AUDIT SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 PADA PT. STEADFAST MARINE, TBK PONTIANAK



Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri Jakarta 2022

PERSEMBAHAN

Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya diingat
(Imam Safe'i)

Dengan mengucap puji syukur kepada ALLAH S.W.T, skripsi ini kupersembahkan untuk:

- Kedua orang tua tercinta yang telah membesarkan, membimbing, memotivasi, dan memberi yang terbaik untukku.
- Adikku (Bima Panjiwinata) yang telah membantu proses pengerjaan skripsi, menjadi pendengar keluh kesah, yang memotivasi dan memberi semangat agar aku meraih kesuksesanku.
- 3. Luthfianti Faradila, yang selalu setia memotivasi dan memberikan semangat.

Tanpa mereka semua, Aku dan karya ini tidak akan pernah ada

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Savitri Meidiansari

NIM : 11212030

Program Studi : Sistem Informasi Fakultas : Teknologi Informasi Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: "Audit Sistem Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 4.1 Pada PT. Steadfast Marine, Tbk Pontianak", adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

G3397AJX985484781

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal: 20 Juni 2022

Yang menyatakan,

Savitri Meidiansari

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya: Nama Savitri Meidiansari

Nama : Savitri Meidia NIM : 11212030

Program Studi : Sistem Informasi Fakultas : Teknologi Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "Audit Sistem Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 4.1 Pada PT. Steadfast Marine, Tbk Pontianak", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

33FAJX985484786

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Juni 2022

Yang menyatakan,

Savitri Meidiansari

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Savitri Meidiansari

NIM : 11212030

Jenjang : Strata Satu (S1) Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi dan Informasi Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Judul Skripsi : Audit Sistem Informasi Menggunakan Kerangka Kerja

COBIT 4.1 Pada PT. Steadfast Marine, Tbk Pontianak

Splan

Telah dipertahankan pada periode 2022-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi dan Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 12 Juli 2022

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Arief Rusman, S.Kom, M.Kom

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Indah Purnamasari, S.T,M.Kom

Penguji II : Tuslaela, S.Kom, M.Kom

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul "Audit Sistem Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 4.1 Pada PT. Steadfast Marine, Tbk Pontianak" adalah hasil karya tulis asli Savitri Meidiansari dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan kepada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama

: Savitri Meidiansari

Alamat

: Jl. Daeng Menambon, Gg. Keluarga No.12, Kelurahan Tengah

Kabupaten Mempawah, Kalimantan Barat

No. Telp

: 085389213600 / 085752438200

E-mail

: savitrimeidiansarii@gmail.com

KATA PENGANTAR

Alhamdulilah, dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, "Audit Sistem Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 4.1 Pada PT. Steadfast Marine, Tbk Pontianak".

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), wawancara, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan terimakasih kepada:

- 1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
- 2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
- 3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
- 4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
- 5. Bapak Arief Rusman selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
- Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
- Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
- 8. Bapak Syukur Sahidin, ST selaku manager di PT. Steadfast Marine, Tbk Pontianak.

- 10. Staff / karyawan di lingkungan PT. Steadfast Marine, Tbk Pontianak.
- 11. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
- 12. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8E.06.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 20 Juni 2022

Penulis

Savitri Meidiansari

ABSTRAK

Savitri Meidiansari (11212030), Audit Sistem Informasi Menggunakan Kerangka Kerja Cobit 4.1 Pada Pt. Steadfast Marine, Tbk Pontianak

