

**SISTEM INFORMASI JASA RESERVASI PERJALANAN
MB TOUR & TRAVEL JAKARTA TIMUR
BERBASIS WEB**



Program Studi Sistem Informasi
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
NUSA MANDIRI
Jakarta
2020

PERSEMBAHAN

Kegagalan itu bukan keberhasilan yang tertunda , Tapi kegagalan itu sebuah proses supaya kamu berhasil.
(Tirta Mandira Hudhi)

Alhamdulillah dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T, skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Ibu dan Ayah tercinta yang telah begitu berusaha keras membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku meraih kesuksesanku.
2. Kakak- Kakakku yang selalu memberikan semangat.
3. Astri Swastika, terimakasih atas bantuan dan semangatnya.
4. Adam Yubu Saputra, yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat.



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tri Wurianto
NIM : 11190494
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : STMIK Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: **“Sistem Informasi Jasa Reservasi Perjalanan MB Tour & Travel Jakarta Timur Berbasis Web”**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa tugas akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 04 Januari 2021

Yang menyatakan,



Tri Wurianto

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Tri Wuriyanto
NIM : 11190494
Perguruan Tinggi : STMIK Nusa Mandiri
Program Studi : Sistem Informasi

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul : “**Sistem Informasi Jasa Reservasi Perjalanan MB Tour & Travel Jakarta Timur Berbasis Web**“, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 04 Januari 2021

Yang menyatakan,



Tri Wuriyanto

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Tri Wurianto
NIM : 11190494
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Sistem Informasi Jasa Reservasi Perjalanan MB Tour & Travel Jakarta Timur Berbasis Web

Telah dipertahankan pada periode 2020-2 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri.

Jakarta, 21 Januari 2021

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Sumanto, M.Kom.



Asisten Pembimbing : Fattya Ariani, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Cahyani Budihartanti, M.Kom.



Penguji II : Abdul Rahman Kadafi, M.M.,
M.Kom.



PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi sarjana yang berjudul ” **Sistem Informasi Jasa Reservasi Perjalanan MB Tour & Travel Jakarta Timur Berbasis Web**” adalah hasil karya tulisan asli TRI WURIANTO dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera dibawah ini:

Nama : Tri Wurianto
Alamat : Jl. Raya Condet Gg. Ani RT005/RW016 No.42B
Cililitan-Kramat Jati, Jakarta Timur. 13640
No Hp : 0898 9833 855
E-mail : 11190494@nusamandiri.ac.id / wuriantotri@gmail.com

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul penulisan, yang penulis ambil adalah sebagai berikut : **“SISTEM INFORMASI JASA RESERVASI PERJALANAN MB TOUR & TRAVEL JAKARTA TIMUR BERBASIS WEB”**.

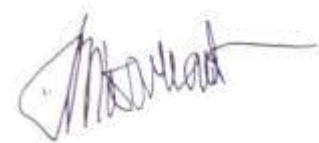
Tujuan dari penulis skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu (S1) di STMIK Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan di ambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ketua STMIK Nusa Mandiri.
2. Pembantu Ketua I STMIK Nusa Mandiri.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Nusa Mandiri.
4. Bapak Sumanto, M.Kom selaku Dosen Pembimbing I Skripsi.
5. Ibu Fatty Ariani, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II Skripsi.
6. Seluruh dosen / staff / karyawan di lingkungan STMIK Nusa Mandiri Jakarta.
7. Liesta Violita Nur, selaku HRD MB Tour & Travel di Jakarta.
8. Keluarga tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan selalu demi kelancaran dan selesainya skripsi ini.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 04 Januari 2021



Tri Wuriyanto

ABSTRAK

Tri Wurianto (11190494), Sistem Informasi Jasa Reservasi Perjalanan MB Tour & Travel Jakarta Timur Berbasis Web

Perjalanan wisata atau lazim disebut tour tatap Merupakan suatu perjalanan yang memiliki ciri-ciri suatu perjalanan, tetapi perjalanan wisata mempunyai ciri-ciri khas yang memperlihatkan warna kegiatan wisata, MB Tour & Travel masih menggunakan media kertas dan penyimpanan data menggunakan rak-rak yang tersedia, hal ini membuat pengolahan data semakin lama karena harus menulis data yang lumayan banyak, serta dalam penyimpanan data yang hanya menggunakan rak sangat rentan akan kehilangan data maupun data rusak karena dimakan rayap atau tercecer jatuh, metode pengumpulan data yang dilakukan penulis yaitu observasi, wawancara, dan studi pustaka, sedangkan metode pengembangan sistem yang digunakan penulis adalah metode waterfall, hasil dari penelitian ini yaitu Dengan perancangan sistem tour & travel ini dapat memudahkan masyarakat dalam melakukan reservasi perjalanan tanpa harus keluar rumah atau mendatangi pihak terlebih dahulu, Dengan perancangan sistem tour & travel ini dapat memberikan informasi tentang wisata di indonesia termasuk budaya, kuliner dan destinasi wisata kepada masyarakat luas, dan juga sebagai tempat ajang promosi MB Tour & Travel sehingga masyarakat mengetahui MB Tour & Travel.

Kata Kunci : Website, Tour, Travel, MB



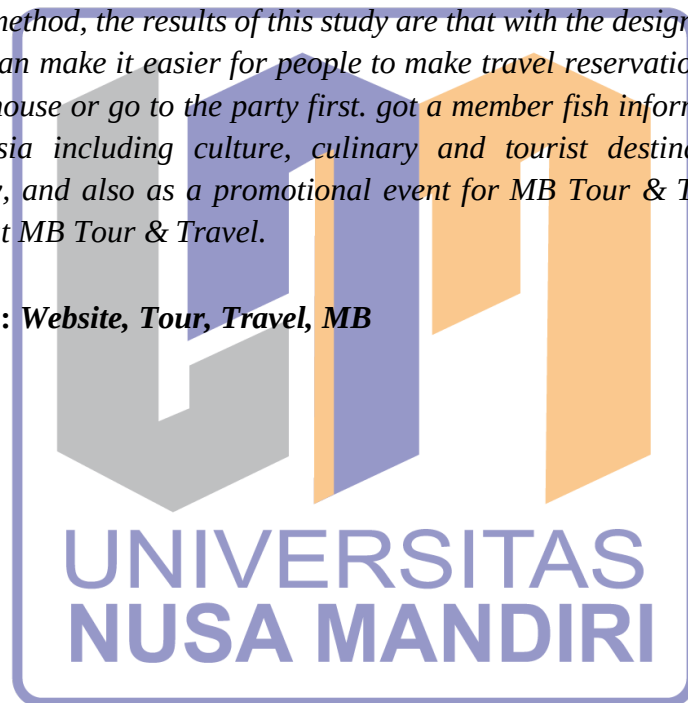
UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Tri Wuriyanto (11190494), Information System Web-Based MB Tour & Travel East Jakarta Travel Reservation Services

A tour or commonly called a face-to-face tour is a trip that has the characteristics of a trip, but a tour has characteristics that show the color of tourism activities, MB Tour & Travel still uses paper media and data storage uses available shelves, This makes data processing longer because you have to write quite a lot of data, and in data storage that only uses shelves it is very susceptible to data loss or damaged data due to being eaten by termites or scattered by the author, namely observation, interviews, and literature study, while the system development method used by the author is the waterfall method, the results of this study are that with the design of this tour & travel system it can make it easier for people to make travel reservations without having to leave the house or go to the party first. got a member fish information about tourism in Indonesia including culture, culinary and tourist destinations to the wider community, and also as a promotional event for MB Tour & Travel so that people know about MB Tour & Travel.

Key Word : Website, Tour, Travel, MB



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR SIMBOL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Permasalahan	3
1.3. Perumusan Masalah	3
1.4. Maksud dan Tujuan	3
1.5. Metode Penelitian	4
1.5.1. Teknik Pengumpulan Data	4
A. Observasi	4
B. Wawancara	4
C. Studi Pustaka	4
1.5.2. Metode Pengembangan Sistem	5
A. Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak	5
B. Desain	5
C. Pembuatan Kode Program	5
D. Pengujian	5

	E. Pendukung atau Pemeliharaan.....	5
	1.5.3. Ruang Lingkup	6
BAB II	LANDASAN TEORI	7
	2.1. Tinjauan Pustaka	7
	2.1.1. Konsep Dasar Sistem Informasi	7
	2.1.2. Tour dan Travel	7
	2.1.3. Pengenalan UML	7
	2.1.4. ERD (Entity Relationship Diagram)	9
	2.1.5. Pengertian Pemograman Terstruktur.....	9
	2.1.6. Website	10
	2.1.7. Karakteristik Sistem	10
	2.1.8. Pengertian Basis Data.....	12
	2.1.9. Model Pengembangan Sistem.....	12
	2.1.10. Hypertext Preprocessor (PHP).....	13
	2.1.11. Cascading Style Sheet (CSS).....	15
	2.1.12. MySQL	14
	2.1.13. <i>Black Box</i>	14
	2.2. Penelitian Terkait	14
BAB III	ANALISA SISTEM BERJALAN	23
	3.1. Tinjauan Perusahaan	23
	3.1.1. Sejarah Perusahaan	23
	3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi	23
	3.2. Proses Bisnis Sistem	25
	3.2.1. Activity Diagram.....	25
	3.3. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan	26
BAB IV	RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN	28
	4.1. Analisa Kebutuhan Software	28
	4.2. Desain.....	38
	4.2.1. <i>Database</i>	38
	4.2.2. <i>Software Architecture</i>	47
	4.2.3. <i>User Interface</i>	48

4.3. <i>Code Generation</i>	51
4.4. <i>Testing</i>	68
4.5. <i>Support</i>	79
4.5.1. Publikasi Web	79
4.5.2. Spesifikasi Hardware dan Software	80
4.6. Spesifikasi Dokumen Sistem Usulan	81
 BAB V PENUTUP	 82
5.1. Kesimpulan..	82
5.2. Saran	82
 DAFTAR PUSTAKA	 83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	85
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN	86
SURAT KETERANGAN RISET	87
LAMPIRAN	89



DAFTAR PUSTAKA

- [1] Tarmin Abdulghani, Lalan Jaelani, and Muhammad Ikhsan, "Pembuatan Sistem Informasi Tour & Travel Berbasis Website (Study Kasus Marissa Holiday Cianjur)," *Media J. Inform.*, vol. 9, no. 2, pp. 99–108, 2017.
- [2] J. Mulyanto, Supriatiningsih, and I. Chalimah, "Sistem Informasi Pemesanan Paket Pariwisata Berbasis Web Pada Smart Tour Purwokerto," vol. 42, no. 10, pp. 1–7, 2018.
- [3] S. D. Riskiono and U. Reginal, "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Tour Dan Travel Berbasis Web (Studi Kasus Smart Tour)," *J. Inf. dan Komput.*, vol. 6, no. 2, pp. 51–62, 2018, doi: 10.35959/jik.v6i2.112.
- [4] A. E. Pratama, *Sistem Informasi dan Implementasinya*. Bandung: Informatika Bandung, 2015.
- [5] F. Suprpto, *Rekayasa Perangkat Lunak*. Jakarta: Lentera Ilmu Cendekia, 2018.
- [6] R. Sukanto and M. Salahudin, *Rekayasa Perangkat Lunak*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo, 2018.
- [7] A. Rohi, *7 in 1 Pemrograman Web untuk Pemula*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2018.
- [8] J. Hutahaean, *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish, 2015.
- [9] B. Nugroho, *Aplikasi Pemrograman Web Dinamis Dengan PHP Dan MySQL*. Yogyakarta: Gava Media, 2018.
- [10] P. Hidayatullah and J. Kawistara, *Pemrograman Web*. Bandung: Informatika Bandung, 2015.
- [11] G. G. Maulana, "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Tour dan Travel Berbasis Website Electronic Commerce (Studi Kasus Ninetours Indonesia) *," *Sist.*

Inf., vol. 03, no. 01, pp. 49–60, 2015.

- [12] D. Indah, D. Utami, I. Aknuranda, and N. Y. Setiawan, “Perancangan Situs Web Jasa Tour and Travel Erza Travel dengan Mengadaptasi Human Centered Design,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 11, 2018.
- [13] M. Santika Putra, I. N. Piarsa, and N. K. Dwi Rusjyanthi, “Rancang Bangun Sistem Informasi Web-Based Travel Assistant untuk Membantu Perjalanan Wisatawan,” *J. Ilm. Merpati (Menara Penelit. Akad. Teknol. Informasi)*, vol. 6, no. 3, p. 214, 2018, doi: 10.24843/jim.2018.v06.i03.p08.
- [14] I. Soraya and A. D. Supriatna, “Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Paket Perjalanan Wisata Garut Berbasis Online,” *J. Algoritma.*, vol. 14, no. 1, pp. 32–39, 2017, doi: 10.33364/algoritma/v.14-1.32.
- [15] B. S. Hasugian, “ISTEM INFORMASI PERJALANAN WISATA PADA PT. 88 TOUR & TRAVEL BERBASIS WEB,” vol. 14, no. April, pp. 356–368, 2020.
- [16] Zubaidi, “Sistem Informasi Biro Perjalanan Tour Berbasis Website dengan Menggunakan Framework Codeigniter pada Anggada Indonesia Tour dan Travel Amir,” *J. Inf. Technol.*, vol. 03, pp. 34–39, 2015.
- [17] S. Anwar and D. Hilpiah, “Perancangan Aplikasi Pendaftaran Umroh Berbasis Web,” vol. 15, no. 1, pp. 103–110, 2020, doi: 10.33480/inti.v15i1.1518.