

**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA
DAN DISIPLIN KERJA ANGGOTA SATPAM MENGGUNAKAN
METODE *WEIGHTED PRODUCT* (WP) PADA PT.NAWAKARA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

FINA NUR AFRINA

11182741

Program Studi Teknologi Informatika

Fakultas Sistem Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2022

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur yang mendalam kepada Allah SWT, Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Untuk kedua orang tua ku ayah Jamil Latif dan Mamah Nenih yang telah membesarkan ku dengan penuh cinta dan selalu mendukung, memotivasi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
2. Kakaku Muhammad Ferdiansyah yang telah memberikan masukan untuk penulisan skripsi ini.
3. Untuk Adikku Denny Ammar Febrian semoga kamu bisa seperti ku menyelesaikan studi perkuliahannya
4. Kaka iparku yang bernama Jessy Ayu juga selalu membantu dan memberikan semangat untuk ku
5. Dan terakhir untuk sahabat ku Metri, Delia, dan Dewi, yang selalu menjadi tempat curahan hatiku disaat mengerjakan Skripsi ini dan selalu memberikan semangat.

Terimakasih untuk kalian semua Tanpa Kalian,

Aku dan Karya ini tak akan pernah ada

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FINA NUR AFRINA
NIM : 11182741
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul : “ **SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA DAN DISIPLIN KERJA ANGGOTA SATPAM MENGGUNAKAN METODE WEIGHTED PRODUCT (WP) PADA PT.NAWAKARA**”, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/ dipublikasikan di manapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta Pada

Tanggal : 20 Juni 2022

Yang menyatakan,


FINA NUR AFRINA

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FINA NUR AFRINA
NIM : 11182741
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti No-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul “ **Sistem Penunjang Keputusan Penilaian Kinerja dan disiplin Kerja Anggota Satpam Menggunakan Metode *Weighted Product* (WP) Pada PT.Nawakara**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau Format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Juni 2022

Yang menyatakan,


FINA NUR AFRINA

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fina Nur Afrina
NIM : 11182741
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi dan Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Judul Skripsi : Sistem Penunjang Keputusan Penilaian Kinerja dan Disiplin Kerja Anggota Satpam Menggunakan Metode Weighted Product (WP) Pada PT.Nawakara

Telah dipertahankan pada periode 2022-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi dan Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 14 Juli 2022

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Hendri, S.Kom,M.Kom

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Juarni Siregar, S.Pd,M.Kom

Penguji II : Sri Hadiani, S.Kom,M.Kom

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi ini yang berjudul “**Sistem Penunjang Keputusan Penilaian Kinerja dan disiplin Kerja Anggota Satpam Menggunakan Metode *Weighted Product* (WP) Pada PT.Nawakara**” adalah hasil karya tulis asli FINA NUR AFRINA dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan ini tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungkan informasi yang tertera dibawah ini :

Nama	: FINA NUR AFRINA
Alamat	: Jl. Wibawa Mukti IV RT002/RW017 Jatiasih Kota Bekasi
No.Telp	: 085782068739
E-mail	: Finaafrina45@gmail.com



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana skripsi ini penulis sajikan buku yang sederhana. Adapun judul skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, “ **SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA DAN DISIPLIN KERJA ANGGOTA SATPAM MENGGUNAKAN METODE WEIGHTED PRODUCT (WP) PADA PT. NAWAKARA**”

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagaimana bahan penulisan diambil berdasarkan penelitian.Wawancara, Observasi, dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
5. Bapak Hendri, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan
7. Staff /Karyawan/dosen di lingkungan Fakultas Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri/

8. Bapak Shandika Maulana Aji selaku danru PT.Nawakara
9. Anggota Satpam Pada PT.Nawakara
10. Orang Tua Tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari kata sempurna, untuk penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 20 Juni 2022

Penulis

FINA NUR AFRINA

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI



ABSTRAK

Fina Nur Afrina (11182741), Sistem Penunjang Keputusan Penilaian Kinerja dan Disiplin Kerja Anggota Satpam Menggunakan Metode *Weighted Product* (WP) Pada PT.Nawakara

Kinerja dan kedisiplinan sangat penting didalam organisasi agar memberikan hasil kinerja yang efektif dan efisien. Pada PT. Nawakara penulis melihat dari hasil survey bahwa penilaian kinerja dan kedisiplinan yang terdapat di PT. Nawakara belum ada, Sehingga dengan begitu penilaian kinerja dan kedisiplinan kerja yang masi belum ada diperlukan dalam penilaian kinerja dan disiplin kerja terhadap anggota satpam agar memenuhi kriteria yang perusahaan inginkan. Untuk mengatasi masalah ini diperlukan pembuatan sistem penilaian kinerja dan disiplin kerja anggota satpam dengan cara menerapkan sistem penunjang keputusan. Maka dari itu sistem penunjang keputusan akan memberikan hasil berupa penilaian kinerja dan disiplin kerja terhadap anggota Satpam sesuai dengan kebutuhan dan kriteria yang telah ditentukan, dan menggunakan Metode *Weighted Product* (WP) yang dimana metode tersebut akan menentukan penilaian kinerja dan disiplin kerja terhadap anggota Satpam. Pada hasil perhitungan tersebut akan menghasilkan rangking maka dari itu rangking merupakan alternatif dari pemilihan anggota satpam terbaik. Penelitian ini juga menjelaskan beberapa kriteria yaitu, kehadiran, kedisiplinan, dan juga tanggung jawab. Dengan menggunakan metode *Weighted Product* akan mempermudah membuat keputusan untuk Penilaian Kinerja dan Disiplin Kerja Terhadap Anggota Satpam Pada PT.Nawakara. Dengan memakai SPK yang mempunyai database, dan dapat meminimalisir kesalahan, karena akan dilakukan secara terkomputerisasi dengan sangat akurat.

Kata Kunci : Penilaian Kinerja dan Disiplin kerja Anggota Satpam, Sistem Penunjang Keputusan, Metode *Weighted Product*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Fina Nur Afrina (11182741), *Decision Support System for Performance Assessment and Work Discipline of Security Guard Members Using the Weighted Product (WP) Method at PT. Nawakara*

Performance and discipline are very important in the organization in order to provide effective and efficient performance results. At PT. Nawakara the author sees from the survey results that the performance appraisal and discipline contained in PT. Nawakara does not yet exist, so that performance appraisals and work discipline that do not yet exist are needed in evaluating the performance and work discipline of members of security guards in order to meet the criteria that the company wants. To overcome this problem, it is necessary to create a performance appraisal system and work discipline for security guards by implementing a decision support system. Therefore, the decision support system will provide results in the form of performance appraisals and work discipline for members of the Security Guard in accordance with the needs and criteria that have been determined, and use the Weighted Product (WP) Method in which the method will determine the performance assessment and work discipline of members of the Security Guard. The results of these calculations will produce a ranking, therefore ranking is an alternative to selecting the best security guard members. This study also explains several criteria, namely attendance, discipline, and responsibility. Using the Weighted Product method will make it easier to make decisions for Performance Assessment and Work Discipline Against Security Guard Members at PT. Nawakara. By using SPK which has a database, and can minimize errors, because it will be done computerized very accurately.

Keywords: *Performance Assessment and Work Discipline of Security Guard Members, Decision Support System, Weighted Product Method*



DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. W. Fridayanthie, N. Khoirurrizky, and T. Santoso, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Weighted Product," *Paradig. - J. Komput. dan Inform.*, vol. 22, no. 1, pp. 41–46, 2020, doi: 10.31294/p.v21i2.6418.
- [2] M. Adnan Farizhi and A. Diana, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Untuk Promosi Jabatan Dengan Metode WP (Weight Product)," *Pros. Semin. Nas. Teknoka*, vol. 5, no. 2502, pp. 9–18, 2020, doi: 10.22236/teknoka.v5i.322.
- [3] M. Faisal, "Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Siswa Berprestasi di SMK PGRI 3 Malang Menggunakan Metode Weighted Product (WP)," *J. Inf. Technol.*, vol. 05, no. 01, pp. 119–124, 2017, [Online]. Available: <http://jurnal.stiki.ac.id/index.php/J-INTECH/article/download/38/26>.
- [4] R. Ishak, "ILKOM Jurnal Ilmiah Volume 8 Nomor 3 (Desember 2016) Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Penyuluh Lapangan Keluarga Ilkom Jurnal Ilmiah Volume 8 Nomor 3 (Desember 2016)," *Ilk. J. Ilm.*, vol. 8, no. 3, pp. 160–166, 2016.
- [5] L. Farokhah and A. Kala'lembang, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Forum Mahasiswa dengan Metode Weighted Product," *J. Ilm. Teknol. Inf. Asia*, vol. 11, no. 2, p. 179, 2017, doi: 10.32815/jitika.v11i2.219.
- [6] R. Roni, S. Sumijan, and J. Santony, "Metode Weighted Product dalam Pemilihan Penerima Beasiswa Bagi Peserta Didik," *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 3, no. 1, pp. 87–93, 2019, doi: 10.29207/resti.v3i1.834.
- [7] M. K. Wiji Setyaningsih, *Konsep Pendukung Sistem Keputusan*. kabupaten Malang: yayasan eldeweis, 2015.
- [8] A. W. Tonni Limbong, Muttaqin, Akbar Iskandar, Agus Perdana Wirdanto, Janner Simarmata, Mesran, Oris Kianto, Sulaiman, Dodi Siregar, Dicky Nofriansyah, Darmawan Napitupulu, *Sistem Pendukung keputusan METODE DAN IMPLEMENTASI*. Yayasan Kita Menulis, 2020.
- [9] S. H. A. Latif, Lita Asyriati, Mohamad Jamil, *Sistem Pendukung Keputusan Teori dan Implementasi*. Sleman: DEEPUBLISH, 2018.
- [10] J. H. P. Sitorus and R. Tambun, "Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Dosen Menggunakan Metode Weighted Product di AMIK Parbina Nusantara," *J. Bisantara Inform.*, vol. 4, no. 1, pp. 1–13, 2020, [Online]. Available: <http://bisantara.amikparbinanusantara.ac.id/index.php/bisantara/article/view/16>.
- [11] O. Muhammad Muslihudin, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*

Menggunakan Model Terstruktur dan UML. Yogyakarta: CV Andi Offset, 2016.

- [12] S. Mulayani, *Notasi Pemodelan UML*. Bandung: Abdi Sistematika, 2016.
- [13] A. C. Yudistira and Y. S. Sari, "Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Metode Weighted Product untuk Pemilihan Karyawan Terbaik UMKM ZainToppas," *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 9, no. 2, pp. 229–235, 2020, doi: 10.32736/sisfokom.v9i2.870.
- [14] khotimatus sangadah and J. Kartawidjaja, "Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Penerima Beasiswa Pada SMKN 8 Padang Dengan Menggunakan Metode *Weighted Product* (WP)," *Orphanet J. Rare Dis.*, vol. 21, no. 1, pp. 1–9, 2020.
- [15] E. Ningsih, Dedih, and Supriyadi, "Usaha Makanan Yang Tepat Menggunakan Weighted Product (WP) Berbasis Web," *Ilk. J. Ilm.*, vol. 9, no. 3, pp. 244–254, 2017.
- [16] M. Muslihudin and D. Rahayu, "Sistem Pendukung Keputusan Siswa Berprestasi Menggunakan Metode Weighted Product," *Technol. Accept. Model*, vol. 9, no. 2, pp. 114–119, 2018.
- [17] M. R. Noviansyah, W. Suharso, D. R. Chandranegara, M. S. Azmi, and M. Hermawan, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Laptop Pada E-Commerce Menggunakan Metode Weighted Product," *Pros. SENTRA (Seminar Teknol. dan Rekayasa)*, vol. 0, no. 5, pp. 43–53, 2019, [Online]. Available: <http://research-report.umm.ac.id/index.php/sentra/article/view/3025>.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI