ABSTRAK

Vierry Fadhilah (11170608), Perancangan Sistem Aplikasi *Tracking* Jasa Import Dan Export PT.Mstrans

PT. MSTRANS merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman import dan eksport, dimana penyampaian informasi kepada customer masih menggunakan SMS (*Short Message Service*) dan telpon dari pelayanan customer, yang mana dirasa kurang efektif dan lambat, karena bagian pelayan customer tidak dapat melayani banyak customer dalam satu waktu. Terlebih lagi pencarian data historis yang masih menggunakan media kertas masih terbilang lambat. Penyampaian informasi kepada customer diharapkan dapat menjadi lebih cepat, mudah dan efisien. Aplikasi berbasis website dengan bahasa pemrograman PHP, menggunakan framework Codeigniter 3, dan menggunakan Database MySQL memungkinkan untuk menangani penyampaian informasi. Pembuatan aplikasi *tracking* dapat membantu admin dalam mencari historis data dengan lebih cepat, dan dapat menyampaikan informasi kepada customer dengan lebih cepat dan efisien karena cutomer tidak perlu menghubungi bagian pelayanan customer secara langsung.

Kata Kunci: Tracking, Aplikasi Import dan Eksport

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI