

**ANALISIS APLIKASI DIGIHC ABSENSI PEGAWAI BNI
MENGUNAKAN METODE PIECES FRAMEWORK**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S1)

DENI SYAPUTRA

NIM : 11211410

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2022

PERSEMBAHAN

Dengan ini mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T. Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Orang tua tercinta yang tiada henti mengasihi tanpa diminta, berjuang dan bekerja keras demi kehidupanku, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesan.
2. Teman temanku yang telah menjadi curahan hatiku, selalu setia memberikan semangat, membimbing dan mendoakan segala aktivitas pendidikanku.

"Life is journey from Allah to Allah"

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Deni Syaputra
NIM : 11211410
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul "**Analisis Aplikasi DigiHC Absensi Pegawai BNI Menggunakan Metode Pieces Framework**" adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 28 Juni 2022
Yang menyatakan,


Deni Syaputra

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deni Syaputra
NIM : 11211410
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul “**Analisis Aplikasi DigiHC Absensi Pegawai BNI Menggunakan Metode Pieces Framework**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 28 Juni 2022
Yang menyatakan,



D3AJX097160037
Deni Syaputra

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

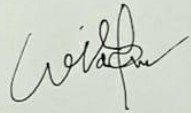
Nama : Deni Syaputra
NIM : 11211410
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Judul Skripsi : Analisis Aplikasi Digihc Absensi Pegawai BNI
Menggunakan Metode Pieces Framework

Telah dipertahankan pada periode 2022-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 20 Juli 2022

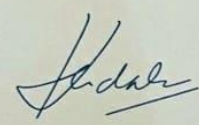
PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Wida Prima Mustika, S.Kom,M.Kom

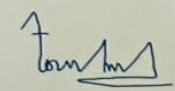


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Indah Purnamasari, S.T,M.Kom



Penguji II : Tuslaela, S.Kom,M.Kom



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Analisis Aplikasi DigiHC Absensi Pegawai BNI Menggunakan Metode Pieces Framework**” adalah hasil karya tulis asli DENI SYAPUTRA dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta.

Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi untuk pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera dibawah ini :

Nama : DENI SYAPUTRA
Alamat : Perumahan Rosma Cipta Indah II. Blok A1
No.1, Desa Setia Mulya Rt.004/010.
Kelurahan Bekasi Utara, Kec. Tarumaya
Kabupaten/Kota Bekasi.
No. HP : 082298048660
E-mail : denisyaputra1001@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi ini adalah sebagai berikut : **“Analisis Aplikasi DigiHC Absensi Pegawai BNI Menggunakan Metode Pieces Framework”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Satu (S1) Universitas Nusa Mandiri . Bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Direktur Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
2. Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Wida Prima Mustika, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Seluruh Staff dan Dosen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis, selama penulis menempuh pendidikan di lingkungan Universitas Nusa Mandiri sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dan penulisan Skripsi ini.
5. Orang tua saya, adik-adik saya, saudara-saudara saya dan nenek tercinta yang telah memberikan dukungan moral,spiritual maupun doa.

6. Rekan-rekan mahasiswa/i kelas 11.8D.06.
7. Sahabat rasa keluarga yaitu Abdul Azis Ansori, Papski Micko dan Nabillah Choirunisa, Bang Aris.
8. Teman – teman kantor BNI yang telah membantu saya dalam segala hal.

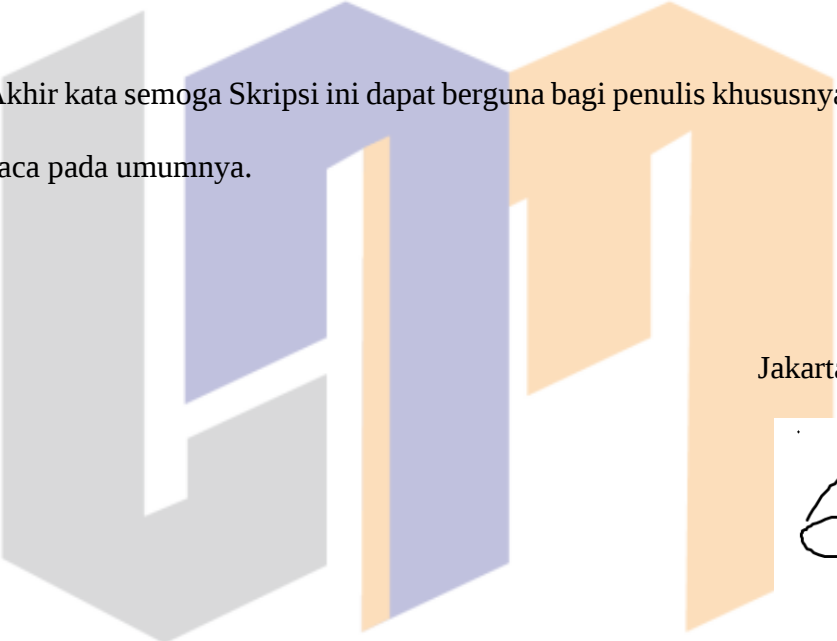
Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis sehingga terselainya Skripsi ini.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 01 Juli 2022



Deni Syaputra



**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

ABSTRAK

Deni Syaputra (11211410), Analisis Aplikasi DigiHC Absensi Pegawai BNI Menggunakan Metode Pieces Framework

Aplikasi DigiHC, merupakan sebuah aplikasi absensi yang diperuntukan kepada pegawai BNI. Aplikasi DigiHC dapat diinstal pada smartphone, seperti Android dan IOS. Cukup dengan terhubung internet dan mengakses DigiHC, maka sudah bisa melakukan check-in dan check-out. Ada banyak menu dan informasi yang disajikan mengenai produk - produk BNI. Dengan adanya aplikasi DigiHC perlu dilakukan identifikasi masalah untuk mengetahui seberapa puas pengguna terhadap aplikasi DigiHC. Salah satu metode yang digunakan untuk mengevaluasinya adalah dengan menggunakan metode PIECES (*Performance, Information, Economics, Control and Security, Efficiency, Service*). Berdasarkan metode PIECES dalam mengukur tingkat kepuasan terhadap pegawai pengguna aplikasi DigiHC dapat dilihat tingkat kepuasan pengguna dari masing-masing variabel, dimana *Performance* memperoleh nilai 3,77, *Information* memperoleh nilai 3,72, *Economics* memperoleh nilai 3,77, *Control and Security* memperoleh nilai 3,69, *Efficiency* memperoleh nilai 3,74, dan *Service* memperoleh nilai 3,73. Karena masing-masing nilai berada di 3,4 – 4,91, yang berarti pengguna merasa PUAS terhadap aplikasi DigiHC.

Kata Kunci: Aplikasi DigiHC, Kepuasan Pengguna, PIECES



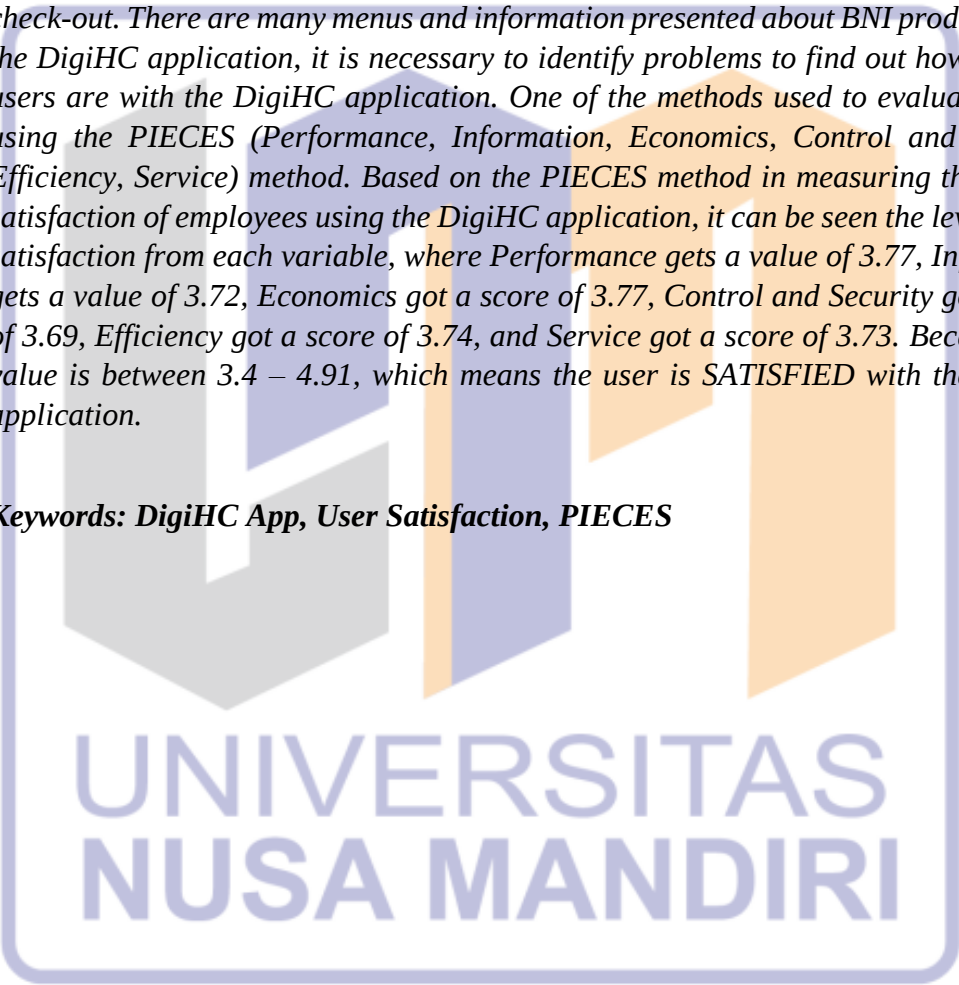
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Deni Syaputra (11211410), Analysis of the BNI Employee Attendance DigiHC Application Using the Pieces Framework Method

DigiHC application, is an attendance application intended for BNI employees. The DigiHC application can be installed on smartphones, such as Android and IOS. All you have to do is connect to the internet and access DigiHC, so you can check-in and check-out. There are many menus and information presented about BNI products. With the DigiHC application, it is necessary to identify problems to find out how satisfied users are with the DigiHC application. One of the methods used to evaluate it is by using the PIECES (Performance, Information, Economics, Control and Security, Efficiency, Service) method. Based on the PIECES method in measuring the level of satisfaction of employees using the DigiHC application, it can be seen the level of user satisfaction from each variable, where Performance gets a value of 3.77, Information gets a value of 3.72, Economics got a score of 3.77, Control and Security got a score of 3.69, Efficiency got a score of 3.74, and Service got a score of 3.73. Because each value is between 3.4 – 4.91, which means the user is SATISFIED with the DigiHC application.

Keywords: DigiHC App, User Satisfaction, PIECES



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Fadila and M. Septiana, "Pengaruh Penerapan Sistem Absensi Finger Print Terhadap Disiplin Pegawai Pada Markas Komando Direktorat Pengamanan Badan Pengusahaan Batam," *J. Appl. Bus. Adm.*, vol. 3, no. 1, pp. 53–63, 2019, doi: 10.30871/jaba.v3i1.1287.
- [2] M. dan Mulyani, "Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi," *Cendekia*, vol. 9, no. 2, pp. 135–148, 2015.
- [3] R. Habibi, N. Fakhri, and F. S. Damayanti, *Penggunaan framework laravel untuk membuat aplikasi absensi terintegrasi mo...* - Google Books. 2019. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Penggunaan_framework_laravel_untuk_membu/mZPuDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+laravel+dan+fungsi&pg=PR10&printsec=frontcover
- [4] Gunawan, S. Muliani, F. B. Larasati, A. F. Zuhri, and Solikhun, *Dasar - Dasar Pemrograman Android*. 2021.
- [5] Romindo *et al.*, *SISTEM INFORMASI BISNIS*. 2020.
- [6] A. Supriyatna, "Perpustakaan Dengan Menggunakan Pieces Framework," *Pilar Nusa Mandiri*, vol. XI, no. 1, pp. 43–52, 2015.
- [7] R. Prayogi, K. Ramanda, C. Budihartanti, and A. Rusman, "Penerapan Metode PIECES Framework Dalam Analisis dan Evaluasi Aplikasi M-BCA," *J. Infortech*, vol. 3, no. 1, pp. 7–12, 2021, doi: 10.31294/infortech.v3i1.10122.
- [8] Hartono, "Manajemen Sistem Informasi Perpustakaan," vol. 11, no. 28, p. 434, 2017.
- [9] N. Kinanti, A. Putri1, and A. Dwi, "Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya," *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 02, no. 01, pp. 78–84, 2021, [Online]. Available: <https://siakadu.unesa.ac.id>
- [10] N. Made, B. Aditya, J. Nashar, and U. Jaya, "Penerapan Metode PIECES Framework Pada Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Layanan Aplikasi Myindihome," *J. Sist. Komput. dan Inform. Hal* 325–, vol. 332, no. 3, pp. 325–332, 2022, doi: 10.30865/json.v3i3.3964.
- [11] A. Supriyatna and V. Maria, "PIECES Framework . PIECES Framework," vol. 9, no. 2, pp. 147–154, 2017, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.4049.
- [12] S. Aji and A. Hidayatullah, "Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayan Aplikasi Gojek Dengan Metode PIECES Framework," *J. Sist. Inf.*, vol. x, pp. 1–7, 2019, [Online]. Available: <http://ojs.stmik-borneo.ac.id/index.php/J-SIm/article/view/46>

- [13] J. N. Utamajaya and E. Setyaningsih, "Evaluasi Layanan Sistem Informasi GO PPU Menggunakan Metode Pieces Framework Pada Disdukcapil Penajam," vol. 9, no. 2, pp. 352–358, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.4046.
- [14] D. Taluke, R. S. M. Lakat, A. Sembel, E. Mangrove, and M. Bahwa, "Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat," *Spasial*, vol. 6, no. 2, pp. 531–540, 2019.

