PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN KENDARAAN PADA CV MANDIRI CIPTA *EXPRESS* JAKARTA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana (S1)

Triwan Afriyanto

12180129

Program Studi Informatika

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2022

PERSEMBAHAN

Ketika aku tahu, aku semakin tahu kalau aku tidak tahu apa-apa.

(Imam Safe'i)

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Ibu Rasmini tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu, membimbing dan mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
2. Kaka dan abang iparku (Elvira, Novia, Faisal, dan Fauzan) yang telah mendukung serta memberi semangat.
3. Shatessyah, yang selalu setia dan membantu serta memberikan semangat.

Tanpa mereka,
aku dan karya ini tak akan pernah ada.
Terima kasih atas pelajaran
berharganya

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini,saya:

Nama	: Triwan Afriyanto
NIM	: 12180129
Program Studi	: Informatika
Fakultas	: Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **"Perancangan Sisem Informasi Pengiriman Kendaraan pada CV Mandiri Cipta *Express*",** adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keteranganpalsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalahhasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal: 29 Juni 2022
Yang menyatakan,

Triwan Afriyanto

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:
Nama : Triwan Afriyanto
NIM : 12180129
Program Studi : Informatika StudiFakultas:
Teknologi Informasi Perguruan Tinggi : Univesitas
Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Nama Institusi**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif *(Non-exclusive Royalti-Free Right)* atas karya ilmiah kami yang berjudul: **"Perancangan Sisem Informasi Pengiriman Kendaraan pada CV Mandiri Cipta *Express*"**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data *(database)*, mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiahsaya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 29 Juni 2022
Yang menyatakan,

Triwan Afriyanto

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama	:	Triwan Afriyanto
NIM	:	12180129
Jenjang	:	Strata Satu (S1)
Program Studi	:	Informatika
Fakultas	:	Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	:	Universitas Nusa Mandiri
Judul Skripsi	:	Perancangan Sistem Informasi Pengiriman Kendaraan pada CV Mandiri Cipta Express Jakarta

Telah dipertahankan pada periode 2022-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Strata Satu (S1) Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 15 Julii 2022

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : **Nia Nuraeni, M.Kom**

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

D E WA N P E N G U J I

Penguji I : Hani Harafani, S.Kom

Penguji II : Imam Budiawan, S.Kom

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **"Perancangan Sisem Informasi Pengiriman Kendaraan pada CV Mandiri Cipta Express Jakarta"** adalah hasil karya tulis asli Nama Mahasiswa dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuanpengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: Nama Mahasiswa
Alamat	: Jl.Pangkalan Jati VII NO.56 RT/RW 009/009 Kel. Cipinang Melayu, Kec. Makasar
No.Telp	: 0812-1926-2009
E-mail	: triwanbakenaa31@gmail.com

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN KENDARAAN PADA CV MANDIRI CIPTA EXPRESS JAKARTA".**

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasihkepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Nia Nuraeni, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Informatika Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Ibu Sulistiowati, selaku Direktur CV Mandiri Cipta Express.
9. Staff/karyawan di lingkungan CV Mandiri Cipta Express.

10. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
11. Rekan-rekan mahasiswa kelas TI-8B.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangundemi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 27 Juni 2022

Triwan Afriyanto

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Triwan Afriyanto (12180129), Perancangan Sistem Informasi Pengiriman Kendaraan pada CV Mandiri Cipta *Express.*

Sektor bisnis di Indonesia saat ini terus berkembang, salah satu bisnis yang berkembang adalah bidang ekspedisi. Banyak perusahaan layanan pengiriman terus berkembang dan bersaing untuk menangkap pasar. Keperluan layanan sangat tajam, terutama karena spektrum bisnis sudah melintasi area. Semua barang harus diserahkan dengan cepat dan aman untuk memastikan bahwa barang diserahkan tepat waktu dan di tempat yang tepat, aman. CV Mandiri Ciptra *Express* Sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman khususnya kendaraan yang melayani pengiriman ke seluruh Indonesia. Dalam perusahaan terdapat kendala yaitu Sistem yang digunakan pada CV Mandiri Cipta *Expres*s untuk saat ini tergolong tidak canggih yang masih manual belum menggunakan sistem komputerisasi. Selain itu customer melakukan pemesanan masih melalui via telpon kepada admin perusahaan. Untuk itu, diperlukan nya sistem baru akan membantu untuk kelancaran bisnis dengan menggunakan sistem informasi pengiriman kendaraan berbasis *website* untuk memudahkan proses pengelolaan data bagi perusahaan serta sebagai media pelayanan untuk memudahkan customer dalam pengiriman kendaraan.

Kata Kunci: Sistem infomasi, Pengiriman, *Website*.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Triwan Afriyanto (12180129), Vehicle Delivery Information System Design at CV Mandiri Cipta Express.

The business sector in Indonesia is currently growing, one of these business sectors is the expedition sector. Many delivery service companies are constantly evolving and competing to capture the market. The need for services is very sharp, especially since the business spectrum already crosses the area. All items must be handed over quickly and safely to ensure that they are delivered on time and in the right place, safely. CV Mandiri Ciptra Express A company engaged in delivery services, especially vehicles that serve delivery throughout Indonesia. In the company, there is a problem, namely the system used on CV Mandiri Cipta Express for now is classified as unsophisticated which is still manual and does not use a computerized system. In addition, the customer makes an order still via telephone to the company admin. For this reason, the need for its new system will help for the smooth running of the business by using a vehicle delivery information system based on website to facilitate the process of managing data for the company and as a service medium to facilitate customers in delivering vehicles

Keywords: Information System, Delivery, Website.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

[1] E. Yulianti, G. P. Destriana, and S. Sukemi, "Sistem Informasi Pengiriman Barang Pada PT. Vira Surya Utama Palembang," *J. Ilm. Inform. Glob.*, vol. 9, no. 1, pp. 7–13, 2018, doi: 10.36982/jig.v9i1.438.

[2] H. Wibowo, E. H. Putri, W. Darma, and T. Octaviani, "Prosedur Pengiriman Barang Pada Pt Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Jakarta Selatan," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 4, no. 4, pp. 58–66, 2019.

[3] Susafa'ati, "Implementasi Model Waterfall Pada Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web," *Implementasi Model Waterfall Pada Sist. Inf. Pengiriman Barang Berbas. Web*, vol. V.

[4] E. Ismail, A. Sudarsono, and S. Purwanto, "Perancangan Sistem Informasi Jasa Pengiriman Berbasis Website pada PT Perjasa Translogistic Pontianak," *Semin. Nas. Sist. Inf. dan Teknol. Inf.*, no. 1, pp. 213–218, 2018.

[5] M. L. Harumy, T.H.F., Julham Sitorus, "Sistem Informasi Absensi Pada Pt . Cospar Sentosa Jaya Menggunakan Bahasa Pemprograman Java," *J. Tek. Informartika*, vol. 5, no. 1, pp. 63–70, 2018.

[6] Y. Heriyanto, "Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT.APM Rent Car," *J. Intra-Tech*, vol. 2, no. 2, pp. 64–77, 2018.

[7] . N., A. Ibrahim, and A. Ambarita, "Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate," *IJIS - Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 3, no. 1, 2018, doi: 10.36549/ijis.v3i1.37.

[8] P. Y. A and R. Puji, "No Title," *Peranc. Sist. Inf. PENJUALAN Perumah. MENGUNAKAN Metod. SDLC PADA PT. MANDIRI L. PROSPEROUS Berbas. Mob.*, vol. 10, 2019.

[9] A. Prayudi, R. Umar, and A. Yudhana, "Perancangan Sistem Informasi Pariwisata Di Kabupaten Dompu Berbasis Website," *Semin. Nas. Inform.*, vol. 20, no. 18, pp. 26–30, 2018.

[10] N. A. Rahmawati and A. C. Bachtiar, "Analisis dan perancangan sistem informasi perpustakaan sekolah berdasarkan kebutuhan sistem," *Berk. Ilmu Perpust. dan Inf.*, vol. 14, no. 1, p. 76, 2018, doi: 10.22146/bip.28943.

[11] Abdul Kadir, "Peranan brainware dalam sistem informasi manajemen jurnal ekonomi dan manajemen sistem informasi," *Sist. Inf.*, vol. 1, no. September, pp. 60–69, 2018, doi: 10.31933/JEMSI.

[12] P. Studi, S. Informasi, and U. Suryadarma, "PERANCANGAN SISTEM ORDER DAN TRACKING PENGIRIMAN KENDARAAN SECARA ONLINE BERBASIS PHP DAN MYSQL PADA PT WIRA GRANADA LESTARI Siti Alfatonah," pp. 77–98.

[13] Asrinadia Kurniati, Ali Sadikin, and Beni Irawan, "Berbasis Web Pada Toko Rianata Hijab," *J. Ilm. Mhs. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 117–124, 2019.

[14] D. S. Sitompul, Amroni, and J. Devitra, "Perancangan Sistem Informasi Layanan Dan Pendaftaran Umat pada Gereja HKBP Hitamulu Bangko Berbasis Web," *J. Ilm. Mhs. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 4, pp. 292–302, 2019, [Online]. Available: http://ejournal.stikom-db.ac.id/index.php/jimsi/article/view/777.

[15] R. M. Sari, "Bab ii kajian pustaka bab ii kajian pustaka 2.1.," *Bab Ii Kaji. Pustaka 2.1*, no. 2004, pp. 6–25, 2020.

[16] W. Alakel, "Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Obat Metode First in First Out (Studi Kasus: Rumah Sakit Bhayangkara Polda Lampung)," *J. Tekno Kompak*, vol. 13,

no. 1, p. 36, 2019, doi: 10.33365/jtk.v13i1.269.
[17] R. Safitri, "Simple Crud Buku Tamu Perpustakaan Berbasis Php Dan Mysql :Langkah-Langkah Pembuatan," *Tibanndaru J. Ilmu Perpust. dan Inf.*, vol. 2, no. 2, p. 40, 2018, doi: 10.30742/tb.v2i2.553.
[18] J. Siregar, I. Aknuranda, … D. P.-T. I. dan I., and undefined 2018, *Pengembangan Aplikasi Pendaftaran Online Layanan Pencatatan Sipil Berbasis Web Menggunakan PHP dan Basis Data MySQL (Studi Kasus: Dispendukcapil*, vol. 2, no. 11. 2018.
[19] M. Syarif and W. Nugraha, "Pemodelan Diagram UML Sistem Pembayaran Tunai Pada Transaksi E-Commerce," *J. Tek. Inform. Kaputama*, vol. 4, no. 1, p. 70 halaman, 2020, [Online]. Available: http://jurnal.kaputama.ac.id/index.php/JTIK/article/view/240.
[20] S. Handayani, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis E-Commerce Studi KaHandayani, S. (2018). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis E-Commerce Studi Kasus Toko Kun Jakarta. ILKOM Jurnal Ilmiah, 10(2), 182–189. https://doi.org/10.33096/ilkom.v10i2.310," *Ilk. J. Ilm.*, vol. 10, no. 2, pp. 182–189, 2018.
[21] C. Vikasari, "Sistem Informasi Manajemen Pada Jasa Expedisi Pengiriman Barang Berbasis Web," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 4, no. 2, pp. 123–132, 2018, doi: 10.35957/jatisi.v4i2.94.
[22] M. Mulyadi, F. T. Cahyaningrum, and M. N. Susila, "Sistem Informasi Pengiriman Ekspor Berbasis Web Pada Pt. Indo Ocean Logistic Jakarta," *IJCIT (Indonesian J. Comput. Inf. Technol.*, vol. 5, no. 1, pp. 108–116, 2020, doi: 10.31294/ijcit.v5i1.7458.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI