

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Ilmiah : TINGKAT KEPUASAN LAYANAN CUSTOMER SERVICE BERDASARKAN METODE WEBQUEST PADA PAKET TRITANA DENGAN PLS-SEM

Jumlah Penulis : 4

Status Pengusul : Penulis I

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : JISICOM
- b. Nomor ISSN : 2597-3673
- c. Vol. No. Bln. Thn : Vol 5 No 1, Juni 2021
- d. Penerbit : STMK Jayakarta
- e. Jumlah Halaman : 89-93

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri $\checkmark$ pada kategori yang tepat) :

- ☐ Jurnal Ilmiah Internasional Berputasi
- ☐ Jurnal Ilmiah Internasional
- ☒ **Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi**
- ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
- ☐ Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi :

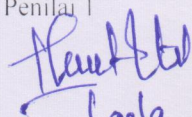
No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Plagiasi masih rendah 21%
2	Linieritas	Sudah sesuai dengan bidang keilmuan penulis

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			2			1,5
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			6			5,4
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			6			5
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)			6			5,7
Total = (100%)			20			
Kontribusi pengusul: (contoh: nilai akhir peer X Penulis Pertama : $18 \times 60\%$ = nilai akhir yang diperoleh pengusul)						$17,4 \times 0,13 = 2,262$
Komentar/ Ulasan Peer Review :						
Kelengkapan kesesuaian unsur	Sudah lengkap terdapat abstrak, pendahuluan, metode, hasil dan pembahasan, kesimpulan dan daftar pustaka.					

Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup sudah sesuai dengan pembahasan dan metode yg di uraikan
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	data, informasi dan metodologi yang digunakan sesuai dengan topik yang dibahas
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit	unsur - unsur pada jurnal sudah lengkap jurnal sudah terakreditasi sinta 5

Penilai I



Laela Kurniawati, M.Kom.

NIDN : 0304088302
 Unit kerja : Universitas Nusa Mandiri
 Bidang Ilmu : Ilmu Komputer
 Jabatan Akademik (KUM) : Lektor 300
 Pendidikan Terakhir : S2