PT. Steadfast Marine, Tbk Pontianak merupakan perusahaan industri yang bergerak di bidang perkapalan. PT. Steadfast Marine, Tbk Pontianak menerapkan suatu sistem informasi dalam meningkatkan operasional kerja. Menggunakan alat yang sudah terkomputerisasi untuk mencatat daftar kehadiran karyawan. Sistem absensi dan penggajian pada sistem Axiopro HR di PT. Steadfast Marine Tbk, sering terjadinya ketidaksesuian perhitungan gaji karyawan. Salah satu faktornya adalah mesin absensi melalui tap kartu absen seringkali tidak mendeteksi data absensi. Sehingga sering kali terjadi data absensi karyawan yang tidak terekam dan mengakibatkan kesalahan perhitungan pada jam lembur dan nilai gaji karyawan. Akibat hal tersebut, data absensi karyawan menjadi tidak valid dan diperlukan waktu yang cukup banyak dalam memperbaiki proses tersebut. Sistem informasi yang digunakan harus bisa mengelola, menyampaikan dan menjaga, kevalidan data. Hal ini yang menjadi dasar dilakukannya audit, dengan tujuan untuk mengevaluasi tata kelola informasi yang berjalan. Pada penelitian ini menggunakan tingkat kematangan (maturity level) sebagai alat ukur terhadap jawaban responden dari k<mark>ui</mark>sioner yan<mark>g dibuat d</mark>en<mark>gan mengg</mark>unakan COBIT 4.1 dengan domain *Plan and Organize* (PO), *Delivery and Support* (DS) dan Monitoring and Evaluate (ME) sebagai dasar acuan. Responden yang diambil sebanyak 15 orang, yaitu Supervisor HR, Staff HR, Staff GA, Staff Finance, Staff Produksi dan karyawan lapangan. Berdasarkan rekapan dari jawaban responden didapatkan nilai tangka kematang<mark>an (*maturity level*) yang diharapkan s</mark>aat ini sebesar 2,94 pada rentang nilai 0-5.

Kata Kunci: PT. Steadast Marine, Tbk, COBIT 4.1, Absensi dan Penggajian, Axiopro HR, Plan and Organize (PO), Delivery and Support (DS), Monitoring and Evaluate (ME)



ABSTRACT

Savitri Meidiansari (11212030), Information Syste Audit Using COBIT 4.1 Framework at PT. Steadfast Marine, Tbk Pontianak

PT. STeadfast Marine, Tbk Pontianak is an industrial company in the shipping sector. PT. Steadfast Marine, Tbk Pontianak implements an information system in improving work operations. Using computerized tools to record employee attendance lists. Attendance and payroll systems on the Axiopro HR system at PT. Steadfast Marine Tbk, there is often a discrepancy in the calculation of employee salary. One of the factors is that the attendance machine through the timesheet tap often does not detect attendance list. So that employee attendance list is often not recorded and results in miscalculations in overtime hours and employee salary. And the effect, employee attendance list becomes invalid and need a lot of time to improve the process. The information system used must be able to mana<mark>ge, convey and maintenc</mark>e validity data. This is the basis for conducting an audit, with the aim of evaluating current information governance. In this study using the maturity level as a measuring tool for respondents answers from the questionnaire made using COBIT 4.1 with domain Plan and Organize (PO), Delivery and Support (DS) dan Monitoring and Evaluate (ME) as the basis of reference. Responde<mark>nts were taken as ma</mark>ny as 15 people, that is HR Supervisor, HR Staff, GA Staff, Fi<mark>na</mark>nce Staff, Production Staff and field employees. Based on the recap of the respondents answers, the expected maturity value is 2.94 in the range of values 0-5.

Keywords: PT. Steadast Marine, Tbk, COBIT 4.1, Attandance and Payroll, Axiopro HR, Plan and Organize (PO), Delivery and Support (DS), Monitoring and Evaluate (ME)



DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Hamdan, "Industri 4.0: Pengaruh Revolusi Industri Pada Kewirausahaan Demi Kemandirian Ekonomi," *J. Nusant. Apl. Manaj. Bisnis*, vol. 3, no. 2, p. 1, 2018, doi: 10.29407/nusamba.v3i2.12142.
- [2] A. Habiba, "Evaluasi Tata Kelola Keamanan Sistem Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 Pada Pt. Tsabita Cake," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 2, pp. 908–919, 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i2.838.
- Y. Heriyanto, "Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT.APM Rent Car," *J. Intra-Tech*, vol. 2, no. 2, pp. 64–77, 2018.
- [4] E. Ermawelis, "Teknologi Informasi untuk Perpustakaan, Pusat Dokumentasi dan Informasi," *AL MUNIR J. Komun. dan Penyiaran Islam*, no. 1, pp. 11–18, 2018, doi: 10.15548/amj-kpi.v0i1.5.
- [5] I. W. K. Kouw *et al.*, "Membangun Sistem Informasi Pendaftaran Siswa Baru Berbasi WEB dengan Metode MDD," *J. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 30–52, 2020.
- [6] A. P. Rabhani *et al.*, "Audit Sistem Informasi Absensi Pada Kejaksaan Negeri Kota Bandung Menggunakan Framework Cobit 5," *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 9, no. 2, pp. 275–280, 2020, doi: 10.32736/sisfokom.v9i2.890.
- [7] O. Purwaningrum, B. Nadhiroh, and S. Mukaromah, "Literature Review Audit Sistem Informasi Menggunakan Kerangka Kerja Cobit 5," *J. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 3, pp. 587–595, 2021.
- [8] J. F. O. Andry Jeffry; Khotama, Michael; Chandra, Agustinus; Gunawan, Catherine Kurniadi, "Audit Fingerprint pada PT X dengan Framework COBIT 4.1," *J. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 04, no. Vol 4 No 1 (2018): Jurnal Informatika dan Sistem Informasi, pp. 34–43, 2018.
- [9] G. V. Jourdano, A. Setiawan, and A. Noertjahyana, "Audit Sistem Informasi Menggunakan Framework COBIT 4.1 (Dengan Domain Monitor and Evaluate) Pada PT. Samudera Indonesia Tbk," *Univ. Kristen Petra*, vol. 6, no. 1, pp. 187–194, 2018.
- [10] M. B. Mardilla and A. Mukhayaroh, "Audit Absensi Online Aplikasi BeeAtt Dengan Metode Cobit 4.1 Domain ME (Monitor and Evaluate) Pada PT. Prawathiya Karsa Pradiptha Bekasi," *Bianglala Inform.*, vol. 8, no. 2, pp. 70–78, 2020, doi: 10.31294/bi.v8i2.7782.
- [11] J. F. Andry, Y. M. Geasela, A. Wailan, B. A. Matjik, A. Kurniawan, and J. Junior, "Penggunaan COBIT 4.1 Dengan Domain ME Pada Sistem Informasi Absensi (Studi Kasus: Universitas XYZ)," *Inform. Mulawarman J. Ilm. Ilmu Komput.*, vol. 13, no. 2, p. 97, 2019, doi: 10.30872/jim.v13i2.1152.

- [12] M. Angelia, Kristanto, Y. Setevanus, and J. F. Andry, "Audit Sistem Informasi Absensi Pada Pt Sinar Pratama Agung," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 4, no. 2, pp. 163–171, 2018.
- [13] J. A. H. Hardani. Ustiawaty, *Buku Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, no. April. 2017.
- [14] M. Adamy, "Upcycling: From old to new," *Kunststoffe Int.*, vol. 106, no. 12, pp. 16–21, 2016.
- [15] H. dkk Ahyar, *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.*, no. March. 2020.
- [16] E. Mulyatiningsih, "Riset Terapan Bidang Pendidikan dan Teknik," p. 183, 2011.
- [17] M. S. Dr. Etta Mamang Sangadji and S. P. Dr. Sopiah, M.M., Metodologi Penelitian. 2010.
- [18] A. R. A. Nalendra et al., Statistika Seri Dasar dengan SPSS. 2021.
- [19] D. S. Siyoto, Dasar Metodologi Penelitian. 2015.
- [20] Tukino, "Audit System Informasi Absensi Pada PT Multi Engineering Perkasa Dengan Metode Framework Cobit," *Digit. Zo. J. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 12, no. 2, pp. 123–132, 2021, doi: 10.31849/digitalzone.v12i2.6676.
- [21] R. Wajhiillah, A. Wibowo, and S. Bahri, "COBIT: Implementasi pada Tata Kelola SIPenyu," vol. I. pp. 1–79, 2019.

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI