

**SISTEM INFORMASI REGISTRASI UMROH DAN HAJI
BERBASIS WEB PADA PT. NOVAVIL MUTIARA UTAMA
BEKASI**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S.1)

ARI NUGROHO

11207112

FAKULTAS SISTEM INFORMASI

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

JAKARTA

2021

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucap Puji Syukur dan tidak ada hal yang terjadi tanpa seizin Allah SWT begitu pula dengan kebahagiaanku ini, dan ingin membaginya pada orang-orang yang sangat berarti. Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT tiada tuhan yang kupersembahkan selain Allah SWT yang memberikan saya kekuatan dan kesempatan untuk melakukan hal-hal terbaik dalam hidup saya, memperuntungkan bagi saya orang-orang yang begitu istimewa dan mencintai saya dengan hati mereka.
2. Kedua orang tua saya, Ibu dan Bapak yang saya sayangi yang telah mencintai saya melebihi mencintai diri mereka sendiri. Telah membesarkan saya dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik serta selalu mendoakan saya untuk meraih kesuksesanku.
3. Ibu Rizki Aulianita selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Sahabat terbaik dan seperjuangan saya.



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ari Nugroho
NIM : 11207112
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri Jakarta
Alamat Kampus : Jl. Jatiwaringin Raya, No. 18, Jakarta Timur
Alamat Rumah : Jl. Yayasan RM Jatikramat No. 16 RT 001 RW 004
Kel. Jatikramat, Kec. Jati Asih, Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Sistem Informasi Registrasi Umroh dan Haji Berbasis Web pada PT. Novavil Mutiara Utama Bekasi”**, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 06 Januari 2022
Yang menyatakan,



Ari Nugroho

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Ari Nugroho
NIM : 11207112
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **“Sistem Informasi Registrasi Umroh dan Haji Berbasis Web pada PT. Novavil Mutiara Utama Bekasi”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 06 Januari 2022
Yang menyatakan,



Ari Nugroho

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ari Nugroho
NIM : 11207112
Jenjang : Strata Satu (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi dan Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Nusa Mandiri
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Registrasi Umroh dan Haji Berbasis Web
Pada PT. Novavil Mutiara Utama Bekasi

Telah dipertahankan pada periode II-2021 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Program Studi Sistem Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 20 January 2022

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Rizki Aulianita, M.Kom



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Mohammad Badrul, M.Kom



Penguji II : Norma Yunita, M.Kom



PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi sarjana yang berjudul “**Sistem Informasi Registrasi Umroh dan Haji Berbasis Web pada PT. Novavil Mutiara Utama Bekasi**” adalah hasil karya tulis asli dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Ari Nugroho
Alamat : Jl. Yayasan RM Jatikramat No. 16 RT 001 RW 004
Kel. Jatikramat, Kec. Jati Asih, Bekasi
No. Telp : 085780785120
E-mail : arienugroho20@gmail.com



KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan limpahan karunia dan kasih sayang-Nya kepada penulis, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dimana skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul skripsi yang penulis ambil sebagai berikut **“Sistem Informasi Registrasi Umroh dan Haji Berbasis Web pada PT. Novavil Mutiara Utama Bekasi”**.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu (S1) Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bimbingan, pengarahan, petunjuk dan saran, serta fasilitas yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Ketua Universitas Nusa Mandiri.
2. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
3. Ibu Rizki Aulianita selaku Dosen Pembimbing skripsi.
4. Staff/karyawan/dosen di lingkungan Universitas Nusa Mandiri.
5. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
6. Direktur PT. Novavil Mutiara Utama selaku pimpinan beserta staff/karyawan.

7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
8. Direktur PT. Novavil Mutiara Utama selaku pimpinan beserta staff/karyawan.
9. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
10. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8A.06.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 06 Januari 2022



Ari Nugroho

ABSTRAK

Ari Nugroho (11207112), Sistem Informasi Registrasi Umroh dan Haji Berbasis Online pada PT. Novavil Mutiara Utama Bekasi

Seiring perkembangan teknologi saat ini, memungkinkan untuk mendapat informasi secara realtime dan di masa pandemi covid-19 ini membuat bidang industri mengalami dampaknya, tak terkecuali bidang pariwisata termasuk travel umroh dan haji. Semula di PT. Novavil Mutiara Utama, pemesanan paket umroh di kelola secara konvensional yaitu dengan cara menampilkan paket-paket umroh melalui brosur, kemudian jamaah yang akan mendaftar datang ke kantor lalu mengisi formulir pendaftaran. Namun dengan adanya pandemi covid-19 ini membuat masyarakat cukup khawatir jika tatap muka langsung. Maka dari itu untuk memudahkan pendaftaran umroh dan haji dilakukan dengan registrasi *online*. Sistem informasi registrasi umroh dan haji berbasis *web* dengan PHP dan SQL yang mampu mengelola data secara realtime, dimana jamaah dan admin tidak saling bertatap muka didalam penginformasian registrasi umroh dan haji. Admin dapat mengelola informasi-informasi registrasi umroh dan haji yang akan disampaikan kepada jamaah kemudian jamaah dapat melihat berbagai informasi pemesanan paket umroh melalui media *browser* seperti data diri, data paket umroh, metode pembayaran, dan jadwal keberangkatan. Sistem informasi ini menggunakan pendekatan *object oriented programming*.

Kata Kunci : Umroh dan Haji, PHP, SQL, Web.

The logo of Universitas Nusa Mandiri is a large, stylized letter 'U' composed of several geometric shapes in shades of blue and orange. Below the 'U', the words 'UNIVERSITAS' and 'NUSA MANDIRI' are written in a bold, blue, sans-serif font, stacked on two lines.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Ari Nugroho (11207112), Online-Based Umrah and Hajj Registration Information System at PT. Novavil Mutiara Utama Bekasi

Along with current technological developments, it is possible to get real-time information and during the COVID-19 pandemic, the industrial sector is experiencing its impacts, including the tourism sector, including Umrah and Hajj travel. Originally at PT. Novavil Mutiara Utama, ordering Umrah packages is managed conventionally by displaying Umrah packages through brochures, then pilgrims who will register come to the office and fill out the registration form. However, with the COVID-19 pandemic, people are quite worried if they meet face to face. Therefore, to make it easier to register for Umrah and Hajj, it is done by online registration. A web-based Umrah and Hajj registration information system with PHP and SQL that is able to manage data in real time, where pilgrims and admins do not meet face to face in providing information on Umrah and Hajj registrations. The admin can manage the Umrah and Hajj registration information that will be submitted to the congregation then the congregation can view various information on ordering Umrah packages through browser media such as personal data, Umrah package data, payment methods, and departure schedules. This information system uses an object oriented programming approach.

Keywords: Umrah and Hajj, PHP, SQL, Web.

The logo of Universitas Nusa Mandiri is a large, stylized letter 'U' composed of several geometric shapes in shades of blue and orange. Below the 'U', the words 'UNIVERSITAS' and 'NUSA MANDIRI' are written in a bold, blue, sans-serif font, stacked one above the other.

**UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI**

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	vi
 Kata Pengantar	vii
Abstrak.....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Simbol.....	xiii
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Tabel.....	xviii
Daftar Lampiran	xvx
 BAB I - PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Permasalahan	2
1.3 Perumusan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan	3
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	4
A. Observasi.....	5
B. Wawancara.....	5
C. Studi Pustaka.....	5
D. Model Pengembangan Sistem	5
E. Analisa Kebutuhan Sistem	5
F. Desain.....	5
G. <i>Code Generation</i>	5
H. <i>Testing</i>	5
I. <i>Support</i>	5
1.6 Ruang Lingkup	5
 BAB II - LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
2.2. Penelitian Terkait.....	10
 BAB III - ANALISA SISTEM BERJALAN	13
3.1. Tinjauan Perusahaan.....	13
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	13
3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi.....	14
3.2. Proses Bisnis Sistem	18
3.3. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan.....	20

BAB IV - RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN	25
4.1. Analisa Kebutuhan Sistem.....	25
4.2. Desain	45
4.2.1. <i>Database</i>	45
4.2.2. <i>Software Architecture</i>	46
4.2.3. <i>User Interface</i>	53
4.3. <i>Code Generation</i>	45
4.4. <i>Testing</i>	68
4.5. <i>Support</i>	100
4.5.1. Publikasi Web *	100
4.5.2. Spesifikasi <i>Software</i> dan <i>Hardware</i>	102
4.6. Spesifikasi Dokumen Sistem Usulan	105
BAB V - PENUTUP.....	107
5.1. Kesimpulan	107
5.2. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN	
SURAT KETERANGAN RISET	
LAMPIRAN	
Lampiran A. Dokumen Sistem Berjalan	
Lampiran B. Dokumen Sistem Usulan	
Lampiran C. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme	
Lampiran D. Bukti Submit Jurnal	

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Dahniar Medina, Kemal Farouq Mauladi, and Ayu Ismi Hanifah, “APLIKASI TOUR & TRAVEL HAJI DAN UMROH DI AL FALAH,” *J-TIIES Vol. 1 No. 1 Sept. 2017*, vol. 1, no. 1, pp. 599–606, Sep. 2017.
- [2] M. Ardiyanto, J. Tengah KelGedong, and P. Rebo-Jakarta Timur, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI HAJI DAN UMROH PADA OTTO PARIWISATA ARDANA TOUR,” 2020.
- [3] R. Dharmawan, S. Kom, and M. Kom, “Prosiding Seminar Nasional Informatika PERANCANGAN SISTEM INFORMASI TRAVEL HAJI DAN UMROH BERBASIS WEB PADA PT. GARUDA WISATA,” 2019.
- [4] I. Gede Wiwekananda, Y. T. Mursityo, and D. Pramono, “Pengembangan Sistem Informasi Roadbook untuk Program Tur Perjalanan Wisata Berbasis Web dengan Metode RUP (Rational Unified Process) Pada PT. Quest Travel Indonesia,” 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- [5] M. Haitam, E. Hernawati, and W. Wikusna, “APLIKASI TOUR & TRAVEL PT . HAIFA NIDA WISATA BERBASIS WEBSITE MODUL PELANGGAN (STUDI KASUS : PT . HAIFA NIDA WISATA) TOUR & TRAVEL APPLICATION PT . HAIFA NIDA WISATA BASED ON WEBSITE CUSTOMER MODULE (CASE STUDY : PT . HAIFA NIDA WISATA),” vol. 7, no. 5, pp. 1287–1300, 2021.
- [6] A. Kohar, M. N. W. N. Witama, and R. A. Sumarni, “Perancangan Sistem Pengolahan Data Jamaah Haji Dan Umroh Pada PT. Dream Tours And Travel,” *J. Nas. Komputasi dan Teknol. Inf.*, vol. 3, no. 3, pp. 305–313,

2020, doi: 10.32672/jnkti.v3i3.2507.

- [7] EDI HASKAR, “DAMPAK COVID-19 TERHADAP BIRO PERJALANAN DAN,” *Ensiklopedia J. DAMPAK*, vol. 3, no. 4, pp. 114–118, Jul. 2021.
- [8] S. Anwar and D. Hilpiah, “PERANCANGAN APLIKASI PENDAFTARAN UMROH BERBASIS WEB PADA NURRAHMA TOUR & TRAVEL,” *DOI 10.33480/inti.v15i1.1518*, vol. 15, no. 1, pp. 103–110, Aug. 2020, doi: 10.33480/inti.v15i1.1518.
- [9] Sukamto, Rosa Ariani dan M.Shalahuddin. 2014. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung.



