

ABSTRAK

Ruth Giovanny(12203051), Perancangan Sistem Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada Biro Organisasi Dan Reformasi Birokrasi Setda Provinsi DKI Jakarta (Simasbro)

Kata kunci : Pengelolaan Surat, Sistem Elektronik *Office*, Pemerintah

Surat menyurat merupakan kegiatan operasional rutin yang dilakukan oleh suatu organisasi termasuk pada kantor Biro Organisasi dan Reformasi Setda Provinsi DKI Jakarta (Biro ORB). Pengelolaan surat menyurat pada Biro ORB masih menggunakan cara yang konvensional sehingga pengelolaan surat tidak maksimal. Maka dari itu dibutuhkan suatu pengelolaan surat yang bersistem otomatis, yaitu dengan perancangan sistem elektronik *office (Eoffice)*.

Sebagai *Role model* Reformasi Birokrasi di Jakarta, Biro ORB seharusnya dapat menjadi contoh pendahulu mengimplementasikan e-Government. Pemanfaatan e-office adalah salah satu cara yang dapat dilakukan dalam rangka mensosialisasikan E-government di lingkungan perkantoran. Oleh karena itu adanya sistem pengelolaan surat pada Biro ORB sangat berdampak pada tugas dan fungsi Biro ORB.

Sistem pengelolaan surat yang dimaksud adalah sebuah aplikasi berbasis web yang bernama SiMasBro (Sistem Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada Biro Organisasi Dan Reformasi Birokrasi). Pemanfaatan SiMasBro terbukti dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi dari pengelolaan surat pada Biro ORB.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Ruth Giovanny (12203051), Designing System of Incoming and Outgoing Letters at the Bureau of Organization and Bureaucratic Reform Province DKI Jakarta (Simasbro).

Keywords : Mail Management, E-office, Government.

Correspondence is a routine operational activity carried out by an organization, including at the Office of the Bureau Organization and Bureaucracy Reform of DKI Jakarta Provincial Secretariat (Bureau ORB). The management of correspondence at the ORB Bureau still uses conventional methods so that mail management is not optimal. Therefore, an automated mail management system is needed, namely by designing an electronic office system (Eoffice).

As a role model for bureaucratic reform in Jakarta, the Bureau ORB should be a precursor to implementing e-Government. Utilization of e-office is one way that can be done in order to socialize E-government in the office environment. Therefore, the existence of a mail management system at the Bureau ORB greatly impacts the duties and functions of the Bureau ORB.

The mail management system in question is a web-based application called SiMasBro (System of Incoming and Outgoing Letters at the Bureau of Organization and Bureaucratic Reform). The use of SiMasBro has been proven to increase the effectiveness and efficiency of mail management at the Bureau ORB.



UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI