

**PERANCANGAN APLIKASI PENYEDIAAN JASA TOUR GUIDE
PADA DESTINASI WISATA INDONESIA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

AJRUL RIZQI NASRULLOH 11212477
MUHAMMAD AKBAR FAUZI 11212435

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS NUSA MANDIRI
JAKARTA**

2022

PERSEMBAHAN

*Ketika aku tahu, aku semakin tahu kalau aku tidak tahu apa-apa
(Imam Safe'i)*

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Kedua orang tua kami yang telah mendidik dan membesarkan
serta selalu mendo'akan untuk meraih kesuksesan.

Tanpa mereka,
Aku dan karya ini tak akan pernah ada



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ajrul Rizqi Nasrulloh
NIM : 11212477
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“PERANCANGAN APLIKASI PENYEDIAAN JASA TOUR GUIDE PADA DESTINASI WISATA INDONESIA”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 28 Mei 2022

Yang Menyatakan,

Anggota:

1. Muhammad Akbar Fauzi



Ajrul Rizqi Nasrulloh

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ajrul Rizqi Nasrulloh
NIM : 11212477
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“PERANCANGAN APLIKASI PENYEDIAAN JASA TOUR GUIDE PADA DESTINASI WISATA INDONESIA”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Anggota:

1. Muhammad Akbar Fauzi



Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 28 Mei 2022

Yang Menyatakan,



Ajrul Rizqi Nasrulloh

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ajrul Rizqi Nasrulloh
NIM : 11212477
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Judul Skripsi : PERANCANGAN APLIKASI PENYEDIAAN JASA
TOUR GUIDE PADA DESTINASI WISATA
INDONESIA

Telah dipertahankan pada periode 2022-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 08 Juli 2022

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Nicodias Palasara, S.Kom,M.Kom



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Kursehi Falgenti, S.Kom,M.Kom



Penguji II : Tri Santoso, S.Kom,M.Kom



PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Akbar Fauzi
NIM : 11212435
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Judul Skripsi : PERANCANGAN APLIKASI PENYEDIAAN JASA
TOUR GUIDE PADA DESTINASI WISATA
INDONESIA

Telah dipertahankan pada periode 2022-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 08 Juli 2022

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Nicodias Palasara, S.Kom,M.Kom



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Kursehi Falgenti, S.Kom,M.Kom



Penguji II : Tri Santoso, S.Kom,M.Kom



LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN APLIKASI PENYEDIAAN JASA TOUR GUIDE PADA DESTINASI WISATA INDONESIA”** adalah hasil karya tulis asli Nama Mahasiswa dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik Sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa izin penulis.

Referensi keputusan diperkenankan untuk dicetak tetapi pengutipan atau ringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Ajrul Rizqi Nasrulloh
Alamat : Perum Pandega Blok II No. 40 Desa Dewasari
Kecamatan Cijeunjing Kabupaten Ciamis
No. Telp : 082120222911
Email : ajrul.rn@gmail.com

Nama : Muhammad Akbar Fauzi
Alamat : Ciherang Wetan RT.002 RW.002 Kelurahan Ciakar
Kecamatan Cibeureum Kota Tasikmalaya
No. Telp : 082214023200
Email : m.akbarfauzi9@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil **“PERANCANGAN APLIKASI PENYEDIAAN JASA TOUR GUIDE PADA DESTINASI WISATA INDONESIA”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri.

Terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Bapak Nicodias Palasara, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Orang tua yang telah memberikan dukungan.
4. Teman-teman Aliansi Buruh Pemkot Tasikmalaya.
5. Rekan Kerja Wamanra Studio Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tasikmalaya.
6. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Nusa Mandiri.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 28 Mei 2022

Anggota :

1. Muhammad Akbar Fauzi

Penulis,



Ajrul Rizqi Nasrulloh

ABSTRAK

Ajrul Rizqi Nasrulloh (11212477), Muhammad Akbar Fauzi (11212435)
Perancangan Aplikasi Penyediaan Jasa Tour Guide Pada Destinasi Wisata Indonesia

Berwisata merupakan suatu kebutuhan manusia yang harus dipenuhi di sela kesibukan atau kepenatan yang dirasakan untuk menyegarkan pikiran dan menambah pengalaman serta sensasi yang baru dalam kehidupan. Destinasi Wisata di Indonesia sangat beragam terdapat dari sabang sampai merauke, meskipun beragam, para turis yang hendak berwisata ke suatu destinasi kerap kali sulit untuk mendapatkan suatu informasi destinasi wisata baik dari rute perjalanan, akomodasi, maupun sarana prasana, sehingga butuh seseorang yang memandu dalam mengunjungi destinasi wisata tersebut. Tetapi saat ini dirasa sulit dalam mencari jasa tour guide dikarenakan tidak ada rekam jejak perjalanan yang sudah dilakukan, mekanisme pembayaran yang konvensional. Berdasarkan permasalahan yang ada dibutuhkan suatu sistem yang dapat mengakomodir dari permasalahan tersebut. Maka dirancanglah aplikasi penyediaan jasa tour guide pada destinasi wisata Indonesia yang dikembangkan dengan metode pengembangan *waterfall*. Dengan adanya aplikasi ini mempermudah turis dalam mencari *guide*, mendapat rekomendasi destinasi berdasarkan penilaian dan ulasan, membuka lapangan pekerjaan bagi *guide* yang berstatus *freelance*, mendapatkan *list* destinasi yang populer, dan mengetahui destinasi yang sering dikunjungi oleh turis.

Kata Kunci: aplikasi, *tour guide*, wisata

The logo of Universitas Nusa Mandiri is a large, light blue rectangular frame. Inside the frame, at the top, is a stylized graphic consisting of three overlapping geometric shapes: a grey triangle pointing down, a blue triangle pointing up, and an orange triangle pointing up. Below this graphic, the words "UNIVERSITAS" and "NUSA MANDIRI" are written in a bold, blue, sans-serif font, stacked one above the other.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Ajrul Rizqi Nasrulloh (11212477), Muhammad Akbar Fauzi (11212435)
Application Design for the Provision of Tour Guide Services to Indonesian Tourist Destinations.

Traveling is a human need that must be met amid busyness or fatigue that is felt to refresh the mind and add new experiences and sensations to life. Tourist destinations in Indonesia are very diverse, from Sabang to Merauke. Although diverse, tourists who want to travel to a destination often find it difficult to get information on tourist destinations both about travel routes, accommodation, and infrastructure, so they need someone who guides them in visiting the tourist destination. But at this time, it is difficult to find tour guide services because there is no track record of trips that have been carried out or conventional payment mechanisms. Based on the existing problems, it requires a system that can accommodate these problems. So an application for providing tour guide services to Indonesian tourist destinations was designed which was developed using the waterfall development method. With this application, it is easier for tourists to find guides, get destination recommendations based on ratings and reviews, create jobs for guides with freelance status, get a list of popular destinations, and find out which destinations are often visited by tourists.

Keywords: *application, tour guide, destinations*



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA	iv
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
PERSETUJUAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	1
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
a. Maksud	2
b. Tujuan	2
1.4 Metode Penelitian.....	2
1.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	2
a. Observasi	2
b. Wawancara	2
c. Studi Pustaka.....	2
1.4.2 Metode Pengembangan Aplikasi	3
1.5 Ruang Lingkup.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	3
2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.1.1 Konsep Dasar Aplikasi.....	4
2.1.2 Metode Algoritma	4
2.1.3 <i>Bussiness Model Cancasing (BMC)</i>	5
2.2 Penelitian Terkait	6
2.3 Teori Pendukung.....	7
2.3.1 Pengujian Aplikasi	7
2.3.2 Peralatan Pendukung.....	7
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN APLIKASI	9
3.1 Tinjauan <i>StartUp</i>	9
3.2 Analisa Kebutuhan	10
3.2.1 Analisis Kebutuhan Aplikasi	10
3.2.2 Rancangan Diagram <i>Use Case</i>	11
3.2.3 Rancangan Diagram Aktivitas	12
3.2.4 Rancangan <i>User Interface</i>	13
3.2.5 Rancangan <i>Database</i>	20
3.3 Implementasi	22
3.3.1 Proses Implementasi	22
3.3.2 Hasil Implementasi	29
3.4 Spesifikasi Aplikasi.....	29

3.4.1 Hardware	29
3.4.2 Software	29
3.5 Pengujian Aplikasi	30
3.6 Uraian Tugas	32
3.6.1 Project Manager/Sistem Analis.....	32
3.6.2 Db Administrator/Programer	32
3.6.3 Pengujian Sistem.....	33
BAB IV PENUTUP.....	36
4.1 Kesimpulan	36
4.2 Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA	37
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	38
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI	40
SURAT KETERANGAN RISET.....	42
LAMPIRAN.....	43
Lampiran A. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme.....	43
Lampiran B. Bukti Hosting atau Google Play Store.....	44
Lampiran C. Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah	45



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar III. 1 <i>Business Model Canvassing (BMC)</i>	9
Gambar III. 2 Rancangan Diagram Use Case	11
Gambar III. 3 Rancangan Diagram Aktivitas	12
Gambar III. 4 Halaman Login	13
Gambar III. 5 Halaman Register	13
Gambar III. 6 Halaman Destinasi Populer	14
Gambar III. 7 Halaman Destinasi	14
Gambar III. 8 Halaman Detail Destinasi	15
Gambar III. 9 Halaman <i>Checkout</i>	15
Gambar III. 10 Halaman Transaksi	16
Gambar III. 11 Halaman Detail Transaksi	16
Gambar III. 12 Halaman Chat	17
Gambar III. 13 User	17
Gambar III. 14 Detail User	18
Gambar III. 15 Profil	18
Gambar III. 16 Setting	19
Gambar III. 17 Dashboard	19
Gambar III. 18 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	20
Gambar III. 19 <i>Logical Record Structure (LRS)</i>	21
Gambar III. 20 Halaman Destinasi Populer	22
Gambar III. 21 Halaman Destinasi	22
Gambar III. 22 Halaman Detail Destinasi	23
Gambar III. 23 Halaman Checkout	23
Gambar III. 24 Halaman Transaksi	24
Gambar III. 25 Halaman Detail Transaksi	24
Gambar III. 26 Halaman Chat	25
Gambar III. 27 Halaman User	25
Gambar III. 28 Halaman Detail User	26
Gambar III. 29 Halaman Profile	26
Gambar III. 30 Halaman Setting	27
Gambar III. 31 Halaman Dashboard	27
Gambar III. 32 Halaman Login	28
Gambar III. 33 Halaman Register	28
Gambar III. 34 Hasil Implementasi	29

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III. 1 Hasil Pengujian Black Box Testing	30
Tabel III. 2 Kuesioner Administrator	33
Tabel III. 3 Kuesioner Guide	34
Tabel III. 4 Kuesioner Turis	34
Tabel III. 5 Tabel Hasil Kuesioner	35



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	43
Lampiran B. Bukti Google Play Store	44
Lampiran C. Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah	45



ABSTRAK

Ajrul Rizqi Nasrulloh (11212477), Muhammad Akbar Fauzi (11212435)
Perancangan Aplikasi Penyediaan Jasa Tour Guide Pada Destinasi Wisata Indonesia

Berwisata merupakan suatu kebutuhan manusia yang harus dipenuhi di sela kesibukan atau kepenatan yang dirasakan untuk menyegarkan pikiran dan menambah pengalaman serta sensasi yang baru dalam kehidupan. Destinasi Wisata di Indonesia sangat beragam terdapat dari sabang sampai merauke, meskipun beragam, para turis yang hendak berwisata ke suatu destinasi kerap kali sulit untuk mendapatkan suatu informasi destinasi wisata baik dari rute perjalanan, akomodasi, maupun sarana prasana, sehingga butuh seseorang yang memandu dalam mengunjungi destinasi wisata tersebut. Tetapi saat ini dirasa sulit dalam mencari jasa tour guide dikarenakan tidak ada rekam jejak perjalanan yang sudah dilakukan, mekanisme pembayaran yang konvensional. Berdasarkan permasalahan yang ada dibutuhkan suatu sistem yang dapat mengakomodir dari permasalahan tersebut. Maka dirancanglah aplikasi penyediaan jasa tour guide pada destinasi wisata Indonesia yang dikembangkan dengan metode pengembangan *waterfall*. Dengan adanya aplikasi ini mempermudah turis dalam mencari *guide*, mendapat rekomendasi destinasi berdasarkan penilaian dan ulasan, membuka lapangan pekerjaan bagi *guide* yang berstatus *freelance*, mendapatkan *list* destinasi yang populer, dan mengetahui destinasi yang sering dikunjungi oleh turis.

Kata Kunci: aplikasi, *tour guide*, wisata

The logo of Universitas Nusa Mandiri is a large, light blue watermark in the background. It features a stylized 'U' and 'M' shape composed of several geometric blocks in shades of blue and orange. Below this graphic, the words 'UNIVERSITAS' and 'NUSA MANDIRI' are written in a bold, sans-serif font, stacked vertically.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Ajrul Rizqi Nasrulloh (11212477), Muhammad Akbar Fauzi (11212435)
Application Design for the Provision of Tour Guide Services to Indonesian Tourist Destinations.

Traveling is a human need that must be met amid busyness or fatigue that is felt to refresh the mind and add new experiences and sensations to life. Tourist destinations in Indonesia are very diverse, from Sabang to Merauke. Although diverse, tourists who want to travel to a destination often find it difficult to get information on tourist destinations both about travel routes, accommodation, and infrastructure, so they need someone who guides them in visiting the tourist destination. But at this time, it is difficult to find tour guide services because there is no track record of trips that have been carried out or conventional payment mechanisms. Based on the existing problems, it requires a system that can accommodate these problems. So an application for providing tour guide services to Indonesian tourist destinations was designed which was developed using the waterfall development method. With this application, it is easier for tourists to find guides, get destination recommendations based on ratings and reviews, create jobs for guides with freelance status, get a list of popular destinations, and find out which destinations are often visited by tourists.

Keywords: application, tour guide, destinations



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Suryadi and Y. S. Zulaikhah, "Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Arsip Surat Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall (Studi kasus : Kantor Desa Karangraju Banyumas)," vol. VII, no. 1, 2019.
- [2] A. M. Sari, "APLIKASI SITUS WEB PENJUALAN HIJAB ONLINE," vol. 19, no. 2, 2017.
- [3] M. S. Novendri, A. Saputra, and C. E. Firman, "Aplikasi Inventaris Barang Pada MTS Nurul Islam Dumai Menggunakan PHP Dan MySQL," *Lentera Dumai*, vol. 10, no. 2, pp. 46–57, 2019.
- [4] Fitri Ayu and Nia Permatasari, "perancangan sistem informasi pengolahan data PKL pada divisi humas PT pegadaian," *Jurnal Infra tech*, vol. 2, no. 2, pp. 12–26, 2018.
- [5] A. Galih Pradana and S. Nita, "Rancang Bangun Game Edukasi 'AMUDRA' Alat Musik Daerah Berbasis Android," *Jurnal Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi 2019*, vol. 2, no. 1, pp. 49–53, 2019.
- [6] A. Prasetyo *et al.*, "IMPLEMENTASI DATA MINING UNTUK ANALISIS DATA PENJUALAN DENGAN MENGGUNAKAN ALGORITMA APRIORI (STUDI KASUS DAPOERIN'S) Program Studi Sistem Informasi [2]," vol. VIII, no. 2.
- [7] B. Bayu Aji Salim and L. Li Hin, "IMPLEMENTASI WEBSITE E-COMMERCE PADA TOKO ONLINE BERLITAID MENGGUNAKAN METODE SEO DAN BUSINESS MODEL CANVASS."
- [8] W. Nur Cholifah and S. Melati Sagita, "PENGUJIAN BLACK BOX TESTING PADA APLIKASI ACTION & STRATEGY BERBASIS ANDROID DENGAN TEKNOLOGI PHONEGAP," 2018.
- [9] Y. Anggraini, D. Pasha, Damayanti, and A. Setiawan, "Sistem Informasi Penjualan Sepeda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus : Orbit Station)," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, vol. 1, no. 2, pp. 64–70, 2020.
- [10] A. Nasution, B. Efendi, and I. Kamil Siregar, "PELATIHAN MEMBUAT APLIKASI ANDROID DENGAN ANDROID STUDIO PADA SMP NEGERI 1 TINGGI RAJA," *Jurdimas (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat) Royal*, vol. 2, no. 1, pp. 53–58, Feb. 2019, doi: 10.33330/jurdimas.v2i1.321.
- [11] M. Hendriawan, T. Budiman, V. Yasin, and A. S. Rini, "Pengembangan Aplikasi E-Commerce Di Pt. Putra Sumber Abadi Menggunakan Flutter," *Journal of Information System, Informatics and Computing*, vol. 5, no. 1, p. 69, 2021, doi: 10.52362/jisicom.v5i1.371.