

**ANALISA PENGARUH MINAT PENGGUNA APLIKASI DANA  
SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN MENGGUNAKAN METODE  
TAM**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**ACHMAD RIZKI SANTOSO**

**12182383**

**DENNIS ATALARIZKY LUBIS**

**12182389**

**RANGGA SEPTIAN ZALNA PUTRA**

**12182380**

**UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI**

Program Studi Informatika

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2022

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

*“Orang bodoh yang berakal nilainya sama dengan orang cerdas yang pelupa.”*

*- Imam Syafi'i*

Dengan mengucap puji serta rasa syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini  
kupersembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibu yang telah membesarkan, mensupport dalam menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi, dan selalu mendoakan saya agar dapat meraih kesuksesan.
2. Kakak dan Adik saya yang memberikan semangat dan saran-saran yang membangun.
3. Teman-teman seperjuangan di jurusan Teknik Informatika yang telah menjadi teman dari semester 1-8 sampai dengan sekarang.
4. Bapak Muhammad Hilman Fakhriza M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya sehingga terwujudnya skripsi ini.

*Tanpa mereka,  
aku dan karya ini tak akan pernah ada*

**UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI**

## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Achmad Rizki Santoso  
NIM : 12182383  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: "**Analisa Pengaruh Minat Pengguna Aplikasi Dana Sebagai Alat Pembayaran Menggunakan Metode TAM**", adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksanaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Anggota :

Dennis Atalarizky Lubis

Rangga Septian Zalna Putra

Dibuat di : Kota Bekasi  
Pada Tanggal : 12 April 2022  
Yang Menyatakan



Achmad Rizki Santoso

## **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA**

### **ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Achmad Rizki Santoso  
NIM : 12182383  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul "**Analisa Pengaruh Minat Pengguna Aplikasi Dana Sebagai Alat Pembayaran Menggunakan Metode TAM**" serta perangkat yang diperlukan (apabila ada). Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format-kan* mengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta karya ilmiah tersebut. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Anggota :

Dennis Atalarizky Lubis

Rangga Septian Zalna Putra

Dibuat di : Kota Bekasi  
Pada Tanggal : 12 April 2022  
Yang Menyatakan



Achmad Rizki Santoso

## **PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Achmad Rizki Santoso  
NIM : 12182383  
Jenjang : Strata Satu (S1)  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri  
Judul Skripsi : Analisa Pengaruh Minat Pengguna Aplikasi Dana Sebagai Alat Pembayaran Menggunakan Metode TAM

Telah dipertahankan pada periode 2022-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Strata Satu (S1) Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 08 Juli 2022

### **PEMBIMBING SKRIPSI**

Dosen Pembimbing : Muhammad Hilman Fakhriza, S.Kom,M.Kom

### **D E W A N   P E N G U J I**

Penguji I : Ibnu Rusdi, S.Kom,M.Kom

Penguji II : Mareanus Lase, S.Kom,M.Kom

## **PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dennis Atalarizky Lubis  
NIM : 12182389  
Jenjang : Strata Satu (S1)  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri  
Judul Skripsi : Analisa Pengaruh Minat Pengguna Aplikasi Dana Sebagai Alat Pembayaran Menggunakan Metode TAM

Telah dipertahankan pada periode 2022-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Strata Satu (S1) Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 08 Juli 2022

### **PEMBIMBING SKRIPSI**

Dosen Pembimbing : Muhammad Hilman Fakhriza, S.Kom,M.Kom

### **D E W A N   P E N G U J I**

Penguji I : Ibnu Rusdi, S.Kom,M.Kom

Penguji II : Mareanus Lase, S.Kom,M.Kom

## **PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rangga Septian Zalna Putra  
NIM : 12182380  
Jenjang : Strata Satu (S1)  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri  
Judul Skripsi : Analisa Pengaruh Minat Pengguna Aplikasi Dana Sebagai Alat Pembayaran Menggunakan Metode TAM

Telah dipertahankan pada periode 2022-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Strata Satu (S1) Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 08 Juli 2022

### **PEMBIMBING SKRIPSI**

Dosen Pembimbing : Muhammad Hilman Fakhriza, S.Kom,M.Kom

### **D E W A N   P E N G U J I**

Penguji I : Ibnu Rusdi, S.Kom,M.Kom

Penguji II : Mareanus Lase, S.Kom,M.Kom

## **LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA**

Skripsi sarjana yang berjudul “**Analisa Pengaruh Minat Pengguna Aplikasi Dana Sebagai Alat Pembayaran Menggunakan Metode TAM**” adalah hasil karya tulis asli Achmad Rizki Santoso, Dennis Atalarizky Lubis, Rangga Septian Zalna Putra dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik Sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini :

Nama : Achmad Rizki Santoso

Alamat : KP. Pedurenan Jl. H. Dehir Griya Jatiluhur 2 RT01/02 Kel. Jatiluhur  
Kec. Jatiasih

No. Telp : 08811902533

E-mail : rizki.santoso133636@gmail.com

**UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah Swt. atas terselesaikannya skripsi ini dengan judul “**ANALISA PENGARUH MINAT PENGGUNA APLIKASI DANA SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN MENGGUNAKAN METODE TAM**” . Meskipun dalam menyelesaikan skripsi ini banyak ditemui kendala.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk dapat mencapai gelar sarjana pada jurusan Teknik Informatika Universitas Nusa Mandiri. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Nusamandiri.
2. Wakil Rektor 1 Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Teknik Informatika
5. Bapak Muhammad Hilman Fakhriza M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu kami dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap dosen fakultas Teknologi Informasi yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani selama proses penelitian ini.
7. Orang tua dan segenap keluarga yang turut mendukung secara materi maupun moril.

Semoga laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat sebagaimana yang diharapkan.

Kota Bekasi 12 April 2022

Anggota :

Achmad Rizki Santoso  
Dennis Atalarizky Lubis  
Rangga Septian Zalna Putra



Achmad Rizki Santoso

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL SKRIPSI .....</b>	ii
<b>LEMBAR PERSEMBERANAH .....</b>	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	v
<b>LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA .....</b>	viii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	ix
<b>ABSTRAK .....</b>	x
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiv
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	2
1.3    Rumusan Masalah .....	3
1.4    Tujuan Penelitian.....	3
1.5    Luaran.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	5
2.1    Landasan Teori .....	5
2.1.1    Aplikasi Mobile.....	5
2.1.2    Sistem Pembayaran .....	6
2.1.3    E-Wallet .....	6
2.1.4    Fintech.....	7
2.1.5    DANA .....	8
2.1.6    TAM (Technology Acceptance Model) .....	10
2.1.7    SPSS (Statistical Product and Service Solutions) .....	11
2.2    Tinjauan Penelitian Terkait .....	12
2.3    Objek Penelitian .....	14

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	15
3.1    Metode Penelitian.....	15
3.1.1    Instrumen Penelitian.....	15
3.1.2    Pengumpulan Data .....	18
3.1.3    Pengolahan Data.....	19
3.1.4    Model yang Diusulkan .....	19
3.1.5    Pengujian dan Experimen Model .....	20
3.1.6    Evaluasi Hasil.....	29
3.2    Tahapan Penelitian .....	30
3.3    Analisis Data .....	30
3.4    Uraian Tugas .....	33
3.4.1    Pengumpulan Data .....	33
3.4.2    Analisis Data .....	33
3.4.3    Reporting Data (didetailkan membuat, menyusun, dan merapikan)..	33
<b>BAB IV HASIL YANG DICAPAI DAN POTENSI KHUSUS .....</b>	34
4.1    Hasil dan Pembahasan .....	34
4.1.1    Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	35
4.1.2    Uji Asumsi Klasik .....	39
4.1.3    Analisis Regresi Berganda .....	42
4.2    Potensi Hasil.....	46
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	47
5.1    Kesimpulan.....	47
5.2    Saran .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	48
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	51
<b>LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI .....</b>	54
<b>SURAT KETERANGAN RISET .....</b>	57
<b>LAMPIRAN.....</b>	60

## **DAFTAR GAMBAR**

Gamber III.1 Kerangka Pikir.....30



## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Kuesioner .....	15
Tabel III.2 Skala Likert .....	17
Tabel III.3 Uji Validitas <i>Ease of Use</i> .....	20
Tabel III.4 Hasil Uji Validitas <i>Ease of Use</i> .....	21
Tabel III.5 Tabel Uji Validitas <i>Usefulness</i> .....	21
Tabel III.6 Tabel Hasil Uji Validitas <i>Usefulness</i> .....	22
Tabel III.7 Tabel Uji Validitas <i>Behavioral Intention</i> .....	22
Tabel III.8 Tabel Hasil Uji Validitas <i>Behavioral Intention</i> .....	23
Tabel III.9 Tabel Uji Reliabilitas <i>Ease of Use</i> .....	23
Tabel III.10 Tabel Uji Reliabilitas <i>Usefulness</i> .....	24
Tabel III.11 Tabel Uji Reliabilitas <i>Behavioral Intention</i> .....	24
Tabel III.12 Tabel Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov <i>Ease of Use</i> dan <i>Behavioral Intention</i> .....	25
Tabel III.13 Tabel Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov <i>Usefulness</i> dan <i>Behavioral Intention</i> .....	25
Tabel III.14 Tabel Uji Multikolinearitas .....	26
Tabel III.15 Tabel Uji Heteroskedastisitas.....	26
Tabel III.16 Tabel Uji T .....	27
Tabel III.17 Tabel Uji F .....	28
Tabel III.18 Tabel Koefisien Determinasi .....	29
Tabel III.19 Tabel Distribusi t Tabel.....	31
Tabel IV.1 Tabel Jenis Kelamin Responden.....	34
Tabel IV.2 Tabel Usia Responden .....	34

