

**PENERAPAN ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS
UNTUK KEPUTUSAN PEMILIHAN APLIKASI E-WALLET
SEBAGAI PEMBAYARAN SECARA DIGITAL**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

SISWANTI

11182378

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2022

PERSEMBAHAN

“Ilmu itu ada dua macam, apa yang diserap dan apa yang didengar. Dan yang didengar tidak akan memberikan manfaat jika tidak diserap”- (Ali Bin Abi Thalib)

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, Skripsi ini dipersembahkan

untuk :

1. Kedua orang tua yang senantiasa telah membesarkan saya, selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi yang terbaik untuk saya serta selalu mendoakan untuk meraih kesuksesan.
2. Adik-adikku yang dan keluarga tercinta yang telah memberi semangat serta doa untuk keberhasilan saya.
3. Serta teman-teman yang selalu setia dan memberi semangat.

Tanpa mereka,

Aku dan karya ini tak kan pernah ada

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Siswanti
NIM : 11182378
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul : **“Penerapan Analytical Hierarchy Process Untuk Keputusan Pemilihan Aplikasi E-Wallet Sebagai Pembayaran Secara Digital”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 11 April 2022
Yang menyatakan,



Siswanti

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Siswanti
NIM : 11182378
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Penerapan Analytical Hierarchy Process Untuk Keputusan Pemilihan Aplikasi E-Wallet Sebagai Pembayaran Secara Digital”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolaannya dan pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibat pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 11 April 2022
Yang menyatakan,



Siswanti

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Siswanti
NIM : 11182378
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Judul Skripsi : Penerapan Analytical Hierarchy Process Untuk Keputusan Pemilihan Aplikasi E-Wallet Sebagai Pembayaran Secara Digital

Telah dipertahankan pada periode 2022-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 18 Juli 2022

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Nur Lutfiyana, S.Kom,M.Kom



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Ester Arisawati, S.Kom,M.Kom



Penguji II : Nurajjah, S.Kom,M.Kom



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Penerapan Analytical Hierarchy Process Untuk Keputusan Pemilihan Aplikasi E-Wallet Sebagai Pembayaran Secara Digital**” adalah hasil karya tulis asli SISWANTI dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera dibawah ini :

Nama : Siswanti
Alamat : Jl. Wibawa Mukti IV, RT.02/017, Kel. Jatimekar,
Kec.Jatiasih, Kota Bekasi
No. Telp : 082125497802
E-mail : siswan11182378@nusamandiri.ac.id

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Penerapan Analytical Hierarchy Process Untuk Keputusan Pemilihan Aplikasi E-Wallet Sebagai Pembayaran Secara Digital”**.

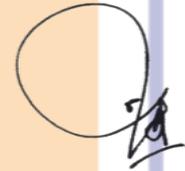
Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
5. Ibu Nur Lutfiyana, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / Karyawan / Dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri

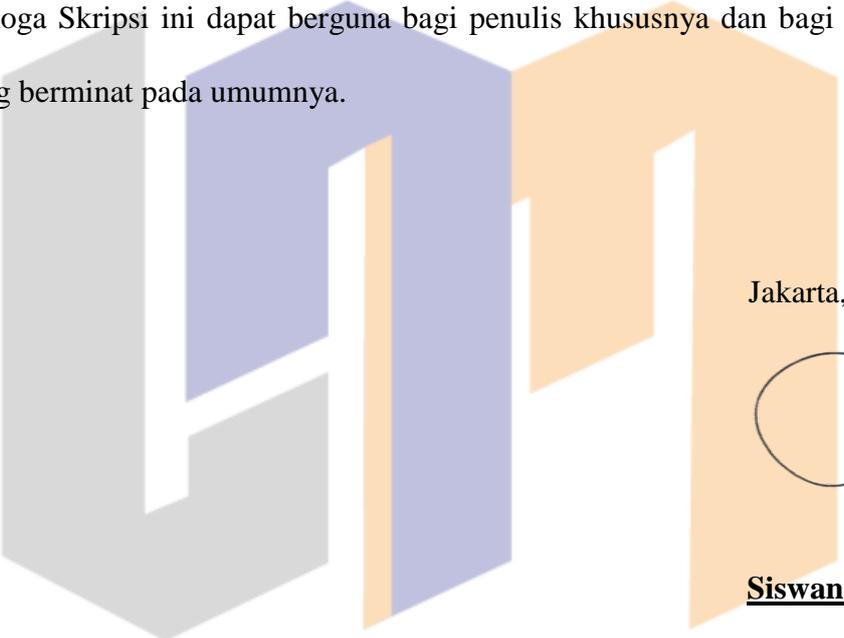
8. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 12 April 2022
Penulis,



Siswanti



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Siswanti (11182378), Penerapan Analytical Hierarchy Process Untuk Keputusan Pemilihan Aplikasi E-Wallet Sebagai Pembayaran Secara Digital

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis keputusan pemilihan aplikasi *e-wallet* sebagai pembayaran secara digital menggunakan metode *Analytical Hierachy Process* (AHP). Penggunaan metode *Analytical Hierachy Process* pada penulisan penelitian ini diharapkan dapat mengetahui bagaimana tahap proses yang terjadi dan faktor apa sajakah yang dapat mempengaruhi dalam penggunaan aplikasi *e-wallet*. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan data kuesioner sebagai data primer. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif, yaitu dengan cara membandingkan kriteria serta alternatif yang dapat menghasilkan sebuah keputusan pemilihan aplikasi *e-wallet* dengan menggunakan metode AHP serta diuji dengan aplikasi *expert choice* sebagai uji validasi data. Berdasarkan hasil yang telah dianalisis serta diolah menggunakan metode AHP maupun menggunakan aplikasi *expert choice*, menunjukkan bahwa kriteria promo menarik adalah faktor yang paling penting serta acuan bagi calon konsumen dalam memilih aplikasi *e-wallet*, dan untuk hasil alternatif menunjukkan bahwa alternatif shopeepay adalah yang paling banyak digemari untuk pembayaran secara digital. Dengan adanya sistem pendukung keputusan dalam menentukan pemilihan aplikasi *e-wallet* diharapkan dapat membantu calon konsumen sebagai bahan untuk pertimbangan dalam memilih aplikasi *e-wallet*.

Kata Kunci : E-Wallet, AHP, Expert Choice.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Siswanti (11182378), Application of Analytical Hierarchy Process for Decisions on Choosing E-Wallet Applications as Digital Payments

This study aims to analyze the decision to select an e-wallet application as a digital payment using the Analytical Hierarchy Process (AHP) method. The use of the Analytical Hierarchy Process method in writing this study is expected to be able to find out how the stages of the process occur and what factors can influence the use of e-wallet applications. The sample used in this study was to use questionnaire data as primary data. The data analysis method used is quantitative analysis, namely by comparing criteria and alternatives that can result in a decision on the selection of an e-wallet application using the AHP method and tested with an expert choice application as a data validation test. Based on the results that have been analyzed and processed using the AHP method or using the expert choice application, it shows that the criteria for attractive promos are the most important factor and reference for potential consumers in choosing an e-wallet application, and for alternative results, it shows that Shopeepay alternatives are the most popular for digital payments. With the decision support system in determining the selection of e-wallet applications, it is hoped that it can help potential consumers as material for consideration in choosing an e-wallet application.

Keywords : E-Wallet, AHP, Expert Choice.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. P. Permatahati and A. R. A. Djamaris, "Perbandingan Loyalitas Pelanggan Pengguna Top 5 Aplikasi Dompot Digital (Shopee Pay, OVO, DANA, Go-Pay, dan Link Aja) (Studi Kasus Pada Pengguna di Jabodetabek)," *J. Entrep. Manag. Ind.*, vol. 4, no. 2, pp. 65–74, 2021, doi: 10.36782/jemi.v4i2.2200.
- [2] R. S. Naibaho, "Peranan Dan Perencanaan Teknologi Informasi Dalam Perusahaan," *J. War.*, no. April, p. 4, 2017, [Online]. Available: <https://media.neliti.com/media/publications/290731-peranan-dan-perencanaan-teknologi-inform-ad00d595.pdf>.
- [3] S. I. Goenawan, C. Natalia, F. P. Sejahtera, and Angela, "Analisa Timbangan Data Dampak Positif Dan Negatif Dompot Digital," *Menuju Soc. 5.0 Teknol. Cerdas yang Berpusat pada Mns.*, pp. 1–8, 2021, [Online]. Available: <https://journal.unpar.ac.id/index.php/ritektra/article/view/4851>.
- [4] A. C. Mutia, "Survei: OVO Rajai Pangsa Pasar E-Wallet Indonesia pada 2020," *Katadata.Co.Id*, p. 2025, 2021, [Online]. Available: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/07/14/survei-ovo-rajai-pangsa-pasar-e-wallet-indonesia-pada-2020>.
- [5] A. C. M. Ahmad Abdul Chamid1*, "Kombinasi Metode Ahp Dan Topsis Pada Sistem Pendukung Keputusan," *Ahmad Abdul Chamid1*, Alif Catur Murti1*, pp. 115–119, 2017.
- [6] P. E. S. dan L. S. Sudjiman, "KOMPUTER DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN Paul Eduard Sudjiman dan Lorina Siregar Sudjiman COMPUTER BASED MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM," *J. TelKa*, vol. 8, pp. 55–67, 2018.
- [7] A. E. Munthafa and H. Mubarak, "Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process Dalam Sistem PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN MAHASISWA BERPRESTASI Agnia," *J. Siliwangi*, vol. 3, no. 2, pp. 192–201, 2017.
- [8] R. Rachman, "Penerapan Metode AHP Untuk Menentukan Kualitas Pakaian Jadi di Industri Garment," vol. 6, no. 1, pp. 1–8, 2019.
- [9] G. P. Sanyoto, R. I. Handayani, and E. Widanengsih, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Laptop Untuk Kebutuhan Operasional Dengan Metode AHP (Studi Kasus: Direktorat Pembinaan Kursus Dan Pelatihan Kemdikbud)," *J. Pilar Nusa Mandiri*, vol. 13, no. 2, pp. 167–174, 2017, [Online]. Available: <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/pilar/article/view/233>.
- [10] F. J. Philip, G. Wulandari, and I. Khalis, "Pemilihan Moda Transportasi Menuju Stasiun Jurangmangu Mnggunakan Metode AHP," vol. VI, no. I, pp. 1–9, 2021.

- [11] M. C. Utami, "Implementasi Analytical Hierarchy Process (Ahp) Dalam Pemilihan E-Wallet Untuk Mahasiswa," *J. Ilm. Matrik*, vol. 21, no. 3, pp. 259–265, 2019, doi: 10.33557/jurnalatrik.v21i3.730.
- [12] Bank Indonesia, "PBI 18/40/PBI/2016 Processing of Payment Transactions," *Bank Indones.*, p. 51, 2016, [Online]. Available: https://www.bi.go.id/id/peraturan/sistem-pembayaran/Pages/pbi_184016.aspx.
- [13] P. I. Produk, C. Merek, and D. A. N. Kualitas, "Pengaruh Inovasi Produk, Harga, Citra Merek Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Mobil Suzuki Ertiga," *J. EMBA J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 5, no. 2, pp. 2230–2239, 2017.
- [14] C. E. Marbun and B. A. Haulian Siboro, "Perancangan Meja dan Kursi Komputer Sesuai Dengan Sistem Smart Class pada Laboratorium Desain Produk dan Inovasi Institut Teknologi Del," *J. Tek. Ind.*, vol. 10, no. 3, pp. 255–265, 2020, doi: 10.25105/jti.v10i3.8411.
- [15] Y. Navia and P. Yulia, "Hubungan Disiplin Belajar Dan Konsentrasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa," *PYTHAGORAS J. Progr. Stud. Pendidik. Mat.*, vol. 6, no. 2, pp. 100–105, 2017, doi: 10.33373/pythagoras.v6i2.905.
- [16] A. Rijali, "Analisis Data Kualitatif," *Alhadharah J. Ilmu Dakwah*, vol. 17, no. 33, p. 81, 2019, doi: 10.18592/alhadharah.v17i33.2374.
- [17] W. A. Putri, D. Rachmawati, W. S. Silalahi, P. Studi, S. Informasi, and F. Sains, "E-Wallet Selection Decision Support System Using Analytic Hierarchy Process-TOPSIS Method Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan E-Wallet Menggunakan Metode Analytic Hierarchy Process-TOPSIS," vol. 2, no. April, pp. 18–27, 2022.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI