

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU PADA POLDA
KALIMANTAN BARAT**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

MUHAMMAD FAHAD
11211360

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2022**

PERSEMBAHAN

“Jika kamu mampu memimpikannya, maka tak mustahil juga untuk kamu dapat mewujudkannya.”

(*Walt Disney*, an American produser film)

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Bapak Numan Musyaffa, M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu mendukung dan memberikan saran untuk membuat program administrasi PTSP pada polda Kalbar.
2. Wanty Eka Jayanti, M.Si, M.Pd selaku dosen saya yang selalu mengajari berbagai hal di Universitas Bina Sarana Informatika Kampus Kota Pontianak
3. Ibu saya yang saya cintai yang telah mendukung saya dan selalu membimbing, memotivasi, memberikaan apa yang terbaik bagi saya serta selalu mendoakan saya untuk meraih kesuksesanku.
4. Kakak saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya untuk menjadi pengembang/*development* agar saya menjadi IT (*Information Technology*) dan bermanfaat bagi orang-orang maupun instansi.
5. Saudara Kandai, S.Kom. seorang mahasiswa, sahabat serta Alumni Universitas Bina Sarana Informatika Kampus Kota Pontianak yang telah merekomendasikan judul ini menjadi lebih baik.
6. Saudara Zulfani Mirsuma, A.Md.Kom. seorang mahasiswa, yang juga satu angkatan di Universitas Nusa Mandiri yang telah merekomendasikan judul ini.
7. Teman-teman terdekat dan teman kelas 11.8D.06 bahwa yang telah mendukung dan mengubah kehidupansaya agar lebih baik lagi.

Tanpa Orang-orang yang saya sebutkan, saya dan karya ini tidak akan pernah terwujud

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fahad
NIM : 11211360
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pada Polda Kalimantan Barat”**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 5 Juli 2022
Yang menyatakan,



Muhammad Fahad

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Fahad
NIM : 11211360
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non – exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pada Polda Kalimantan Barat”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengeluarkannya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 5 Juli 2022

Yang menyatakan,



Muhammad Fahad

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Fahad
NIM : 11211360
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Judul Skripsi : Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pada Polda Kalimantan Barat

Telah dipertahankan pada periode 2022-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 18 Juli 2022

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Numan Musyaffa, S.Kom,M.Kom



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Ester Arisawati, S.Kom,M.Kom



Penguji II : Nurajijah, S.Kom,M.Kom



PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pada Polda Kalimantan Barat**” adalah hasil karya tulis asli Kandai dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta, oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan dan pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Muhammad Fahad
Alamat : Jl. Prof M Yamin No.04 Kel. Kota baru Kec. Pontianak
Selatan Kalimantan Barat 78121
No. Telp : 081373835985
E-mail : 11211360@nusamandiri.ac.id

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, dengan mengucapkan puji syukur dan panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dalam Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Terpadu satu Pintu Pada Polda Kalimantan Barat”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universita Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil pengamatan, wawancara dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Bapak Numan Musyaffa, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak atau ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff di lingkungan BIRO SDM POLDA KALBAR.

8. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
9. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8D.06.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca berminat pada umumnya.

Jakarta, 27 Juni 2022

Penulis



Muhammad Fahad



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Permasalahan	3
1.3. Perumusan Masalah	3
1.4. Maksud dan Tujuan	4
1.5. Metode Penelitian	4
1.5.1. Teknik Pengumpulan Data	4
1.5.2. Model Pengembangan Sistem	5
1.6. Ruang lingkup	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Tinjauan Pustaka	8
2.1.1. Konsep Dasar Sistem	8
2.1.2. Karakteristik Sistem	8
2.1.3. Konsep Dasar Sistem informasi	10
2.1.4. Sistem Informasi	11
2.1.5. Administrasi	11
2.1.6. Pelayanan	12
2.1.7. Model Pengembangan Sistem	12
2.1.8. Internet	14
2.1.9. Database	16
2.1.10. HTML	17
2.1.10. PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	18
2.1.12. <i>Sublime Text</i>	19
2.1.13. <i>Unified Modelling Language</i>	19
2.1.14. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	25
2.1.15. <i>Logical Record Structure (LRS)</i>	26
2.1. Penelitian Terkait	27
BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN	28
3.1. Tinjauan Institusi	28
3.1.1. Sejarah Instansi	28
3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi	30
3.2. Proses Bisnis Sistem	35
3.1. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan	38

BAB IV RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN.....	41
4.1. Analisa Kebutuhan <i>Software</i>	41
4.1.1. Tahapan Analisis.....	41
4.1.2. <i>Use Case Diagram</i>	42
4.1.1. <i>Activity Diagram</i>	56
4.2. Desain.....	65
4.2.1. <i>Database</i>	65
4.2.2. <i>Software Achitecture</i>	72
4.2.3. <i>User Interface</i>	83
4.3. <i>Code Generation</i>	98
4.4. <i>Testing</i>	112
4.5. <i>Support</i>	119
4.5.1. Publikasi Web.....	119
4.5.2. Spesifikasi <i>Hardware</i> dan <i>Software</i>	120
4.6. Spesifikasi Dokumen Sistem Usulan	121
BAB V PENUTUP.....	124
5.1. Kesimpulan.....	124
5.2. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	125
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	131
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI	130
SURAT KETERANGAN RISET	133
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	134



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR SIMBOL

a. Simbol UML

Sesuai dengan *symbol* UML yang dipakai dalam penulisan Skripsi
sesuai dengan referensi yang digunakan.

1. Simbol Use Case Diagram

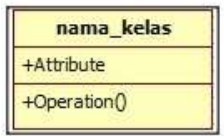
NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Actor	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan <i>use case</i> .
2		Dependency	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri (<i>independent</i>).
3		Generalization	Hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
4		Include	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> sumber secara <i>eksplisit</i> .
5		Association	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.
6		Sistem	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas.
7		Use Case	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor.

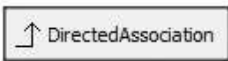
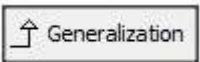
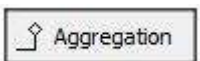
8		Note	Elemen fisik yang eksis saat aplikasi dijalankan dan mencerminkan suatu sumber daya komputasi.
---	---	------	--

2. Simbol Activity Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Activity	Memperlihatkan bagaimana masing-masing kelas antarmuka saling berinteraksi satu sama lain
2		Action	State dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi
3		Initial Node	Bagaimana objek dibentuk atau diawali.
4		Activity Final Node	Bagaimana objek dibentuk dan dihancurkan
5		Fork Node	Satu aliran yang pada tahap tertentu berubah menjadi beberapa aliran

3. Simbol Class Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1	Kelas 	Class	Kelas pada struktur sistem.

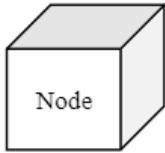
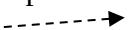
2		Antramuka (<i>Interface</i>)	Sama dengan konsep interface dalam pemrograman berorientasi objek
3		Asosiasi (<i>Association</i>)	Relasi antar kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya juga disertai dengan multiplicity.
4		Asosiasi berarah (<i>Directed Association</i>)	Relasi antar kelas dengan makna kelas yang satu digunakan oleh kelas yang lain, asosiasi berarah biasanya juga disertai dengan <i>multiplicity</i>
5		Generalisasi (<i>Generalization</i>)	Relasi antar kelas dengan makna generalisasi-spesialisasi (umum-khusus)
6		Kebergantungan (<i>Dependency</i>)	Relasi antar kelas dengan makna kebergantungan antar kelas.
7		Agregasi (<i>Aggregation</i>)	Relasi antar kelas dengan makna semua bagian (<i>Whole-part</i>).

4. Simbol Sequence Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	Menggambar orang yang sedang berinteraksi dengan sisitem.
2		<i>Entity Class</i>	Menggambarkan hubungan yang akan dilakukan
3		<i>Boundary Class</i>	Menggambarkan sebuah gambaran dari form
4		<i>Control Class</i>	Menggambarkan penghubung antara boundary dengan tabel
5		<i>A focus of control & A life Line</i>	Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya message
6		<i>A message</i>	Menggambarkan Pengiriman Pesan

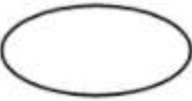
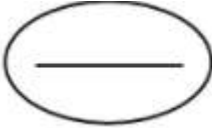
5. Simbol Component Diagram

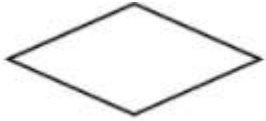
No	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Package</i>	Package : <i>Package</i> merupakan sebuah bungkusan dari satu atau lebih komponen.

2		<i>Node</i>	Node : <i>Node</i> biasa mengacu pada perangkat keras (<i>hardware</i>), perangkat lunak yang tidak dibuat sendiri (<i>software</i>), jika di dalam node disertakan komponen untuk mengkonsistenkan rancangan maka komponen yang telah didefinisikan sebelumnya pada diagram komponen.
3	Dependency 	<i>Dependency</i>	Dependency : <i>Dependency</i> / Ketergantungan atau dependency atau kebergantungan antar node, arah panah mengarah pada node yang dipaka.
4	Link 	<i>Link</i>	Link : Menggambarkan relasi antar node.

b. Simbol ERD

Sesuaikan dengan symbol ERD yang digunakan dalam penulisan skripsi ini sesuaikan dengan referensi yang digunakan.

SIMBOL	KETERANGAN
	Entity , Simbol yang menyatakan himpunan entitas ini bisa berupa : suatu elemen lingkungan, sumber daya, atau transaksi yang begitu pentingnya bagi perusahaan sehingga di dokumentasikan dengan data.
	Attribute , Simbol terminal ini untuk menunjukkan nama-nama atribut yang ada pada entity.
	Primary Key Attribute , Simbol atribut yang digaris bawah, berfungsi sebagai key (kunci) diantara nama-nama atribut yang ada pada suatu entity.

	Relationship. Symbol ini menyatakan relasi ini digunakan untuk menunjukkan hubungan yang ada antara entity yang satu dengan entity yang satu dengan entity yang lainnya.
	Link, Simbol berupa garis ini digunakan sebagai penghubung antara himpunan relasi dengan himpunan entitas dan himpunan entitas dengan atributnya.



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II. 1. Contoh <i>Use Case Diagram</i>	21
Gambar II. 2. Contoh <i>Class Diagram</i>	21
Gambar II. 3. Contoh <i>Activity Diagram</i>	22
Gambar II. 4. Contoh <i>Sequence Diagram</i>	23
Gambar II. 5. <i>Deployment Diagram</i>	25
Gambar II. 6. <i>Entity Relationship Diagram</i>	26
Gambar III. 1. Struktur Organisasi dan Fungsi	30
Gambar III. 2. <i>Activity Diagram</i> Proses Bisnis Surat Masuk	36
Gambar III. 3. <i>Activity Diagram</i> Proses Bisnis Surat Keluar	37
Gambar III. 4. <i>Activity Diagram</i> Proses Bisnis Laporan Bulanan	38
Gambar IV. 1. <i>Use Case Diagram</i> Halaman Tampilan Admin PTSP	43
Gambar IV. 2. <i>Use Case Diagram</i> Halaman Tampilan KABAG	47
Gambar IV. 3. <i>Use Case Diagram</i> Halaman Tampilan Kasubag Urtu.....	52
Gambar IV. 4. <i>Activity Diagram Login</i>	56
Gambar IV. 5. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Jenis Surat.....	57
Gambar IV. 6. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pegawai.....	58
Gambar IV. 7. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Surat Masuk.....	59
Gambar IV. 8. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Surat Keluar	60
Gambar IV. 9. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pengguna.....	61
Gambar IV. 10. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pegawai.....	62
Gambar IV. 11. <i>Activity Diagram</i> Mengakses Data Surat Masuk	62
Gambar IV. 12. <i>Activity Diagram</i> Mengakses Data Surat Keluar	63
Gambar IV. 13. <i>Activity Diagram</i> Mengakses Laporan Surat Masuk	64
Gambar IV. 14. <i>Activity Diagram</i> Mengakses Laporan Surat Keluar	64
Gambar IV. 15. <i>Activity Diagram Logout</i>	65
Gambar IV. 16. <i>Entity Relationship Diagram</i>	66
Gambar IV. 17. <i>Logical Record Structure</i>	67
Gambar IV. 18. <i>Class Diagram</i>	73
Gambar IV. 19. <i>Sequence Diagram Login</i>	73
Gambar IV. 20. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Jenis Surat.....	74
Gambar IV. 21. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Pegawai.....	75
Gambar IV. 22. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Surat Masuk	76
Gambar IV. 23. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Surat Keluar	77
Gambar IV. 24. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Pengguna.....	78
Gambar IV. 25. <i>Sequence Diagram</i> Mengakses Data Pegawai	79
Gambar IV. 26. <i>Sequence Diagram</i> Mengakses Data Surat Masuk	79
Gambar IV. 27. <i>Sequence Diagram</i> Mengakses Data Surat Keluar	80
Gambar IV. 28. <i>Sequence Diagram</i> Mengakses Laporan Surat Masuk	80
Gambar IV. 29. <i>Sequence Diagram</i> Mengakses Laporan Surat Keluar	81
Gambar IV. 30. <i>Component Diagram</i>	82
Gambar IV. 31. <i>Component Diagram</i>	82
Gambar IV. 32. <i>User Interface Login</i>	83
Gambar IV. 33. <i>User Interface</i> Beranda Admin PTSP	84
Gambar IV. 34. <i>User Interface</i> Daftar Data Pegawai	84
Gambar IV. 35. <i>User Interface</i> Tambah Data Pegawai	85

Gambar IV. 36. <i>User Interface</i> Perbarui Data Pegawai.....	85
Gambar IV. 37. <i>User Interface</i> Detail Data Pegawai.....	86
Gambar IV. 38. <i>User Interface</i> Daftar Data Surat Masuk	86
Gambar IV. 39. <i>User Interface</i> Tambah Data Surat Masuk	87
Gambar IV. 40. <i>User Interface</i> Perbarui Data Surat Masuk.....	87
Gambar IV. 41. <i>User Interface</i> Detail Data Surat Masuk.....	88
Gambar IV. 42. <i>User Interface</i> Daftar Data Surat Keluar	89
Gambar IV. 43. <i>User Interface</i> Tambah Data Surat Keluar	89
Gambar IV. 44. <i>User Interface</i> Perbarui Data Surat Keluar	90
Gambar IV. 45. <i>User Interface</i> Detail Data Surat Keluar.....	90
Gambar IV. 46. <i>User Interface</i> Beranda KABAG (Kepala Bagian).....	91
Gambar IV. 47. <i>User Interface</i> Daftar Data Pegawai (Bagian Kabag dan Kasubag Urtu).....	91
Gambar IV. 48. <i>User Interface</i> Detail Data Pegawai (Bagian Kabag dan Kasubag Urtu).....	92
Gambar IV. 49. <i>User Interface</i> Daftar Data Surat Masuk (Bagian Kabag).....	92
Gambar IV. 50. <i>User Interface</i> Form Tambah Data Disposisi (Kabag dan Kasubag Urtu).....	93
Gambar IV. 51. <i>User Interface</i> Form Perbarui Data Disposisi (Kabag dan Kasubag Urtu).....	94
Gambar IV. 52. <i>User Interface</i> Laporan Surat Masuk (Semua Pengguna Sistem)....	94
Gambar IV. 53. <i>User Interface</i> Hasil Laporan Surat Masuk (Semua Pengguna Sistem)	95
Gambar IV. 54. <i>User Interface</i> Hasil Cetak Laporan Surat Masuk PDF (Semua Pengguna Sistem).....	95
Gambar IV. 55. <i>User Interface</i> Hasil Cetak Laporan Surat Masuk XLS (Semua Pengguna Sistem).....	96
Gambar IV. 56. <i>User Interface</i> Laporan Surat Keluar (Semua Pengguna Sistem)....	96
Gambar IV. 57. <i>User Interface</i> Hasil Laporan Surat Masuk (Semua Pengguna Sistem)	97
Gambar IV. 58. <i>User Interface</i> Hasil Cetak Laporan Surat Keluar PDF (Semua Pengguna Sistem).....	97
Gambar IV. 59. <i>User Interface</i> Hasil Cetak Laporan Surat Keluar XLS (Semua Pengguna Sistem).....	98

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel IV. 1. Deskripsi <i>Use Case Login</i> Bagian Admin PTSP	43
Tabel IV. 2. Deskripsi <i>Use Case Beranda</i> Admin PTSP	44
Tabel IV. 3. Deskripsi <i>Use Case Mengelola Data Pegawai</i> (Admin PTSP).....	44
Tabel IV. 4. Deskripsi <i>Use Case Data Jenis Surat</i> (Admin PTSP)	44
Tabel IV. 5. Deskripsi <i>Use Case Data Surat Masuk</i> Bagian (Admin PTSP).....	45
Tabel IV. 6. Deskripsi <i>Use Case Mengelola Data Surat Keluar</i> (Admin PTSP)	45
Tabel IV. 7. Deskripsi <i>Use Case Mangakses Data Pegawai</i> Bagian (Admin PTSP). 45	
Tabel IV. 8. Deskripsi <i>Use Case Mengakses Laporan Surat Masuk</i> Bagian Admin PTSP.....	46
Tabel IV. 13. Deskripsi <i>Use Case Mengakses Laporan Surat Keluar</i> Bagian Admin PTSP.....	46
Tabel IV. 14. Deskripsi <i>Use Case Logout</i> (Admin PTSP).....	47
Tabel IV. 11. Deskripsi <i>Use Case Login</i> (KABAG).....	48
Tabel IV. 12. Deskripsi <i>Use Case Mengelola Data Pengguna</i> Bagian (KABAG)	48
Tabel IV. 13. Deskripsi <i>Use Case Mengelola Data Disposisi</i> (KABAG)	48
Tabel IV. 14. Deskripsi <i>Use Case Beranda</i> (KABAG)	49
Tabel IV. 15. Deskripsi <i>Use Case Mengelola Data Disposisi</i> (KABAG)	49
Tabel IV. 16. Deskripsi <i>Use Case Mangakses Data Pegawai</i> Bagian KABAG	49
Tabel IV. 17. Deskripsi <i>Use Case Mangakses Data Surat Masuk</i> (KABAG)	50
Tabel IV. 18. Deskripsi <i>Use Case Mangakses Data Surat Keluar</i> (KABAG)	50
Tabel IV. 19. Deskripsi <i>Use Case Mengakses Laporan Surat Masuk</i> (KABAG)	50
Tabel IV. 20. Deskripsi <i>Use Case Mengakses Laporan Surat Keluar</i> (KABAG)	51
Tabel IV. 23. Deskripsi <i>Use Case Logout</i> (KABAG).....	51
Tabel IV. 22. Deskripsi <i>Use Case Login</i> (Kasubag Urtu).....	52
Tabel IV. 13. Deskripsi <i>Use Case Mengelola Data Disposisi</i> (KABAG)	53
Tabel IV. 24. Deskripsi <i>Use Case Beranda</i> (Kasubag Urtu)	53
Tabel IV. 25. Deskripsi <i>Use Case Mengelola Data Disposisi</i> (Kasubag Urtu)	53
Tabel IV. 26. Deskripsi <i>Use Case Mangakses Data Pegawai</i> (Kasubag Urtu).....	54
Tabel IV. 27. Deskripsi <i>Use Case Mangakses Data Surat Masuk</i> (Kasubag Urtu) ...	54
Tabel IV. 28. Deskripsi <i>Use Case Mangakses Data Surat Keluar</i> (Kasubag Urtu) ...	54
Tabel IV. 29. Deskripsi <i>Use Case Mengakses Laporan Surat Masuk</i> (Kasubag Urtu).....	55
Tabel IV. 30. Deskripsi <i>Use Case Mengakses Laporan Surat Keluar</i> (Kasubag Urtu).....	55
Tabel IV. 31. Deskripsi <i>Use Case Logout</i> (Kasubag Urtu).....	55
Tabel IV. 43. Spesifikasi <i>File Disposisi</i>	68
Tabel IV. 44. Spesifikasi <i>File Jenis Surat</i>	68
Tabel IV. 45. Spesifikasi <i>File Pegawai</i>	69
Tabel IV. 46. Spesifikasi <i>File Pengguna</i>	70
Tabel IV. 47. Spesifikasi <i>File Surat Keluar</i>	71
Tabel IV. 48. Spesifikasi <i>File Surat Masuk</i>	72
Tabel IV. 49. <i>Black Box Testing Browser</i>	112
Tabel IV. 50. <i>Black Box Testing Tampilan Login</i>	113
Tabel IV. 51. <i>Black Box Testing Form Data Pegawai</i>	114
Tabel IV. 52. <i>Black Box Testing Form Data Pengguna</i>	115
Tabel IV. 53. <i>Black Box Testing Form Data Surat Masuk</i>	116

Tabel IV. 54. <i>Black Box Testing Form</i> Data Surat Keluar.....	117
Tabel IV. 55. <i>Black Box Testing Form</i> Laporan Surat Masuk.....	118
Tabel IV. 56. <i>Black Box Testing Form</i> Laporan Surat Masuk.....	118



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A- 1. Surat Masuk.....	134
Lampiran A- 2. Lembar Disposisi.....	135
Lampiran A- 3. Buku Surat Menyurat	135
Lampiran B- 1. Surat Keluar.....	136
Lampiran B- 2. Laporan Surat Menyurat.....	136
Lampiran C. 1. Data Surat Masuk.....	137
Lampiran C. 2. Data Disposisi	137
Lampiran D. 1. File Lembar Scan Surat Masuk	138
Lampiran D. 2. Data Disposisi.....	138
Lampiran D. 3. File Lembar Scan Surat Keluar.....	139



ABSTRAK

Muhammad Fahad (11211360), Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pada Polda Kalimantan Barat

Sistem kerja administrasi pelayanan pada Polda Kalimantan Barat (Kalbar) saat ini yang fokus pada pengelolaan surat menyurat masih menggunakan prosedur kerja biasa. Yakni menggunakan aplikasi Microsoft Word untuk membuat surat masuk dan surat keluar, dengan cara yang biasa ini, petugas Biro Sumber Daya Manusia Polda Kalbar kesulitan menulis surat dengan benar. Salah satu permasalahan yang muncul adalah surat tidak mudah dikenali dan sering terjadi saat ada pihak yang masuk, petugas kesulitan menulis surat, dan kesulitan mencari data surat masuk dan surat keluar yang sudah diproses apabila diperlukan. Berdasarkan latar belakang dari penelitian terdahulu, jadi penulis mempunyai landasan untuk membuat dengan judul “SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PELAYANAN TERPADU SATU PINTU” pada Biro Sumber Daya Manusia Polda Kalimantan Barat. Peneliti mengusulkan solusi untuk mengintegrasikan surat ke dalam sistem berbasis *web* untuk membantu pihak petugas untuk mengelola surat menyurat, seperti memproses surat masuk dan surat keluar dan melakukan pencarian data serta tidak perlu dimasukkan kembali karena pihak ketiga atau pihak luar hanya mengakses sistem surat menyurat berbasis *web* dan hanya memasukkan teks pada antarmuka *web* formulir atau aplikasi administrasi yang berfokus pada surat menyurat.

Kata Kunci: Sistem Informasi Administrasi Pelayanan, *Website*, Aplikasi Surat Menyurat



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Muhammad Fahad (11211360), One-Stop Integrated Service Administration Information System at the West Kalimantan Police

The current service administration work system at the West Kalimantan Police, which focuses on managing correspondence, still uses normal work procedures. Namely using the Microsoft Word application to create incoming and outgoing letters, in this usual way, the West Kalimantan Police Human Resources Bureau officers have difficulty writing letters correctly. One of the problems that arise is that letters are not easily recognizable and often occur when there are incoming parties, officers have difficulty writing letters, and have difficulty finding data on incoming and outgoing letters that have been processed if needed. Based on the background of previous research, so the author has a basis for making with the title "ONE DOOR INTEGRATED SERVICE ADMINISTRATION INFORMATION SYSTEM" at the West Kalimantan Police Human Resources Bureau. The researcher proposes a solution to integrate mail into a web-based system to help officers manage correspondence, such as processing incoming and outgoing mail and searching for data and does not need to be re-entered because third parties or outside parties only access the web-based correspondence system and only enter text on the web interface of forms or administrative applications that focus on correspondence.

Keywords: Service Administration Information System, Website, Correspondence Application

The logo of Universitas Nusa Mandiri features a stylized 'U' composed of three vertical bars in grey, blue, and orange. Below this graphic, the words 'UNIVERSITAS' and 'NUSA MANDIRI' are written in a bold, blue, sans-serif font, stacked on two lines.

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. W. Zakiy, B. A. A. Nazief, and F. Setiadi, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi/Teknologi Informasi: Studi Kasus Universitas Andalas," *Syntax Lit. J. Ilm. Indones.*, vol. 7, no. 1, pp. 965–973, 2022.
- [2] I. Sholikhah, M. Sairan, and N. O. Syamsiah, "Aplikasi Pembelian Dan Penjualan Barang Dagang Pada Cv Gemilang Muliatama Cikarang," *J. Tek. Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 16–23, 2017.
- [3] N. Purwati and I. Y. Tsamarah, "Sistem Informasi Pada Aiesec Lampung Berbasis Web," *J. Teknoinfo*, vol. 16, no. 1, p. 150, 2022, doi: 10.33365/jti.v16i1.1552.
- [4] S. P. Lumban Batu, A. S. Budiman, and N. Nuraeni, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Bk Ethnic Cloth," *JSTIE (Jurnal Sarj. Tek. Inform.*, vol. 9, no. 1, 2021, doi: 10.12928/jstie.v1i1.18905.
- [5] N. A. Amalia, "IMPLEMENTASI E-DOCUMENT DALAM PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN KELUAR (Studi Kebijakan UU No. 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik di Bagian Umum Balai Kota Malang, Jawa Timur)," *J. Respon Publik*, vol. 13, no. 3, pp. 10–20, 2019.
- [6] F. Nyfantoro, T. A. Salim, and A. Mirmani, "Perkembangan Pengelolaan Arsip Elektronik di Indonesia : Tinjauan Pustaka Sistematis pengolahan kearsipan yang dapat memudahkan di dalam melakukan pengelolaan dan pada bidang kearsipan bahwa Internet berpengaruh pada (1) perubahan cara bekerja , System," *J. Kearsipan Terap.*, vol. 3, no. 1, pp. 1–13, 2019.
- [7] D. A. Priyadi and E. W. Lestari, "Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat Pada Kantor Desa Tanjungsari Kutowinangun Kebumen Berbasis Desktop," *J. Tek. Komput. AMIK BSI*, vol. 4, no. 2, pp. 84–91, 2018.
- [8] M. Syarif, E. B. Pratama, U. Bina, S. Informatika, and K. Barat, "Implementasi Waterfall Sebagai Metode," *J. Inform. Kaputama*, vol. 5, no. 1, pp. 174–184, 2021.
- [9] S. Dalis, "Rancang Bangun Sistem Informasi Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Berbasis Web," vol. 19, no. 1, pp. 1–8, 2017.
- [10] H. T. Sihotang, "Sistem Informasi Pengagendaan Surat Berbasis Web Pada Pengadilan Tinggi Medan," *J. Inform. Pelita Nusantara*, vol. 3, no. 1, 2018.
- [11] A. Agustini and W. J. Kurniawan, "Sistem E-Learning Do'a dan Iqro'dalam Peningkatan Proses Pembelajaran pada TK Amal Ikhlas," *J. Mhs. Apl. Teknol. Komput. dan Inf.*, vol. 1, no. 3, pp. 154–159, 2020.

- [12] H. Tohari, *Analisis Serta Perancangan Sistem Informasi Melalui Pendekatan UML*. Yogyakarta: Andi, 2014
- [13] J. Hutahaean, *Konsep Sistem Informasi*, vol. 3, no. 1. Yogyakarta: Grup Penerbitan CV BUDI UTAMA, 2015. [Online]. Available: https://www.academia.edu/35027836/KONSEP_SISTEM_INFORMASI
- [14] N. A. Rahmawati and A. C. Bachtiar, "Analisis dan perancangan sistem informasi perpustakaan sekolah berdasarkan kebutuhan sistem," *Berk. Ilmu Perpust. dan Inf.*, vol. 14, no. 1, p. 76, 2018, doi: 10.22146/bip.28943.
- [15] P. E. Sudjiman and L. S. Sudjiman, "Analisis sistem informasi manajemen berbasis komputer dalam proses pengambilan keputusan," *TeIKa*, vol. 8, no. 2, pp. 55–66, 2018.
- [16] A. Maulana, M. Sadikin, and A. Izzuddin, "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Inventaris Berbasis Web Di Pusat Teknologi Informasi Dan Komunikasi–BPPT," *Setrum Sist. Kendali-Tenaga-elektronika-telekomunikasi-komputer*, vol. 7, no. 1, pp. 182–196, 2018.
- [17] A. Kadir, *Pengantar Teknologi Informasi Edisi Revisi*. 2014. doi: 10.13140/2.1.4734.7840.
- [18] S. A. Fasha and A. B. Umar, "ADMINISTRASI PENDIDIKAN DI SMP ANNIHAYAH RAWAMERTA," *PeTeKa*, vol. 4, no. 2, pp. 247–256, 2021.
- [19] L. Surepi, A. Rahmat, and R. Julita, "Peranan Administrasi Bisnis Dalam Strategi Pengembangan Usaha," *J. AGHNIYA*, vol. 4, no. 1, pp. 1–10, 2021.
- [20] C. Prihandoyo, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan JNE Cabang Balikpapan," *J. GeoEkonomi*, vol. 10, no. 1, pp. 116–129, 2019.
- [21] M. Marsito and D. S. Purnia, "IMPLEMENTASI RAD PADA E-COMMERCE SEPATU (STUDY KASUS BUANA SPORTS TANGERANG)," *EVOLUSI J. Sains dan Manaj.*, vol. 10, no. 1, 2022.
- [22] I. Ramadhan and H. Sastramihardja, "Pemanfaatan Web Crawler Dalam Mengumpulkan Informasi Melalui Internet," *Konf. Nas. Sist. Inf. 2018*, 2018.
- [23] A. Kusumaningrum, A. Pujiastuti, and M. Zeny, "Pemanfaatan Internet Of Things pada Kendali Lampu," *Compiler*, vol. 6, no. 1, 2017.
- [24] A. W. Soejono, A. Setyanto, and A. F. Sofyan, "Evaluasi Usability Website UNRIYO Menggunakan System Usability Scale (Studi Kasus: Website UNRIYO)," *Respati*, vol. 13, no. 1, 2018.
- [25] D. S. D. Putra and L. W. Kusuma, "APLIKASI PENDAFTARAN SEMINAR MENGGUNAKAN METODE MVC BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER 3.1. 10," *ALGOR*, vol. 1,

- no. 2, pp. 23–29, 2020.
- [26] R. Syabania and N. Rosmawarni, “PERANCANGAN APLIKASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA PENJUALAN BARANG PRE-ORDER BERBASIS WEBSITE,” *J. REKAYASA Inf.*, vol. 10, no. 1, pp. 44–49, 2021.
- [27] W. P. Mustika, M. Mardian, and R. Rinawati, “Analitical Hierarchy Process Untuk Menganalisa Faktor Pemilihan Web Browser Pada Desktop,” *J-SAKTI (Jurnal Sains Komput. dan Inform.)*, vol. 2, no. 1, pp. 83–93, 2018.
- [28] B. Purnama, “Arsitektur Teknologi Webserver Berbasis Mini Pc Dengan Raspberry Pi,” *J. Process.*, vol. 9, no. 3, pp. 281–285, 2017.
- [29] A. Tedyyana and R. Kurniati, “Membuat Web Server Menggunakan Dinamic Domain Name System Pada Ip Dinamis,” *Digit. Zo. J. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 7, no. 1, pp. 1–10, 2016.
- [30] S. Alfeno, H. Haris, and A. B. Pamungkas, “Implementasi E-Learning Sebagai Penunjang Standarisasi K-13 Berbasis Web Dalam Peningkatan Kompetensi Pembelajaran Pada Sman 8 Kabupaten Tangerang,” vol. 5, no. 2, pp. 117–128, 2019.
- [31] S. R. Serepia, M. R. Julianti, and D. L. Fauzi, “Sistem Informasi Pelatihan Departemen Training PT Gajah Tunggal Tbk Berbasis Web,” vol. 9, no. 1, 2019.
- [32] N. C. S. Muljono, D. Gunadi, and A. C. Nugroho, “Rancang Bangun Website Pemesanan Makanan Kedai Twins Menggunakan Laravel PHP Framework,” *Praxis (Bern. 1994).*, vol. 3, no. 1, pp. 47–53, 2020.
- [33] F. Agustini, “Sistem Informasi Penyewaan Kamar Menggunakan Metode Waterfall Dengan Konsep Pemrograman Berbasis Objek (Studi Kasus : Hotel Bonita Cisarua Bogor),” *J. Tek. Komput. AMIK BSI*, vol. III, no. 1, pp. 114–123, 2017.
- [34] U. Mawaddah and M. Fauzi, “Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Dosis Obat Pada Anak Menggunakan Metode Forward Chaining (Studi Kasus Di Klinik Dokter Umum Karanggayam-Srengat),” *ANTIVIRUS J. Ilm. Tek. Inform.*, vol. 12, no. 1, 2018.
- [35] A. S. Putra, “Sistem Manajemen Pelayanan Pelanggan Menggunakan PHP Dan MySQL (Studi Kasus pada Toko Surya),” *TEKINFO*, vol. 22, no. 1, pp. 100–116, 2021.
- [36] R. N. Oktavianto *et al.*, “PENGENALAN SERTA PELATIHAN BAHASA DASAR PEMOGRAMAN WEB (HTML DAN CSS) KEPADA KARANG TARUNA KEL. KEDAUNG KALIANGKE, CENGKARENG, JAKBAR: PENGENALAN SERTA PELATIHAN BAHASA DASAR PEMOGRAMAN WEB (HTML DAN CSS) KEPADA KARANG TARUNA KEL. KEDAUNG

- KALIANGKE, CENGK,” *AMMA J. Pengabdi. Masy.*, vol. 1, no. 01, pp. 8–12, 2022.
- [37] M. A. Lestari, M. Tabrani, and S. Ayumida, “Sistem Informasi Pengolahan Data Administrasi Kependudukan Pada Kantor Desa Pucung Karawang,” *J. Interkom*, vol. 13, no. 3, 2018.
- [38] O. Pahlevi, A. Mulyani, and M. Khoir, “Sistem Informasi Inventori Barang Menggunakan Metode Object Oriented Di Pt. Livaza Teknologi Indonesia Jakarta,” *PROSISKO J. Pengemb. Ris. dan Obs. Sist. Komput.*, vol. 5, no. 1, pp. 27–35, 2018.
- [39] T. Clivan, B. A. Sugiarso, A. A. E. Sinsuw, T. Elektro, U. Sam, and R. Manado, “Aplikasi Website Perpustakaan Berbasis QR-Code,” *Apl. Website Perpust. Berbas. QR-Code*, vol. 14, no. 1, pp. 1–8, 2019, doi: 10.35793/jti.14.1.2019.23760.
- [40] A. Darusman, “RANCANG BANGUN APLIKASI INVENTARIS IT Program Studi S1 Sistem Informasi,” 2017.
- [41] S. Zerwina and H. Aspriyono, “Expert System to Diagnose Dental Impaction Disease using Certainty Factor Method Sistem Pakar untuk Mendiagnosa Penyakit Impaksi Gigi Menggunakan Metode Certainty Factor,” vol. 1, no. 1, pp. 31–36, 2022.
- [42] R. Hartono and N. D. Sofya, “APLIKASI PENDAFTARAN SERTIFIKASI KOMPETENSI PADA CAREER DEVELOPMENT CENTER (CDC) UNIVERSITAS TEKNOLOGI SUMBAWA BERBASIS WEB,” *Hexag. J. Tek. dan Sains*, vol. 2, no. 2, pp. 32–42, 2021.
- [43] R. D. Londa, “PROTOTYPE PENYORTIRAN BUAH TOMAT BERDASARKAN WARNA BERBASIS ARDUINO MEGA,” *PROTEKTIF (eProsiding Tek. Inform.)*, vol. 1, no. 1, pp. 127–136, 2021.
- [44] M Teguh Prihandoyo, “Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web,” *J. Inform. J. Pengemb. IT*, vol. 3, no. 1, pp. 126–129, 2018.
- [45] M. Syarif and W. Nugraha, “Pemodelan Diagram UML Sistem Pembayaran Tunai Pada Transaksi E-Commerce,” *J. Tek. Inform. Kaputama*, vol. 4, no. 1, p. 70 halaman, 2020, [Online]. Available: <http://jurnal.kaputama.ac.id/index.php/JTIK/article/view/240>
- [46] C. Mutia, “PERENCANAAN ARSITEKTUR SISTEM INFORMASI DENGAN MENGGUNAKAN TOGAF ADM (STUDI KASUS: DINAS KEHUTANAN PROVINSI JAMBI).” *STIKOM DInamika Bangsa Jambi*, 2020.
- [47] W. Utomo and R. Darmawan, “SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN

BERBASIS WEBSITE DENGAN PEMANFAATAN QR CODE STUDI KASUS PADA FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS KRISNADWIPAYANA,” *Teknokris*, vol. 23, no. 1, 2020.

- [48] H. Dhika, N. Isnain, and M. Tofan, “Manajemen Villa Menggunakan Java Netbeans Dan Mysql,” *ikraith-informatika*, vol. 3, no. 2, pp. 104–110, 2019.
- [49] U. Simalango, A. Huda, and N. Dwiyani, “Rancang Bangun Aplikasi Multimedia Interaktif Mobile Learning,” *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. dan Inform.*, vol. 6, no. 2, p. 44, 2018, doi: 10.24036/voteteknika.v6i2.101986.
- [50] W. Aliman, “Perancangan Perangkat Lunak untuk Menggambar Diagram Berbasis Android,” *Syntax Lit. J. Ilm. Indones.*, vol. 6, no. 6, pp. 3091–3098, 2021.
- [51] D. Dahlan and T. Mulyadi, “PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI GAME EDUKASI MATEMATIKA BAHASAN TRIGONOMETRI BERBASIS MOBILE (STUDI KASUS SMK PAKUAN LEMBANG),” *J. Informatics Electron. Eng.*, vol. 2, no. 1, pp. 23–29, 2022.
- [52] M. Ridani, “APLIKASI PENDATAAN TRANSAKSI, KEUANGAN DAN PERSEDIAAN BARANG PADA PT. BEST STAMP INDONESIA BERBASIS WEB.” Universitas Islam Kalimantan MAB, 2021.
- [53] Munawar, *Analisis Perancangan Sistem Berorientasi Objek dengan UML (Unified Modeling Language)*. Bandung: BI-Obses, 2018.
- [54] S. Ahmadi, “Sistem Informasi Penjualan Jam Pada Toko Permata Indah Tigo Kabupaten Indragiri Hilir Berbasis Web,” *Sist. J. Sist. Inf.*, vol. 7, no. 3, pp. 259–267, 2018.
- [55] M. (2018) Siregar, H. F., Siregar, Y. H., & Melani, “Perancangan Aplikasi Komik Hadist Berbasis Multimedia. JurTI (Jurnal Teknologi Informasi), 2(2), 113-121.,” *JurTI (Jurnal Teknol. Informasi)*, vol. 2, no. 2, pp. 113–121, 2018, [Online]. Available: <http://www.jurnal.una.ac.id/index.php/jurti/article/view/425>
- [56] M. R. Maulani and R. Nursolihah, “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI INVENTORI FURNITURE MENGGUNAKAN METODE MARK UP PRICING PADA TOKO XYZ,” *J. Tek. Inform.*, vol. 14, no. 1, pp. 24–31, 2022.
- [57] S. Suleman, P. Widodo, and S. Dwi A, “SIBARU: Sistem Informasi Penerimaan Santri Baru Pondok Pesantren Al-Qur’an Zaenuddin,” vol. 10, no. 1, pp. 1–6, 2021.
- [58] M. I. Mustofa and P. P. Sari, “Rancang Bangun Sistem Tes Masuk Mahasiswa Baru Berbasis Website,” vol. 1, no. 1, pp. 18–27, 2022.

- [59] T. Wahyudi, S. Supriyanta, and H. Faqih, "Pengembangan Sistem Informasi Presensi Menggunakan Metode Waterfall," *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 7, no. 2, pp. 120–129, 2021, [Online]. Available: <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse/article/view/11091>
- [60] A. Salim, J. Jefa, B. O. Lubis, J. Atmaja, and F. W. Fibriany, "Penerapan Metode RAD Pada Sistem Informasi Layanan Umroh Di PT. Galang Saudi Tourism Jakarta Berbasis Website," *Bina Insa. Ict J.*, vol. 8, no. 1, p. 1, 2021, doi: 10.51211/biict.v8i1.1477.