Tabel IV.3 Tabel Uji Validitas <i>Perceived of Usefulnes</i> .....	35
Tabel IV.4 Tabel Uji Validitas <i>Perceived Ease of Use</i> .....	36
Tabel IV.5 Tabel Uji Validitas <i>Attitude Toward Using</i> .....	36
Tabel IV.6 Tabel Uji Validitas <i>Behavioral Intention to Use</i> .....	37
Tabel IV.7 Tabel Uji Reliabilitas <i>Usefulness</i> .....	38
Tabel IV.8 Tabel Uji Reliabilitas <i>Ease of Use</i> .....	38
Tabel IV.9 Tabel Uji Reliabilitas <i>Attitude Toward Using</i> .....	39
Tabel IV.10 Tabel Uji Reliabilitas <i>Behavioral Intention to Use</i> .....	39
Tabel IV.11 Tabel Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov <i>Perceived of Usefulnes</i> dan <i>Behavioral Intention</i> .....	39
Tabel IV.12 Tabel Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov <i>Perceived Ease of Use</i> dan <i>Behavioral Intention</i> .....	40
Tabel IV.13 Tabel Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov <i>Attitude Toward Using</i> dan <i>Behavioral Intention</i> .....	40
Tabel IV.14 Tabel Uji Multikolinearitas.....	41
Tabel IV.15 Tabel Uji Heteroskedastisitas .....	42
Tabel IV.16 Tabel Distribusi t Tabel .....	43
Tabel IV.17 Tabel Uji T .....	44
Tabel IV.18 Tabel Distribusi f Tabel untuk Probabilitas 0,05 .....	45
Tabel IV.19 Tabel Uji F .....	45
Tabel IV.20 Tabel Koefisien Determinasi .....	46

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A.1 Dataset .....	61
Lampiran A.2 Kuesioner .....	65
Lampiran B Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah .....	89
Lanpiran C Bukti Hasil Pengecekan Plagiarism .....	90



## ABSTRAK

**Achmad Rizki Santoso (12182383), Dennis Atalarizky Lubis (1218389), Rangga Septian Zalna Putra (12182380), Analisa Pengaruh Minat Pengguna Aplikasi Dana Sebagai Alat Pembayaran Menggunakan Metode TAM**

Kemajuan teknologi dalam sektor keuangan berkembang cukup pesat dimana dahulu transaksi pembayaran harus dilakukan tatap muka dengan menggunakan barang fisik berupa uang tunai, saat ini perlahan bergeser ke arah digital dimana transaksi tidak lagi menggunakan uang tunai sebagai alat pembayaran. Penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu apakah ada faktor-faktor yang mempengaruhi minat pengguna aplikasi DANA sebagai alat pembayaran. Penelitian ini dilakukan terhadap karyawan PT. JDL Express Indonesia dengan menyebarluaskan kuesioner di tempat penelitian, hasil dari kuesioner ini nanti akan diolah menggunakan aplikasi SPSS dengan selanjutnya akan diolah lagi dengan menggunakan Metode *Technology Acceptance Model (TAM)*. Pengujian yang dilakukan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas. Analisis regresi linear berganda digunakan untuk mengetahui pengaruh dari variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil yang didapatkan adalah *Perceived of Usefulness* (persepsi kegunaan) manfaat penggunaan aplikasi DANA berpengaruh terhadap *Behavioral Intention to Use* (persepsi minat) minat penggunaan aplikasi DANA.

**Kata kunci : Fintech, Aplikasi DANA, Technology Acceptance Model (TAM).**

**UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI**

## ***ABSTRACT***

**Achmad Rizki Santoso (12182383), Dennis Atalarizky Lubis (1218389), Rangga Septian Zalna Putra (12182380), Analysis of the Effect of User Interest in the Fund Application as a Payment Tool Using the TAM Method.**

*technology in the financial sector is developing rapidly where advances before payment transactions must be carried out face-to-face using physical goods in the form of cash, are currently shifting towards digital where transactions no longer use cash as a means of payment. This study aims to find out whether there are factors that influence the interest of users of the DANA application as a means of payment. This research was conducted on employees of PT. JDL Express Indonesia by distributing questionnaires at the research site, the results of this questionnaire will later be processed using the SPSS application and will then be processed again using the Technology Acceptance Model (TAM) Method. The tests carried out were validation tests, reliability tests, classical assumption tests including normality tests, multicollinearity tests, and heteroscedasticity tests. Multiple linear regression analysis was used to determine the effect of the independent variable on the dependent variable. The results obtained are perceived usefulness (the benefits of using the app) affects Behavioral Intention to Use the app DANA*

***Keywords : Fintech, DANA App, Technology Acceptance Model (TAM).***

**UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI**

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Hadi Pratama, “Kumpulan Startup Financial Technology di Indonesia,” Aug. 14, 2017. <https://id.techinasia.com/daftar-startup-teknologi-jasa-finansial> (accessed Jun. 20, 2022).
- [2] R. Safitri and M. Andriansyah, “ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI KEUANGAN (FINTECH) TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI FINTECH OVO,” *J. Mitra Manaj.*, vol. 4, no. 4, pp. 538–549, Apr. 2020, doi: 10.52160/EJMM.V4I4.369.
- [3] I. Cahya, “DANA Catat 35 Juta Jumlah Pengguna di 2019 | merdeka.com,” Jan. 30, 2020. <https://m.merdeka.com/teknologi/dana-catat-35-juta-jumlah-pengguna-di-2019.html> (accessed Jun. 20, 2022).
- [4] I. Novita Sari and A. Bayu Santoso, “PEMANFAATAN APLIKASI MOBILE UNTUK MONITORING LAPORAN PENJUALAN PADA CV CAKRAWALA NUSANTARA | Jurnal Teknologi Terkini,” *JTT J. Teknol. Terkini*, vol. 2, Apr. 2022, Accessed: Jul. 05, 2022. [Online]. Available: <http://teknologiterkini.org/index.php/terkini/article/view/123>.
- [5] A. Prameswari, “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Konsumen Dalam Menggunakan Sistem Pembayaran E-Wallet (Studi Kasus Pada Mahasiswa UINSU Medan),” *Al-Sharf J. Ekon. Islam*, vol. 2, no. 2, pp. 126–139, Jun. 2021, doi: 10.56114/AL-SHARF.V2I2.191.
- [6] Q. N. Xeonita, S. N. Kalila, & Nadilla, and M. Chahyani, “SISTEM PEMBAYARAN ZISWAF DI MASJID DENGAN QR-CODE YANG TERINTEGRASI DENGAN PERSONAL ACCIDENT INSURANCE,” *J. Tabarru' Islam. Bank. Financ.*, vol. 5, no. 1, pp. 254–263, Jun. 2022, doi: 10.25299/JTB.2022.VOL5(1).9461.
- [7] M. A. A. Damanik, A. Fauzi, and S. H. Situmorang, “Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Enjoyment dan Kepercayaan Terhadap Continuance Intention Melalui Kepuasan Pada Generasi Millenial Pengguna E-Wallet di Kota Medan,” *Ekon. Keuangan, Investasi dan Syariah*, vol. 3, no. 4, pp. 827–834, May 2022, doi: 10.47065/EKUITAS.V3I4.1475.
- [8] Boku Inc. Mobile Wallets Report 2021. London: Boku Inc. 2021.
- [9] E. Ismawan, D. S. Canta, and E. L. Hadisaputro, “Pengaruh Penggunaan Media Sosial Instagram Bagi Mahasiswa STMIK Borneo Internasional Balikpapan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM),” *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 3, pp. 673–679, Jun. 2022, doi: 10.30865/JURIKOM.V9I3.4239.
- [10] V. Dhar and R. M. Stein, “FinTech platforms and strategy,” *Commun. ACM*, vol. 60, no. 10, pp. 32–35, Sep. 2017, doi: 10.1145/3132726.
- [11] A. Mahendra, “Fitur Aplikasi Dana yang Menarik dan Banyak Diminati,” Oct. 18, 2021. <https://duniafintech.com/fitur-aplikasi-dana/> (accessed Jun. 28, 2022).

- [12] N. Afni and I. Akil, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Commuter Line Terhadap Commuter Vending Machine dengan Metode Technology Acceptance Model Pada,” no. 1980, pp. 7–13, 2017.
- [13] Jubile Enterprise. *SPSS Komplet untuk Mahasiswa*. Elex Media Komputindo. Jakarta: 2018.
- [14] M. Monoarfa and A. Haling, “Pengembangan Video Tutorial Program SPSS Untuk Mahasiswa Pada Mata Kuliah Statistik,” *PEDAGOGIKA*, vol. 13, pp. 60–70, Apr. 2022, doi: 10.37411/PEDAGOGIKA.V13I1.1270.
- [15] M. Sesaria, “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN K3 (KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA) TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. DYNAPLAST CIBITUNG (DP04),” Sep. 2020.
- [16] Meiryani, “MEMAHAMI UJI ASUMSI KLASIK DALAM PENELITIAN ILMIAH – Accounting,” Aug. 06, 2021.  
<https://accounting.binus.ac.id/2021/08/06/memahami-uji-asumsi-klasik-dalam-penelitian-ilmiah/> (accessed Oct. 13, 2022).
- [17] G.- MARDIATMOKO, “PENTINGNYA UJI ASUMSI KLASIK PADA ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA (STUDI KASUS PENYUSUNAN PERSAMAAN ALLOMETRIK KENARI MUDA [CANARIUM INDICUM L.]),” *BAREKENG J. Ilmu Mat. dan Terap.*, vol. 14, no. 3, pp. 333–342, Oct. 2020, doi: 10.30598/BAREKENGVOL14ISS3PP333-342.
- [18] E. Triyanto, H. Sismoro, and A. D. Laksito, “IMPLEMENTASI ALGORITMA REGRESI LINEAR BERGANDA UNTUK MEMPREDIKSI PRODUKSI PADI DI KABUPATEN BANTUL,” *Rabit J. Teknol. dan Sist. Inf. Univrab*, vol. 4, no. 2, pp. 73–86, Jul. 2019, doi: 10.36341/RABIT.V4I2.666.
- [19] J. A. Sitepu and S. A. Putri, “ANALISA PENERIMAAN MASYARAKAT TERHADAP FINTECH SEBAGAI ALAT TRANSAKSI ELEKTRONIK MENGGUNAKAN METODE TAM,” *INTI Nusa Mandiri*, vol. 13, no. 2, pp. 35–40, Feb. 2019, doi: 10.33480/INTI.V14I1.1536.
- [20] B. A. Nainggolan and D. Andrian, “ANALISIS TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) PADA INTENTION TO TRANSACT ONLINE (STUDI KASUS: E-WALLET OVO DI KOTA SURABAYA),” *Heuristic*, pp. 83–96, Oct. 2021, doi: 10.30996/HEURISTIC.V18I2.6159.
- [21] S. A. Aulifin and A. S. Dewi, “ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SHOPEEPAY SEBAGAI SISTEM PEMBAYARAN ELEKTRONIK MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DI WILAYAH KOTA BOGOR,” *J. Ilm. MEA (Manajemen, Ekon. Akuntansi)*, vol. 6, no. 2, pp. 138–152, May 2022, doi: 10.31955/MEA.VOL6.ISS2.PP138-152.
- [22] Rizka, R. Mutia, Marlina, and J. Agam, “PENGARUH CITRA MERK ,

- FITUR DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus Pada Konsumen/Mahasiswa Smartphone Xiaomi Di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Serambi Mekkah) | Rizka | Jurnal Ekonomi & Perbankan Syariah,” May 2022, Accessed: Jun. 28, 2022. [Online]. Available: <https://ejournal.unmuha.ac.id/index.php/ekispersya/article/view/1297/604>.
- [23] C. M. . Lumbantobing, “PENGARUH TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DALAM PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE BANKING UNTUK MENGETAHUI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA,” Aug. 2020. <https://repository.nusamandiri.ac.id/index.php/repo/viewitem/13319> (accessed Jun. 29, 2022).
- [24] R. Nur Amalia, R. Setia Dianingati, and E. Annisaa, “PENGARUH JUMLAH RESPONDEN TERHADAP HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER PENGETAHUAN DAN PERILAKU SWAMEDIKASI,” *Generics J. Res. Pharm. Accept. 4 Mei*, vol. 1, no. 2, 2022.
- [25] S. Raharjo, “Download Distribusi Nilai Tabel Statistik Lengkap - SPSS Indonesia,” Feb. 19, 2021. <http://www.spssindonesia.com/2014/02/download-distribusi-nilai-tabel.html> (accessed Jun. 27, 2022).
- [26] I. N. Azizah, P. R. Arum, and R. Wasono, “Model Terbaik Uji Multikolinearitas untuk Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produksi Padi di Kabupaten Blora Tahun 2020 | Azizah | Prosiding Seminar Nasional Unimus,” vol. 4, 2020, Accessed: Jun. 28, 2022. [Online]. Available: <https://prosiding.unimus.ac.id/index.php/semnas/article/view/773>.
- [27] C. Gunawan, *Mahir Menguasai SPSS Panduan Praktis Mengolah Data Penelitian New Edition Buku Untuk Orang Yang (Merasa) Tidak Bisa Dan Tidak Suka Statistika*. Deepublish, 2020.
- [28] D. R. Putra, J. Arifin, and R. Fitriani, “Pengaruh kesehatan dan keselamatan kerja terhadap produktivitas menggunakan regresi linear berganda,” *J. Ind. Serv.*, vol. 7, no. 2, pp. 281–284, Apr. 2022, doi: 10.36055/JISS.V7I2.14066.
- [29] R. J. Universitas, S. Bumi, and R. Jurai, “PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN URAIAN TUGAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN PESISIR BARAT,” *J. Ilmu Manaj. Saburai*, vol. 6, no. 1, pp. 29–36, Aug. 2020, doi: 10.24967/JMB.V6I1.714.
- [30] K. Evita Dewi, “Daftar Distribusi F - Repository UNIKOM,” *UNIKOM Repository*, Jul. 14, 2020. <https://repository.unikom.ac.id/66874/> (accessed Jul. 08, 2022).

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### Biodata Mahasiswa

Nama	: Achmad Rizki Santoso
Tempat, Tanggal Lahir	: Jakarta, 01 Oktober 2000
Alamat	: Jl. H. Dehir RT 01/02 Kel Jati Luhur, Kec Jati Asih, Bekasi
Jenis Kelamin	: Laki – laki
NIM	: 12182383
Email	: rizki.santoso133636@gmail.com

### Pendidikan Formal

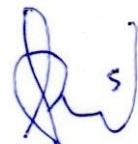
MI Tarbiyatul Falah  
MTs Negeri Jati Asih  
SMK Negeri 4 Kota Bekasi  
D3 Universitas Bina Sarana Informatika

### Pengalaman Kerja

Pelayanan pembuatan SKCK di Polsek Jati Asih (PKL)  
IT Support Klikserver



Jakarta, 30 Juni 2022



Achmad Rizki Santoso

**Biodata Mahasiswa**

Nama : Dennis Atalarizky Lubis  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 05 Maret 2000  
Alamat : Jl. Gamprit 2 RT 11/14 Kel Jatiwaringin, Kec Pondok Gede, Bekasi  
NIM : 12182389  
Jenis Kelamin : Laki – laki  
Email : dennis.atarizky@gmail.com

**Pendidikan Formal**

SD Negeri Jatiwaringin 12 Bekasi  
SMP Negeri 20 Bekasi  
SMK Negeri 4 Kota Bekasi  
D3 Universitas Bina Sarana Informatika

**Pengalaman Kerja**

Pelayanan Service Komputer, Pasang CCTV dan Projector (PKL) di CV. Esa Jaya Computer

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI



Jakarta, 30 Juni 2022



Dennis Atalarizky Lubis

**Biodata Mahasiswa**

Nama Lengkap : RANGGA SEPTIAN ZALNA PUTRA  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 06 September 1997  
Alamat Tinggal : Jl. Wibawa Mukti 2  
NIM : 12182380  
Jenis Kelamin : Laki – Laki  
E – Mail : ranggaseptian112@gmail.com

**Pendidikan Formal**

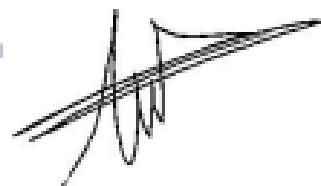
SDN Jatiluhur 1  
SMPN 9 Bekasi  
SMAN 11 Bekasi  
D3 Universitas Bina Sarana Informatika

**Riwayat Pekerjaan**

PT. Lazada Express Indonesia  
PT. JD Logistic Express Indonesia

UNIVERSITAS  
NUSA MANDIRI

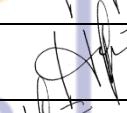
Jakarta, 30 Juni 2022



Rangga Septian Zalna Putra

 <b>UNIVERSITAS NUSA MANDIRI</b>	<b>LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI</b>  <b>UNIVERSITAS NUSA MANDIRI</b>
--	--

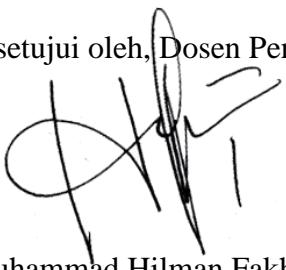
NIM : 12182383  
 Nama Lengkap : Achmad Rizki Santoso  
 Dosen Pembimbing : Muhammad Hilman Fakhriza, M.Kom  
 Judul Skripsi : Analisa Pengaruh Minat Pengguna Aplikasi Dana Sebagai Alat Pembayaran Menggunakan Metode TAM

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	8 April 2022	<b>Pengajuan Judul</b>	
2.	13 April 2022	<b>Acc Judul dan Pengajuan BAB I</b>	
3.	25 April 2022	<b>Revisi BAB I dan Pengajuan BAB II</b>	
4.	11 Mei 2022	<b>ACC BAB I dan Revisi BAB II</b>	
5.	30 Mei 2022	<b>ACC BAB II dan Pengajuan BAB III</b>	
6.	13 Juni 2022	<b>ACC BAB III dan Pengajuan BAB IV</b>	
7.	20 Juni 2022	<b>ACC BAB IV dan Pengajuan BAB V</b>	
8.	30 Juni 2022	<b>ACC Keseluruhan BAB</b>	

Catatan untuk Dosen Pembimbing  
Bimbingan Skripsi

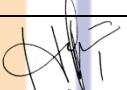
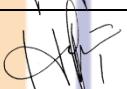
- Dimulai pada tanggal : 29 Maret 2022
- Diakhiri pada tanggal : 30 Juni 2022
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8

Disetujui oleh, Dosen Pembimbing

  
Muhammad Hilman Fakhriza, M.Kom

 <b>UNIVERSITAS NUSA MANDIRI</b>	<b>LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI</b> <hr/> <b>UNIVERSITAS NUSA MANDIRI</b>
--	--

NIM : 12182389  
 Nama Lengkap : Dennis Atalarizky Lubis  
 Dosen Pembimbing : Muhammad Hilman Fakhriza, M.Kom  
 Judul Skripsi : Analisa Pengaruh Minat Pengguna Aplikasi Dana Sebagai Alat Pembayaran Menggunakan Metode TAM

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	8 April 2022	Pengajuan Judul	
2.	13 April 2022	Acc Judul dan Pengajuan BAB I	
3.	25 April 2022	Revisi BAB I dan Pengajuan BAB II	
4.	11 Mei 2022	ACC BAB I dan Revisi BAB II	
5.	30 Mei 2022	ACC BAB II dan Pengajuan BAB III	
6.	13 Juni 2022	ACC BAB III dan Pengajuan BAB IV	
7.	20 Juni 2022	ACC BAB IV dan Pengajuan BAB V	
8.	30 Juni 2022	ACC Keseluruhan BAB	

Catatan untuk Dosen Pembimbing  
Bimbingan Skripsi

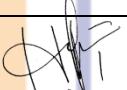
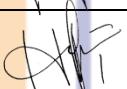
- Dimulai pada tanggal : 29 Maret 2022
- Diakhiri pada tanggal : 30 Juni 2022
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8

Disetujui oleh, Dosen Pembimbing

  
Muhammad Hilman Fakhriza, M.Kom

 <b>UNIVERSITAS NUSA MANDIRI</b>	<b>LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI</b> <hr/> <b>UNIVERSITAS NUSA MANDIRI</b>
--	--

NIM : 12182380  
 Nama Lengkap : Rangga Septian Zalna Putra  
 Dosen Pembimbing : Muhammad Hilman Fakhriza, M.Kom  
 Judul Skripsi : Analisa Pengaruh Minat Pengguna Aplikasi Dana Sebagai Alat Pembayaran Menggunakan Metode TAM

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	8 April 2022	Pengajuan Judul	
2.	13 April 2022	Acc Judul dan Pengajuan BAB I	
3.	25 April 2022	Revisi BAB I dan Pengajuan BAB II	
4.	11 Mei 2022	ACC BAB I dan Revisi BAB II	
5.	30 Mei 2022	ACC BAB II dan Pengajuan BAB III	
6.	13 Juni 2022	ACC BAB III dan Pengajuan BAB IV	
7.	20 Juni 2022	ACC BAB IV dan Pengajuan BAB V	
8.	30 Juni 2022	ACC Keseluruhan BAB	

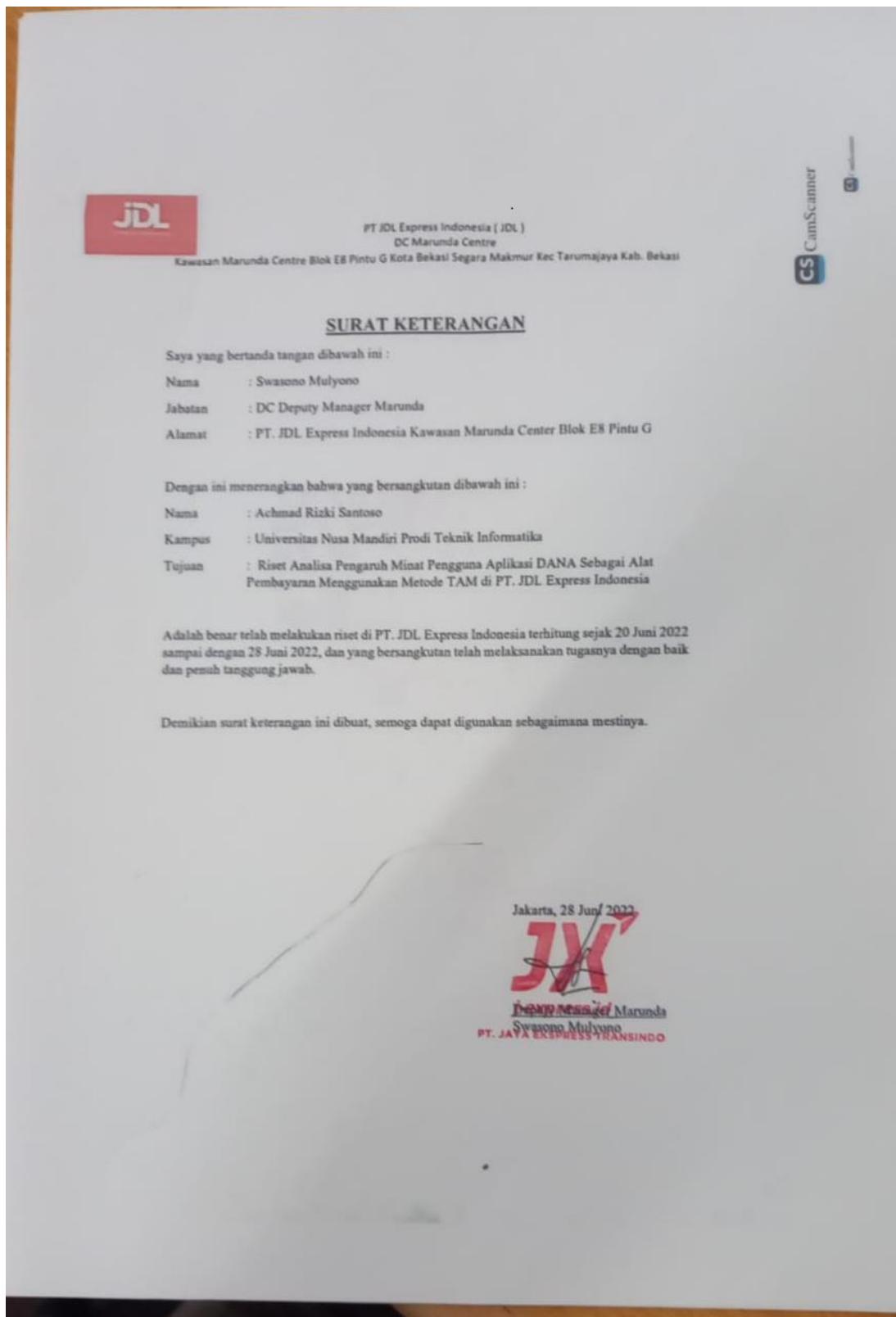
Catatan untuk Dosen Pembimbing  
 Bimbingan Skripsi

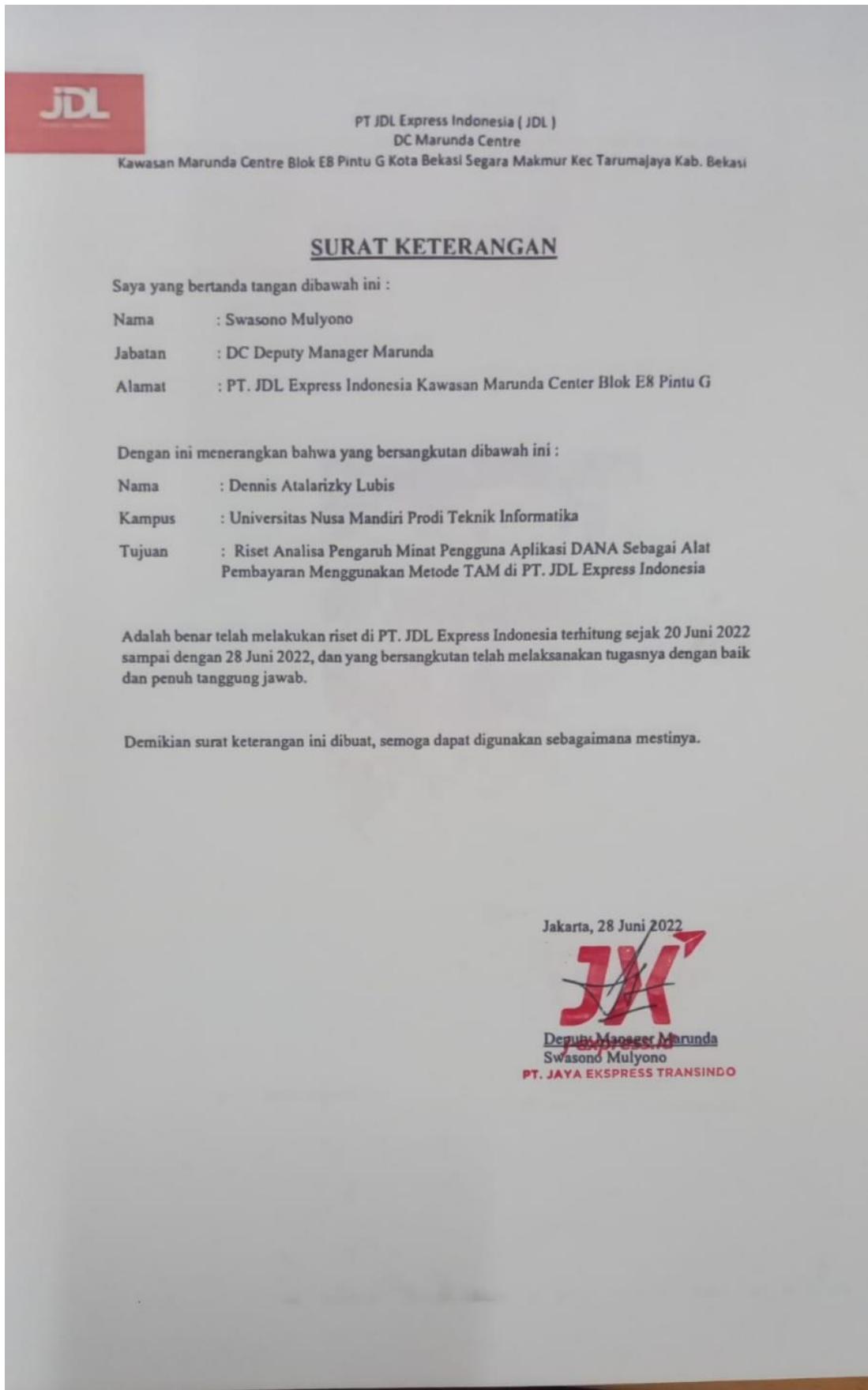
- Dimulai pada tanggal : 29 Maret 2022
- Diakhiri pada tanggal : 30 Juni 2022
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8

Disetujui oleh, Dosen Pembimbing

  
Muhammad Hilman Fakhriza, M.Kom

## SURAT KETERANGAN RISET







PT JDL Express Indonesia ( JDL )  
DC Marunda Centre  
Kawasan Marunda Centre Blok E8 Pintu G Kota Bekasi Segara Makmur Kec Tarumajaya Kab. Bekasi

### SURAT KETERANGAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Swasono Mulyono  
Jabatan : DC Deputy Manager Marunda  
Alamat : PT. JDL Express Indonesia Kawasan Marunda Center Blok E8 Pintu G

Dengan ini menerangkan bahwa yang bersangkutan dibawah ini :

Nama : Rangga Septian Zalna Putra  
Kampus : Universitas Nusa Mandiri Prodi Teknik Informatika  
Tujuan : Riset Analisa Pengaruh Minat Pengguna Aplikasi DANA Sebagai Alat Pembayaran Menggunakan Metode TAM di PT. JDL Express Indonesia

Adalah benar telah melakukan riset di PT. JDL Express Indonesia terhitung sejak 20 Juni 2022 sampai dengan 28 Juni 2022, dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Demikian surat keterangan ini dibuat, semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 28 Juni 2022

Deputy Manager Marunda  
Swasono Mulyono  
PT. JAYA EKSPRESS TRANSINDO