

**IMPLEMENTASI METODE USER CENTERED DESIGN UNTUK
PERANCANGAN WEBSITE INVENTORY OBAT PADA
APOTEK SITI FATIMAH**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

AULIA FARADINA PRAYITAMI	11212615
ELSAFITRI DWI RAHAYU	11212612
MASYITAH	11212618

Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2022

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak Suyitno dan Ibu Ros Lilawati selaku orang tua dari Aulia Faradina Prayitami yang telah membesarkan dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik serta mendoakan penulis untuk meraih kesuksesan.
2. Keluargaku tercinta, Bapak Sungkowo dan Ibu Yuni Pratiwi selaku orang tua serta Eko Prabowo selaku kakak dari Elsafitri Dwi Rahayu. Yang telah memberikan dukungan dan motivasi baik secara moril maupun materil serta doa yang tiada henti untuk saya dalam meraih kesuksesan.
3. Keluargaku tercinta, Ibunda Syofini Dahlan, Ibunda Yenita Sufniwati, Bapak Masyadi dan Ibu Zarlina selaku orang tua dari Masyitah yang selalu mendidik, memberikan doa dan dukungan terbaik serta Bangtan Sonyeondan yang secara tidak langsung memberikan motivasi dan semangat pantang menyerah dalam meraih kesuksesan.
4. Ibu Wida Prima Mustika, M.Kom selaku dosen pembimbing kami yang telah meluangkan waktu untuk membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Untuk yang selalu menanyakan “Kapan sidang?” tolong dipahami kalimat dibawah ini.

Bukan tentang menemukan dirimu sendiri, tapi tentang menciptakan dirimu sendiri. Hidup bukan hanya tentang apa yang terjadi, tapi bagaimana cara kita menanggapi. Bukan tentang seberapa cepat tetapi “Everything has it’s time”

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Aulia Faradina Prayitami
NIM : 11212615
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Implementasi Metode User Centered Design Untuk Perancangan Website Inventory Obat Pada Apotek Siti Fatimah”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 06 Juni 2022

Anggota:

1. Elsafitri Dwi Rahayu :



2. Masyitah :



Yang menyatakan,



Aulia Faradina Prayitami

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Aulia Faradina Prayitami
NIM : 11212615
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **"Implementasi Metode User Centered Design Untuk Perancangan Website Inventory Obat Pada Apotek Siti Fatimah"**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 06 Juni 2022

Anggota:

1. Elsafitri Dwi Rahayu :



2. Masyitah :



Yang menyatakan,



Aulia Faradina Prayitami

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Aulia Faradina Prayitami
NIM : 11212615
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Judul Skripsi : Implementasi Metode User Centered Design Untuk Perancangan Website Inventory Obat Pada Apotek Siti Fatimah

Telah dipertahankan pada periode 2022-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 12 Juli 2022

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Wida Prima Mustika, S.Kom,M.Kom



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Ester Arisawati, S.Kom,M.Kom



Penguji II : Sri Hadianiti, S.Kom,M.Kom



PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Elsafitri Dwi Rahayu
NIM : 11212612
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Judul Skripsi : Implementasi Metode User Centered Design Untuk Perancangan Website Inventory Obat Pada Apotek Siti Fatimah

Telah dipertahankan pada periode 2022-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 12 Juli 2022

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Wida Prima Mustika, S.Kom,M.Kom



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Ester Arisawati, S.Kom,M.Kom



Penguji II : Sri Hadiani, S.Kom,M.Kom



PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Masyitah
NIM : 11212618
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Judul Skripsi : Implementasi Metode User Centered Design Untuk Perancangan Website Inventory Obat Pada Apotek Siti Fatimah

Telah dipertahankan pada periode 2022-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 12 Juli 2022

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Wida Prima Mustika, S.Kom,M.Kom



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Ester Arisawati, S.Kom,M.Kom



Penguji II : Sri Hadiani, S.Kom,M.Kom



LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **“Implementasi Metode *User Centered Design* Untuk Perancangan *Website Inventory Obat* Pada Apotek Siti Fatimah”** adalah hasil karya tulis asli Nama Mahasiswa dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang terterta dibawah ini:

Nama : Aulia Faradina Prayitami
Alamat : Jln. Wibawa Mukti II Gg. Teras I Jatiasih, Bekasi
No. Telp : 085777389848
E-mail : aulfaradina@gmail.com

Nama : Elsafitri Dwi Rahayu
Alamat : Perum. Pondok Surya Mandala Blok D2 No 21
No. Telp : 081224669691
E-mail : elsaaaftr@gmail.com

Nama : Masyitah
Alamat : Jl. Kampus Unkris, Jaticempaka, Pondok Gede, Bekasi
No. Telp : 082284179593
E-mail : masyitahdizamariss@gmail.com

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah meimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun judul skripsi yang penulis ambil adalah **“Implementasi Metode *User Centered Design* Untuk Perancangan *Website Inventory Obat* Pada Apotek Siti Fatimah”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk kelulusan pada program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil riset, wawancara dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan selesai tepat pada waktunya. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yaitu kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi (Sistem Informasi / Informatika) Universitas Nusa Mandiri.
5. Wida Prima Mustika, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Staff/Karyawan/Dosen di lingkungan Universitas Nusa Mandiri.
7. Ns. Ramadani E.Pane,S.Kep.SM.MMS, selaku Direktur Operasional Apotek Siti Fatimah
8. Tri Indah L.,S.Farm, selaku Apoteker Penanggung Jawab Apotek Siti Fatimah
9. Staff/karyawan di lingkungan Apotek Siti Fatimah

10. Kedua Orang tua, kakak dan adik tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual

11. Teman – teman seperjuangan kelas 11.8F.06 dan 11.8G.06

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan ini dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih. Semoga penulisan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca.

Jakarta, 30 Juni 2022

Penulis



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Aulia Faradina Prayitami (11212615), Elsafitri Dwi Rahayu (11212612), Masyitah (11212618), Implementasi Metode *User Centered Design* Untuk Perancangan *Website Inventory* Obat Pada Apotek Siti Fatimah”.

Apotek merupakan salah satu pelayanan yang bergerak dibidang kefarmasian, seiring dengan berkembangnya teknologi, apotek memerlukan suatu sistem terkomputerisasi untuk meningkatkan pelayanan dalam penyediaan obat. Pada Apotek Siti Fatimah, dalam pengolahan data *inventory* obat masih dilakukan secara manual, sehingga sering terjadi kesalahan pada proses pencatatan data, yang menyebabkan kekeliruan dalam pembuatan laporan, akibatnya petugas mengalami kesulitan dalam mendapatkan informasi *inventory* obat yang akurat, berdasarkan hal tersebut, penulis merancang sebuah *website inventory* obat yang dapat membantu dalam pengolahan data secara efektif dan efisien. Penelitian ini membuat rancangan desain menggunakan metode *user centered design* (UCD) yang berfokus pada kebutuhan penggunaanya, UCD memiliki 4 tahapan yaitu *Specify context of use*, *specify user and organisational requirements*, *design solutions*, dan *Evaluate designs against user requirements*. Setelah melakukan tahapan tersebut akan menghasilkan rancangan interface *website inventory*,. serta dilakukan pengujian *usability* menggunakan metode *System Usability Scale*. Dari hasil pengujian tersebut mendapatkan skor 77,5% yang termasuk kedalam kategori tinggi, sehingga dapat diartikan tingkatan *usability user* dalam mempergunakan *website* sesuai dengan *requirement user* untuk memperoleh tujuannya menggunakan *inventory* obat.

Kata kunci: *Inventory*, *User Centered Design* (UCD), *System Usability Scale* (SUS)

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Aulia Faradina Prayitami (11212615), Elsafitri Dwi Rahayu (11212612), Masyitah (11212618), *Implementation of User Centered Design Method for Designing Drug Inventory Website at Siti Fatimah Pharmacy.*

Pharmacy is one of the services engaged in pharmacy, along with the development of technology, pharmacies require a computerized system to improve services in the provision of drugs. At the Siti Fatimah Pharmacy, the processing of drug inventory data is still done manually, so errors often occur in the data recording process, which causes errors in reporting, as a result officers have difficulty in obtaining accurate drug inventory information, based on this, the authors designed a drug inventory website that can assist in data processing effectively and efficiently. This study makes a design design using the user centered design (UCD) method that focuses on the needs of its users, UCD has 4 stages, namely Specify context of use, specify user and organizational requirements, design solutions, and Evaluate designs against user requirements. After doing these steps, it will produce an inventory website interface design. as well as usability testing using the System Usability Scale method. From the test results, it got a score of 77.5% which is included in the high category, so it can be interpreted that the level of user usability in using the website is in accordance with user requirements to obtain the goal of using drug inventory.

Keyword: Inventory, User Centered Design (UCD), System Usability Scale (SUS)

The logo of Universitas Nusa Mandiri is a large, stylized letter 'U' composed of several geometric shapes in shades of blue, purple, and orange. Below the 'U', the words 'UNIVERSITAS' and 'NUSA MANDIRI' are written in a bold, blue, sans-serif font, stacked on two lines.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Widyastuti and M. Farish, "Perancangan Sistem Informasi Inventory Obat," vol. 1, no. 1, pp. 9–16, 2020.
- [2] E. Ermawati, T. Wahyuni, I. Indriyanti, N. Ichsan, and H. Fatah, "Rancang Bangun Aplikasi Inventory Dengan Qrcode Berbasis Website Pada Rsi Assyifa Sukabumi," *J. Responsif Ris. Sains dan Inform.*, vol. 4, no. 1, pp. 23–33, 2022, doi: 10.51977/jti.v4i1.658.
- [3] M. A. Dzaky, I. A. Musdar, S. Informatika, T. Informatika, and U. I. Makassar, "ANALISIS DAN PERANCANGAN UI / UX PADA STARTUP RENOVACTION," no. 01, pp. 16–30, 2022.
- [4] D. W. Ramadhan, "Pengujian Usability Website Time Excelindo Menggunakan System Usability Scale (SUS) (Studi Kasus: Website Time Excelindo)," *JIPi (Jurnal Ilm. Penelit. dan Pembelajaran Inform.)*, vol. 4, no. 2, p. 139, 2019, doi: 10.29100/jipi.v4i2.977.
- [5] R. Abdulloh, *7 in 1 Pemrograman Web untuk Pemula*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2018.
- [6] H. Azhar and C. Prianto, "Perancangan Pengembangan Sistem Inventori Pada Aplikasi Kiriman Internasional Pada Perusahaan Ekspedisi Menggunakan Metode User Centered Design," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.)*, vol. 6, no. 1, pp. 120–125, 2022.
- [7] R. A. Putri and I. S. Putra, "Analisis Usability Pada Aplikasi Belido . id Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," vol. 3, no. 1, pp. 42–50, 2020.
- [8] M. A. Muhyidin, M. A. Sulhan, and A. Sevtiana, "Perancangan Ui/Ux Aplikasi My Cic Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Figma," *J. Digit*, vol. 10, no. 2, p. 208, 2020, doi: 10.51920/jd.v10i2.171.
- [9] A. Zulkarnain, "Penerapan Mobile-First Design pada Antarmuka Website Profil Sekolah Menggunakan Metode Human-Centred Design (Studi Kasus: SMPN 21 Malang)," vol. 13, 2019.
- [10] D. Michael and D. Gustina, "Rancang Bangun Prototype Monitoring Kapasitas Air Pada Kolam Ikan Secara Otomatis Dengan Menggunakan Mikrokontroller Arduino," *IKRA-ITH Inform.*, vol. 3, no. 2, pp. 59–66, 2019, [Online]. Available: <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-informatika/article/view/319>.
- [11] B. Tujni and F. Syakti, "Implementasi Sistem Usability Scale Dalam Evaluasi Perspektif Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik Berbasis Mobile," *Ilk. J. Ilm.*, vol. 11, no. 3, pp. 241–251, 2019, doi: 10.33096/ilkom.v11i3.479.241-251.
- [12] M. L. Nuriman and N. Mayesti, "Evaluasi Ketergunaan Website Perpustakaan

Universitas Indonesia Menggunakan System Usability Scale” *J. Resour. Dev. Manag.*, 2020, doi: 10.7176/jrdm/69-03.

- [13] D. P. Kesuma, “Penggunaan Metode System Usability Scale Untuk Mengukur Aspek Usability Pada Media Pembelajaran Daring di Universitas XYZ,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 3, pp. 1615–1626, 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i3.1356.
- [14] M. K. Ni Ketut Dewi Ari Jayanti, S.T. and M. M. S. . Ni Kadek Sumiari, S.Kom., *Teori Basis Data*, I. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET, 2018.
- [15] H. Sugiarto and R. Sibarani, “Rancang Bangun Aplikasi Persediaan Obat,” vol. 4, no. 1, pp. 80–88, 2019.
- [16] D. Puspitasari, “Sistem Informasi Persediaan Obat Berbasis Web Pada Klinik Dan Apotek Hermantoni Karawang,” *J. Bianglala Inform.*, vol. 5, no. 1, pp. 1–7, ISSN : 2338-9761, 2017.
- [17] Y. Sugiarti, *Dasar Dasar Pemrograman Java Netbeans: Database UML dan Interface*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2018.
- [18] Munawar, *Analisa Perancangan Sistem Berorientasi Objek dengan UML(Unified Modeling Language)*. Bandung: Informatika Bandung, 2018.
- [19] M. M. Anastasia, *Analisa dan Perancangan Sistem Informasi dengan Codeigniter dan Laravel*. CV. LOKOMEDIA, 2018.
- [20] D. I. Fajriati and E. R. Subhiyakto, “Perancangan Mockup User Interface (Ui) Berdasarkan User Experience (Ux) Aplikasi Belajar Bahasa Arab Menggunakan Metode User Centered Design,” *J. Tek. Inform.*, vol. 3, no. 1, p. 82, 2022.
- [21] M. T. Firmansyah, R. Fauzi, and S. F. S. Gumilang, “Perancangan User Interface dan User Experience Mobile Application SIBENGKEL Untuk Memenuhi Kebutuhan Pengguna Dengan Metode User Centered Design (UCD),” *e-Proceeding Eng.*, vol. 7, no. 2, pp. 7574–7580, 2020, [Online]. Available: <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/12857/12569>.
- [22] A. Herlambang, A. S. R. Ansori, and M. H. Syahbani, “Perancangan UI/UX Aplikasi Destinasi Wisata dan Tempat Kuliner Berbasis Android Menggunakan Metode User Centered Design,” *e-Proceeding Eng.*, vol. 8, no. 5, pp. 6574–6582, 2021.
- [23] T. K. Situmorang, H. M. Az-Zahra, and A. D. Herlambang, “Tampilan Evaluasi Usability Pada Aplikasi m-KantorPos dengan Menggunakan Metode Usability Testing.pdf.” 2019.
- [24] I. A. Siregar, “Analisis Dan Interpretasi Data Kuantitatif,” *ALACRITY J. Educ.*, vol. 1, no. 2, pp. 39–48, 2021, doi: 10.52121/alacrity.v1i2.25.
- [25] R. Mutiarani, A. Zakso, and I. Salim, “Implementasi Dan Implikasi Full Day School Pada Pembelajaran Sosiologi Di Sman 10 Pontianak,” *J. Pendidik. dan Pembelajaran Khatulistiwa*, vol. 8, no. 3, p. 8, 2019, [Online]. Available:

<http://jurnal.untan.ac.id/index.php/jpdpb/article/view/32022>.

- [26] A. Nurholiq, O. Saryono, and I. Setiawan, "Analisis Pengendalian Kualitas (Quality Control) Dalam Meningkatkan Kualitas Produk," *J. Ekonologi*, vol. 6, no. 2, pp. 393–399, 2019, [Online]. Available: <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/ekonologi/article/download/2983/2644>.

