

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	I
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	II
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	III
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	IV
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	V
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	VI
KATA PENGANTAR	VII
ABSTRAK.....	VIII
DAFTAR ISI	X
DAFTAR SIMBOL.....	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XV
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar belakang masalah.....	1
1.2. Indetifikasi masalah.....	3
1.3. Maksud dan tujuan.....	3
1.4. Metode penelitian.....	3
A. Observasi	4
B. Wawancara.....	4
C. Studi pustaka.....	4
1.5. Ruang lingkup.....	4
1.6. Hipotesis	4
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 6
2.1. Tinjauan pustaka	6
2.2. Penelitian terkait	12
2.3. Tinjauan organisasi/objek penelitian.....	13
 BAB III METOLOGI PENELITIAN.....	 15
3.1. Tahapan penelitian	15
3.2. Instrument terkait.....	17
3.3. Metode pengumpulan data,populasi dan sampel penelitian.....	18
3.4. Metode analisa data.....	20
 BAB IV HASIL PENELITIAN	 23
4.1. Analisa Data dan Hirarki Keputusan	23
4.2. Hirarki Keputusan.....	24
4.3. Hasil Penelitian	26

BAB V PEMBAHASAN.....	39
PENUTUP	39
5.1. Kesimpulan... ..	39
5.2. Saran... ..	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	43
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI SURAT	44
KETERANGAN RISET LAMPIRAN.....	45



