

**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN RUMAH
SAKIT TERBAIK UNTUK PERSALINAN *SECTIO CAESAREA* DI
KOTA KARAWANG DENGAN METODE MOORA**



Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2021



PERSEMBAHAN

Kehidupan itu cuma dua hari, satu hari untukmu dan satu hari melawanmu.

Maka pada saat ia untukmu jangan bangga dan gegabah

dan pada saat ia melawanmu bersabarlah.

Karena keduanya adalah ujian bagimu

(Ali bin Abi Talib)

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Ayah dan Ibu ku tercinta (Bapak M. Yunus Ismail dan Ibu Maryani) yang telah merawat dan membesarkan aku, mendidik serta selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesan.
2. Bapak dan Ibu mertuaku (Bapak Tularno Hadi Sumarno dan Ibu Sumarni) yang selalu memberi semangat dan mendoakan kesuksesan
3. Suamiku tercinta Khoirudin yang telah menjadi tempat keluh kesahku baik suka maupun duka, yang selalu memberi semangat dan dukungan untuk mencapai semua mimpiku
4. Kakak (Marzuki, Tiadian, Husni) dan Adikku M. Yani tersayang, yang selalu mendukung dan memotivasi untuk aku selalu sukses dalam menggapai citaiku

Tanpa mereka,

aku dan karya ini tak akan pernah ada

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yusra Novianti
NIM : 11207045
Program Studi : Sistem Informasi
Program Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Rumah Sakit Terbaik Untuk Persalinan Sectio Caesarea Di Kota Karawang Dengan Metode Moora”**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 31 Desember 2021
Yang menyatakan,



(Yusra Novianti)

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yusra Novianti
NIM : 11207045
Program Studi : Sistem Informasi
Program Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Nama Institusi**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Rumah Sakit Terbaik Untuk Persalinan Sectio Caesarea Di Kota Karawang Dengan Metode Moora”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih- media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Desember 2021

Yang menyatakan,



(Yusra Novianti)

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Yusra Novianti
NIM : 11207045
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Judul Skripsi : Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Rumah Sakit Terbaik Untuk Persalinan Sectio Caesarea di Kota Karawang Dengan Metode Moora

Telah dipertahankan pada periode 2021-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 20 Januari 2022

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Nuralasari, M.Kom

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

Penguji I : Juarni Siregar, M.Kom.

Penguji II : Ani Yoraeni, S.Pd, M.Kom

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul “**Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Rumah Sakit Terbaik Untuk Persalinan *Sectio Caesarea* Di Kota Karawang Dengan Metode *Moora***” adalah hasil karya tulis asli YUSRA NOVIANTI dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : YUSRA NOVIANTI
Alamat : Perum Graha Blok C 8 No . 16 RT 005 RW 003 Des. Purwadana
Kec. Teluk Jambe Timur Kab. Karawang , Jawa Barat
No.Telp : Hp.0816-1764-9890
E-mail : seraphonna25@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN RUMAH SAKIT TERBAIK UNTUK PERSALINAN *SECTIO CAESAREA* DI KOTA KARAWANG DENGAN METODE *MOORA*”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri
4. Ketua Program Studi Sistem informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Nurmalasari, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas

Nusa Mandiri.

8. Ibu Pirta selaku staff pelaksana di Dinas Kesehatan Kabupaten Karawang.
9. Masyarakat Kabupaten Karawang yang sudah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner.
10. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
11. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8A.06.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 31 Desember 2021



Yusra Novianti

ABSTRAK

Yusra Novianti (11207045), Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Rumah Sakit Terbaik Untuk Persalinan *Sectio Caesarea* Di Kota Karawang Dengan Metode MOORA

Dampak dan risiko kesehatan yang tinggi pasca persalinan *Sectio Caesarea* menyebabkan para ibu atau perempuan yang memiliki masalah kehamilan sangat berhati – hati dalam memilih rumah sakit untuk mendapatkan pelayanan terbaik selama dalam proses persalinan dan perawatan pasca *Sectio caesarea*. Banyaknya rumah sakit di kota Karawang yang menyediakan layanan persalinan secara *Sectio Caesarea* (SC) dan minimnya informasi mengenai kriteria pelayanan rumah sakit seperti yang diinginkan membuat para ibu bingung untuk menentukan pilihan rumah sakit mana yang memiliki pelayanan terbaik. *Multi- Objective Optimization On The Basis Of Ratio Analysis (MOORA)* merupakan salah satu alternatif metode sistem penunjang keputusan yang dapat diterapkan dalam pengambilan keputusan pemilihan rumah sakit terbaik untuk persalinan *Sectio Caesarea* (SC) di Kota Karawang. Penerapan metode moora telah menghasilkan nilai alternatif rumah sakit terbaik untuk persalinan *Sectio Caesarea* (SC) di Kota Karawang yaitu Rumah Sakit Ibu dan Anak Sentul berada pada peringkat pertama dengan nilai optimasi 0,1471 berdasarkan 5 (lima) kriteria yang terdiri dari pelayanan, kredibilitas dokter, fasilitas, jarak dan harga.

Kata Kunci: *Sectio Caesarea*, Rumah Sakit , Moora

ABSTRACT

Yusra Novianti (11207045), Decision Support System for Choosing the Best Hospital for *Sectio Caesarea* Delivery in Karawang City Using the MOORA . Method

The high health impact and risk after delivery of Sectio Caesarea causes mothers or women who have pregnancy problems to be very careful in choosing a hospital to get the best service during the delivery process and post-Section care. The number of hospitals in the city of Karawang that provide delivery services by Sectio Caesarea (SC) and the lack of information about the criteria for hospital services as desired makes mothers confused to determine which hospital has the best service. Multi-Objective Optimization On The Basis Of Ratio Analysis (MOORA) is an alternative method of decision support system that can be applied in making decisions on choosing the best hospital for delivery of Sectio Caesarea (SC) in Karawang City. The application of the moora method has resulted in the best alternative hospital value for for delivery of Sectio Caesarea (SC) in Karawang City, namely the Sentul Mother and Child Hospital which is ranked first with an optimization value of 0.1471.based on 5 (five) criteria consisting of service, doctor credibility, facilities, distance and price.

Keywords: *Sectio Caesarea*, Hospital , Moora

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
1.4 Metode Penelitian.....	3
A. Observasi.....	3
B. Wawancara	3
C. Studi Pustaka.....	3
1.5 Ruang Lingkup.....	4
1.6 Hipotesis	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Penelitian Terkait	9
2.3 Objek Penelitian	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	13
3.1 Tahapan Penelitian	13
3.2 Instrumen Penelitian.....	16
3.3 Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sample Penelitian	16
3.4 Metode Analisis Data	18
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	21
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

LAMPIRAN

Lampiran A. Daftar Pertanyaan /Kuesioner *Google Form*

Lampiran B1. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB I

Lampiran B2. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB II

Lampiran B3. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB III

Lampiran B4. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB IV

Lampiran B5. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme BAB V



DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Wahyuni and S. Rohani, "Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Riwayat Persalinan Caesarea," *WELLNESS Heal. Mag.*, vol. 1, no. 1, p. 101, 2019, [Online]. Available: <http://wellness.journalpress.id/index.php/wellness/>.
- [2] S. Manurung, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Guru Dan Pegawai Terbaik Menggunakan Metode Moora," *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput.*, vol. 9, no. 1, pp. 701–706, 2018, doi: 10.24176/simet.v9i1.1967.
- [3] W. Setiyaningsih, *Konsep Sistem Pendukung Keputusan*, 1st ed. Malang, 2015.
- [4] M. Marbun and B. Sinaga, *Buku Ajar Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Hasil Belajar | 1 STMIK Pelita Nusantara Medan*, vol. 0, no. April. 2018.
- [5] L. A. Latif, "Sistem Pendukung Keputusan Teori dan Implementasi - Lita Asyriati Latif, Mohamad Jamil dan Said HI Abbas - Google Buku." p. 96, 2018, [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books>.
- [6] D. Nofriansyah and S. Defit, "Multi Criteria Decision Making (MCDM) pada Sistem Pendukung Keputusan - Dicky Nofriansyah dan Sarjon Defit - Google Buku," Desember. p. 143, 2017, [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books>.
- [7] D. Kartikasari, *Administrasi Rumah Sakit*. Malang: Wineka Media, 2019.
- [8] F. Ferinawati and R. Hartati, "Hubungan Mobilisasi Dini Post Sectio Caesarea Dengan Penyembuhan Luka Operasi Di Rsu Avicenna Kecamatan Kota Juang Kabupaten Bireuen," *J. Healthc. Technol. Med.*, vol. 5, no. 2, p. 318, 2019, doi: 10.33143/jhtm.v5i2.477.
- [9] Dr HM Andalas, *Goresan Tangan Spesialis Kandungan - Google Books*, 1st ed. Yogyakarta: Sibuku Media, 2014.
- [10] E. Astuti, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Sekolah Pindahan Terbaik Dengan Metode MOORA Pada Dinas Pendidikan Medan Utara," *Remik*, vol. 5, no. 1, pp. 16–22, 2020, doi: 10.33395/remik.v5i1.10601.
- [11] A. T. Hidayat, N. K. Daulay, and Mesran, "Penerapan Metode Multi-Objective Optimization on The Basis of Ratio Analysis (MOORA) dalam Pemilihan Wiraniaga Terbaik," *J. Comput. Syst. Informatics*, vol. 1, no. 4, pp. 367–372, 2020.
- [12] W. S. Hardiyanto and C. Budihartanti, "Penerapan Metode Moora Dalam Pengambilan Keputusan Pemilihan Vendor Buku Tahunan Sekolah Sma Negeri 1 Cisarua," *J. Inf. Syst. Informatics Comput.*, vol. 4, no. 2, p. 75, 2020, doi: 10.52362/jisicom.v4i2.321.
- [13] K. N. A. Nur, S. R. Andani, and P. Poningsih, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Operator Seluler Menggunakan Metode Multi-Objective Optimization on the Basis of Ratio Analysis (Moora)," *KOMIK (Konferensi Nas. Teknol. Inf. dan Komputer)*, vol. 2, no. 1, pp. 61–65, 2018, doi:

10.30865/komik.v2i1.942.

- [14] D. Pasaribu, “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Bidan Terbaik Dengan Metode MOORA (Studi Kasus Rumah Sakit Ridos),” *Pelita Inform.*, vol. 17, no. 3, pp. 250–253, 2018.
- [15] “RS Liramedika.” <http://web.liramedika.com/tentang-kami>.
- [16] I. Imron, “Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang,” *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 5, no. 1, pp. 19–28, 2019, doi: 10.31294/ijse.v5i1.5861.
- [17] Badan Pusat Statistik, “Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat,” *Bps*. 2016, [Online]. Available: <https://jabar.bps.go.id/statictable/2018/03/19/405/jumlah-permasalahan-sosial-menurut-jenis-di-jawa-barat-2016.html>.
- [18] D. Taluke, R. S. M. Lakat, A. Sembel, E. Mangrove, and M. Bahwa, “Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat,” *Spasial*, vol. 6, no. 2, pp. 531–540, 2019.

