Kantor Harian Palopo," *Pros. Semat.*, vol. 7, no. 2580–796x, pp. 161–172, 2017.
- [7] A. Novira and F. F. Aiyub, "Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web pada Rumah Sakit Umum Daerah Langsa," *JTIM J. Teknol. Inf. dan Multimed.*, vol. 1, no. 1, pp. 70–72, 2019, doi: 10.35746/jtim.v1i1.17.
- [8] T. Sumarno and A. Mubarak, "Aplikasi Pengaduan Masyarakat Terhadap Infrastruktur Bebasis Android Pada Desa Sindangsari," *Competitive*, vol. 16, no. 2, pp. 80–86, 2021, doi: 10.36618/competitive.v16i2.1487.
- [9] R. Lorensa, Y. Indah, and S. Sari, "Web Di Kabupaten Bangkalan," vol. 9, no. 1, pp. 29–32, 2020.
- [10] S. W. Mursalin, "Analisis Manajemen Pengaduan Sistem Layanan Sistem Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di Kota Bandung," *J. Ilmu Adm. Media Pengemb. Ilmu dan Prakt. Adm.*, vol. 15, no. 1, pp. 1–17, 2018, doi: 10.31113/jia.v15i1.128.
- [11] B. Irawan, "Analisis Pelaksanaan Pengaduan Masyarakat Di Kantor Samsat Kota Samarinda," *J. Adm. Reform*, vol. 5, no. 1, p. 1, 2017, doi: 10.52239/jar.v5i1.611.
- [12] C. Santoso and S. Suwitri, "Manajemen Pengaduan Masyarakat di Pusat Pengelolaan Pengaduan Masyarakat (P3M) Kota Semarang," *J. Public Policy Manag. Rev.*, vol. 7, no. 1, pp. 39–53, 2017, [Online]. Available: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/19022>.
- [13] G. M. Triantaka and N. M. A. Y. Griadhi, "Pengaduan Masyarakat Sebagai Bentuk Partisipasi dan Peningkatan Pelayanan Publik untuk Mewujudkan Pemerintahan yang Baik," *Kertha Negara J. Ilmu Huk.*, vol. 03, no. 02, pp. 1–5, 2015, [Online]. Available: <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Kerthanegara/article/view/13076>.
- [14] H. Posumah, V. Londa, and O. Mandang, "Kualitas Pelayanan Pengaduan Masyarakat Di Perusahaan Listrik Negara Di Area Manado (Studi Kasus Pemadaman Listrik)," *J. Adm. Publik*, vol. 3, no. 46, pp. 1–13, 2017.
- [15] A. I. Amilia and A. Y. Sri Rahayu, "Pusat Pelayanan Informasi dan Pengaduan (Pindu) Kabupaten Pinrang Dalam Perspektif Best-Practice Manajemen Pengaduan," *Kolaborasi J.*

- Adm. Publik*, vol. 6, no. 3, pp. 330–350, 2020, doi: 10.26618/kjap.v6i3.4225.
- [16] Anofrizen, “Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru (Studi Kasus : Dinas Sosial Dan Pemakaman Kota Pacekanbaru),” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 97–101, 2017.
- [17] T. I. Nangameka, “Kualitas Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Efektivitas Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Online Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung Provinsi Jawa Barat,” *J. Teknol. dan Komun. Pemerintah.*, vol. 2, no. 2, pp. 75–89, 2020, doi: 10.33701/jtkp.v2i2.2319.
- [18] Muhammad Idaham, H. Pranoto, and Ahmad Ilham, “Optimalisasi Layanan Pengaduan Masyarakat pada Pemerintah Kota Binjai Menggunakan eGovernment berbasis Data Kependudukan,” *J. Sist. Cerdas*, vol. 1, no. 1, pp. 19–32, 2018, doi: 10.37396/jsc.v1i1.3.

